

щується на сайті НПБУ (www.nplu.org), у розділах «Новини і події», «Шевченківський календар», «Арт-галерея».

Активізація цієї роботи, завдяки популяризації Бібліотеки, її документів та інформаційних ресур-

сів, сприяє залученню до Бібліотеки все більшої кількості користувачів різних вікових категорій та читацьких уподобань. За цей час на заходи до Бібліотеки завітали понад 3 500 зацікавлених громадян.

**О. Круліковська, головний бібліотекар
Державного закладу
«Національна парламентська бібліотека України»**

ЦЕНТР ПРАВОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ НПБУ

З метою розширення вільного доступу громадян до інформації правового характеру та удосконалення процесів обслуговування користувачів ресурсами з права на основі використання як традиційних, так і нових бібліотечно-інформаційних технологій у 2009 році в Бібліотеці створено Центр правової інформації (ЦПІ).

Для забезпечення оптимізації обслуговування користувачів у Центрі було проведено локальне дослідження «Бібліотека і правова інформація: користувач, ресурси, послуги», під час якого вивчалися споживачі правової інформації та їхні запити, інформаційні ресурси НПБУ, зокрема електронні, бібліотечні послуги.

Нині загальний фонд ЦПІ становить понад 7 тис. примірників. У відкритому доступі користувачі мають можливість ознайомитися з новими виданнями правового змісту: нормативно-правовими документами (кодексами, законами, постановами тощо); науковими коментарями і монографіями; довідковою та науково-популярною літературою; періодичними виданнями за останні 2 роки. Також надається доступ до електронних інформаційних ресурсів зазначеної тематики; постійно поновлюваних власних баз даних Бібліотеки; інформаційних ресурсів системи „Ліга : Закон”; комп’ютерного довідника із законодавства України „Дінай: Професіонал”; бази даних „Законодавство України”; світових інформаційних продуктів під час безкоштовних триал-доступів. Працівниками ЦПІ постійно надається консультаційна допомога щодо користування цими ресурсами (див. фото на вкладці, с. III).

Пріоритетним напрямом діяльності ЦПІ є надання користувачам довідково-інформаційних послуг. Від часу заснування Центр відвідали понад 10 500 осіб, які отримали близько 40 000 документів і яким було надано понад 600 тематичних довідок і близько 500 довідок із використанням ресурсів Інтернету, БД Бібліотеки. Здебільшого користувачів цікавлять питання пенсійної реформи, нарахування пенсій, питання спадкування, опікунства, дарування та приватизації майна.

Для інформування відвідувачів створено картотеки, готуються виставки нових надходжень документів.

На веб-сайті Бібліотеки, на сторінці «Центр правової інформації», вміщено відомості про ЦПІ, його ресурси, нові надходження літератури, є доступ до каталогу документного фонду.

У 2010 році на сторінці Центру створено нові рубрики: «Законодавство України» з посиланням на офіційний веб-сайт Верховної Ради України, «Органи державної влади України», «Органи судової влади», «Рада національної безпеки і оборони України», «Генеральна прокуратура України», «Центральна виборча комісія», які містять інформацію про ці державні структури з посиланням на їхні офіційні веб-сайти, а рубрика «Актуальна інформація» включає відомості про важливі події в житті країни, знаменні дати.

За сприяння Всеукраїнської спеціальної колегії з питань боротьби з корупцією та організованою злочинністю при Центрі розпочала роботу Громадська приймальня, головним завданням якої є надання безоплатної юридичної допомоги всім верствам населення. Відвідувачам надаються консультації, роз’яснення з правових питань, допомога у складанні документів правового характеру (звернень, окремих процесуальних документів). За час існування до Громадської приймальні звернулося понад 600 громадян із різноманітними проблемами, і високий рівень фахової підготовки юристів-консультантів дає можливість відповісти на всі запитання та надати відвідувачам кваліфіковану допомогу.

З січня 2011 року НПБУ бере участь у Національній кампанії «Стоп насильству!» на період до 2015 року. В зв’язку з цим ЦПІ організував консультування юристів з даної проблеми. Постійно діє книжкова виставка на цю тему, а на веб-сайті Бібліотеки створено рубрику «Стоп насильству!», яка регулярно оновлюється.

Сьогодні можна з упевненістю стверджувати, що створення Центру правової інформації було вчасним і потрібним, а формування фонду з відкритим доступом на основі запитів користувачів дозволило більш оперативно та повно задовольняти ці запити.