

**Л. А. Авгуль,**

зав. отделом ЦНБ НАН Беларуси

**О. В. Пирогова,**

младший научный сотрудник ЦНБ НАН Беларуси

**И. В. Гончарова,**

научный сотрудник ЦНБ НАН Беларуси

**СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СТРУКТУРЫ ПОТОКА  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ  
И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ:  
НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ**

В статье дан анализ структуры потока пользователей научной библиотеки во взаимосвязи с информационными потребностями, особенностями использования в работе электронных и печатных документов.

*Ключевые слова:* структура потока, научные библиотеки, информационные потребности, пользователи, печатные документы, электронные документы.

The article deals with an analysis of the structure of a scientific library's users stream, seen in relationship with their information needs and characteristics of their use of print and electronic documents.

*Keywords:* scientific library, users, structure of users stream, information needs, print documents, electronic documents

Общество и наука находятся в постоянном развитии, что соответственно отражается на деятельности научной библиотеки, в том числе на потоке пользователей, характере их запросов, использовании ими новых возможностей доступа к информации, что связано с развитием информационных технологий.

Центральная научная библиотека Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси) – библиотека в структуре Национальной академии наук. Ее фонды являются универсальными, приоритетно комплектуются научной литературой, кроме того, предоставляется доступ к научным полнотекстовым ресурсам. Это связано с тем, что библиотека ориентирована на обслуживание ученых.

Общее число пользователей ЦНБ НАН Беларуси, с учетом изменений в технологии обслуживания, появлением возможности обращаться к

фондам и услугам библиотеки при помощи электронного доступа, в т. ч. при помощи электронной доставки документов, что характерно для всех библиотек, использующих современные технологии, делится условно на две группы: первая – читатели, работающие в библиотеке; вторая – пользователи, получающие услуги библиотеки в режиме онлайн непосредственно с рабочего места.

Проведем анализ части от общего числа пользователей библиотеки, которая зарегистрирована в базе данных (БД) пользователей и ведется на абонементе в ЦНБ НАН Беларуси, ее структуры в разных аспектах. В БД представлено более 30 тысяч пользователей. Эта цифра отражает число читателей, работающих в читальных залах, но не учитывает пользователей библиотеки, получающих услуги в ее филиалах и работающих с библиотечными ресурсами в режиме удаленного доступа. Следует отметить, что их количество значительно больше и постоянно возрастает.

Группа зарегистрированных на абонементе пользователей выглядит следующим образом: доктора наук, кандидаты наук (сюда входят руководители учреждений, заведующие отделами, лабораториями и кафедрами, научные сотрудники, преподаватели), научные сотрудники без степени, аспиранты, специалисты с высшим образованием, специалисты со средним образованием, студенты (таблица 1).

Таблица 1

**Пользователи ЦНБ НАН Беларуси**

Доктора наук	755
Кандидаты наук	3602
Научные сотрудники без степени	3843
Аспиранты	2989
Специалисты с высшим образованием	6891
Специалисты со средним образованием	1649
Студенты	10277
<b>Всего:</b>	<b>30006</b>

В приоритетную группу пользователей (ученые) входят доктора наук, кандидаты наук, научные сотрудники без степени, аспиранты – 11189, что составляет 38 % от общего числа пользователей, т. е. группа занимает первую позицию в рейтинге. Эта цифра достаточно велика, т. к. следует учитывать факт активного посещения библиотек студентами, которые во всех библиотеках с универсальным фондом составляют значительное количество от общего числа пользователей (в данном случае 34 %).

Среди зарегистрированных на абонементе пользователей сотрудниками Национальной академии наук Беларуси являются 4624 человека, что составляет 15 % от общего числа пользователей: доктора и кандидаты наук – 19 %; аспиранты – 16 %; научные сотрудники без степени – 31 %; специалисты с высшим образованием – 26 %; со средним образованием – 8 % (таблица 2).

Таблица 2

**Сотрудники Национальной академии наук Беларуси**

Доктора наук	181
Кандидаты наук	687
Научные сотрудники без степени	1470
Аспиранты	719
Специалисты с высшим образованием	1203
Специалисты со средним образованием	364
<b>Всего:</b>	<b>4624</b>

Значительное количество пользователей – 85 % – не являются сотрудниками НАН Беларуси. Это обусловлено тем, что ЦНБ НАН Беларуси обслуживает ученых республики в целом. Эта группа представлена следующим образом: доктора и кандидаты наук – 13 %; аспиранты – 9 %; научные сотрудники без степени – 9 %; специалисты с высшим образованием – 23 %; специалисты со средним образованием – 5 %; студенты – 41 % (таблица 3).

Таблица 3

**Пользователи ЦНБ НАН Беларуси из других ведомств**

Доктора наук	574
Кандидаты наук	2915
Научные сотрудники без степени	2373
Аспиранты	2270
Специалисты с высшим образованием	5688
Специалисты со средним образованием	1285
Студенты	10277
<b>Всего:</b>	<b>25382</b>

Изменения, происходящие в общественной жизни, востребованность тех или иных специалистов на данном этапе влияют на структуру читательского потока, в том числе и на соотношение категорий читателей по их специализациям. Анализ структуры потока показал, что увеличилось



количество экономистов, юристов, появились новые профессии, часто гуманитарного профиля. Пользователи-гуманитарии составляют самую большую группу – 44 %. Пользователи, работающие в области естественных наук – 38 %, имеющие техническую специализацию – 18 % (таблица 4). Подобное процентное соотношение объясняется тем, что значительное количество студентов имеют гуманитарную специализацию.

Таблица 4

**Количественное распределение потока пользователей по специализации в определенной области знаний**

Естественные науки	11405
Технические науки	5342
Гуманитарные науки	13259
<b>Всего:</b>	<b>30006</b>

Структура потока пользователей с точки зрения их возраста следующая: абсолютное большинство составляют пользователи от 18 до 35 лет, их 64 % от общего количества (из общего числа 34 % студенты); от 36 до 50 лет – 16 %; 51 год и старше составляют 20 %. Из вышеперечисленных в две последние группы входят руководители учреждений, заведующие кафедрами, заведующие научными отделами, лабораториями, преподаватели, научные сотрудники со степенями и без них, специалисты. В совокупности эти две группы составляют 36 % от общего числа пользователей. В данном случае мы имеем позитивное в процентном соотношении распределение по возрастному критерию, т. е. 36 % – приоритетная группа; 30 % – группа, в которую с большой вероятностью входят аспиранты, научные сотрудники со степенью и без степени, специалисты и другие. Данная группа включает и пользователей, которые в той или иной степени также занимаются научными исследованиями.

С точки зрения гендерного состава среди пользователей преобладают женщины – 16982; мужчин – 13024.

В рамках исследования «Эффективность использования документов из подсобных фондов читальных залов ЦНБ НАН Беларуси», проводимого сотрудниками научно-исследовательского отдела библиотековедения, отдела обслуживания читателей, отдела электронных ресурсов, в апреле 2009 г. проведено анкетирование пользователей библиотеки. Была поставлена локальная задача по изучению мнения пользователей о соответствии подсобных фондов читальных залов современным

информационным потребностям читателей, с целью оптимизации обслуживания пользователей непосредственно в читальных залах и специализированных центрах библиотеки.

Анкеты заполнялись пользователями в читальных залах естественных наук, гуманитарных наук, технических наук, периодических изданий, Центре справочно-информационного обеспечения и на абонементе. Была обработана 121 заполненная анкета. В анкетном опросе участвовали все категории пользователей. В процентном соотношении их состав выглядит следующим образом: руководители – 12 %, научные сотрудники – 46 %; преподаватели – 15 %; аспиранты – 5 %; студенты – 11 %; специалисты – 11 %. Основной контингент опрошенных – научные сотрудники Национальной академии наук Беларуси (диаграмма 1).

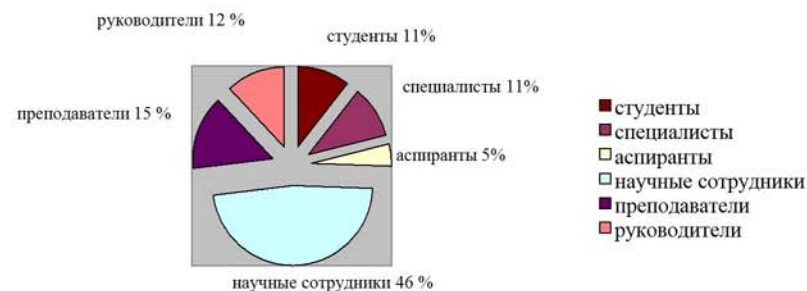


Диаграмма 1. Категории читателей

Анкетирование показало равномерность в распределении потока пользователей: зал периодических изданий – 27 %, зал естественных наук – 27 %, зал гуманитарных наук – 17 % (диаграмма 2). В данном случае, делая выводы, следует учитывать, что основной контингент опрошенных – сотрудники НАН Беларуси и некоторая «непопулярность» зала гуманитарных наук объясняется спецификой научных интересов данной группы.

Вопрос, заданный ученым в анкетах о соответствии подсобных фондов читальных залов их научным интересам, важен с точки зрения организации максимально эффективного и оперативного доступа к информационным ресурсам.

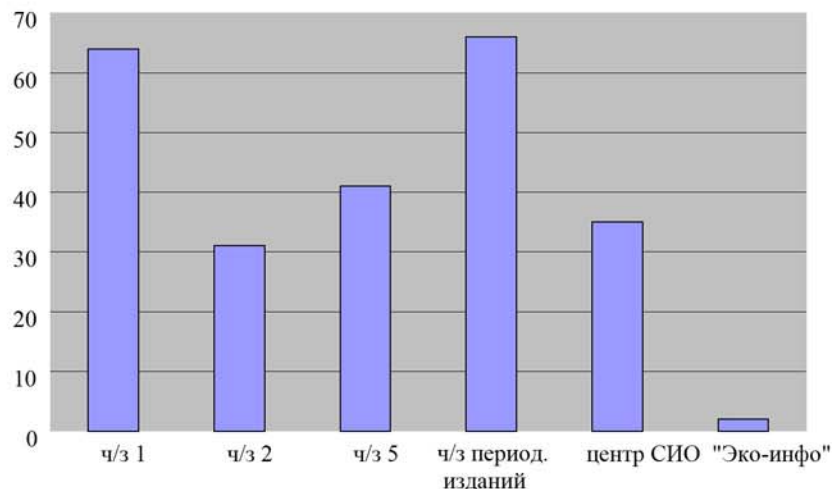


Диаграмма 2. Распределение потока пользователей по читальным залам библиотеки

Большую часть пользователей – 76%, из принявших участие в анкетировании, устраивает наполнение подсобных фондов отраслевых читальных залов.

При всех возможностях информационных и коммуникативных технологий документы на традиционных носителях по-прежнему весьма востребованы. Электронные источники информации наравне с печатными документами используют только 25 % пользователей, среди которых (по иерархии): руководители – 32 %, научные сотрудники – 29 %, студенты – 16 %. В основном это пользователи читальных залов естественных и технических наук.

Только электронные документы (ЭД) используют 6 % от общего количества опрошенных, преимущественно студенты. Остальные 68 % пользователей предпочитают работать с традиционными документами (диаграмма 3).

Анализ анкет показал, что пользователи зала естественных наук (приоритетное направление при формировании фондов библиотеки) работают с традиционными и электронными документами в равной степени, т. е. в работе используют все доступные источники информации, независимо от носителя. Также следует отметить, что в читальном зале естественных наук работают, в основном, пользователи, относящиеся к приоритетной группе.

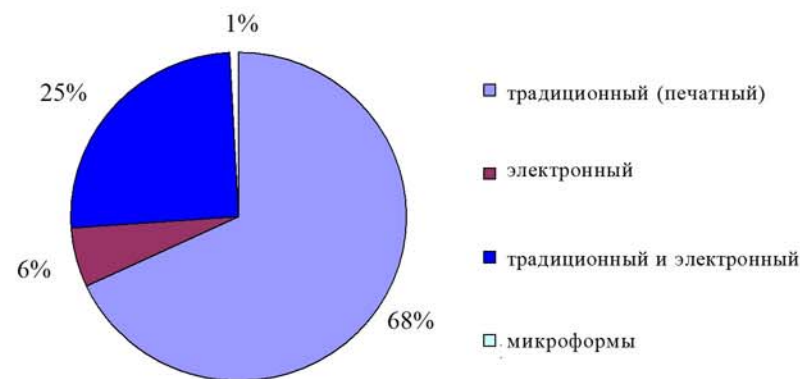


Диаграмма 3. Использование документов на различных носителях

Анализ обращений к ЭД из подсобного фонда Центра справочно-информационного обеспечения в рассматриваемый период свидетельствует, что наиболее часто пользователи обращаются к электронным ресурсам РЖ ВИНТИ, БД «Консультант», «Семіскал Abstracts» и др., т. е. профильным для этого центра.

В связи с полученными данными и бесспорности эволюции в области носителей информации, возможностей доступа к ней, хотелось бы рассмотреть более подробно отношение пользователей библиотеки к электронным и традиционным ресурсам.

Психология человека приспособлена к последовательному восприятию информации. Зачастую при работе с электронным документом возникает необходимость в распечатке текста. Это позволяет использовать в процессе работы несколько страниц одновременно, делать пометки, закладки и по мере необходимости возвращаться к ним. Такая возможность имеется и при работе с электронным документом, но традиционный документ может быть «постоянно» в поле зрения в полном объеме. Это удобно при глубокой и детальной работе с информацией, которую предполагает научная деятельность. Напомним, что основным читательским ядром ЦНБ НАН Беларуси являются научные сотрудники.

Среди причин, объясняющих подобное отношение к использованию электронных ресурсов, можно рассматривать:

- необходимость дополнительных технических средств, которые не всегда могут оказаться рядом, а также необходимость соблюдения при



распечатке информации авторского права, т. е. определенные ограничения;

- неудобство просмотра страниц с монитора компьютера. После непродолжительной работы с электронным документом возможны определенные физиологические осложнения (усталость глаз и т. д.);

- степень доверия к электронным ресурсам (достоверность научной информации);

- сложность в освоении компьютерных технологий.

Популярность использования электронных информационных ресурсов у студентов объясняется, как правило, необходимостью получения большого объема информации за короткий период времени. Кроме того, использование информации в электронном виде позволяет компоновать текст, сканировать, распечатывать.

Анализ структуры читательского потока во взаимосвязи с информационными потребностями, возможности по их удовлетворению с учетом некоторых особенностей, характерных для различных групп пользователей, позволяют эффективно организовывать работу системы «информация – библиотека – пользователь».

## **ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ**