

УДК 005.346:025

Орхан Фахрадин оглу Агамирзоев,науч. сотр. Института рукописей им. Мухаммеда Физули
НАН Азербайджана**МЕНЕДЖМЕНТ В КАЧЕСТВЕ НОВОЙ СТРАТЕГИИ
ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕК**

В статье освещена деятельность Центральной научной библиотеки Азербайджанской национальной академии наук как важной составной части научной инфраструктуры республики.

Ключевые слова: управление информацией, информационный рынок, оценка информации, информационные услуги, библиотечно-информационное обслуживание.

Одним из основных направлений деятельности библиотеки в современную эпоху является информационное обеспечение научных исследований. Развитие науки невозможно без оперативной информации о мировых достижениях, которую ученым предоставляют научные библиотеки.

Важную роль в решении этих задач играет Центральная научная библиотека Национальной академии наук Азербайджана (ЦНБ), которая в течение 90-летней истории уделяла внимание информационному обеспечению ученых Азербайджана, способствовала развитию науки. Библиотека была основана 4 ноября 1923 г. для успешной деятельности «Общества изучения и исследования Азербайджана». В ноябре этого года была реорганизована в Центральную научную библиотеку Академии наук Азербайджана, в фонде которой насчитывалось 430 экз. книг и 200 ценных рукописей. Сегодня в фонде ЦНБ – более 1 млн 256 тыс. книг по природоведению, гуманитарным, техническим наукам на азербайджанском, русском, турецком, арабском, персидском и других языках. Богатый, универсальный фонд библиотеке удалось сформировать благодаря многолетнему сотрудничеству с ведущими университетами, научными организациями и культурными центрами Турции, Ирана, Ирака, Египта, Сирии, Королевства Саудовской Аравии, ОАЭ, США, многих стран Западной Европы [1], а также с Британской библиотекой [2].

Развитие ЦНБ как академического научно-информационного центра происходило поэтапно. После переезда в 1967 г. в новое здание в Академгородке получили развитие инновационные направления деятельности. В условиях независимости происходило становление ЦНБ как центра научной информации, поскольку подключение библиотеки к национальным и международным информационным ресурсам способствовало созданию информационной среды, обеспечивающей ученых Азербайджана необходимыми информационными ресурсами. За девять десятилетий ЦНБ издала более 300 библиографических пособий, охвативших различные аспекты научно-исследовательской деятельности академических учреждений страны.

Достижения ученых Азербайджана способствовали преобразованию и расширению Академии наук Азербайджана, что послужило повышению требований и к деятельности библиотеки.

В контексте разработанной в годы независимости Национальной стратегии и Программы по развитию информационно-коммуникационных технологий в Азербайджане библиотека стала важным звеном процессов построения информационного общества и обеспечения перехода к обществу знаний. Это стало определяющим в формировании единого национального информационно-коммуникационного пространства, национальных информационных ресурсов.

Развитие этого направления предусматривает формирование консолидированных национальных информационных ресурсов, как ведомственных, так и межведомственных. Следующим этапом в этом направлении должна стать интеграция отдельных хранилищ информации и коллекций знаний.

Трансформации всех сфер общества после 1991 г. повлияли на развитие науки и ее инфраструктуры, частью которой являются библиотеки. Изменения, происходящие в государственной и социально-экономической сфере страны, имеют для библиотек концептуальное значение, так как затрагивают их сущность как социального института, в частности, изменяют миссию.

Адекватное понимание изменений в деятельности академической библиотеки как социального института, существующего в условиях постоянных трансформаций общества, определение роли академической библиотеки в новой экономической и социокультурной ситуации

невозможно без всестороннего анализа совокупного потенциала академических библиотек республики.

ЦНБ в течение 20 лет (1972 – 1992) имела официальный статус научно-методического центра для 38 библиотек Централизованной библиотечной системы НАНА и проводила в этом направлении методическую работу, способствуя усовершенствованию всех направлений деятельности академических библиотек. Сегодня, после расформирования централизованной библиотечной системы, ЦНБ продолжает осуществлять методическое сопровождение работы библиотек научно-исследовательских учреждений [3].

Академические библиотеки – это база организации информационной деятельности, поэтому факторы детерминации процессов накопления, развития, использования их информационных ресурсов должны изучаться в рамках широкого проблемного поля библиотековедения, и методов других наук – социологии, экономики, информационной инженерии [4, 5], философии, культурологии.

Анализ и обобщение деятельности академических библиотек актуальны в информационном обществе. Поиск механизмов их адаптации к постоянно меняющейся структуре общественного производства, а, следовательно, и к территориальным информационным потребностям, затруднен вариативностью качественных характеристик социально-экономического и культурного пространства различных территорий, в рамках которых функционируют библиотеки. Возникает необходимость изучения всех подсистем библиотеки (и связей между ними), поскольку ее можно охарактеризовать как сложную, многофункциональную динамическую систему [6]. В связи с этим выделяются как минимум две фундаментальные проблемы: изучение академических библиотек как институциональной структуры и обоснование их функциональной роли как ресурса будущего развития науки [7].

Академические библиотеки необходимо рассматривать как информационный ресурс развития науки, как феномен культуры и как специфический социальный институт. При этом учитывается, что в функционировании академических библиотек соединены два момента: с одной стороны, библиотека в современном обществе выступает едва ли не самым стабильным социальным институтом, сохраняющим и характерный общий вид, и собственную индивидуальность. В то же время поддерживать уровень стабильности можно только посредством

постоянных инновационных изменений в ее работе, а также структуре.

Таким образом, компоненты системы постоянно обновляются, но общие принципы организации функционирования остаются неизменными. Для поддержки взаимоотношений с трансформирующимися элементами окружения академическая библиотека должна постоянно меняться, сохраняя способность к эволюционному развитию.

На формирование академических библиотек оказывают воздействие не только факторы экономической ситуации в стране, а следовательно, и в академических учреждениях, но и конфигурация внешнего пространства, структура общественного производства территории, региона. Под влиянием этих факторов формируются содержание и структура информационных потребностей, объем и содержание читательского спроса, требования к библиотечному обслуживанию и т. д., что в итоге определяет количественный и качественный показатели работы библиотек Академии наук.

Развитие сетевого взаимодействия и интеграция электронных информационных ресурсов учреждений науки, образования и культуры – одно из направлений развития информационного общества. В Европе это направление стало ключевым аспектом инициативы по развитию «коллективной памяти» на основе создания распределенной электронной коллекции печатных и аудиовизуальных материалов, фотографий, экспонатов музеев, исторических, архивных документов, музыкальных произведений, кинолент.

Специфика информационной деятельности библиотеки, включающей культурную, социальную, политическую, психологическую и педагогическую составляющие, является постоянным осложняющим фактором для разработки единой модели ее функционирования [5]. Внедрение новых технологий в библиотечную [8–10] и информационную деятельности привело к формированию новой информационной области [4]. Под влиянием этих факторов повышается интенсивность процессов формирования содержания и структуры информационных потребностей, возрастают требования к библиотечному обслуживанию, что в итоге определяет количественный и качественный состав фондов академических библиотек региона.

Библиотекари одними из первых приобщились к изучению и использованию электронной науки, наукометрии, библиометрии,

инфометрии, вебометрии. Технологии электронной науки являются приоритетными в деятельности библиотечных и информационных учреждений, занимают важное место в информационном обществе. Для эффективного развития этого направления необходимо изучать опыт европейских и американских библиотек [11].

В современном обществе стремительно растут информационные потоки, проявляется тенденция рационального управления информацией [12–14]. Как показала практика, управление процессом информационного обеспечения требует создания такой социальной и моральной модели человеческого поведения, которую диктуют рыночные отношения. Быстро изменяется структура необходимой пользователю информации, при этом процессы управления информацией должны учитывать эту динамичность на основании регулярных исследований информационных потребностей.

Сегодня система управления библиотекой должна адаптироваться к изменяющимся условиям, применяя новые технологии, которые постоянно совершенствуются. Это, в свою очередь, требует усовершенствования методов управления и более точной идентификации объекта.

Созданная автором системно-интеграционная модель институциональной структуры академической библиотеки рассматривает библиотеку как многоуровневую систему: совокупность ментальных, культурных и нормативных институтов образует фундаментальные уровни, выше которых располагаются институты – когнитивные, технологические, поведенческие и рыночные, образующие, в свою очередь, функциональные уровни.

Изучение ЦНБ Азербайджана с использованием предложенной автором системно-интеграционной модели позволяет констатировать, что за последние годы в библиотеке произошли качественные структурные изменения, созданы новые подразделения, которые занимаются проблемами автоматизации библиотечных процессов, библиотечными исследованиями и внедрением инноваций в практику работы библиотеки. Заложены основы электронного каталога, электронной библиотеки, расширяется использование Интернета в информационном обслуживании читателей. Получен доступ к базам данных полнотекстовых журналов. Из года в год увеличивается количество электронных изданий.

В новом здании Центральной научной библиотеки предусмотрено использование инновационных технологий обслуживания читателей, в частности автоматическая система регистрации, информационные киоски, электронный читательский билет, усовершенствованная система поиска информации в соответствии с запросами читателей, формирование Центра информационных ресурсов и электронной библиотеки «Национальная цифровая память» [15].

Современное оборудование и привлечение кадров высокой квалификации существенно повысили уровень всей работы, в том числе и в сфере управления структурой, направленной на оптимизацию информационно-библиотечного обеспечения научно-исследовательской деятельности Национальной академии наук Азербайджана.

Для обеспечения высокого уровня информационно-библиотечного обслуживания пользователей необходимы развитие и распространение интернет-технологий в библиотеках научно-исследовательских учреждений, создание условий для формирования сетевой формы организации работы академических библиотек и усовершенствования их структуры.

Информационное обеспечение научных исследований является одним из основных направлений деятельности современной академической библиотеки, которое в определенной мере влияет и на актуальность, и на уровень этих исследований. Развитие науки невозможно без полной и оперативной информации о мировых достижениях в исследуемой сфере. Нужную информацию, необходимые ресурсы ученым предоставляют именно научные библиотеки академических учреждений.

Список использованных источников

1. История [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mek.az/ru/o-biblioteke>. – Загл. с экрана.
2. Библиотека Академии наук Азербайджана будет сотрудничать с Британской библиотекой [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.trend.az/azerbaijan/society/2350869.html>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 13.05.2014.
3. История [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mek.az/ru/o-biblioteke>. – Загл. с экрана.
4. *Казьми П.* Информационная инженерия / П. Казьми. – Берлин : Ламберто Академия Публикейшн, 2013. – 84 с.
5. *Казьми П. Ф.* О демократичности библиотечной работы / П. Ф. Казьми // Журнал научных публикаций. – Курск, 2011. – С.102–105.

6. *Кунанець Н. Е.* Методологічні засади використання методів інформатики при дослідженні бібліотек / Н. Е. Кунанець // *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія.* – 2013. – № 2. – С. 44–50.
7. *Ильяева И. А.* Стратегическое управление библиотекой / И. А. Ильяева, В. Н. Маркова. – Москва : Кнорус, 2008. – 184 с.
8. *Голубенко Н. Б.* Информационные технологии в библиотечном деле / Н. Б. Голубенко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 282 с.
9. *Mojo L.* Electronic libraries and the emergence of new service paradigms / L. Mojo // *The electronic libraries.* – 2004. – Vol. 22, № 3. – P. 220–230
10. *Земсков А. И.* Электронные библиотеки : учеб. пособие / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг. – Москва : ГПНТБ России, 2001. – 352 с.
11. *Веретенникова Н. В.* Інформаційно-бібліографічне забезпечення електронної науки: досвід американських колег / Н. В. Веретенникова, Н. Е. Кунанець, В. В. Пасічник // *Вісник Нац. ун-ту «Львівська політехніка». Серія «Інформаційні системи та мережі».* – 2015. – № 814. – С. 410–420.
12. *Суслова И. М.* Менеджмент библиотечно-информационной деятельности / И. М. Суслова, В. К. Клюев. – Москва : Профессия, 2011. – 610 с.
13. *Колесникова М. Н.* Менеджмент библиотечно-информационной деятельности / М. Н. Колесникова. – Москва, 2009. – 390 с.
14. *Брофи П.* Оценка деятельности библиотек: принципы и методы / Питер Брофи. – Москва : Омега-Л, 2009. – 357 с.
15. В Баку открылась библиотека будущего [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.1news.az/authors/editorial/20140513024304203.html>. – Загл. с экрана.

Статья поступила 20.04.2016

Orhan Agamirzoev

MANAGEMENT AS A NEW STRATEGY OF LIBRARY ADMINISTRATION

Article deals with activity of the Central Scientific Library of Azerbaijan National Academy of Sciences as an important part of republic' scientific infrastructure.

Keywords: information management, information market, the assessment of information, information services, library and information service.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ