

**О состоянии и проблемах автоматизации
Фундаментальной библиотеки Академии наук
Республики Узбекистан**

Демократическое государство и гуманизация общества, к которому мы стремимся, предполагает свободный доступ к информации широких слоев населения. Особенно важна в этом роль библиотек как информационных центров общества. Развитие вычислительной техники, средств телекоммуникации и программного обеспечения, особенно в последние годы, позволяет с большим оптимизмом смотреть на проблему доступа к информации и обеспечения читателей литературой. Естественно, что библиотеки как один из ведущих субъектов информационной деятельности качественно меняются.

Внедрение в библиотеки новых технологий вносит серьезные изменения в различные процессы библиотечной деятельности, так, например, в процессе комплектования становится возможным отказ от быстро устареваемых изданий за счет получения прямого доступа к библиографическим базам данных. По этой же причине при наличии в библиотеке доступа в Интернет возможен отказ от приобретения информации на бумажных носителях, которые представлены в виде файлов. В будущем вполне вероятным станет переход от главного принципа библиотек - обладания документом на принцип доступа к нему по всевозможным сетям.

Новые технологии предполагают структурно-функциональную перестройку информационной деятельности библиотеки в целом, а также новые подходы к обслуживанию читателей. Освоение библиотекой новых автоматизированных библиотечных программ создает необходимость для серьезных изменений и в формах работы библиотекарей.

Становится необходимым создание таких структур в библиотеке, в которых были бы сосредоточены специалисты, занимающиеся разработкой, внедрением и контролем программ и процессами автоматизации библиотеки. Необходимо также и создание новой нормативной и технологической среды подготовки, доступа и работы с информационными ресурсами библиотеки. Возникает необходимость в обучении компьютерной технике как работников библиотеки, так и читателей. Таким образом, будут созданы предпосылки для изменения статуса библиотеки как обслуживающего центра в научно-информационный центр с новой информационной средой.

Фундаментом новой информационной среды являются электронные информационные сети, существующие в мире, доступ к которым имеют многие библиотеки мира и стран Содружества. Они включают в себя такие информационные институты как издательства, средства массовой информации,

библиотеки, архивы, книжные магазины и т.д.

Преимущество компьютерной сети - возможность пользователя получать доступ к информации, предоставленной другими компьютерами сети. При возможности последовательного перехода из одной сети в другую пользователь фактически попадает в необъятную информационную сеть мира. Кроме того, существует возможность удаленного доступа к огромному числу баз данных, в том числе и электронным каталогам крупнейших библиотек стран мира. Причем, будучи пользователями одной сети, возможно получение всей необходимой информации в кратчайшие сроки и в любое время непосредственно на своем компьютере.

Важнейшим критерием оценки деятельности библиотек в настоящее время становится возможность и полнота предоставления доступа к информационным ресурсам не только в библиотеках, но и в мире. Мировое информационное пространство в первую очередь жидется на многочисленных источниках информационных ресурсов, в том числе и в виде электронных каталогов библиотек. Понятно, что с учетом изменившихся акцентов в формировании, обмене, доступе и работе с информационными ресурсами, заключающихся в использовании компьютерных технологий, основной задачей библиотеки является обеспечение доступа пользователям к документам как на традиционных бумажных, так и на современных электронных носителях.

Внедрение автоматизации в работу Фундаментальной библиотеки Академии наук Узбекистана как ведущего субъекта информационно-библиографической деятельности, а также научно-методического центра сети научных библиотек Академии наук Республики Узбекистан, началось в 1994 году согласно проекта "Республиканская компьютерная сеть научно-технической информации", подготовленного Центром информационных технологий при Государственном Комитете по науке и технике Республики Узбекистан.

В рамках этого проекта (на базе крупнейших библиотек Ташкента, в число которых вошла и наша библиотека) планировалось создание единой библиотечной сети.

Проект автоматизации Фундаментальной библиотеки АН РУ состоял из трех этапов - прокладка локальной сети, приобретение компьютерного оборудования, покупка и инсталляция специального программного обеспечения, проведение тренингов и процесс формирования электронного каталога. Согласно этого проекта при финансовой поддержке Государственного Комитета по науке и технике в библиотеке была установлена и функционирует локальная вычислительная сеть (ЛВС) на базе IBM-PC с операционной системой (ОС) MS-DOS 3.30 с сервером Novell NetWare 3.11 (на 10 пользователей). Стенерирован пакет прикладных программ CDS/ISIS (разработка ЮНЕСКО) в сетевой версии.

Было принято решение не производить ретрокаталогизацию фонда

Фундаментальной библиотеки, который составляет 3 млн. экз., а формировать электронный каталог новых книжных изданий. Сопровождение и техническое обслуживание библиотечной сети предполагалось осуществлять централизованно, однако на самом деле все трудности библиотеке пришлось преодолевать самостоятельно. По сути дела все работы по автоматизации курировал всего лишь один человек и тот работал по совместительству. Не только рядовые сотрудники, но даже руководство библиотеки имело самое отдаленное представление об автоматизации. В подготовке проекта с нашей стороны не участвовал ни один библиотечный специалист. Кроме того, в библиотеке не было да и сейчас нет отдела, занимающегося вопросами автоматизации. Нет также службы контроля за работоспособностью вычислительной техники, в связи с чем постоянно возникают проблемы при выходе из строя компьютерной техники. Нет квалифицированных специалистов по эксплуатации локальной сети. Все эти работы осуществляются от случая к случаю по мере надобности. Обучение сотрудников библиотеки компьютерным навыкам проводилось в процессе формирования электронного каталога. Естественно, все это не могло не сказаться на качестве и сроках работ.

За прошедшие пять лет нам удалось внести в электронный каталог всего 15 тыс. библиографических записей, и то около 5 тыс. записей мы по неопытности потеряли и пришлось их заново восстанавливать. К сожалению экономические трудности, испытываемые библиотекой, и существующие тарифные ставки не позволяют привлечь к работе высокопрофессиональных специалистов - программистов, сетевиков, а также людей, осуществляющих надзор за техническим состоянием вычислительной техники и локальной сети. Мы были вынуждены привлекать к работе студентов. Понятно, что при таком положении трудно реализовать проект в полной мере, а самое главное - все это сказывалось на психологическом настрое сотрудников, вовлеченных в процесс автоматизации.

Знакомство с состоянием автоматизации в ведущих библиотеках России показало, что 80% всех работ в библиотеке связано с формированием электронного каталога библиотек в соответствии с международными форматами и включением их в INTERNET (Web-сервера). Для этого в этих библиотеках функционируют отделы автоматизации с большим количеством квалифицированных специалистов, занимающихся созданием нормативной базы для разработки баз данных, подготовкой соответствующих каталогов библиотек для Web-сервера и т.д.

В рамках существующего финансирования все проблематичнее становилось дальнейшее развитие работ по автоматизации. Из-за экономического спада в начале 90-х годов отхлынула из библиотеки большая часть читателей, интерес к информации заметно упал. Большую роль в этом сыграло и отсутствие новой зарубежной научной периодики. Пока библиотека

изыскивала средства на подписку или на обмен, литература поступала в библиотеку с опозданием или вовсе не поступала из-за отсутствия средств.

Экономическая нестабильность в начале 90-х годов хоть и внесла в работу библиотеки определенные трудности, в то же время не помешала библиотеке обрести какие-то положительные наработки. Согласно договору, заключенному между Саксонским библиотечным институтом государственных и университетских библиотек Германии и Фундаментальной библиотекой Академии наук Узбекистана, осуществлены деловые поездки сотрудников нашей библиотеки в Германию, где они знакомились с новыми библиотечными технологиями в университетских и государственных библиотеках. В рамках этого же договора немецкие коллеги подарили нам комплект нового компьютерного оборудования и провели подписку на немецкую научную периодику. Кроме того, наши пользователи получили возможность доступа в их базы данных. По соглашению с представителями ИНИС (международная система ядерной информации при МАГАТЭ) наша библиотека получила возможность предоставлять для пользователей пополняемую базу данных ИНИС, для демонстрации которой нам предоставлен компьютер с CD-ROM-башней.

Благодаря поддержке Института открытого общества (ИОО), сотрудники и руководство библиотеки смогли принять участие во многих библиотечных конференциях и семинарах, проводимых как в странах Содружества, так и за рубежом. Так, очень полезным было участие в конференциях “Крым-98” и “Крым-99”, а также участие в семинаре по автоматизации в октябре 1998 года в Ташкенте.

После предоставления ИОО в 1998 году гранта “Компьютеры - библиотекам” началось внедрение новой автоматизированной библиотечной программы ИРБИС. При поддержке Фонда Сороса наш сотрудник получил возможность недельной стажировки в ГПНТБ для ознакомления с этой программой. Кроме того, библиотеке был предоставлен полный комплект персонального компьютера и бесплатный доступ в Интернет.

Сегодня продолжается процесс освоения программного обеспечения ИРБИС, внедрения автоматизированных рабочих мест “Комплектатор”, “Книговыдача”, “Читатель”, и начата работа по ретрокаталогизации. Произведена конверсия записей из CDS/ISIS в ИРБИС. Отредактировано 12 тыс. записей и введено свыше 3 тыс. записей. Ретрокаталогизацию начали с диссертационного фонда (5 тыс. экз.) и с литературы, заказываемой пользователями. В настоящее время в библиотеке база данных “Электронный каталог” насчитывает свыше 15 тыс. библиографических записей на новые книги и ретрофонд. Таким образом, в библиотеке начал выстраиваться пусть еще не совсем стройный, но единый технологический процесс.

В начале процесса автоматизации в библиотеке была не очень

благополучная психологическая атмосфера. В настоящее время рабочий настрой сотрудников заметно переменяется к лучшему. Уже не надо доказывать преимущества автоматизации, и все большее количество сотрудников вовлекается в новые технологические процессы, закладываются основы формирования библиотекаря качественно новой формации, а самое главное - преодолен этап недоверия и скепсиса к внедрению новых технологий в свою работу.

Подключение к сети Интернет в нашей библиотеке осуществлено в ноябре 1998 года. Результатом этого явился пока небольшой наплыв пользователей (в основном студенты), приходящих воспользоваться информационными ресурсами глобальной сети. Однако использовать в полной мере эту возможность мешает, во-первых - низкая сетевая грамотность как пользователей, так и сотрудников библиотеки; во-вторых - низкая скорость поиска в Интернет. Необходимо квалифицированное обучение самих сотрудников библиотеки, чтобы они имели представление, какая информация имеется в Интернет, как и сколько ее искать и могли правильно сориентировать пользователей сети.

Благодаря ИОО наши сотрудники уже в этом году смогут участвовать в семинарах по системе ИРБИС и работе в Интернет.

Думаю, что крайне важно проводить обучение и среди пользователей библиотеки, так как анкетирование показало, что большинство посетителей не имеют навыков работы с Интернет. И еще важно спланировать время работы не только для подготовленных специалистов, но и для тех, кто не имеет навыка работы в сети.

В мае месяце этого года нами подана заявка в Фонд Сороса о создании на базе Фундаментальной библиотеки Академии наук модельной электронной библиотеки.

В результате реализации проекта будет создана программно-техническая, учебно-методическая основа для создания региональной библиотечной сети с возможностью выхода на международные библиотечные сети, включая ресурсы Интернет, а также организация центра по формированию национального сводного каталога. Кроме того, электронная библиотека - это перевод особо ценной и спрашиваемой части фонда и бесплатно предоставляемых ресурсов Интернет (например, архивы электронных газет и журналов) из печатного в электронный вид, то есть создание электронных ресурсов самой библиотеки, а также комплектование фонда научными изданиями на CD-ROM.

Выбор нашей библиотеки в качестве модели был не случайным:

1. В библиотеке функционирует локальная сеть.
2. В библиотечные процессы внедряется автоматизированная программа ИРБИС.

3. Завершается работа по конверсии записей из CDS/ISIS в ИРБИС.
4. Формируется электронный каталог.
5. Начата ретроконверсия диссертационного фонда и литературы по запросу читателей.
6. Существует возможность поиска информации пользователями в ЭК.
7. Освоены АРМ “Комплектатор”, “Каталогизатор”, “Систематизатор” и осваиваются АРМ “Книговыдача” и “Читатель”.
8. Большинство сотрудников библиотеки освоили навыки работы на компьютере.
9. Здание ФБАН - единственное в Ташкенте, построенное по спец-проекту, находится в центре Академгородка, где сосредоточены многие научно-исследовательские учреждения, что позволит обслуживать широкий круг пользователей.

Мы понимаем, что электронная библиотека- это не только электронный каталог и электронные картотеки, а и наличие полнотекстовых электронных баз данных.

Кроме того, необходимо не останавливаться на процессах автоматизации самой библиотеки, выставлять в Интернет собственные ресурсы.

Создание электронной библиотеки - это одновременно мечта и реальность. Наше время - время развития информационных технологий, и несмотря на большие трудности экономического и психологического плана, нам необходимо двигаться вперед и развиваться.