

УДК 316.776–026.39:004–049.5:025.2(477)

**С. В. Горвая,**

кандидат наук по социальным коммуникациям,  
старший научный сотрудник, докторант НБУВ

### **МАНИПУЛЯТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССАХ И ПРОБЛЕМЫ ИХ НЕЙТРАЛИЗАЦИИ**

В статье рассматриваются внешние негативные информационные влияния на национальное информационное пространство Украины, возможности библиотечной системы для нейтрализации данных влияний, отбора ресурсов глобального информационного пространства для использования в интересах развития украинского общества.

*Ключевые слова:* манипулятивные технологии, глобальные информационные влияния, национальное информационное пространство, ментальность, комплектование современных библиотек.

Развитие глобализации и научно-технический прогресс в последние десятилетия во все большей степени убеждают научную среду передовых стран мира в том, что технологические преимущества, военная мощь сами по себе не обеспечивают безоговорочного лидерства и мировой гегемонии. Все чаще вопреки этим аргументам гегемонии значительная часть граждан многих стран мира действует, казалось бы, нелогично, иногда даже вопреки собственным экономическим и другим интересам, ориентируясь на социально-психологические установки. Можно вспомнить цветные революции: в Ливии (с одним из самых высоких показателей по уровню жизни в Африке), в Тунисе, Египте и в некоторых других странах сегодняшнего мира.

При этом следует отметить, что еще в 90-х годах XX в. американские специалисты пришли к выводу, что быстрое развитие информационных технологий, насыщение ими органов государственного управления, силовых структур и политических институтов существенно расширяет возможности решения политических, экономических и военных задач за счет целенаправленного информационно-психологического воздействия

(далее –ИПВ) на эти структуры. Использование таких ресурсов уже официально принято государственными структурами США, Великобритании, Китая, Германии, Франции, России и многих других государств.

Реализация данных задач осуществляется в двух направлениях деятельности. Одно из них направлено непосредственно в страну – объект воздействия и требует тщательного изучения этого объекта с точки зрения факторов, которые больше всего влияют на эмоциональную, психологическую сферу человека и его мировосприятие. При этом речь идет о:

▣ сфере национальных традиций, представлений, верований, в которой воспитывалось подавляющее большинство населения страны, истоки духовно-ценностных ориентиров, празднично-обрядовые механизмы формирования личности. При этом осуществляется анализ данных факторов воздействия на человека с точки зрения пригодности для использования в мероприятиях ИПВ, или же необходимости дискредитации в случае нецелесообразности использования как архаичных – тех, которые не отвечают задачам современного развития;

▣ исторических и идеологических особенностях политических процессов, политических симпатий и антипатий в стране, их использовании с усилением эмоциональных факторов влияния на граждан, о специфике таких воздействий на различные их категории с учетом социально-этнической структуры общества, языковых, культурных особенностей и пр.;

▣ изучении особенностей общественного влияния политических лидеров определенной страны, действующего руководства государства, факторов, мотивов, которыми они руководствуются в своей деятельности, источников популярности в обществе и механизмов воздействия на них для реализации целей ИПВ, или дискредитации и уничтожения (чаще всего политического) в случае невозможности использования;

▣ определении основных проблем, волнующих общество страны: экономических, политических, культурных, связанных с национальной безопасностью, резонансных событий в жизни страны, выработки механизмов влияния на их восприятие в обществе, использование этих факторов для дискредитации «недружественных» управленческих структур и политических сил и, соответственно, поддержки нужных для реализации целей ИПВ;

▣ изучении имеющихся противоречий с другими государствами, международными организациями, религиозными центрами, выработки

механизмов усиления эмоциональной окраски этих проблем для населения страны и использования в интересах ИПВ.

Другое направление учитывает развитие глобальных процессов в мире, формирование глобального информационного пространства и распространение информатизации.

Общечивилизационные ресурсы и средства их использования составляют глобальное информационное пространство, которое находится в процессе ускоренного развития и задает общий темп преобразований в информационной сфере каждой нации и государства.

В составе цивилизационной информационной базы электронных ресурсов, которая быстро становится основным компонентом информационной основы нашей цивилизации, на сегодня уже разграничиваются определенные группы информационных ресурсов с их характерными признаками.

Глобальные информационные ресурсы, таким образом, это ресурсы, отражающие уровень именно цивилизационного развития, на основе которых решаются проблемы данного развития. Это та часть информационных ресурсов человечества, которая является общей его собственностью или же предлагается в общую собственность и освящается авторитетом международного сообщества.

Данная совокупность информации размещается в системе контролируемых международными организациями баз данных, в системе крупнейших библиотечных учреждений, других общественно важных центров, обеспечивающих доступ к глобальным информационным ресурсам всем пользователям.

Представляется целесообразным подчеркнуть, что общечивилизационные ресурсы самоорганизуются и имеют, в определенной степени, развитие самостоятельное. Соответственно, целью их использования должна быть реализация именно глобальных задач развития нашей цивилизации. В комплексе они создают все более осязаемое информационное, а за ним и психологическое воздействие на население любой страны, которая может быть объектом ИПВ. И сегодня это свойство глобальных информационных ресурсов активно используется в технологиях информационных воздействий. Для этого разрабатываются специальные информационно-психологические средства, внешне замаскированные информационно-аналитическими продуктами для целенаправленного давления на глобальное информационное пространство и, таким образом, с опо-

средованным использованием международного авторитета, осуществляется коррекция поведения граждан страны, находящейся под ИПВ.

Опыт информационно-психологического воздействия в межгосударственных отношениях в течение последних десятилетий показал его эффективность и это, в свою очередь, обусловило расширение его использования.

Вооруженные конфликты конца XX – начала XXI в. свидетельствуют о том, что технология ведения войны, направленная на достижение победы, наряду со средствами поражения и физического уничтожения противника, обязательно содержит специальные средства его дезинформации, снижение морально-психологической устойчивости, паралича воли к сопротивлению, формирование депрессивных и панических настроений населения, создание благоприятной для инициатора войны социально-психологической ситуации [1].

Учеными доказано, что у представителей разных этносов разных «образ мира», который как переживание индивидом окружающего пространства и времени необходим для нормального протекания жизни. Он выполняет функцию обеспечения непрерывности мира и подготовки индивида для его освоения. Однако здесь нужно отметить, что менталитет нельзя искусственно восстановить. Он существует издавна как общая духовная настроенность этнических образований в процессе исторического развития.

Достижение целей в системе информационно-психологических воздействий не ограничивается формированием выгодных для информационного агрессора настроений на том или ином этапе противостояния. Речь идет о получении окончательных результатов, необратимом воздействии на социально-психологическое состояние населения определенной территории, ликвидацию ментальных стереотипов, сложившихся всем множеством предыдущих поколений на данной территории, и замещение этих стереотипов другими, сопоставимых с задачами ИПВ. Таким образом, достижение результата предполагает окончательное решение проблемы и не требует повторной организации воздействий.

В целом, современные технологии информационно-психологических воздействий, по сути, являются технологиями ментальных воздействий. Глубина же психологического впечатления и невозможность восстановления утраченных качеств людей, подвергшихся данным

воздействиям, при этом дает основание классифицировать их как самодостаточную информационно-психологическую войну, которая имеет возможность обеспечения результата без применения традиционных вооруженных сил. В современной информационно-психологической войне решается ряд взаимосвязанных задач, предусматривающих замену имеющихся логических и информационно-психологических ориентиров объекта воздействия на ориентиры, заложенные в структуру боевых информационных ресурсов, которые необходимы для решения общих задач этой войны.

Следует отметить, что поскольку ментальные характеристики современного человека сформированы под влиянием комплекса факторов, то, соответственно, и влияния относительно корректировки этих характеристик должны иметь также комплексный характер. И о работе в данном направлении показывают исследования последних лет. Манипулятивное воздействие, проектируемое на ментальность населения, осуществляется в первую очередь средствами массовой информации. Оно все чаще воспринимается в соответствии с заданной манипулятором схемой. И это понятно, ведь постоянное воздействие средств массовой информации на человека становится своеобразным тренингом в усвоении информации. Достижениями этого тренинга является снижение критичности в оценке информации индивидом и уменьшение порога психологического сопротивления. В результате, как отмечает исследователь феномена массовой культуры К. Делокаров, «в подобной атмосфере человека формирует не действительность во всей полноте и разнообразии, не общение с природой, а во многом средства массовой информации и массовая культура. Человек становится все легче управляемый и даже манипулируемый» [2].

Со становлением информационного общества средства массовой информации, становясь все более действенным инструментом влияния на массы, во все меньшей степени соответствуют иллюзиям общественной нейтральности. С развитием электронных информационных технологий они включают в себя постоянно расширяемый арсенал способов воздействия на психику отдельного индивида или масс с целью внедрения в подсознание психологических установок и формирования стереотипов поведения и некритического восприятия психически определенных установок. Таким образом, СМИ имеют возможность изменять не только привычки людей, вводя им в подсознание новые установки,

инициированные властью и/или капиталом (манипулятором), но и в корне менять (навязывать) необходимые точки зрения, видение той или иной ситуации, взгляды. С помощью СМИ при постоянной и системной работе с использованием соответствующих методик происходит зомбирование массового сознания. Соответственно, закодированные таким образом люди начинают действовать в интересах манипулятора, совершенно этого не осознавая.

Следует отметить, что манипулятивные информационные влияния, направленные на ментальность того или иного народа, происходят по «общим правилам», приемам манипулирования сознанием любых социальных групп или индивидов. Н. Присяжнюк определяет на сегодняшний день наиболее применяемые среди них в интернет-пространстве и СМИ. И, действительно, в публикациях мы все чаще сталкиваемся со ссылкой на анонимный авторитет (человек близкий к президентскому окружению, высокопоставленный чиновник в министерстве, просивший не называть фамилию и т. п.). Данный прием введения в заблуждение относится к «серой пропаганде». Соответственно, «авторитет» не идентифицирован и автор сообщения не несет прямой ответственности за недостоверную информацию.

Еще один прием, на который обращает внимание исследователь, – умышленно обыденный рассказ о трагических событиях, экономические, политические и другие просчеты конкретных чиновников, приносящие страдания народу. Если нужно «приучить» людей к какому-то событию или «вложить» соответствующее ему восприятие (например, восприятие насилия, убийств, всякого рода злодеяний), то ежедневно в СМИ сообщается о самых ярких, тяжелых из них. Через несколько недель такой «обработки» население перестает реагировать на самые ужасные преступления, происходящие в обществе. Наступает психологический эффект привыкания.

Среди этих приемов также и создание ситуации, издавна известной под призывом «держи вора», когда виновные, чувствуя провал, первыми поднимают крик и направляют гнев народа в другую сторону. Среди них информационная блокада достоверной информации, отвлечение внимания от важнейших событий эмоциональным сосредоточением на менее важных, прием дозированной информации и многие другие приемы, использование которых диктуется конкретной ситуацией [3].

В контексте рассмотрения информационного манипулятивного воздействия на ментальность населения представляет интерес и

использование пресуппозиций – базовых принципов нейролингвистического программирования, в основу которых положены обобщения закономерностей функционирования (особенностей восприятия, специфики поведения и т. д.) человека в окружающем мире; утверждение, идеи, мысли, которые воспринимают как аксиомы, на веру, без доказательств. В целом, способов манипулирования достаточно много, но совершенно очевидно, что главным является контроль манипулятора над информационным аппаратом и аппаратом формирования идей.

При всем при этом обращает на себя внимание то, что вхождение Украины в глобальные процессы имеет преимущественно пассивно-потребительскую направленность, свойственную странам, находящимся в условиях зависимого развития, что актуализирует комплекс вопросов социально-экономического и ментального характера. Кризисные явления в области национальной культуры, вместе с кризисным состоянием социально-экономической среды на фоне глобализационных процессов, усиливаются и могут привести к расщеплению культуры, даже стиранию, подмене ментального своеобразия, что представляет угрозу национальной безопасности Украины.

При этом в сложившейся ситуации следует отметить, что, несмотря на то что в нынешний период общественного развития в связи с внедрением электронных информационных технологий, обеспечением доступа к Интернету произошло существенное уменьшение внимания к библиотечным учреждениям как к актуальному информационному ресурсу (актуальность не становится одним из важнейших факторов при растущих темпах современной жизни), можно спрогнозировать, что значение библиотек на новом, информационном этапе развития будет возрастать. В пользу данного прогноза свидетельствует ряд аргументов. Во-первых, библиотечные учреждения со времен союзного государства сохранились как общественная сеть информационных центров с фондами литературы, периодики, в которой в значительной степени представлены духовные традиции украинского народа, мировой культуры. И хотя этот ресурс представлен в подавляющем большинстве на бумажных носителях, при должной популяризации его, развитии традиционных форм библиотечной работы на основе компьютеризации он может быть эффективно задействован в современной культурно-просветительской работе.

Во-вторых, включение библиотечных учреждений в систему современных интернет-коммуникаций в значительной степени будет

способствовать реализации государственной программы информатизации, обеспечению доступа граждан к отечественным информационным ресурсам.

В-третьих, библиотечные учреждения в процессе укрепления их технико-технологической базы смогут стать современными информационными центрами по аккумуляции наиболее востребованной на сегодняшний день электронной информации, осуществлять отбор общественно значимых интернет-ресурсов с глобального информационного пространства, их организации для эффективного использования в интересах национального развития.

В-четвертых, совокупный информационный ресурс отечественной библиотечной системы при его соответствующей организации может стать важным фактором качественного совершенствования информационного оборота в отечественных социальных сетях, важным фактором противостояния негативным информационным воздействиям, ориентированным на ментальную сферу украинцев.

При этом следует отметить, что исследователи в области психологии выделяют три уровня организации психологической защиты: социальный (в масштабах общества в целом), социально-групповой (в рамках различных социальных групп и организаций), индивидуально-личностный [4]. И на каждом из этих уровней функции библиотечной деятельности проявляются по-разному.

На первом уровне защита осуществляется через регулирование и организацию информационных потоков (через формирование системы распространения информации в обществе). На этом уровне как субъекты защиты выступают государство и общество через деятельность своих социальных институтов (система образования, система распространения ценностей, традиций, социальных норм ментальности и т. д.). В современных условиях данный уровень организации ментальной безопасности требует создания эффективной электронной сети взаимодействия библиотечных учреждений, объединения их фондов, координацию работы сайтов библиотечных учреждений, организацию обслуживания пользователей в общенациональном масштабе, обеспечение лидерства в конкурентной борьбе за пользователя в рамках национального информационного пространства на базе укрепления национальных информационных традиций.

На втором уровне психологическая защита осуществляется, используя

внутригрупповые информационные потоки и источники, специфические для конкретных социальных групп и организаций способы социального взаимодействия, а также переработку и оценку групповых норм, ориентации, предпочтений определенных коммуникаторов, регламентацию правил и процедур работы и взаимодействие с внешними информационными источниками и т. п. На этом уровне в качестве субъектов психологической защиты личности выступают семья, производственные, общественные, политические, религиозные и другие объединения и организации.

Данный уровень защиты ментальных характеристик определенных групп людей, объединенных общими общественными интересами, обуславливает необходимость развития активных форм библиотечной работы. Они связаны с использованием электронных информационных технологий, развитием прямого, адресного дистанционного библиотечного обслуживания, подготовкой тематического материала до полнотекстового обеспечения, специальных информационно-аналитических изданий библиотечных учреждений, ориентированных на корпоративного заказчика, а также установление с ним интерактивного сотрудничества в информационной сфере. Данный вид обслуживания может заместить в значительной степени потребность пользователя в информации, которая может составлять ментальную опасность для коллективов, социальных структур в Украине.

На третьем, индивидуально-личностном уровне психологическая безопасность личности обеспечивается механизмами индивидуальной психологической защиты (комплекс защитных механизмов и способов поведения отдельной личности). На этом уровне защита от психологического манипулирования может быть как сознательной, так и неосознанной. Оба уровня этой защиты основываются как на индивидуальном обслуживании в современных библиотеках, так и на входе библиотечных учреждений в систему национальных информационных коммуникаций с общественно значимой, актуальной информацией, адресованной для всей дифференциации социальных групп пользователей, к удовлетворению индивидуальных интересов.

В рамках развития отечественной информатизации библиотечные учреждения должны постоянно совершенствовать формы своей работы с учетом развития информационных технологий, эволюции индивидуальных запросов людей, в том числе и в связи с проявлением общей закономерности

– усилением национальной самоидентификации. Развитие интереса к национальной проблематике формирует новые, важные запросы к библиотечной деятельности, свидетельствует об объективной перспективе роста общественной востребованности в эволюции традиционных библиотечных учреждений в современные информационные и научно-информационные центры. Такие центры с соответствующим техническим оснащением все шире используются не только для формирования фондов книжной продукции и создания условий для пользования книгой в читальных залах, но и в качестве источника наполнения различных современных информационных коммуникаций общества. Данные центры развивают дистанционные формы работы, становятся активными субъектами развития информационной деятельности в нашем государстве.

Негативное информационное влияние на систему украинских информационных коммуникаций обуславливает необходимость активизации национальных библиотечных учреждений в обеспечении этих коммуникаций, во-первых, качественной, необходимой для национального развития информацией в основных сферах общественной деятельности.

Во-вторых, концентрации в фондах библиотек отечественной контрпропагандистской информации и раскрытия этого ресурса в ориентации на самую широкую аудиторию.

Следует подчеркнуть, что только с использованием библиотечных фондов, массивов информации, которая составляет реальную информационную основу существования цивилизации, гарантируется эффективное использование содержания новой информации в социальных коммуникациях, ее конкурентоспособность. С помощью библиотечных учреждений – современных информационных центров:

1. Находятся соответствующие пропорции между содержательным наполнением коммуникаций новой информацией, обобщаются новые явления действительности и информации, производимой предыдущими поколениями, что может быть ориентиром пользователям при оперировании новыми ресурсами.

2. Может быть повышена эффективность использования специальной информации, ориентированной на противопоставление негативным информационным воздействиям. Для этого библиотечные учреждения должны совершенствоваться, с учетом требований настоящего времени, стратегии комплектования информационными ресурсами, совершенствовать формы информирования потенциальных

пользователей об имеющихся ресурсах (развитие электронных каталогов, издание тематических реферативных материалов, организация собственной информационно-аналитической и научной деятельности, направленной на раскрытие фондов, выявление новых закономерностей развития информационных процессов в обществе и пр.).

3. Учитывая проявления информационной агрессии и необходимость оперативного реагирования на ее аргументацию, должна осуществляться работа по первичной организации соответствующих тематических ресурсов для помощи соответствующим государственным структурам их эффективного использования в информационных контрмерах. Для этого необходимо налаживание и поддержание широкого спектра дистанционных связей, в том числе ориентированных на длительную перспективу.

4. В условиях развития глобальных процессов, растущего влияния глобального информационного пространства на сеть информационных коммуникаций общества могут быть укреплены процессы национальной самоидентификации, духовно-ценностных ориентиров общества.

Следует отметить, что национальные интересы в условиях информационной войны концентрируют особое внимание на необходимости соблюдения собственных интересов в информационных обменах. При этом в среде исследователей из всех многоаспектных дискуссий, касающихся сферы информационных воздействий, можно на сегодняшний день сделать один вывод: влияние глобальных процессов на любую информационную базу является положительным лишь до тех пор, пока способствует созданию новой информации в традициях данной человеческой общности, информации, отражающей окружающую действительность, и способствует ее освоению в интересах этой общности [5].

Таким образом, следует подчеркнуть, что и становление украинского рынка информационных услуг, и все другие механизмы информационных обменов, практикуемых на сегодняшний день, должны развиваться с учетом необходимых мер, обеспечивающих информационную, ментальную безопасность общества. Они должны нейтрализовать возможные угрозы существованию и развитию Украины, обеспечивать защиту экономического и политического суверенитета и собственной социокультурной идентичности.

### Список использованных источников

1. Смола Л. Є. Детермінанти політичного процесу сучасності: теоретико-методологічний аналіз в інформаційно-психологічному вимірі / Л. Є. Смола. – К. : Видавничий дім Дмитра Бураго, 2010. – С. 320.
2. Делокаров К. Э. Мировоззренческие основания современной цивилизации и ее глобальный кризис / К. Э. Делокаров // Общественные науки и современность. – 1994. – № 2. – С. 91.
3. Присяжнюк М. М. Прийоми маніпулювання свідомістю людей через засоби масової інформації [Електронний ресурс] / М. М. Присяжнюк. – 2011 // Kobzar. – Режим доступу: [http://kobzar1814.blogspot.com/2011/04/blog-post\\_29.html](http://kobzar1814.blogspot.com/2011/04/blog-post_29.html). – Назва з екрана.
4. Панкратов В. Н. Защита от психологического манипулирования / В. Н. Панкратов. – М. : Изд-во Института психотерапии, 2004. – С. 98–115.
5. Горовий В. М. Особливості розвитку соціальних інформаційних баз сучасного українського суспільства / В. М. Горовий. – Київ : НБУВ, 2005. – С. 203.

Статья поступила 07.12.2015

UDC 316.776–026.39:004–049.5:025.2(477)

**Svetlana Gorovaya**

#### MANIPULATIVE TECHNOLOGIES IN MODERN INFORMATION PROCESSES AND PROBLEMS OF ITS NEUTRALIZATION

The paper examines external information influences on national information space of Ukraine, library system resources which could act to neutralize these influences, selection of global information space' resources for using in interests of the Ukrainian society development.

*Keywords:* manipulative technologies, global information influences, national information space, mentality, modern libraries.

УДК 021.6(477):004.7–027.542

**В. Э. Пальчук,**

кандидат наук по социальным коммуникациям,  
старший научный сотрудник НБУВ

### ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАМИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В РАЗВИТИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Статья освещает процесс активизации информационного потенциала библиотек Украины в социальных сетях как современных средств распространения информации, развития электронных информационных коммуникаций между властными структурами, органами местного самоуправления и гражданами, бизнесом на принципах электронного правительства.

*Ключевые слова:* электронное правительство, социальные сети, электронные информационные коммуникации, сеть Пунктов доступа граждан к официальной информации органов государственной власти в библиотеках Украины, Украинская библиотечная ассоциация, издания Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти, Национальной юридической библиотеки и Фонда Президентов Украины НБУВ.

Использование библиотеками возможностей социальных сетей для налаживания электронного информационного взаимодействия в украинском обществе с целью решения разноаспектных вопросов развития электронного правительства на основе формирования системы электронных информационных коммуникаций между органами государственной власти, органами местного самоуправления, информационными центрами и общественностью отвечает современным потребностям общественных отношений и Концепции развития электронного правительства в Украине<sup>1</sup>. Поскольку все ощутимее приобретает большое значение в совершенствовании деятельности органов государственной власти и местного самоуправления на принципах электронного правительства внедрение новых подходов, преду-

<sup>1</sup> Об одобрении Концепции развития электронного правительства в Украине: Распоряжение Кабинета Министров Украины от 13 дек. 2010 г. № 2250-р. – Режим доступа: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2250-2010-%F0>.