

КОНТАКТ-ЦЕНТР СИСТЕМИ БВПД

У 2018 році до контакт-центру системи безоплатної правової допомоги надійшло понад 80,3 тис. дзвінків щодо отримання правових консультацій. Це 35% від загальної кількості дзвінків, яких загалом було понад 361 тис.

«Понад 7 тис. роз'яснень з правових питань, тобто практично кожне одинадцятье, стосувалося сімейного права. Проблеми домашнього насильства, невіплата аліментів, розподіл майна при розлученні та інші питання є досить актуальними для українців», – зазначив директор Координаційного центру з надання правової допомоги Олексій Бонюк.

Для отримання більш вузькоспеціалізованої правової допомоги дзвінки, що надходять за безкоштовним телефонним номером 0 800 213 103 від постраждалих від домашнього насильства, перенаправляються до Третього та Четвертого київських місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. З вересня по грудень минулого року до центрів було переадресовано 147 телефонних дзвінків щодо домашнього насильства.

В абонентів є можливість поспілкуватися з юристами, які надають правові роз'яснення з питань

сімейного права, у тому числі з використанням довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» (wiki.legalaid.gov.ua). Крім того, з жовтня минулого року у Третьому київському місцевому центрі з надання БВПД працюють сімейні радниці, які надають інформацію щодо шляхів вирішення сімейних проблем, захисту від домашнього насильства, батьківських прав та ін.

Крім сімейного права, у 2018 році українці звертались до контакт-центру системи БВПД за отриманням правових консультацій з питань кримінального та адміністративного законодавства, вирішення різного роду спорів у сфері цивільного законодавства, виконання судових рішень. Значна кількість дзвінків стосувалася питань соціального забезпечення, житлового, договірнього, трудового законодавства та оформлення спадщини. ■

