

Новые тенденции в обслуживании пользователей Латвийской академической библиотеки

С интеграцией Латвии в сферу мировой культуры все больше возрастает интерес пользователей к уникальным фондам и виртуальным услугам Латвийской академической библиотеки (ЛАБ).

Более 25 000 человек регулярно используют услуги нашей библиотеки. Качественная научно-техническая информация необходима не только ученым, но и для реализации всех задач народного хозяйства, создания, внедрения и освоения современных технологий, для обучения и переквалификации, особенно для обеспечения процесса высшего образования. А это значит, что та или иная информация необходима каждому жителю страны. Поэтому ЛАБ открыта для всех: для ученых и преподавателей вузов (они составляют около 30 % всех пользователей), для специалистов предприятий и сотрудников государственных учреждений, учителей, врачей, работников культуры (их вместе около 25 %), студентов (около 45 %) и даже школьников старших классов.

Одна из основных задач библиотеки – информировать пользователей о литературе, помочь найти необходимую и способствовать лучшему ее использованию.

Выполнение запросов пользователей напрямую связано с их умением ориентироваться в справочном аппарате библиотеки и видах услуг. В учебные программы ряда латвийских вузов (например, Латвийского университета, Медицинского университета им. Страдыня) включен краткий курс библиотекovedения, который помогает студентам ориентироваться в справочном аппарате библиотек. В начале учебного года преподаватели многих вузов приводят первокурсников на экскурсию в библиотеку, чтобы познакомить студентов с порядком и возможностями ее использования. Кроме того, в библиотеке возросло число пользователей-школьников, которые приходят искать информацию при подготовке к олимпиадам или докладам.

В 2002 г. было выдано более 3 млн. экз. литературы. В прошлом году наши фонды пополнились 73 860 экз. Сейчас общий объем фондов составляет 3,2 млн. экз.

В связи с тем, что финансирование, которое ЛАБ получает от Совета по науке Латвии, недостаточно, с 15 мая 1999 г. на основании решения Библиотечного совета Латвийской академии наук и распоряжения

директора ЛАБ начали взимать плату за следующие услуги:

- за выдачу «единого читательского билета»;
- за выдачу пропуска на одноразовое посещение библиотеки;
- за оформление домашнего абонемента на различные сроки;
- за самовольное продление срока пользования домашним абонементом;
- за пользование Интернетом и распечатки;
- за доставку копий документов, статей из периодики;
- за услуги МБА и международного МБА;
- за переплетные работы и множение как библиотечных, так и личных материалов.

ЛАБ, Национальная библиотека Латвии, библиотека Латвийского сельскохозяйственного университета, библиотека Латвийского университета, библиотека Медицинского университета им. Страдыня, Медицинская научная библиотека, Патентно-техническая библиотека, Научная библиотека Рижского технического университета и Фундаментальная библиотека Латвийской академии полиции с 1997 г. создали общую библиотечную информационную сеть – консорциум, финансовой основой деятельности которого является инвестиция более 2 млн. долларов США на полную автоматизацию этих библиотек с общим каталогом, национальной библиографией, единым читательским билетом, что открывает новые возможности для более эффективного обслуживания пользователей.

В мае 2001 г. был выдан первый в Латвии «единый читательский билет» для научных библиотек государственного масштаба. Создание концепции обслуживания на основе «единого читательского билета» начато в 1999 г., когда был подготовлен проект и получена финансовая поддержка от A. W. Mellon Foundation (США) для разработки технического решения и приобретения оснащения. В 2001 г. экспертная группа VLK (ЕЧБ), созданная из представителей всех библиотек консорциума, подготовила правила пользования единым читательским билетом.

Целью VLK (ЕЧБ) было создание новых возможностей в использовании информационных ресурсов библиотек сети, разработка модели сотрудничества библиотек в обработке данных и обслуживании пользователей. В рамках проекта создана единая база данных библиотек, входящих в консорциум, с информацией о 70 000 пользователей, осуществляется единая регистрация пользователей.

VLK (ЕЧБ) отражает следующие данные:

- название документа (VLK (ЕЧБ));
- название организации (консорциум);
- лого – консорциума;
- имя и фамилия пользователя;
- фотография;
- персональный код пользователя;
- персональный код – штрихкод;
- дата выдачи билета;
- срок действия билета;
- WWW адрес консорциума.

Срок действия VLK (ЕЧБ) – 5 лет. Эквивалентом VLK (ЕЧБ) признается студенческое удостоверение вузов, библиотеки которых являются участниками консорциума или международные студенческие билеты вузов, если в них есть персональный код, который библиотеки консорциума могут считывать в форме штрихкода.

Регистрируясь в любой из библиотек консорциума, пользователь имеет право заказать «единый читательский билет» и получить его через три рабочих дня. При регистрации и заказе VLK (ЕЧБ) пользователь должен предъявить паспорт или водительское удостоверение. Работник регистратуры подготавливает фотографию в цифровой форме. Стоимость билета 2 лата, которые вносятся при его заказе.

Центральный основной фонд – крупнейший по объему фонд библиотеки – насчитывает 2,2 млн. экз. по всем отраслям науки на 69 языках народов мира: 25 % на латышском языке, 40 % на русском языке, по 15 % на английском и немецком языках. Таким образом, больше всего литературы на иностранных языках – более 70%. 60 % от общего фонда составляют периодические издания. Более 48 000 периодических изданий по всем отраслям науки за последние три года находятся в свободном доступе.

Наша библиотека – единственная в Латвии – имеет наиболее важные мировые источники метаинформации: «Science Citation Index with Abstracts» и «Chemical Abstracts». В комплексе с доступной в библиотеке системой доставки документов эти источники являются оперативным и эффективным средством получения новейшей информации. Такая услуга есть только у нас.

Пользователи высоко оценивают возможность использовать SCI в онлайн-режиме непосредственно на своих рабочих местах. Сейчас такая возможность есть у студентов, преподавателей, специалистов всех вузов и научных учреждений страны. Эта метаинформация используется

очень интенсивно.

Поскольку ЛАБ принимает участие в международном проекте EIFL Direct (Electronic Information for Libraries Direct), с 2000 г. при финансовой поддержке «Фонд Сороса – Латвия» мы имеем доступ к онлайн-базе данных EBSCO, включающей 3000 названий периодических изданий по гуманитарным и социальным наукам, а также к другим базам данных периодики. Таким образом, пользователям доступны новые источники информации.

В библиотеке можно ознакомиться с обобщенными базами данных OCLC по гуманитарным, социальным и точным наукам (ArticleFirst, ECO, Eric, MEDLINE, PapersFirst, ProceedingsFirst, Union List of Periodicals, WilsonSelectPlus, WorldAlmanac, OCLC WorldCat.

Наряду с базами данных на компакт-дисках в ЛАБ все шире используются информационные источники, доступные в Интернете, отличающиеся более широкими временными рамками и более широким доступом. Значительно снижена стоимость использования Интернета – с 1,50 лата до 50 сантимов за час. Ученым Латвийской Республики (в соответствии со списком Совета по науке Латвии) место для работы с базами данных CD-ROM и Интернетом предоставляется бесплатно. Увеличено количество компьютеризированных рабочих мест, предлагаются принципиально новые услуги – сканирование фотофильмов и диапозитивов, распознавание текстов (OCR – Optical Character Recognition), запись информации на диски CD-ROM и дискеты, а также пересылка информации в сети Интернет.

В результате успешного сотрудничества с Британским советом в Латвии, в рамках мероприятий по случаю его 10-летнего юбилея ЛАБ получила бесплатный доступ к двум базам данных Оксфордского университета. «Oxford English Dictionary Online» – база данных содержит богатый лингвистический материал для тех, кто ищет определение или этимологию слов. В свою очередь, база данных «Oxford Reference Online», созданная в марте 2002 г., объединяет 100 словарей и справочников и включает 1,5 млн. определений, фактов, тем, чисел, начиная со справок общего характера, цитат и до предметов, связанных с наукой, медициной, бизнесом, профессиональными, гуманитарными и социальными вопросами.

Если пользователям ЛАБ необходимы документы (журнальные статьи, материалы конференций), которых нет в латвийских библиотеках, можно заказать их копии. Копии поступают из различных центров доставки документов (из центра доставки документов Британской библиотеки, из

центров доставки документов в Дортмунде и Делфтского технического университета в Нидерландах), с которыми ЛАБ заключила договоры. Цена услуги зависит от ценовой политики поставщика на конкретный момент и колеблется в пределах от 50 сантимов до 5 латов (за статью до 10 страниц). Заказанные копии можно получить в течение 3–14 дней.

Входящая в состав ЛАБ библиотека Мисиньша с начала своего существования (с 1885 г.) формировалась как хранилище латышской национальной литературы. И сейчас она является уникальной сокровищницей национальной культуры, наиболее полной коллекцией латышской литературы в мире. В библиотеке Мисиньша можно найти изданные в Латвии книги, газеты, журналы, листовые издания (плакаты, афиши, программы, открытки, географические карты) от начала книгопечатания в Латвии до наших дней, большую часть латышских изданий, опубликованных за рубежом – работа над выявлением и приобретением таких изданий продолжается. Общий объем фонда – более 897 870 экз. Традиционно главную часть фонда составляет литература по гуманитарным и социальным наукам. В 2001 г. только из фондов библиотеки Мисиньша было выдано 1,3 млн. экз.

Большое культурно-историческое значение имеет уникальная коллекция Иоганна Кристофа Броце (1742–1823), педагога Рижского лицея, историка. Это 10 томов большого формата, на 3246 страницах которых собраны тысячи рисунков и описаний – и одноцветные, и выполненные тушью, и акварели, они отражают самые разные сферы жизни и деятельности в 18-м и 19-м веках не только в Риге, но и в других местах Латвии и Эстонии. В библиотеке завершено создание электронной копии этой коллекции. Используя преимущества современных информационных технологий, все, кого это интересует, как в Латвии, так и за ее пределами могут детально ознакомиться с материалами коллекции. Тематическое многообразие этой коллекции сделало ее одним из самых запрашиваемых собраний среди документов ЛАБ (<http://www.acadlib.lv/fondi>).

Признание среди пользователей заслужила и дигитальная коллекция Балтийского края – более 2000 фотографий и рисунков городов и населенных пунктов Латвии, Литвы и Эстонии.

В сентябре 2001 г. в ЛАБ было открыто отделение австрийской и швейцарской литературы. Оно было открыто по инициативе посольства Австрийской Республики в Латвии и Балтийского отделения швейцарского фонда Геберта Рифа (Swiss Baltic Net), чтобы все интересующиеся могли получить информацию о каждой из этих стран, об их литературе, науке,

культуре, и чтобы активизировать взаимное культурное сотрудничество.

Австрийский фонд сейчас насчитывает 3237 экз. – книги, компакт-диски, видеофильмы. В швейцарском фонде более 700 книг и периодических изданий на немецком языке. В фонде свободного доступа наряду с современной австрийской и швейцарской литературой есть книги по истории, краеведению, политике, народному хозяйству, искусству, архитектуре, музыке, философии этих стран. В соответствии с правилами ЛАБ изданиями можно пользоваться и на месте, и получить их домой (до 10 единиц). Преимущество вновь созданного отделения в том, что здесь предлагается наиболее полная информация об Австрии и Швейцарии, имеющаяся в Латвии.

Выставки являются одним из самых распространенных видов популяризации богатств, накопленных нашей библиотекой. Регулярные экспозиции в ЛАБ в последнее время стали тематически разнообразнее, перекликаются с текущими событиями в культурной и общественной жизни страны. Здесь можно упомянуть такие выставки как «Из прошлого в будущее: культурно-исторические связи Латвии и Австрии», «Путь Армении: 1700-летняя годовщина принятия христианства как государственной религии в Армении», «Языки открывают мир: год европейских языков – 2001». С 2000 года в Интернете создается «Виртуальный архив выставок библиотеки».

В начале каждого года в библиотеке можно увидеть все книги, изданные в Латвии за предыдущий год. Выставки организуются в сотрудничестве с Латвийской ассоциацией книгоиздателей и с каждым годом становятся всё обширнее. Почти всегда тематические выставки дополняются экспозициями работ художников.

Прочное место в работе библиотеки занимают выездные выставки за пределы Латвии. За последние годы имеющий важное значение обмен выставками состоялся с Национальной библиотекой Украины им. В. И. Вернадского и библиотекой Тартусского университета.

Статистические данные о развитии Библиотеки говорят о том, что ее услуги интенсивно используются. В будущем всему коллективу Латвийской академической библиотеки в еще большей степени надо способствовать прогрессу науки, совершенствовать информационное и библиотечное обслуживание пользователей.