

### Список использованных источников

1. Смола Л. Є. Детермінанти політичного процесу сучасності: теоретико-методологічний аналіз в інформаційно-психологічному вимірі / Л. Є. Смола. – К. : Видавничий дім Дмитра Бураго, 2010. – С. 320.
2. Делокаров К. Э. Мировоззренческие основания современной цивилизации и ее глобальный кризис / К. Э. Делокаров // Общественные науки и современность. – 1994. – № 2. – С. 91.
3. Присяжнюк М. М. Прийоми маніпулювання свідомістю людей через засоби масової інформації [Електронний ресурс] / М. М. Присяжнюк. – 2011 // Kobzar. – Режим доступу: [http://kobzar1814.blogspot.com/2011/04/blog-post\\_29.html](http://kobzar1814.blogspot.com/2011/04/blog-post_29.html). – Назва з екрана.
4. Панкратов В. Н. Защита от психологического манипулирования / В. Н. Панкратов. – М. : Изд-во Института психотерапии, 2004. – С. 98–115.
5. Горовий В. М. Особливості розвитку соціальних інформаційних баз сучасного українського суспільства / В. М. Горовий. – Київ : НБУВ, 2005. – С. 203.

Статья поступила 07.12.2015

UDC 316.776–026.39:004–049.5:025.2(477)

**Svetlana Gorovaya**

#### MANIPULATIVE TECHNOLOGIES IN MODERN INFORMATION PROCESSES AND PROBLEMS OF ITS NEUTRALIZATION

The paper examines external information influences on national information space of Ukraine, library system resources which could act to neutralize these influences, selection of global information space' resources for using in interests of the Ukrainian society development.

*Keywords:* manipulative technologies, global information influences, national information space, mentality, modern libraries.

УДК 021.6(477):004.7–027.542

**В. Э. Пальчук,**

кандидат наук по социальным коммуникациям,  
старший научный сотрудник НБУВ

### ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКАМИ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В РАЗВИТИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Статья освещает процесс активизации информационного потенциала библиотек Украины в социальных сетях как современных средств распространения информации, развития электронных информационных коммуникаций между властными структурами, органами местного самоуправления и гражданами, бизнесом на принципах электронного правительства.

*Ключевые слова:* электронное правительство, социальные сети, электронные информационные коммуникации, сеть Пунктов доступа граждан к официальной информации органов государственной власти в библиотеках Украины, Украинская библиотечная ассоциация, издания Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти, Национальной юридической библиотеки и Фонда Президентов Украины НБУВ.

Использование библиотеками возможностей социальных сетей для налаживания электронного информационного взаимодействия в украинском обществе с целью решения разноаспектных вопросов развития электронного правительства на основе формирования системы электронных информационных коммуникаций между органами государственной власти, органами местного самоуправления, информационными центрами и общественностью отвечает современным потребностям общественных отношений и Концепции развития электронного правительства в Украине <sup>1</sup>. Поскольку все ощутимее приобретает большое значение в совершенствовании деятельности органов государственной власти и местного самоуправления на принципах электронного правительства внедрение новых подходов, преду-

<sup>1</sup> Об одобрении Концепции развития электронного правительства в Украине: Распоряжение Кабинета Министров Украины от 13 дек. 2010 г. № 2250-р. – Режим доступа: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2250-2010-%F0>.

смагиваючих переход от простого информирования общественности или властных структур к обеспечению многосторонних электронных информационных коммуникаций: от власти к гражданам и от граждан к власти, между властными структурами, между гражданами в решении вопросов государственного или местного значения. Особенность этих подходов заключается в организации многосторонних информационных потоков в электронных информационных коммуникациях социальных сетей между субъектами электронного правительства, что обеспечивает возможность быстрого взаимовлияния на основе обмена идеями по основным направлениям развития различных сфер украинского общества, информацией о законодательских решениях, о деятельности властных структур и органов местного самоуправления.

Вопросы активизации информационного потенциала отечественных библиотек в социальных сетях как современных средств распространения информации, развития электронных информационных коммуникаций во многих сферах общественной деятельности в различных аспектах исследовались такими учеными, как А. Онищенко, В. Горовой, В. Попик и др.<sup>2</sup>

Проблематике функционирования социальных сетей посвящено монографическое исследование научного коллектива Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского «Социальные сети как фактор развития гражданского общества». В работе рассматриваются социальные информационные сети, их содержание, особенности развития в системе социальных коммуникаций современности. Исследуются тенденции их активизации в современной социальной информационной системе, в развитии отечественного коммуникативного пространства, социальное и научно-образовательное значение, а также вопросы организации без-

<sup>2</sup> Соціальні мережі як чинник розвитку громадянського суспільства / [О. С. Онищенко, В. М. Горовий, В. І. Попик [та ін.]; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2013. – 250 с.; Чуприна Л. Оперативна інформація в соціальних мережах: особливості обігу та використання бібліотеками // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2012. – Вип. 33. – С. 507–523; Мар'їна О. Веб-технології в бібліотеках: нові можливості розвитку комунікаційного середовища – Режим доступу: <http://www.science-community.org/gu/system/files/23.pdf>; Пальчук В. Бібліотека в забезпеченні розвитку інформаційних комунікацій між суб'єктами електронного урядування // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2015. – Вип. 41. – С. 80–99.

опасности отечественного информационного пространства в условиях стремительного развития электронных информационных технологий, в том числе и в контексте развития соцсетей [8].

Взаимодействие отечественных библиотек с социальными сетями, которое предопределяет расширение возможностей библиотечных сервисов по получению дополнительного канала реализации стратегий, инструментов представления библиотечно-информационных ресурсов, распространение информации с библиотечного уровня в социальных сетях, популяризации услуг библиотеки, развитие библиотечно-информационных технологий исследовались в трудах Л. Чуприны, В. Пальчук, А. Марьиной и др.

В то же время требует активизации библиотечных научно-прикладных исследований участия библиотек в социальных сетях как элементов информационного процесса развития электронного правительства, которое связывают с новыми принципами «институализации диалога власти и общества» [3]. Он содействует развитию многосторонних электронных информационных коммуникаций: от власти к гражданам и от граждан к власти, между властными структурами, между гражданами.

Целью предлагаемой статьи является исследование особенностей участия библиотек в социальных сетях, обобщение опыта современной библиотечной практики в наполнении электронных информационных коммуникаций оптимальными объемами информационно-интеллектуальных ресурсов по вопросам электронного правительства, использовании возможностей информационно-коммуникационных технологий для своевременного установления электронного информационного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления всех уровней с обществом.

Последние научно-прикладные разработки, результаты которых быстро внедрены в библиотечную практику, подтвердили свою эффективность в развитии электронных информационных коммуникаций между властными структурами, органами местного самоуправления и гражданами, бизнесом в социальных сетях. В Украине этот процесс обеспечивается соответствующими электронными информационно-интеллектуальными ресурсами, которые вводятся в систему электронных информационных коммуникаций социальных сетей, а также соответствующими технологиями обработки информации, ее передачи и хранения. Такая особенность связана с необходимостью быстрого наполнения электронных

информационных коммуникаций социальных сетей оптимальными объемами информационно-интеллектуальных ресурсов по вопросам электронного правительства для своевременного установления электронного информационного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления всех уровней с обществом. Даже незначительный период без наполнения электронных информационных коммуникаций оптимальными объемами таких информационно-интеллектуальных ресурсов постепенно снижает уровень эффективности и своевременности в важных направлениях электронного информационного взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления всех уровней с гражданами, экономическими структурами.

В исследовании GfK Ukraine говорится, что наиболее распространенной причиной «выхода» украинцев в Интернет в конце 2013 г. было пользование социальными сетями. 65 % интернет-пользователей указали ее по сравнению с 63 % в 2012 г. [2]. В частности, в «ВКонтакте» зарегистрировано более 17,5 млн учетных записей от украинцев. Аудитория этого ресурса составляет 49,9 % от общего количества пользователей социальными сетями. В то же время наблюдается тенденция к увеличению украинского сегмента социальной сети Facebook. Количество украинских пользователей Facebook по состоянию на май 2014 г. составляло около 6 млн [7]. С 2013 г. украинская аудитория Facebook возросла на 9 %, а в феврале 2015 г. социальную сеть посетили 38 % украинцев [12].

В 2015 г. по данным исследовательской компании Gemius, в Украине растет также украинская аудитория микроблогов Twitter. Доля украинского сегмента этого ресурса за год возросла на 56 % [12].

В этом контексте исследователи справедливо отмечают, что существенным фактором, который целесообразно учитывать в библиотечной практике в процессе наполнения информационно-интеллектуальными ресурсами по вопросам электронного правительства электронные информационные коммуникации между властными структурами, органами местного самоуправления и украинским обществом, последствия функционирования социальных сетей, которые в значительной степени заполняются стихийной информацией [5, с. 88–89]. Эта информация служит для наполнения электронных коммуникаций социальных сетей, становится базой для осуществления электронного информационного взаимодействия между различными социальными

группами в электронной среде, в том числе для обсуждения путей решения проблем различных сфер государства, правительственных решений, законодательных инициатив. Безусловно, это можно рассматривать как положительный фактор осуществления нового эффективного общественного интеграционного механизма для электронной информационной коммуникации. При этом наполнение социальных сетей стихийной информацией по различным аспектам электронного правительства может негативно влиять на качество электронных информационных коммуникаций, их полноту, то есть привлечение как можно большего круга профильных органов государственной власти, местного самоуправления, общественных организаций, бизнеса к электронному информационному взаимодействию при решении общественных проблем или принятии решений. С одной стороны, продуцирование стихийной информации, которая может иметь отношение к различным вопросам электронного правительства, в социальных сетях свидетельствует о новом качественном электронном инструменте гражданского самовыражения в решении вопросов государственного значения. С другой стороны – такая информация может быть низкокачественной, содержать непрофессиональные мнения, быть неподготовленной к новому уровню информационного взаимодействия общественности в электронной среде при решении проблем развития государства. Более того, наполнение социальных сетей некачественной стихийной информацией, касающейся различных аспектов электронного правительства, приводит к возникновению в информационном пространстве информационного возмущения, которое получает благодаря использованию информационно-коммуникационных технологий возможность быстрого действия – активно влиять на формирование общественного мнения относительно законодательных инициатив, принятия правительственных решений и т. п.

В связи с этим, использование библиотеками возможностей социальных сетей для налаживания электронного информационного взаимодействия в украинском обществе с целью решения разноаспектных вопросов развития электронного правительства на основании формирования системы электронных коммуникаций между органами государственной власти, органами местного самоуправления, информационными центрами и общественностью отвечает современным потребностям общественных отношений. Активизация информационного

потенциала отечественных библиотек в социальных веб-сетях Twitter, Facebook и других может значительно нивелировать влияние стихийной информации на электронные информационные коммуникации между властными структурами, органами местного самоуправления и украинским обществом в процессе развития электронного управления.

Учитывая изложенное, справедливо заметить, что активизация информационного потенциала отечественных библиотек в социальных сетях Twitter, Facebook и других положительно влияет на наполненность электронных информационных коммуникаций между властными структурами, органами местного самоуправления и украинским обществом в процессе развития электронного правительства. Например, Всеукраинская сеть Пунктов доступа граждан (ПДГ) к официальной информации органов государственной власти в библиотеках Украины имеет свои страницы на Facebook, Twitter. Это открывает новые возможности развивать различные формы электронных информационных коммуникаций между гражданами и властными структурами в социальных сетях, интегрировать правительственную информацию в электронную среду социума, активизировать участие в обсуждении решений властных структур и законопроектов.

Сеть Пунктов доступа граждан основана Украинской библиотечной ассоциацией в июне 2009 г. в рамках гранта Программы содействия парламенту Украины II (ПСП II) при поддержке Агентства США по международному развитию (USAID). Деятельность сети ПДГ координируется УБА в партнерстве с ПСП II. В рамках реализации проекта осуществляется оптимизация сети ПДГ и ее дальнейшее расширение благодаря привлечению как библиотек-победителей Программы «Библиомост», так и образовательных библиотек. На нынешнем этапе целью проекта является содействие развитию правового общества, создание условий доступности и прозрачности решений власти для общественности путем развития сети Пунктов доступа граждан к официальной информации в библиотеках Украины. Пункты доступа граждан – это информационные центры, открытые в библиотеках Украины, где граждане имеют возможность получить информацию органов государственной власти и узнать, каким образом можно присоединиться и влиять на процесс принятия решений государственного и местного значения. По состоянию на 5 октября 2015 г. в сети ПДГ насчитывается 986 библиотек Украины [1].

Такие шаги способствуют процессу привлечения граждан к новым

формам управления, организации электронной дискуссионной площадки между общественными институтами, гражданами в обсуждении государственных вопросов. Веб-адрес сети Пунктов доступа граждан к официальной информации в библиотеках Украины в Facebook: <http://on.fb.me/xHNrY0>, в Twitter: [https://twitter.com/#!/PDG\\_UBA](https://twitter.com/#!/PDG_UBA).

С этой целью активизировали свой информационный потенциал в социальных сетях структурные подразделения Национальной библиотеки Украины им. В. И. Вернадского. Веб-страницы Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти (далее – СИАО), Национальной юридической библиотеки (далее – НЮБ) и Фонда Президентов Украины (далее – ФПУ) НБУВ созданы в социальных сетях Facebook и «ВКонтакте»: (<https://www.facebook.com/siazua>; <https://www.facebook.com/fondprezudentiv?fref=ts>; <https://www.facebook.com/nllofua>, <http://vk.com/public.phpsiaz> и др. ). Через свои веб-страницы СИАО, НЮБ ФПУ вводят в электронные коммуникации социальных сетей большие объемы информационно-интеллектуальных ресурсов, освещающих процессы развития различных сфер Украинского государства, и соответственно – способствуют осведомленности общественности, укреплению коммуникативных связей в решении государственных вопросов, обмена мнениями [11].

Наряду с использованием возможностей социальных сетей с целью содействия развитию электронных коммуникаций в украинском обществе библиотеки используют блогосферу. Украинская библиотечная ассоциация освещает инновационные подходы в работе библиотек и их возможности в предоставлении современных электронных услуг, новые библиотечные проекты внедрения научно-методического обеспечения доступа к официальной и правовой информации через партнерство с сетью пунктов доступа граждан и через свой блог «Доступ граждан к официальной информации» (<http://govinfolibrary.wordpress.com>). В частности, блог Украинской библиотечной ассоциации «Доступ граждан к официальной информации: роль библиотек» вводит в электронные коммуникации библиотечно-информационные продукты, в том числе издания Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти, Национальной юридической библиотеки и Фонда Президентов Украины НБУВ. К этим изданиям относятся: «Общественное мнение о правотворчестве» (бюллетень оперативных материалов на основе анализа правовой электронной информации); «Конституционная Ассамблея:

политико-правовые аспекты деятельности», «Конституционный процесс в Украине», «Научно-информационные ресурсы о президентах и институте президентства», «Украина в отзывах зарубежной прессы», «Институт президентства в системе современных международных отношений» и др.

Важным направлением развития библиотечного контента в социальных сетях является распространение информации об инновационных подходах в библиотечной практике, в том числе и популяризация библиотечных электронных услуг по доступу к официальной информации по вопросам электронного правительства. В частности, через блог УБА в электронных коммуникациях социальных сетей распространяется информация о программе «Библиомист» «Публичные библиотеки – мосты к электронному правительству». Инициатива «Публичные библиотеки – мосты к электронному правительству» является частью Национального плана действий в рамках «Партнерства “Открытое правительство”», утвержденного распоряжением Кабинета Министров Украины от 5 апреля 2012 г. № 220-р. Программа также предусматривает введение в электронные информационные коммуникации социальных сетей информации об имеющихся электронных административных услугах общегосударственного и регионального уровней, об осуществлении обучения различных групп пользователей библиотечных электронных услуг инструментарием электронного правительства [9, 10].

В рамках реализации программы «Библиомист» «Публичные библиотеки – мосты к электронному правительству» определены приоритетные вопросы, среди которых – содействие развитию электронных информационных коммуникаций между гражданами и органами государственной власти, местного самоуправления; определение роли библиотек в развитии электронного правительства, обеспечение дистанционного доступа пользователям библиотек к официальной информации и административным электронным услугам. На сегодня благодаря активному участию УБА в социальных сетях известно, что библиотеки отработали научно-прикладные методики внедрения новых форм дистанционного доступа к информационным ресурсам электронного правительства. Новые подходы этих научно-прикладных методик предусматривают предоставление специализированных услуг по поиску официальной и правовой информации в режиме онлайн и обучение пользованию инструментарием электронного правительства.

Распространенным видом специализированных услуг в библиотеках на сегодня являются тренинги по электронному правительству.

Целью проведения тренингов является повышение уровня использования представителями различных групп территориальных общин имеющихся электронных административных услуг и инструментария электронного правительства путем получения новых знаний и распространения информации о его преимуществах. В частности, на базе ОУНБ в рамках реализации программы проведен ряд тренингов для различных групп территориальных общин по вопросам получения навыков и знаний о механизмах электронного правительства, предоставление электронных административных услуг в новом формате для осуществления эффективного информационного взаимодействия местной власти с обществом, что позволит оперативно решать жизненно важные вопросы. Для предпринимателей малого и среднего бизнеса на базе библиотек проходят тренинги по освоению и использованию цифровой подписи, оформление электронной налоговой отчетности [6].

В связи с вышеизложенным необходимо обратить внимание на то, что новая стратегия оптимизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, связанная с внедрением политики электронного правительства, с развитием его информационной инфраструктуры, внесла свои коррективы в внедрения новых подходов в реализации библиотечной практики, которые подчинены новым целям, отличным от целей библиотечного информационно-аналитического обеспечения властных структур. Эффективность информационно-интеллектуальных ресурсов по вопросам электронного правительства в значительной степени зависит от уровня внедрения в общественную практику результатов нормативно-правовых правительственных решений, законодательных инициатив после их общественно-экспертного обсуждения. Это требует соответствующего потенциала в развитии информационной инфраструктуры для поддержки электронных информационных коммуникаций между субъектами электронного правительства, а это есть, прежде всего, посыльным при оптимальном финансировании, технико-технологическом, нормативно-правовом, организационно-методическом обеспечении информационных центров, обслуживающих этот процесс.

Реализация задач и принципов организации электронного правительства открывает дополнительные возможности для осуществления электронных

информационных коммуникаций между общественностью и органами государственной власти, между властными структурами и другими участниками процесса принятия государственных решений на основе широкого использования информационно-коммуникационных технологий. В сфере государственного управления для создания новых, более удобных средств доступа к государственной информации и услуг, активизации участия граждан в принятии государственных решений, определении вектора развития страны и т. д. применяются современные информационно-коммуникационные технологии. В связи с этим в сети Интернет создается новый контент, представленный соответствующим информационным ресурсом и сервисами для обмена информацией по обсуждению важных проектов нормативно-правовых актов, других решений государственного или местного уровней между участниками процесса электронного правительства. В этом процессе логичным выглядит активизация непосредственного участия современных информационных центров, в частности библиотечных учреждений в содействии развитию информационной инфраструктуры электронного правительства, электронного информационного взаимодействия власти и общества, налаживанию многосторонних информационных связей от власти к гражданам и от граждан к власти, между властными структурами, между гражданами. В библиотечно-информационной деятельности приобретает значимость направление, содействующее развитию электронных информационных коммуникаций между государством, институтами гражданского общества, бизнесом и общественностью, оптимизацией участия граждан и влиятельных общественных институтов в государственном и местном управлении развитием Украинского государства путем расширения соответствующего контента библиотек в социальных сетях Интернета, производства соответствующих информационных продуктов или предоставления услуг.

Для развития данного направления библиотечно-информационной деятельности важным фактором является совершенствование всего комплекса технологических наработок, расширение библиотечного контента по вопросам электронного правительства в социальных сетях, производство информационных продуктов или предоставления услуг, создание новых, более удобных средств доступа к электронной информации и электронным административным услугам. Это способствует активизации участия граждан в государственном управлении.

Таким образом, участие библиотек Украины в социальных сетях Twitter, Facebook и других с целью введения официальной, нормативно-правовой и другой информации в электронную среду, обеспечения своих пользователей дистантным доступом к этому ресурсу содействует развитию новых форм электронных коммуникаций между гражданами, институтами гражданского общества, бизнесом и органами государственной власти, местного самоуправления. При этом развитие соответствующего библиотечного контента по вопросам электронного правительства в социальных сетях вследствие объективных причин содействует привлечению граждан, институтов гражданского общества, бизнеса к: а) пользованию электронными административными услугами общегосударственного и регионального уровней; б) организации электронной дискуссионной площадки для обсуждения государственных вопросов с целью их дальнейшего решения.

#### Список использованных источников

1. Блог Української бібліотечної асоціації «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://govinfofolibrary.wordpress.com/2013/03/07/бібліотека-та-громадські-установи-до/>. – Назва з екрана.
2. В Украине в 2013 г. количество пользователей Интернета увеличилось на 6 % [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rbc.ua/rus/news/society/v-ukraine-v-2013-g-kolichestvo-polzovateleyinter-neta-uvelichilos-08042014221700>. – Загл. с экрана.
3. Дніпренко Н. К. Зміна парадигми в державному управлінні інформаційною сферою: комунікативний аспект : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.01 / Дніпренко Наталія Костянтинівна ; Дніпропетр. регіон. ін-т держ. упр. нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – Дніпропетровськ, 2005. – 20 с.
4. Мар'їна О. Веб-технології в бібліотеках: нові можливості розвитку комунікаційного середовища [Електронний ресурс / О. Мар'їна. – Режим доступу: <http://www.science-community.org/ru/system/files/23.pdf>. – Назва з екрана.
5. Пальчук В. Бібліотека в забезпеченні розвитку інформаційних комунікацій між суб'єктами електронного урядування / В. Пальчук // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – К., 2015. – Вип. 41. – С. 80–99.
6. Результати другого раунду проекту «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування» [Електронний ресурс] // Блог Української бібліотечної асоціації. – Режим доступу: <https://govinfofolibrary.wordpress.com/2014/05/22/результати-другого-раунду-проекту-п/>. – Назва з екрана.
7. Російські інтернет-сервіси стрімко втрачають популярність в Україні

[Электронный ресурс]//Хрещатик. – Режим доступа: <http://www.kreschatic.kiev.ua/ua/3297/news/1405433272.html>. – Назва з екрана.

8. Соціальні мережі як чинник розвитку громадянського суспільства: [монографія] / [О. С. Онищенко, В. М. Горовий, В. І. Попик [та ін.] ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2013. – 250 с.

9. Тренінг з е-урядування для директорів районних централізованих бібліотечних систем м. Києва [Електронний ресурс] // Блог Української бібліотечної асоціації. – Режим доступу: <https://govinfolibrary.wordpress.com/2014/01/13/тренінг-з-е-урядування-для-директорів/>. – Назва з екрана.

10. Тренінг з е-урядування для начальників районних управлінь (відділів) культури, туризму та охорони культурної спадщини м. Києва [Електронний ресурс] // Блог Української бібліотечної асоціації. – Режим доступу: <https://govinfolibrary.wordpress.com/2013/12/16/тренінг-з-е-урядування-для-начальників/> – Назва з екрана.

11. Чуприна Л. Оперативна інформація в соціальних мережах: особливості обігу та використання бібліотеками / Л. Чуприна // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського / НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського, Асоц. б-к України. – К., 2012. – Вип. 33. – С. 507–523.

12. Як росте аудиторія соцмереж в Україні, Росії, Туреччині та інших країнах (інфографіка) [Електронний ресурс] // FINANCE.UA. – Режим доступу: <http://news.finance.ua/ua/news/-/348738/yak-roste-audytoriya-sotsmerezv-v-ukrayini-rosiyi-turechchini-ta-inshyh-krayinah-infografika>. – Назва з екрана.

Статья поступила 23.11.2015

UDC 021.6(477):004.7–027.542

**Valentyna Palchuk**

CHARACTERISTICS OF LIBRARIES USING OF SOCIAL NETWORKS' OPPORTUNITIES IN E-GOVERNMENT DEVELOPING

The focus of the article is on actualization of national libraries' information potential in using social networks as a modern means of information dissemination, development of electronic information communication between high authorities, local governments, citizens and business on the principles of e-government.

*Keywords:* e-government, social networks, electronic information communication, «Network of points of citizens' access to official information in the libraries in Ukraine», Ukrainian Library Association, publications of Service of information and analytical support of the government, National Law Library and The Fund of Presidents of Ukraine.

УДК 021(100):004.65-028.86

**Н. В. Махотина,**

кандидат педагогических наук,  
старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН

## **МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ В ЗАРУБЕЖНЫХ БИБЛИОТЕКАХ**

Основными факторами государственного влияния на функционирование библиотек являются различного рода регулятивные документы, реализующие доминантные властные установки. В настоящее время это правовые и нормативные акты, регулирующие отношения в информационной сфере. Кроме того, рекомендательный характер носят декларации, манифесты, кодексы, разработанные общественными организациями, которые необходимо принимать во внимание при формировании библиотечных фондов.

*Ключевые слова:* ограничение доступа к информации, библиотечная цензура, вредная информация.

В международном праве сложилась взаимосвязанная система общепризнанных прав и свобод личности в информационной сфере.

«Всеобщая декларация прав человека», принятая и провозглашенная Генеральной Ассамблеей ООН в 1948 г., по сей день является наиболее мощным выражением всеобщей приверженности уважению прав человека. Статья 19 гласит: «Каждый имеет право на свободу мнения и на свободное его выражение; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ». В то же время Декларация допускает возможность ограничения права на информацию граждан.

В статье 29 отмечается, что «при осуществлении своих прав и свобод каждый человек должен подвергаться только таким ограничениям, какие установлены законом исключительно с целью обеспечения должного признания и уважения прав и свобод других и удовлетворения справедливых требований морали, общественного порядка и общего благосостояния в демократическом обществе».