

## **Библиотеки как информационные центры постиндустриального общества**

Ускорение циркуляции информации в современном обществе, обусловленное переходом к постиндустриальной, информационной фазе его развития, производство все возрастающих массивов новой информации, необходимость оперативной обработки имеющихся информационных ресурсов обуславливают преимущественное применение электронных технологий, базирующихся на использовании компьютерной техники. Библиотеки со всеми своими накопленными на протяжении столетий массивами ценной, но слабо включенной в связи с технологическим отставанием в общественный оборот информации, силой обстоятельств в последнее десятилетие постепенно отходили на периферию информационной сферы общества.

Практика последних лет, однако, свидетельствует, что это отступление носит временный характер. В определенной мере уже сегодня так называемые внебиблиотечные информационные обмены наталкиваются на целый ряд существенных проблем. Попытки их решения без участия обновленных, действующих на высоком технологическом уровне библиотек негативно влияют на один из главных показателей этой деятельности — эффективность использования информации. Это особенно наглядно видно на примере изготовления научной продукции, производства знаний. Среди наиболее осязаемых проблем здесь можно назвать следующие:

1. Прямые связи "производитель информации — заказчик" не стимулируют, как правило, многократное использование информации, нивелируют таким образом одно из уникальных свойств и преимуществ этого главного продукта информационного общества. Такая ситуация диктуется и спецификой финансирования производства новой информации в настоящее время, и конкурентными факторами, и неразвитостью информационных рынков на территории стран СНГ. И отсюда — отсутствие специалистов для выведения новых информационных продуктов на действующие рынки.
2. Структуры, специализирующиеся на производстве информации, зачастую имеют ограниченные возможности для адаптации своих продуктов к потребностям различных пользователей. И это также негативный фактор с точки зрения эффективности использования этих продуктов.
3. Производители информации в силу целого ряда причин, в т.ч. и субъективных, слабо реализуют систему взаимосвязей и взаимовлияний изготовленных информационных продуктов с подобными разработками других авторов, разработками в смежных дисциплинах, что негативно отражается на качестве этих продуктов.
4. Серьезной проблемой, уже заметной в научной работе и в некоторых других сферах использования информационных продуктов, являются проблемы, связанные со слабой соотнесенностью технологий электронной обработки информации и оперированием большими массивами информации на бумажных носителях. В то же время опора на существующую информационную традицию, наработки предшественников могут помочь избежать многих ошибок, в частности характерной для значительной части современной информационной продукции фрагментарности, слабой аргументированности.

С возрастанием запросов на информацию в период перехода к постиндустриальному, информационному обществу, с привлечением к ней все более широкого круга людей возрастает потребность в совершенствовании работы библиотек, превращающихся в общественные информационные центры широкого назначения, в обеспечении их квалифицированными информационными работниками, посредниками между производителями и пользователями информацией, между имеющимся в обществе информационным ресурсом и социальными структурами, базирующимися на нем. При этом библиотеки будут отвечать сегодняшним требованиям, успешно выполнять роль важнейшего элемента инфраструктуры управления информационными ресурсами общества, если:

- их технико-технологическая база будет обеспечивать возможность качественного управления электронными потоками информации;
- они смогут эффективно работать в глобальном информационном пространстве, отбирая необходимую нашему обществу информацию;
- они станут центрами надежного хранения новой электронной и переведенной с других носителей в электронную форму информации, структурированной и надежно управляемой;
- переведенная в электронную форму информация фондов библиотек будет вводиться в активный оборот, создавая единые массивы с новой, утверждая наработанные предыдущими поколениями традиции создания информации;
- за счет планомерного комплектования фондов будут восполнены массивы информации, способствующие укреплению междисциплинарных связей в науке, укреплению всей системы информационных баз общества;
- библиотеки, активизируя работу по дистантному обслуживанию пользователей, будут отрабатывать технологии, направленные на повышение эффективности использования информации, в том числе и путем адаптации к потребностям заказчика, с учетом специфики его восприятия, использования данной информации;
- библиотеки начнут процесс вхождения на информационные рынки в качестве полноправных субъектов, что будет иметь для них не только материальные стимулы. Ведь рынок хороший индикатор всякой деятельности;
- библиотеки в качестве общественных информационных центров станут также центрами передового опыта, научной мысли, просвещения и образования для всех категорий граждан, которые используют современные информационные технологии в качестве важного элемента своего образа жизни.

Хотя сеть библиотек Украины, как и других постсоциалистических стран сегодня далеко не отвечает современным общественным требованиям к ним, как к научно-информационным центрам, однако последнее десятилетие все же дало толчок к их существенному обновлению.

Библиотеки входят в более активную фазу сотрудничества с заказчиками, постепенно приобретают опыт применения новых технологий, овладения возможностями современного технического обеспечения, совершенствуя при этом и традиционные формы обслуживания.

Общественная востребованность обуславливает направление изменений акцентов в системе проявления социальных функций библиотек. Реализация главной, информационной функции, с применением электронных технологий способствует получению библиотеками статуса равноправного партнера других общественных

институтов в перестройке всей жизни на новых, информационных основах, сохраняя при этом возможности традиционной работы с книгой.

Являясь самостоятельной информационной базой для всей системы своих пользователей, библиотека, вводя в оборот все более существенную часть своих фондов, становится фактически центром сохранения значительного числа других распределенных баз: государственных органов управления, экономических, политических структур, научных центров и т. д. В связи с развитием процессов становления демократического общества, ростом значения и самобытности разнообразных социальных структур в обществе, значение библиотек как общественных информационных центров, организующих доступ к информации этих общественных подсистем будет расти. Будут возрастать также и требования к качеству предоставления информационных услуг, обеспечению комплексного, многоаспектного подхода к решению информационных задач.

Электронные технологии дают возможность для практически безграничного расширения социальных связей пользователей. Библиотеки приобретают возможности и постепенно входят в процесс реализации информационного сопровождения таких связей. Они "осознали себя навигаторами в неограниченном массиве информации (даже при отсутствии иногда необходимой материально-технической базы), и это выгодно отличает их от других коммуникативных структур. В библиотечном сознании идея доступа к информации начинает привалировать над идеей владения ею", — говорит по данному поводу Т. Я. Кузнецова<sup>1</sup>. Она же делает важное уточнение о том, что информационная функция современной библиотеки приобретает также и "ресурсно-оценивающий и ресурсно-ориентирующий характер"<sup>2</sup>.

Практика реализации информационной функции библиотек в процессе все более тесного сотрудничества с управленческими, политическими, экономическими структурами, научными центрами сегодня все больше приводит к выводам о постепенной трансформации этой функции в информационно-аналитическую. При этом речь идет не только о ресурсно-оценивающем и ресурсно-ориентирующем характере деятельности. Хотя и он во все большей степени предусматривает аналитические подходы к решению проблем, связанных с обслуживанием потребителей. Практика свидетельствует, что в среде пользователей современных библиотек возрастает также спрос на собственно аналитическую, информационно-аналитическую продукцию.

Производство собственных информационно-аналитических продуктов Службой информационно-аналитического обеспечения ("СИАЗ") НБУВ, к примеру, осуществляется в режиме "информация — на базе информации". Сегодня можно определить несколько направлений, где потребность в такого рода продукции наиболее заметна:

- информационно-аналитические, аналитические разработки по узкотематическим направлениям или же по проблематике, недостаточно широко разрабатываемой отечественными исследователями;
- обобщение информации электронных СМИ и разработок различных аналитических центров по актуальным вопросам общественной жизни;
- изучение и обобщение основных закономерностей и разработка на этой основе методики развития информационной деятельности библиотек в условиях перехода к информационному обществу;
- подготовка информационно-аналитических материалов в интересах разработки исследовательских проектов, научнотехнических программ, реализации грантовых тем и др.

На базе внедрения электронных технологий приобретают некоторые устоявшиеся признаки и определенное жанровое разнообразие электронные информационные продукты. Среди них сегодня можно назвать оперативные информационные сообщения на заданную тему: строка новостей, информационный обзор материалов электронных СМИ и сайтов, аналитические обзоры, в т.ч. по заданной теме, извлечение и анализ необходимого материала с крупных массивов электронной информации, анализ обозреваемого материала с предложениями и рекомендациями для заказчика, а также аналитические записки, доклады и др.

С развитием электронных технологий разнообразие жанров электронной информации будет обогащаться, да и сам факт их развития свидетельствует о тенденции эволюции информационной функции библиотек в информационно-аналитическую.

Электронные технологии осуществляют влияние также и на развитие других функций современной библиотеки: образовательной, кумулятивной и т. д.

Концентрированной формой утверждения электронных технологий в библиотечной сфере сегодня стали электронные библиотеки. Они, как правило, являются структурными составляющими крупных библиотек. Несмотря на то, что сегодня уже есть определенный опыт работы этих библиотек как за рубежом, так и в Украине, взгляды на их сущность в среде исследователей достаточно различны. Специалисты, в частности, утверждают, что это структуры, дающие возможность руководить информационными ресурсами с помощью компьютеров, а их сотрудникам — быть по-средниками в электронном взаимодействии; что это набор электронных ресурсов и сопутствующих технических возможностей для создания, поиска и использования информации; что это база данных, вмещающая цифровые информационные объекты в разных формах и предоставляющая непосредственный доступ пользователям; что это составляющая системы информации, оказывающая помощь в удовлетворении информационных потребностей пользователей, предоставлении информационных услуг, организации информации в удобной для пользователя форме и т. д.<sup>3</sup>

Если говорить об отражении в практике процесса определения главных функциональных особенностей электронных библиотек, можно обратиться к опыту крупнейшей в Украине и, по всей видимости, наиболее приближенной к удовлетворению запросов массового пользователя электронной библиотеки НБУВ. Целью ее создания являются намерения "повышения полноты и оперативности удовлетворения информационных потребностей общества в документированных знаниях"<sup>4</sup> и решения при этом следующих задач:

- интеграции библиотечных ресурсов ведущих библиотек, ведомственных и территориальных библиотечных объединений;
- формирования общегосударственной реферативной базы данных о научных изданиях Украины;
- создания депозитария электронных документов (компьютерных версий книг, статей из периодических изданий и т. д.);
- полнотекстового расширения реферативной базы данных путем организации гипертекстовых ссылок на имеющиеся в данном депозитарии документы;
- поддержки доступа к электронной научной библиотеке средствами глобальных компьютерных сетей;
- повышения роли Украины в мировом информационном пространстве<sup>5</sup>.

Анализируя изложенные выше представления о назначении электронных библиотек, следует отметить, что и большинство теоретических наработок, и обобщение

практической работы имеют один не столько недостаток, сколько позиционный момент, основанный на традиционных подходах к представлениям о библиотечном обслуживании. По приведенным выше формулировкам, как правило, можно сделать выводы о стремлении организаторов электронных библиотек создать лучшие условия для работы пользователей в библиотеке, или же на дистантном уровне в работе с электронными библиотечными фондами. Однако сегодня, при пересечении двух глобальных условий, требующих трансформации во всех сферах общественной жизни — процесса перехода к информационному обществу и рыночным преобразованиям в странах СНГ — отображенные в литературе взгляды создателей электронных библиотек в большинстве своем можно считать неоправданно инертными. Современная библиотека сможет выполнить свои функции в нынешнем обществе только опираясь на активные формы деятельности, отвечая на актуальные запросы разных категорий пользователей.

В связи с этим наиболее удачным определением сущности электронной библиотеки можно считать определение Е. Горного и К. Вигурского: "Электронные библиотеки — это организации, предоставляющие ресурсы, включая обслуживающий персонал, для отбора, структурирования, интеллектуального доступа, истолкования, сохранения целостности и обеспечения длительного функционирования собраний цифровых работ с тем, чтобы они были легко и экономично доступны для использования определенным сообществом или набором сообществ" <sup>6</sup>.

Шагом вперед по сравнению с другими определениями в приведенном выше предусматривается включение в творческий процесс вместе с заказчиком работников электронных библиотек при подборе и подготовке к использованию необходимых материалов. Включение в эту работу профессиональных информационных работников делает ее более продуктивной, способствует более эффективному использованию информации. По-видимому, в недалеком будущем более ощутимой станет навигаторская функция работников библиотеки. И не только в библиографической сфере, как это мы имеем сегодня в практике. Речь идет об обеспечении доступа заказчика к полнотекстовым материалам, активной помощи в отборе такой информации, ее обработке.

Подводя итоги нынешнему этапу дискуссии о содержательных характеристиках электронных библиотек, Я. Л. Шрайберг подчеркивает, что электронные библиотеки "отличаются от традиционных библиотек не только и не столько тем, что используют электронный формат изданий, а в первую очередь тем, что обеспечивают доступ к удаленному, распределенному и разнородному ресурсу с помощью телекоммуникационных технологий" <sup>7</sup>.

Более исчерпывающей станет, по-видимому, характеристика данного явления, если приведенную точку зрения объединить с другой, высказанной работниками Института развития информационного общества Т. В. Ершовой и Ю. Е. Хохловым. Они, в частности, отмечают, что для электронных библиотек является "не менее важным решение проблемы представления разнородной информации в удобном виде для конечного пользователя, что требует новых исследований и разработок в сфере человеко-машинных интерфейсов" <sup>8</sup>.

Активизация использования возможностей электронных ресурсов, современных библиотечно-информационных технологий в работе с потребителями является требованием сегодняшнего дня. В связи с этим абсолютно правомерным является постановка Р. С. Матульским вопроса о необходимости библиотекам "проводить активную политику по расширению спектра своих услуг как в области информации, так и в области досуга с предоставлением пользователям доступа к современным видам документов" и при этом "активно расширяя сферу своих услуг, внедряться в

информационный бизнес, привлекая таким образом для своего развития финансовые ресурсы из коммерческой сферы, средства предприятий и организаций и личные средства граждан"<sup>9</sup>. Современная практика свидетельствует о том, что этот путь, вне всякого сомнения, является продуктивным, несмотря на очень серьезные правовые, организационные, материальные проблемы обновляющихся библиотек.

---

1. *Кузнецова Т. Я.* Инновационные процессы в библиотечном деле и непрерывное профессиональное образование: пути и формы интеграции [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.Bgunb.ru/master/scod/doc.2001/Kusnesova L.html>.
2. Там же.
3. *Горный Е.* Развитие электронных библиотек: мировой и российский опыт, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]. <http://www.zhurnal.ru/staff/gorny/texts/dlib.html>. — Режим доступа: <http://www.zhurnal.ru/staff/gorny/texts/dlib.html>.
4. *Костенко Л. И.* Электронная научная библиотека НБУВ /Л.И. Костенко, А.А. Чекмарев // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития: Науч.-практ. и теорет. сб. / Редкол.: Онищенко А. С. и др. — К: НБУВ, 2000. — Вып. 1. — С. 148.
5. Там же.
6. *Горный Е.* Развитие электронных библиотек: мировой и российский опыт, проблемы, перспективы [Электронный ресурс] / Е. Горный, К. Вигурский. — Режим доступа: <http://www.zhurnal.ru/staff/gorny/texts/dlib.html>.
7. *Шрайберг Я. Л.* Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий. // Науч. и техн. б-ки. — 2002. — № 1. — С. 44.
8. *Ершова Т. В.* Межведомственная программа "Российские электронные библиотеки": подходы и перспективы [Электронный ресурс] / Т.В. Ершова, Ю.Е. Хохлов. — Режим доступа: <http://www.Elbib.ru/index.phtml?page=elbib/rus/journal/1999/part2/ershova/> — С. 5.
9. *Матильский Р. С.* Общее библиотековедение. — М.: Либерия, 2004. — С. 205.