

---

---

Ахремчик Р. В.  
Титович С. М.

## **Электронная доставка документов в системе библиотечно-информационного обслуживания пользователей ЦНБ НАН Беларуси**

В статье анализируется состояние службы электронной доставки документов ЦНБ НАН Беларуси, проблемы, негативно сказывающиеся на ее развитии, вопросы, связанные с механизмом оплаты услуги. Рассматриваются проблемы координации служб ЭДД, как необходимое условие их работы в масштабах региона и страны, вхождения в международную систему электронной доставки документов.

В современных условиях ни одна библиотека не способна исключительно собственными фондами удовлетворить информационные потребности своих пользователей. В связи с этим существенно меняются роль и функции такого социального института, как библиотека – основного хранилища и распространителя информации.

Начавшийся поиск альтернативных путей решения этой проблемы привел к идее взаимоиспользования ресурсов, а ее реализация – к развитию и внедрению комплекса современных информационных технологий, называемых электронной доставкой документов (ЭДД).

Обеспечение удаленного доступа пользователей к электронным информационным ресурсам стало одной из первоочередных задач информационного обслуживания всех областей деятельности и, в первую очередь, науки, образования и культуры.

Система удаленного заказа, учета и доставки документов из фондов библиотеки (система ЭДД) позволяет эффективно решать

задачу обеспечения различных отраслей науки информацией, оперативно и качественно обслуживать пользователей электронными публикациями, создавать архив электронных копий документов, проводить поиск информации в нем, обеспечивая тем самым сохранность наиболее ценных изданий.

Использование электронной информации в библиотечном обслуживании дает следующие преимущества:

- снимает ограничения по времени и месту доступа к информации (информация доступна и тогда, когда библиотека закрыта, доступна на рабочем месте и дома);
- доступ к информации в электронной форме, во многих случаях, более оперативен;
- возможности поиска более разнообразны;
- есть возможность получить доступ к части документа, не приобретая его полностью.

Такие характеристики ЭДД, как скорость и надежность предоставления электронных копий, возможность взаимного использования ресурсов библиотек, превращают ее в один из важнейших способов библиотечного обслуживания.

Технология ЭДД в целом напоминает традиционный МБА – пользователь проводит поиск в базе данных, в сводном электронном каталоге (или иным способом узнает о существовании необходимого ему источника), передает заказ в службу ЭДД, которая выполняет электронную копию (или использует уже готовую) и пересылает ее пользователю. В качестве средства передачи используются компьютерные сети связи, а стоимость доставки не зависит от удаленности источника. Для обеспечения электронной доставки документов, существующих на традиционном бумажном носителе, библиотека использует различные способы перевода их в электронную форму.

По мере развития системы ЭДД библиотеки формируют полнотекстовые базы данных часто запрашиваемых документов, что значительно сокращает трудоемкость и стоимость обслуживания, позволяет ускорить ответы на запросы пользователей, а в ряде случаев и применять полностью автоматическую процедуру поиска и передачи копии заказчику.

Повышение экономической эффективности ЭДД связано с расширением круга пользователей этой услугой, а также с корректировкой комплектования, прежде всего, подписки на периодические издания каждой из библиотек-участниц.

Электронная доставка документов может осуществляться несколькими способами (в зависимости от ситуации может быть избран любой из них):

- пересылка файла с изображением страниц документа на e-mail «основной» библиотеки читателя с последующей распечаткой на принтере и предоставление читателю копии на бумажном носителе;
- пересылка файла на e-mail читателя;
- помещение файла на FTP – или HTTP-сервер, откуда его забирает сам читатель (в этом случае может понадобиться уведомление читателя о выполнении услуги);
- обеспечение доступа в режиме online.

Распространение технологии ЭДД в Беларуси обусловлено как общим мировым ходом развития электронных информационных технологий, технических средств и средств связи, так и необходимостью удовлетворить растущие информационные потребности пользователей, что становится все сложнее при применении созданных ранее технологий.

Белорусские службы ЭДД стали создаваться в конце 1990-х гг. в крупных библиотеках. Пока не приходится говорить о создании в Беларуси развитой системы ЭДД. Попытки внедрить электронную доставку еще сравнительно немногочисленны. Это связано, прежде всего, с неразвитой коммуникационной инфраструктурой, нешироким распространением сети Интернет и инертностью самих библиотек.

Вопрос о структурной принадлежности службы ЭДД решается в разных библиотеках по-разному. Службы ЭДД зарождались как в «недрах» отделов МБА, так и как самостоятельные подразделения.

В Центральной научной библиотеке им. Я. Коласа НАН Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) сектор электронной доставки документов был создан (<http://csl.bas-net.by/EDD/>) в 2003 году. Сектор

ЭДД является структурным подразделением отдела электронных ресурсов (ОЭР). Целью его организации было: обеспечение удаленного доступа к информационным ресурсам Библиотеки, удовлетворение запросов пользователей по предоставлению им электронных копий документов на бумажных носителях из фондов Библиотеки и полнотекстовых баз данных, представленных в Центре Интернет – доступа к электронным научным ресурсам.

Отдел программного и технического обеспечения научных исследований ЦНБ НАН Беларуси разработал систему ЭДД, которая унифицирует заказ электронных копий глав/частей книг и сериальных изданий, позволяет осуществлять поиск по уже каталогизированным статьям и главам/частям книг.

Система максимально быстро и точно предоставляет конкретному пользователю нужную ему информацию, а также по запросу пользователя предоставляет обзор всего ее содержимого. Информационные ресурсы системы систематизированы по тематическому и хронологическому признакам.

Документы, предоставляемые системой ЭДД, созданы с соблюдением закона об авторских правах.

Основными компонентами системы являются:

Рисунок 1.

- автоматизированная система электронной доставки документов, включающая подсистемы удаленного Интернет – заказа документов и формирования базы данных заказов, обработки очереди заказов, скоростного Интернет – приема и архивирования документов, их поиска в электронном архиве и электронной доставки потребителям;
- информационный сервер электронных версий научных изданий, включающий электронный каталог электронных версий научных изданий и электронный архив полнотекстовых документов, графических образов и изображений документов из фонда Библиотеки и из других источников (базы данных, Интернет-ресурсы).

Система реализует следующие функции:

- регистрация в системе и восстановление доступа при утере индивидуальных данных;
- заказ фрагментов книг, периодических изданий, электронных статей;
- редактирование содержимого профайла пользователя;
- поиск информации в электронном архиве, сформированном по выполненным заказам;
- электронная доставка документов, найденных в электронном архиве, сканированных или найденных в БД/Интернет по заказам;
- администрирование заказов;
- форум.

Для организации полноценной работы службы ЭДД на сайте ЦНБ НАН Беларуси выставлена информация об этой службе.

В перспективе возможно создание единой сети ЭДД для библиотек всех учреждений НАН Беларуси.

Почти трёхлетний опыт работы ЦНБ НАН Беларуси по электронной доставке документов позволяет определить ряд факторов, негативно сказывающихся на ее развитии:

- отсутствие опыта рекламы данной услуги, и, вообще, маркетинга в этой области;
- нехватка технических и лицензионных программных средств у служб доставки, и их отсутствие у конечного пользователя;



Рисунок 2.

- качество изготавливаемых электронных копий;
- длительность разработки цены на электронное копирование (в настоящее время в ЦНБ НАН Беларуси структура цены на электронное копирование разработана, что позволило службе ЭДД начать выполнять запросы пользователей на платной основе);
- проблемы, связанные с отсутствием возможности предоплаты индивидуальным пользователем. Пользователь ЦНБ НАН Беларуси осуществляет оплату по факту выполненной работы. Платеж указанной суммы совершается на расчетный счет Библиотеки через любое отделение Беларусбанка или почтовое отделение. После оплаты заказа пользователь извещает об этом службу ЭДД по электронной почте. Для более быстрого получения заказов можно прислать копию платежного поручения по e-mail или принести непосредственно в Библиотеку. Такая система оплаты удлиняет сроки получения информации;
- предпочтение традиционной печатной формы электронной, недоверие к современным техническим средствам (часто это связано с возрастом пользователя).

Учитывая, что служба ЭДД в ЦНБ НАН Беларуси организована

совсем недавно, еще рано говорить о значительных результатах и подводить итоги.

Однако, уже очевидно, что ЭДД становится одним из основных средств оперативного доступа пользователей к источникам, находящимся в удаленных библиотечных хранилищах.

Необходимым условием работы таких служб является координация их работы в масштабах региона и страны, вхождение в международную систему электронной доставки.

Координация работы служб ЭДД позволит снизить затраты на выполнение запросов пользователей, улучшить финансирование, что в свою очередь увеличит шансы рационального и эффективного взаимного использования библиотечных ресурсов. Коллективное использование ресурсов расширяет доступ к множеству источников всем библиотекам, работающим в системе ЭДД.

Технология ЭДД позволяет создавать реальную основу электронной библиотеки. Большое количество документов будет оцифровано благодаря запросам пользователей на их электронные копии. Так постепенно произойдет «естественный отбор» наиболее ценных источников информации, выделение «активной» части библиотечных фондов и создание на их основе электронной библиотеки.

## Литература

1. Глухов В. А. Современные системы доставки документов: практика и перспектива / В. А. Глухов, О. Л. Лаврик // Автоматизированные библиотечно-информационные системы: Материалы VI Сиб. науч. семинара с междунар. участием (Новосибирск, 1–7 июля 1996 г.). – Новосибирск, 1996. – С. 108 – 113.

2. Глухов В. А. Электронная доставка документов / В. А. Глухов, О. Л. Лаврик. – М.: ИНИОН РАН, 1999. – 132 с.

3. Кириллова О. В. Развитие системы доставки документов в информационном центре / О. В. Кириллова, В. А. Цветкова // Научные и технические библиотеки. – 2003. – № 3. – С. 87 – 91.

4. Молчан Ж. М. Создание эффективной системы удаленного доступа к информационным ресурсам // Информационное обеспечение науки Беларуси: Сб. науч. ст. – Минск, 2004. – С. 27 – 31.