

УДК 023:004.7:316.723

С. В. Горовая,

докторант НБУВ,
канд. наук по соц. коммуникациям,
ст. науч. сотр.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ЭВОЛЮЦИЯ, БИБЛИОТЕКА И ЧЕЛОВЕК

Рассматриваются основные проблемы влияния на общество в целом, общественные группы или индивида процесса общественной информатизации в связи с активным развитием информационных и телекоммуникационных технологий.

Ключевые слова: информатизация, электронная информация, IT-субкультура, новое информационное производство, информационное воздействие, библиотечные учреждения.

Общественная информатизация является признаком нового этапа развития цивилизации, связанного с эволюцией социального организма: совершенствованием социальной структуры, укреплением внутри-общественных связей, необходимостью повышения качества и интенсивности внутриобщественных информационных обменов. Данные процессы происходят под растущим давлением негативных воздействий окружающей среды на цивилизацию. Это давление требует развития ее в направлении формирования целостного общецивилизационного организма. «Природа вводит в действие все новые и новые принципы отбора из своего арсенала... Усложнение организации нашего мира означает, по существу, все более глубокое использование потенциальных возможностей Природы, всего того, что заготовлено ею впрок при рождении Вселенной» [1]. А значит, тема современной информационной эволюции, ее влияния на человека становится все более актуальной.

При этом особое значение в общественном информационном процессе имеют библиотечные учреждения, что обусловлено, прежде всего, традиционной общественной ролью библиотек как центров для накопления и хранения общественно значимых массивов информации. Кроме того, если говорить в целом о системе культурно-образовательных учреждений, то именно в библиотеках в течение последних десятилетий

наблюдалось наиболее заметное совершенствование средств управления информацией, введения ее в активный общественный оборот.

Под влиянием трансформационных потребностей в обществе, во-первых, реализуются методики более эффективного, по сравнению с прошлым, обеспечения доступа к имеющимся в обществе информационным ресурсам формально для всех категорий населения во всех регионах мира. Эти методики соответствуют потребности более глубокого самосознания членов общества как единого целого путем усвоения имеющейся основы информационного развития. Они базируются на новых организационных, правовых и технико-технологических решениях, связанных с информационной революцией, которая происходит в последние десятилетия, с развитием электронных информационных технологий.

Во-вторых, организация доступа к информационным ресурсам предусматривает также возможность их активного усвоения и использования в практической деятельности. При этом следует заметить, что по сравнению с недавним прошлым, когда информация высокого качества, прежде всего научная, научно-практическая, лучшие образцы произведений искусства и др. были доступны фактически только кругу специалистов, современные информационные технологии резко расширили этот доступ и возможности творческого использования имеющихся информационных ресурсов. Увеличение возможностей использования наработанных обществом информационных ресурсов равно увеличению возможностей их эффективного использования. Последнее, в свою очередь, свидетельствует о возможности прогресса. Следует отметить также, что доступ к информации и возможность ее использования является важным стимулом активизации творческого потенциала людей. И, таким образом, можно говорить о создании условий для резкого роста творческого потенциала общества как важного аргумента во взаимоотношениях с окружающей действительностью.

В-третьих, взаимоотношения человечества с окружающей средой требуют активных действий, адекватных ответов на усиление негативных воздействий. Активные действия в ответ на новые вызовы действительности должны базироваться на создании новой информации. И современная информатизация раскрывает новые возможности в этом процессе для растущего числа творческих по составу интеллектуального потенциала людей, создавая условия для нового инфосоздания. На

нынешнем, начальном этапе данного массового процесса в нем преобладает стихийное инфосоздание, с низким качеством информационных продуктов, невысокой общественной значимостью, что характерно для нового массового общественного явления.

Как свидетельствует опыт, процесс массового вовлечения людей в инфосоздание, несравнимого, даже учитывая недавние десятилетия, по численности, постепенно выделяет актуальные общественно значимые направления творческой информационной деятельности. Встречный процесс в развитии традиционной науки во всем комплексе фундаментальных и научно-прикладных исследований с освоением возможностей электронных информационных технологий, в свою очередь, повышает эффективность этих исследований и обещает уже в недалеком будущем продуктивный синтез в сфере роста всеобщего творческого потенциала и его реализации в необходимой практической деятельности.

Таким образом, информатизация, которая развивается под влиянием вызовов современности, способствует резкому росту нового информационного производства, что, в свою очередь, обуславливает совершенствование системы социальных информационных коммуникаций, систем структурирования, хранения и подготовки к использованию информационных ресурсов, инструментов поиска и ориентации в крупных информационных массивах.

Следует отметить, что с введением в оборот электронной информации, после того, как получила развитие проблема компьютерного оснащения крупных и средних библиотек, их фонды начали обогащаться информацией на электронных носителях. *Сегодня все чаще в библиотечные учреждения обращаются заказчики электронной информации тех или иных ведомств и организаций, поскольку даже при наличии своих специализированных информационно-аналитических структур, они не могут постоянно собирать, структурировать большие массивы информации по широкому ее тематическому спектру.*

Электронные технологии во всех сферах общественной деятельности, в том числе и в библиотечной, стали одним из наиболее продуктивных инструментов введения в общественную практику необходимых информационных ресурсов, активизировали, ускорили темпы процесса производства материальных и духовных благ. В то же время члены общества, каждой отдельной социальной общности в основной своей массе сейчас, в отличие от недалекого еще прошлого, в соответствии с

требованиями современности активизируют сферу своего инновационного творчества в направлении профессиональной и общественной деятельности, а также всех других направлений развития личности в условиях информационного общества. Развитие процессов инновационного творчества, растущее внимание к изучению информационных ресурсов, возможностей их продуктивного использования – характерный признак и обязательное условие общественного прогресса.

Следует отметить, что новый, информационный этап развития человечества показал в самом начале своего развития несколько существенных отличий от предыдущей общественной практики. Он проявился:

– в неразрывной связи с активизацией глобализационных процессов, и темп обновления общественно значимых информационных ресурсов стал диктоваться информационными технологиями наиболее развитых стран мира;

– в жизненно необходимой потребности постоянного освоения новой информации с растущей составляющей инновационных элементов, осознание которой требует все больших умственных усилий, постоянного самосовершенствования, соизмеримого с темпами общественных преобразований, а также расширения оперативной памяти информационного ресурса, необходимого для практической деятельности, индивидуального развития и полноценного существования. Н. Н. Моисеев по этому поводу отмечает, что «весь процесс самоорганизации живого мира можно излагать в контексте развития памяти» [2].

Современный библиотечный процесс должен также учитывать, что в ходе развития информатизации, кроме внесения индивидуального трудового вклада в сферу общественного труда, все больше членов общества, которые включаются в работу с инновационными информационными ресурсами всеобщего назначения, должны принимать решения, производить новую информацию на базе существующей, прибегать к творческой деятельности.

При этом запросы, не связанные с конкретными потребностями индивида, требуют более высокого уровня аналитики в работе с информацией. Активизация процесса циркуляции информации в обществе, растущие запросы на ее использование во всех сферах общественной жизни обуславливают *объективные процессы*

трансформации библиотечных учреждений как центров хранения и организации использования информационных ресурсов в новое институциональное качество, формируют новые требования к современному библиотечному обслуживанию. Происходит трансформация информационной функции в информационно-аналитическую.

В опубликованных работах отмечается, что новая иерархия наций и государств в информационном обществе будет определяться эффективностью использования информационных ресурсов и качеством выработки новой информации с точки зрения ее общественной полезности [3].

Следует учитывать, что в связи с процессами производства новой информации, которые были резко интенсифицированы, включением в инфосоздание все более широких масс населения без соответствующей профессиональной подготовки в информационных массивах современности увеличивается объем низкокачественной, бесполезной, даже вредной, информации.

Таким образом, поиск нужной для эффективной общественной значимой деятельности информации становится все более трудоемкой, проблемной ситуацией и привлекает к себе внимание исследователей с позиции задачи для самостоятельного решения. Эта задача на данном этапе развития информатизации решается путем создания поисковых систем для ориентирования в информационных массивах, совершенствования процессов структурирования имеющихся информационных ресурсов и их организации для целевого использования. И если первое из названных направлений деятельности стало, в основном прерогативой программистов, то организационно-материальной основой для развития двух следующих направлений становятся вновь специализированные аналитические центры, исследовательские фонды, а также *современные информационные центры, в которые превращаются в процессе своей модернизации традиционные библиотеки* [4].

Процессы глобальной информатизации, осуществляя свое влияние на государства и нации в целом, с соответствующей спецификой проявляются на уровне всей системы социальных структур и находят свое *существенное отражение в сознании каждого члена общества, каждого индивида*. Отсутствие предупредительных мер нейтрализации негативных проявлений данного воздействия приводит к возникновению

опасных тенденций, связанных с развитием асоциальных тенденций в поведении части людей, приученных к интернет-технологиям.

Склонность к полному замыканию интересов человека в мире Интернета. Огромные массивы интернет-информации сегодня могут удовлетворить познавательные запросы современного человека, бытовые, игровые и другие. Индивидуальное удовлетворение запросов на информацию может создавать у человека иллюзорные ощущения приобретения тех ролевых функций, которые труднодоступны или вовсе недоступны в реальной жизни. Люди, как правило, с недостаточно сильной волей для утверждения в реальной жизни, создают себе в информационных массивах Интернета комфортный, интересный, соответствующий собственным мечтам и фантазиям мир, переносят в него все больше своих интересов из практики реальной общественной жизни и отрываются от нее. Это создает проблемы не только для данного индивида, но и для членов тех реальных социальных общностей, к которым он принадлежит: для семьи, трудового коллектива. Кроме того, и об этом говорят медики, погружение в созданный собственной фантазией мир, продолжительное пребывание человека в интернет-общении, создает зависимость его от компьютера, отрицательно влияет на здоровье, в том числе на психику.

Формирование изолированных от общественных интересов виртуальных интернет-сообществ. Создаются такие сообщества на почве схождения межличностных интересов, связанных с расширением возможностей электронных информационных технологий, научной, культурологической, в т. ч. религиоведческой, проблематики, разного рода творческих направлений в информационной сфере, а также в сфере объединения читательских интересов, игровых предпочтений и пр.

Частично отражая реалии действительности, информационная основа интернет-сообщества не дает возможности для самостоятельного его функционирования, не может противостоять вызовам современности. В данном случае речь идет о проявлении противоречий, связанных с характерным для нашего времени социокультурным процессом. Неформальное объединение компьютеризированной части общества в своем коллективном сознании выкристаллизовало собственную подкультуру, культуру отдельной социальной общности [5], основанную на использовании интернет-технологий как качественно новых средств доступа к информационным ресурсам общества, средств производства и эффективного использования информации. Поскольку характерной

особенностью данной субкультуры является использование Интернета, очевидно, есть все основания назвать ее IT-субкультурой. Характерные особенности этой субкультуры связаны с тем, что:

– во-первых, она сформировалась на почве освоения самых передовых технологий, обеспечивающих прогресс человечества. Однако она не может в обозримом будущем трансформироваться в самостоятельную культуру, поскольку не имеет экономической базы для своего воспроизводства и объективно существует благодаря имеющейся общенациональной заинтересованности в трансформации информационной основы общественной эволюции, повышении эффективности использования информационных ресурсов, то есть в решении задач информационного этапа развития;

– во-вторых, существенное отличие IT-субкультуры от других подкультур, например класса, региона и т. п., основано на другом уровне сопоставления интересов. Если, например, классовое различие интересов основывается на экономическом базисе, то IT-субкультура отличается определенным уровнем освоения информационной основы человеческой деятельности;

– в-третьих, ее сторонников объединяет ощущение элитности, общей признанности в современном, осязимо глобализованном мире. Более высокий, по сравнению с традиционным, уровень общения в IT-субкультуре позволил быстро сформировать систему внутрикультурных ценностных критериев, определенные этические нормы, критерии успешности и способствует удовлетворению эстетических и познавательных потребностей, развитию интернет-бизнеса и даже своеобразного интернет-спорта в виде хакерства.

Следует отметить, что существенным фактором видоизменения современных информационных обменов стало развитие **социальных сетей** – горизонтальных коммуникаций в межличностном общении с помощью интернет-технологий [6]. С точки зрения совершенствования социальной структуры общества этот вид общения имеет как положительные, так и отрицательные аспекты. Современные библиотечные учреждения, включаясь в этот вид информационных обменов, могут сыграть положительную роль в их регулировании.

Положительными моментами деятельности новых сообществ является то, что они:

– позволяют гражданам эффективно реализовать свое право на участие

в управлении государственными делами (ст. 38 Конституции Украины);

- формируют гражданскую позицию по тем или иным общественно значимым вопросам;

- могут оперативно реагировать на изменение политико-правовых условий;

- сами по себе не требуют финансовой поддержки;

- существуют без образования собственной административной вертикали [7].

К сожалению, частичные преимущества оборачиваются для таких сообществ и недостатками. Они связаны с локализацией интересов активных участников социальных сетей в информационных обменах, характерных по тематике, кругу интересов и пр. Это свойственно именно начальному этапу данного информационного процесса. В то же время для развития общественных интересов этого недостаточно. Следует констатировать, что со стороны государства – направляющей и координирующей силы в функционировании вертикальных информационных потоков – процесс развития социальных сетей также не получает должного внимания. Ведь на сегодняшний день присутствие украинского государства в них весьма незначительно, правовая база отстает от развития технологий и не охватывает новые технологические приемы использования информации и технологий, государственная информация по объемам и качеству не соответствует масштабам наполнения социальных информационных сетей [8].

Фактическое несовпадение реального информационного проявления в социальных сетях пользователей-граждан и общественных институтов создает серьезные проблемы в сфере общественной солидарности. Происходит внутриобщественное расслоение. Оно связано с тем, что к нынешней интенсивности информационных процессов, новых форм информационных обменов сознание некоторой части людей, прежде всего людей старшего возраста, является не готовым. У них возникают сложности при освоении компьютерной техники и современных информационных технологий, они, пользуясь традиционными источниками информации и коммуникациями, часто не признают Интернет как источник достоверной информации. При этом происходит определенный внутриобщественный разрыв в информационных обменах между поколениями. Его смягчение также может стать одним из важных направлений библиотечной деятельности.

В контексте распространения глобальных информационных воздействий обращают на себя внимание прогнозы футурологов относительно отрицательных внешних воздействий, связанных с неравномерным усвоением результатов научно-технического прогресса в различных регионах мира, что способствует процессу расслоения по степени этого усвоения также на уровне наций и государств [9].

Развитие глобальных информационных процессов стимулирует национальное информационное производство и в совокупном воздействии на сознание современного человека создает растущее информационное давление, какого он не испытывал ранее. В связи с этим у него на данном этапе снизился порог критического отношения к содержанию информации в социальных сетях. На международном уровне в конфликтных ситуациях информационные технологии стали все больше применяться в качестве компонента военных действий, а в последнее время приобрели качества самостоятельной информационной, информационно-психологической войны. Особенно опасна ориентация агрессоров на поражение ментального сознания людей.

Растущее влияние современной информационной сферы на человека вызывает необходимость приспособления его сознания к вызовам, в данном случае информационным.

Естественно, что от успешности этого приспособления зависят перспективы бытия и развития цивилизации. В общественной практике уже выкристаллизовались несколько направлений такой адаптации.

Первое из них условно можно назвать биологическим. Некоторая условность данного термина объясняется социальными и социально-психологическими причинами, под влиянием которых становится необходимой эволюция человеческого организма.

Согласно выводам академика Н. П. Бехтерева «результаты исследований показывают, что в мозге развивается перестройка импульсной активности ансамблей нейронов, которые зависят от акустических характеристик слов, от частоты их применения и от наличия или отсутствия соответствующего базиса этнограф долгосрочной памяти» [10]. Хотя этот вывод был сделан на основе анализа речевого воздействия на мозговую деятельность, и вся последующая практика внедрения электронных информационных технологий, и исследования в данной области утверждают, что визуальная информация, растущие ее объемы в процессе работы с компьютером в значительно большей степени стимулируют

биологическую трансформацию человека. При этом возрастающее значение электронной информации в жизни все большего числа людей, преимущество данного информационного раздражителя перед всеми другими обуславливает не только возрастающие изменения в организации мозговой деятельности, но и перестройку зрительного аппарата, и в конечном итоге – перестройку всего организма человека в соответствии с новыми задачами существования.

Следует, однако, отметить, что темпы эволюции биологического организма сегодня не совпадают с темпами научно-технического прогресса [11]. В связи с этим общество использует и другие формы своей адаптации к современным информационным процессам. Одна из них – **отбор и систематизация общественно значимых ресурсов библиотечными учреждениями.** *Практика работы с электронными информационными ресурсами на сегодняшний день доказывает производительность данного направления работы на пути создания специализированных баз электронной информации, трансформации на основе компьютерных технологий и использования Интернета в библиотечной деятельности, развития системы каталогов информационных ресурсов на всех носителях и эффективных поисковых систем, ориентированных на глобальные массивы информации.*

Еще одной эффективной формой адаптации общества к информационным реалиям сегодняшнего дня является **кооперация**, в том числе – *библиотечных структур, которая способствует объединению общественно значимых ресурсов развития, инструментов обработки информации, в том числе и крупных информационных массивов, организации эффективного использования информации – обеспечению основного качественного показателя развития информационного общества.*

Таким образом, рассматривая развитие информатизации, ее влияние на общество, на его социальные составляющие, приходим к выводу о закономерности данного процесса в истории общественного развития, необходимости его для качественного прорыва цивилизации в будущее. При этом традиционные библиотечные учреждения вместо прогнозируемого скептиками для них отмирания могут стать эффективным инструментом данного процесса. «Исследуя миро-систему, мы приходим к пониманию, что интеллектуальная деятельность определяется не только интеллектуальными или волевыми качествами, но социальной

своевременностью – в миро-системном смысле» [12]. От оптимальности реагирования на вызовы этой своевременности и зависит судьба человечества...

Список использованных источников

1. *Моисеев Н. Н.* Человек и ноосфера / Н. Н. Моисеев. – Москва : Мол. гвардия, 1990. – С. 90.
2. Там же. – С. 134.
3. *Неклесса О. I.* Ordo quadro – четвертый порядок: пришествия постсучасного світу / О. Неклесса // Глобалізація. Регіоналізація. Регіональна політика / уклад.: І. Ф. Кононов (наук. ред.), В. П. Бородачов, Д. М. Топольськов. – Луганськ : Альма-матер : Знання, 2002. – С. 26–48; *Горовий В. М.* Особливості розвитку соціальних інформаційних баз сучасного українського суспільства / В. М. Горовий. – Київ : НБУВ, 2005. – С. 63–71 та ін.
4. Електронні інформаційні ресурси бібліотек у піднесенні інтелектуального і духовного потенціалу українського суспільства / [О. С. Онищенко [та ін.] ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ : НБУВ, 2011. – 248 с.
5. Соціологія: короткий енциклопедичний словник. – Київ : Укр. центр духовн. культури, 1998. – С. 612; Політологічний енциклопедичний словник. – 2-ге вид., доповн. і переробл. – Київ : Генеза, 2004. – С. 641 та ін.
6. Соціальні мережі як чинник розвитку громадянського суспільства / [О. С. Онищенко [та ін.] ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ, 2013. – С. 16–25.
7. Соціальні мережі як чинник розвитку громадянського суспільства / [О. С. Онищенко [та ін.] ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ, 2013. – С. 32.
8. Проблеми суспільної безпеки в процесі розвитку соціальних мереж / [Попик В. І. (керівник проекту) [та ін.] ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ : НБУВ, 2015. – С. 37.
9. Постчеловечество / науч. ред. М. Б. Ходорковский. – Москва : Алгоритм, 2006. – С. 6–7.
10. *Бехтерева Н. П.* Нейрофизиологические аспекты психической деятельности человека / Н. П. Бехтерева. – Ленинград : Медицина, Ленинградское отделение, 1971. – С. 4.
11. *Коган В. З.* Маршрут в страну информологию / В. З. Коган. – Москва : Наука, 1983. – С. 32; *Горовий В. М.* Особливості розвитку соціальних інформаційних баз сучасного українського суспільства / В. М. Горовий. – Київ : НБУВ, 2005. – С. 19–21 та ін.
12. *Валлерстайн И.* Конец знакомого мира: Социология XXI века / И. Валлерстайн ; (пер. с англ.) под ред. В. Л. Иноземцева. – Москва : Логос, 2003. – С. 268.

Статья поступила 11.05.2016

Svetlana Gorovaia

INFORMATION EVOLUTION, THE LIBRARY AND A HUMAN BEING

The a human being problem of public informatization process influence on society, public groups or individual within the context of active development of information and communication technologies are under analysis.

Keywords: informatization, electronic information, IT-subculture, new information production, information influence, library institutions.

УДК 328.1–028.27:004.77:004.056

Л. Н. Галаган,

канд. полит. наук, ст. науч. сотр.,
директор ФПУ НБУВ

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
В СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМАХ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ**

В статье рассматриваются возможности современных социальных медиа для повышения эффективности управленческой деятельности и внедрения основных направлений электронного правительства. Современное техническое развитие сферы интернет-коммуникаций позволяет использовать данную среду не только с целью быстрого информирования общественности, но и для поддержки обратной связи между гражданским обществом, государством и бизнесом. При этом акцентируется внимание на возможных негативных тенденциях и рисках в сфере информационной безопасности, обусловленных повышенной открытостью данных и интерактивностью коммуникации.

Ключевые слова: социальные медиа, Интернет, э-правительство, сетевая коммуникация, социальные сети, информационная безопасность.

Развитие современного информационного общества актуализирует многочисленные вопросы о характере влияния Интернета на демократические институты и процессы, на эффективность социальных коммуникаций, на инновационные подходы в реализации социально-политических проектов посредством новейших IT-технологий. Анализ роли Интернета в качестве гаранта демократии является одним из самых перспективных направлений, в частности, касательно механизмов трансформации взаимоотношений гражданского общества и государства, демократии и публичной сферы, прямой и представительной демократии в информационном обществе. Важную роль в этом процессе играют управленческие инновации, а именно инновации в сфере электронного правительства, которое активно проникает в современные социальные медиа.

Сейчас у самых популярных персонажей социальных сетей число подписчиков может исчисляться сотнями тысяч, а участники – активная часть населения – госчиновники высших рангов, политики, активисты,