

УДК 025.5 – 029 : 004.771 (476)

Н. Ю. Берёзкина,

директор ЦНБ НАН Беларуси
кандидат исторических наук

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УЧЕНЫХ (на примере ЦНБ НАН Беларуси)

В статье рассматриваются подходы к определению качественного состава информационных ресурсов, к которым Центральная научная библиотека Национальной академии наук Беларуси предоставляет доступ, организация и формы информационного обслуживания ученых с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Ключевые слова: информационное обслуживание, информационные ресурсы, импакт-фактор, избирательное распространение информации, электронная доставка документов.

The article deals with the quality of information resources the Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus provides access, organization and the kind of information service for scientists with the use of information and communication technologies.

Keywords: information resources, Impact Factor, information service, selective distribution of information, electronic delivery of documents.

Одним из важных условий повышения эффективности научных исследований является оптимизация системы информационного обеспечения науки, и главным звеном в этой системе по-прежнему остаются научные библиотеки.

В связи с финансовыми ограничениями научные библиотеки не в состоянии сохранить «ядро» научных журналов сверхактивного спроса и вынуждены искать другие возможности для удовлетворения запросов ученых в зарубежной научной информации. Все более широкое распространение в информационном обслуживании получают электронные носители информации, которые способствуют удовлетворению всех типов информационных запросов. Научные библиотеки ориентируются не на увеличение собственных фондов, а на предоставление своим пользователям доступа к удаленным информационным ресурсам.

Центральная научная библиотека им. Я. Коласа НАН Беларуси (ЦНБ

НАН Беларуси) предоставляет доступ к полным текстам более 100 тыс. названий журналов, около 40 тыс. книг, более 2 млн диссертаций и др. Это такие всемирно известные базы данных, как ScienceDirect, Scopus, Web of Science, SpringerLINK, ProQuest, EBSCO, электронные коллекции журналов Института физики Великобритании, Американского физического общества и другие.

Большой интерес у ученых вызывают диссертационные материалы, представленные в ProQuest Digital Dissertations и Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки, доступ к которой ЦНБ НАН Беларуси получила на один год благодаря финансовой поддержке Межгосударственного фонда гуманитарного сотрудничества государств-участников СНГ.

Библиотека обеспечивает доступ своим пользователям к так называемому «ядру» наиболее цитируемых журналов. Для оценки продуктивности научного журнала и его научной популярности (цитирования профессиональным сообществом) применяются библиометрические показатели, например, Impact Factor. Показатель воздействия, или Impact Factor, в базах данных Journal Citation Reports (JCR) рассчитывается как количество ссылок, которые журнал получил в текущем году на статьи, опубликованные в нем за два предшествующих года, деленное на количество статей, опубликованных в нем за те же два года.

Импакт-фактор рассчитывается только для тех журналов, которые входят в базы данных JCR и Web of Science компании Thomson Reuters. Из ста периодических изданий, имеющих наиболее высокий импакт-фактор согласно Journal Citation Reports, ЦНБ НАН Беларуси предоставляет доступ к 87 % журналов. К числу самых цитируемых изданий относятся отраслевые издания (медико-биологические науки, химия): «Ca-A Cancer Journal for Clinicians» (ИФ 87,925), «Acta Crystallographica. Section A» (ИФ 49,926), «New England Journal of Medicine» (ИФ 47,050), «Nature Reviews Molecular Cell Biology» (ИФ 42,198), а также журналы общенаучного характера, такие, как «Nature» (ИФ 34,480) и «Science» (ИФ 29,747). Все они доступны пользователям библиотеки. В числе отсутствующих – в основном непрофильные для фондов библиотеки издания (например, по медицине и психологии).

Альтернативой импакт-фактору, основанному на данных JCR, является индикатор SJR (SCImago Journal Rank), разработанный Scopus совместно с исследовательской группой SCImago. База данных Scopus издательства «Elsevier» охватывает более 22 тыс. научных журналов от 4 тыс. крупных научных издательств мира, включая более 300 российских

журналов. Рейтинг журналов SJR дает возможность оценить научный престиж работ ученых, исходя из количества весомых цитат на каждый документ. Журнал наделяет собственным «престижем» или статусом другие журналы, цитируя опубликованные в них материалы. Фактически это означает, что цитата из источника с относительно высоким показателем SJR имеет большую ценность, чем цитата из источника с более низким показателем SJR. Библиотека имеет доступ к 97 % журналов, ранжированных по индикатору SJR.

Другой показатель многоаспектного рейтинга научных журналов создан Scopus в сотрудничестве с Центром научно-технологических исследований SWTS (научно-исследовательский институт при Лейденском университете). Показатель SNIP (Source Normalized Impact per Paper – стандартное влияние источника на статью) позволяет сравнивать журналы различной тематики, принимая во внимание частоту, с которой авторы цитируют другие источники, скорость развития влияния цитаты и степени охвата литературы данного направления базой данных. Из списка 100 наиболее престижных журналов по индикатору SNIP в ЦНБ НАН Беларуси доступны более 70 %. Возглавляют список журналы «Ca-A Cancer Journal for Clinicians» (SNIP 33.470), «Acta Crystallographica. Section A» (SNIP 31.030), «Reviews of Modern Physics» (SNIP 27.420), «ACM Computing Surveys» (SNIP 23.450). Среди 100 самых рейтинговых журналов представлены издания по медицине и химии, физике и компьютерным технологиям.

С 2005 г. в России реализуется проект по созданию Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), который является важным инструментом оценки уровня научных журналов. Необходимым условием включения издания в Перечень рецензируемых научных журналов ВАК России является его индексирование в РИНЦ. Анализ рейтинга 100 ведущих российских научных журналов (импакт-фактор РИНЦ 2009 г.) показал, что ЦНБ НАН Беларуси предоставляет доступ к 78 % изданий. Остальные журналы являются в основном непрофильными для библиотеки.

Однако из-за недостаточного выделения финансовых средств ЦНБ НАН Беларуси на приобретение научных информационных ресурсов в 2011 г., библиотека вынуждена была отказаться от журналов Американского оптического общества, Американского химического общества, Американского института физики и др. Под угрозой база данных Science Direct издательства «Elsevier», по активности использования которой ЦНБ НАН Беларуси занимает второе место из 120 организаций СНГ (на первом месте – МГУ им. М. В. Ломоносова).

Библиотека получила сертификат соответствия, удостоверяющий, что система менеджмента качества Центральной научной библиотеки НАН Беларуси по предоставлению информационно-библиотечных услуг и проведению научно-исследовательской работы в области библиотечного дела, библиографоведения, истории книги и информационной деятельности соответствует требованиям СТБ ISO 9001–2009. Сотрудники библиотеки постоянно совершенствуют систему информационного обслуживания, повышают качество информационных услуг, занимаются поиском новых возможностей удовлетворения информационных потребностей ученых и специалистов.

В ЦНБ НАН Беларуси с целью оптимизации информационно-библиотечного обслуживания, наряду с традиционными читальными залами, наметилась тенденция к созданию специализированных информационных центров: Центр Интернет-доступа к электронным научным ресурсам, Центр справочно-информационного обслуживания, Экологический информационный центр «Эко-Инфо», позволяющих комплексно и оперативно удовлетворять информационные запросы пользователей как непосредственно в библиотеке, так и в режиме удаленного доступа.

Эффективной системой обеспечения информационных потребностей ученых и специалистов является избирательное распространение информации (ИРИ). Система ИРИ функционирует в двух режимах: индивидуальное обслуживание ведущих специалистов институтов; обслуживание коллективных абонентов (лаборатории, тематические группы). Разновидностями ИРИ являются дифференцированное обслуживание (обеспечение) руководителей (ДОР), тематическое обслуживание руководителей (ТОР), проблемно-ориентированное информирование руководителей (ПОИР). Филиалами ЦНБ НАН Беларуси на протяжении многих лет осуществляется информирование сотрудников институтов Национальной академии наук. В настоящее время в режиме ИРИ обслуживаются 15 институтов НАН Беларуси (Институт физики, Объединенный институт проблем информатики, Институт математики, Институт тепло- и массообмена, Институт экспериментальной ботаники, Институт философии и др.). К сожалению, пока мало используются базы данных, к которым ЦНБ НАН Беларуси имеет удаленный доступ.

Для информационного обеспечения наиболее актуальных научных исследований, проводимых в Национальной академии наук Беларуси, принято решение осуществлять систематическое информационное обслуживание ведущих специалистов академических институтов по ИРИ и ДОР на безвозмездной основе по таким приоритетным проблемам, как кос-

мические технологии; атомная энергетика и радиационные технологии; энергосбережение, энергетическая безопасность; машиностроение; биотехнологии, фармацевтика и др.

Активное использование электронных информационных ресурсов в режиме удаленного доступа стало возможным благодаря применению в работе библиотек новых информационно-коммуникационных технологий, созданию автоматизированных систем. В 1994 г. в ЦНБ НАН Беларуси создан электронный каталог, представленный в Интернете, что дает ученым и специалистам возможность удаленного доступа к информации с персональных компьютеров, расположенных за пределами библиотеки. Библиотека первая в республике предоставила такую услугу, как заказ литературы через электронный каталог в режиме реального времени с любого автоматизированного места, имеющего выход в Интернет, и в любое время.

В некоторых библиотеках и информационных центрах осуществляется работа по автоматизированной рассылке зарубежных информационных ресурсов, к которым библиотека имеет доступ, с использованием так называемой «функции оповещения». Пользователю необходимо указать адрес, на который высылается оповещение, выбрать формат сообщения (обычный текст или HTML), периодичность доставки сообщения и другие параметры. В дальнейшем оповещения отправляются автоматически по указанной тематике. С помощью RSS дается краткое описание новой информации и ссылка на ее полную версию. С целью оповещения пользователей ЦНБ НАН Беларуси о новых поступлениях осуществляется рассылка информации из EBSCOhost и других баз данных (электронная почта, RSS-лента), аннотированных списков литературы из реферативных журналов ВИНТИ и др. На сайте библиотеки создан раздел «Новые поступления» с возможностью формирования списка изданий по заданным пользователем параметрам.

Одной из наиболее стремительно развивающихся услуг является электронная доставка документов (ЭДД) – информационная система удаленного заказа, учета и доставки фрагментов документов пользователям из фондов, а также из БД, к которым библиотека имеет доступ. Пользователи ЭДД могут либо сами осуществлять поиск необходимой информации в базах данных, либо просто сформулировать запрос и для получения полного текста статьи обратиться в службу ЭДД. Активными пользователями системы ЭДД в ЦНБ НАН Беларуси являются более 1300 человек.

С 2009 г. стала доступна виртуальная справочная служба библиотеки, которая бесплатно оказывает оперативную профессиональную помощь

в выполнении разовых запросов удаленного пользователя в поиске необходимой фактографической, тематической и библиографической информации в режиме запрос-ответ.

В соответствии с договором о сотрудничестве ЦНБ НАН Беларуси с издательским домом «Белорусская наука», в котором выходят основные академические журналы, в библиотеке создается электронный архив периодических изданий (учредитель – Национальная академия наук Беларуси). В настоящее время на информационном сайте библиотеки в открытом доступе представлены полные тексты журналов «Известия Национальной академии наук Беларуси» и «Доклады Национальной академии наук Беларуси», что позволит пропагандировать достижения белорусской науки, представляя их международному сообществу, и повышать эффективность использования академических изданий.

Многие зарубежные университеты и научные организации обеспечивают прямой удаленный доступ своим сотрудникам (в том числе и временно работающим там белорусским ученым) к научным информационным ресурсам. В ЦНБ НАН Беларуси проводится работа по подключению институтов Национальной академии наук Беларуси к зарубежным информационным ресурсам. За 10 месяцев 2011 г. сотрудникам Института физики, Института математики, Объединенного института проблем информатики, Объединенного института энергетических и ядерных исследований передано более 9 тыс. Мбайт информации, зарегистрировано более 280 тыс. обращений к документам. Самыми активными пользователями являются сотрудники Института физики (67 % обращений, 71 % трафика). С июня 2011 г. подключены еще 23 организации НАН Беларуси, сотрудниками которых осуществлено около 100 тыс. обращений к документам, значительная часть которых приходится на ученых Института физиологии (43,3 %), Научно-практического центра по биоресурсам (16,5 %), Института общей и неорганической химии (10,1 %), Института химии новых материалов (9,9 %).

Важной проблемой является учет информации, полученной пользователями в электронном виде. При прямом доступе к зарубежным информационным ресурсам данные, характеризующие частоту обращения ученых НАН Беларуси к полным текстам, сотрудникам библиотеки недоступны. Некоторые всемирно известные компании, владельцы информационных продуктов (например, издательство «Elsevier») предоставляют статистику использования своих информационных ресурсов. Так, в 2010 г. пользователями ЦНБ НАН Беларуси загружено более 97 тыс. полных текстов статей из ScienceDirect.

Эффективность работы научной библиотеки выражается в уровне ее связи с наукой и научными интересами ученых. От того, насколько активно библиотека изучает информационные потребности исследователей, насколько широко они привлекаются к формированию библиотечных фондов, зависит полнота и оперативность удовлетворения информационных запросов пользователей научной библиотеки. В научных библиотеках регулярно проводятся исследования по изучению информационных потребностей пользователей, рациональному формированию фондов, изучению использования информационных ресурсов и т. д.

Одним из способов оценки информативности документов, приобретаемых библиотеками, является метод экспертных оценок, который заключается в привлечении высококвалифицированных ученых и специалистов предметных областей к оценке и отбору изданий. В качестве экспертов привлекаются академики, члены-корреспонденты, доктора и кандидаты наук, обладающие необходимым запасом профессиональных знаний, обеспечивающие высокий уровень экспертизы и соответствие репертуара зарубежных информационных ресурсов информационным потребностям науки.

На протяжении многих лет в Академии наук Беларуси функционировали библиотечные советы не только при институтах, но и Совет по координации подписки на научные издания при Президиуме НАН Беларуси, в состав которого входили представители всех отделений Академии. В 2011 г. принято решение о создании при Президиуме НАН Беларуси Информационно-библиотечного совета, который будет заниматься вопросами оценки значимости и приобретения научных информационных ресурсов (включая удаленный доступ), внедрением новых информационных технологий (создание баз данных, электронных библиотек и др.) и другими проблемами информационно-библиотечной деятельности.

УДК 021 : 336

С. П. Кулицкий,

старший научный сотрудник НБУВ,
кандидат экономических наук

СОВРЕМЕННЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ РЕСУРС В ИССЛЕДОВАНИИ ФИНАНСОВ

Рассмотрены сущность финансов и уникальные возможности крупной научной библиотеки в области их исследования. Приведены конкретные примеры таких разработок.

Ключевые слова: финансы, валюта, информационная потребность, информационный продукт, информационная услуга, современный библиотечный ресурс, прагматический шум.

The essence of finance and the unique possibility of the big science library for financial research are considered in the article. The examples of such research are considered.

Keywords: finance, currency, information need, information product, information service, modern libraries resources, pragmatic barrier.

Важность эффективной информационной поддержки национальной экономики как таковой для рационального развития общества общеизвестна. При этом целый ряд авторов обращают внимание на весьма значительную роль библиотек в вопросах непосредственного обеспечения информационных потребностей различных экономических агентов. Это касается не только работ по библиотековедению, которые будут рассмотрены ниже, но и некоторых изданий на экономическую тематику.

Тем не менее, данная проблема весьма объемна, многопланова и целый ряд её аспектов, касающихся, в частности, удовлетворения спроса на информацию о состоянии и перспективах развития определённых отраслей, сфер экономической деятельности, особенно высокоомобильных и одновременно информационно ёмких, требует дальнейших исследований. Причём каждая отрасль, каждая сфера экономической деятельности предъявляет свои требования к необходимому ей информационному обеспечению. Не являются исключением в этом плане и финансы. По определению специалистов, «финансы – обобщающий экономический термин, означающий как денежные средства, финансовые ресурсы, рассматриваемые в их создании и движении, распределении и перераспределении, использовании, так и экономические отношения, обусловленные взаим-