

МАТЕРІАЛИ ДО МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ «БІБЛІОТЕЧНО-ІНФОРМАЦІЙНИЙ СЕРВІС»

Александр Захаров, Елена Козлова

Проблемы информационного обслуживания ученых в централизованной библиотечной системе БЕН РАН

Для информационного обслуживания ученых Российской академии наук (РАН) электронной информацией в структуре Библиотеки по естественным наукам (БЕН РАН) организованы вычислительный центр и научно-исследовательский отдел для разработки и внедрения компьютерных технологий в библиотечно-информационную деятельность. Процессы комплектования и обработки литературы практически полностью переведены на компьютерную основу. Функционирует центр информационного обслуживания при отделе автоматизации и системных исследований.

В настоящее время по структуре используемой информации и технологиям БЕН РАН, по-видимому, приближается к типу гибридной библиотеки, использующей и традиционный, и электронный (виртуальный) распределенный фонд первичной и вторичной информации, к которому она имеет доступ через Internet.

Библиотеки Академии наук создавались и развивались как неотъемлемая часть отечественной фундаментальной науки, обязательная подсистема в научных учреждениях РАН, поэтому принципы организации библиотечной сети (БС) и главные этапы ее развития всегда определялись потребностями АН. Библиотечная сеть БЕН РАН объединяет 216 библиотек с совокупным фондом более 12 млн ед. хр. и обслуживает 300 подразделений РАН. Система информационно-библиотечного обслуживания ученых Академии основана на едином фонде ЦБС БЕН РАН. Роль БЕН как центра информационно-библиотечного обеспечения системы заключается в координации ее информационных ресурсов (ИР), раскрытии собственных фондов и представлении ученым зарубежной информации на уровне мировых информационных центров. В целом библиотеки сети достаточно автономны в своей деятельности и

ориентируются в первую очередь на интересы обслуживаемого научно-исследовательского учреждения (НИУ). Региональный принцип организации БС повторяет структуру исследовательских учреждений РАН (научные библиотеки — их часть). Те из них, что входят в систему БЕН РАН, выполняют свои функции по информационному обеспечению ученых либо в структуре одной из подсистем БЕН, либо (территориально удаленные библиотеки) работая самостоятельно. В рамках ЦБС БЕН РАН усилия ЦБ направлены на обеспечение информацией научных исследований, проводимых НИУ, обслуживаемыми библиотеками ее системы: централизованное комплектование, обработку поступившей литературы, ведение сводного каталога системы, обслуживание по МБА, организацию двухнедельных выставок новых поступлений, сопровождаемых указателями литературы, тематических выставок по комплексной тематике исследований.

Информационное обслуживание научных коллективов академических учреждений электронной информацией в ЦБС БЕН РАН началось с конца 70-х годов. Вскоре после создания Библиотеки в ее структуре возникли вычислительный центр и научно-исследовательский отдел для разработки и введения компьютерных технологий в библиотечно-информационные процессы. В этот период была разработана и внедрена в промышленную эксплуатацию двухконтурная система избирательного распространения информации (ИРИ) на основе сигнальной информации ВИНТИ, распространяемой на магнитных лентах. В первом контуре системы абонентам представлялась вторичная информация, во втором — первоисточники из фондов ЦБС. В системе были отработаны максимально удобные для абонентов формы представления информации, автоматизированы и процессы ее распределения, а также обработки обратной связи и заказа первоисточников. При разработке системы были ис-

Захаров Александр Григорьевич, к. т. н., директор Библиотеки по естественным наукам Российской академии наук.

Козлова Елена Игоревна, к. п. н., ведущий научный сотрудник той же библиотеки,

© Захаров О. Г., Київ, 2001
© Козлова О. І., Київ, 2001

пользованы все возможности иерархического построения ЦБС БЕН РАН (тогда — БЕН АН СССР) и ее тесная связь с академическими институтами. Успешно разрабатывались способы организации ретроспективного информационного обслуживания. В результате в качестве ведущего направления было избрано использование БД «Science Citation Index» на компакт-дисках. БЕН РАН начала работу с данной БД одной из первых в СССР в 1986 г. Эта база и сейчас широко применяется в Библиотеке и, располагая значительной глубиной (14 лет), создает фундамент для организации ретроспективного поиска информации.

Одновременно в Библиотеке развивалась автоматизация внутрибиблиотечных технологий. Процессы комплектования и обработки литературы практически полностью были переведены на компьютерную основу.

Появление новых задач, изменения в структуре и функциях РАН отражаются на структуре и функциях библиотечной сети. Задача библиотек, сводившаяся к максимально полному комплектованию репертуара, в частности и иностранными изданиями, ныне реализуется не должным образом в силу жестких финансовых ограничений и из-за постоянного роста количества научных изданий. Ситуация обострилась в России в годы экономических и политических преобразований (в начале — середине 1990-х годов).

Развитие новых ИТ, с одной стороны, и совершенствование компьютерной техники и доступность средств телекоммуникаций с высокой пропускной способностью, с другой, за последние 5—6 лет обеспечили спектр новых способов информационно-библиотечного обслуживания. ЦБС БЕН РАН прошла несколько стадий в создании и использовании электронной информации, следуя, в целом, общемировым тенденциям в этой области. В сфере работы с электронными ресурсами выделим два главных направления:

- предоставление пользователям доступа к электронным информационным ресурсам (ИР);
- предоставление своих ресурсов (для библиотек — в первую очередь каталогов) пользователям Internet.

С 1990 г. начато и ведется накопление электронного каталога ЦБС БЕН РАН. С 1996 г. БЕН РАН подключена (с помощью Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ) и института «Открытое общество») к Internet. Чтобы организовать использование ЭР для читателей центральной библиотеки, при отделе автоматизации и системных исследований был создан Центр информационного обслуживания, что потребовало разработки но-

вых технологических и методических функций, открытие и сопровождение доступа к электронным журналам и базам данных. Для обслуживания БД специально оборудован зал; доступ к удаленным ресурсам осуществляется в Internet-классе. С точки зрения традиционной библиотечной технологии Центр выполняет функции читального зала электронных изданий, однако в его задачи входит не только предоставление репертуара, но и техническое обеспечение доступа к ним.

В настоящее время по структуре используемой информации и технологиям БЕН РАН, по-видимому, приближается к типу гибридной библиотеки, т. е. библиотеки, использующей и традиционный, и электронный («виртуальный») распределенный фонд первичной и вторичной информации, к которому она имеет доступ через Internet. При этом основу электронного фонда первоисточников составляет массив из 1815 наименований журналов (электронных версий традиционных изданий), к которым ЦБС БЕН РАН (как ЦБ, так и библиотеки системы) имеет доступ благодаря участию в консорциуме «Электронная библиотека РФФИ» и ряде других консорциумов российских библиотек. Библиотеки НИУ РАН активно используют предоставленные им возможности работы с электронными изданиями; к «Электронной библиотеке» РФФИ подключены 87 библиотек системы БЕН РАН из различных регионов России. Каждое НИУ РАН заключает соглашение с организацией-держателем электронных ресурсов через отдел комплектования иностранной литературой Библиотеки. Есть два типа доступа к зарубежным удаленным ЭР: непосредственно на сервер организации-держателя ресурсов и через расположенный в Москве сервер РФФИ «Электронная библиотека». Преимущества обращения к нему в скорости доступа к информации.

Наряду с ресурсами удаленного доступа (через Internet) Библиотека предоставляет своим пользователям доступ к БД на CD-ROM, что также значительно расширяет круг источников информации. Информационную базу электронного фонда вторичной информации составляют БД: «Science Citation Index» на компакт-дисках и «Current Contents», получаемую через Internet в режиме FTP и обрабатываемую в локальном режиме, ряд БД, входящих в состав «Электронной библиотеки РФФИ», а также массивы вторичной информации, свободно доступной в Internet.

Определелись три основных направления работы с ЭР через Internet:

1. Предоставление возможностей этой сети читателям, пришедшим в библиотеку (центральную или одну из сетевых).

2. Раскрытие для всех пользователей Internet фондов и возможностей Библиотеки.

3. Использование возможностей сети в технологических процессах Библиотеки (МБА, комплектование, справочно-библиографическая работа).

Из опыта работы класса Internet следует, что для читателей (а это, преимущественно, ученые РАН) одним из наиболее популярных ресурсов является доступ к полным текстам научных журналов. Финансовые условия комплектования не позволяют БЕН РАН приобрести большую часть интересующих ее читателей изданий даже в единственном экземпляре, не говоря уже о библиотеках научных центров и институтов, поэтому использование электронных версий изданий расширяет диапазон информационного обеспечения ученых.

Значительный интерес для пользователей класса Internet представляет реферативно-библиографическая информация. Проведенный БЕН РАН весной 1999 г. пробный доступ по работе с Internet-версией БД «Science Citation Index» — «Web of Science» показал ее преимущества (большая оперативность, а также возможность работы с данными с глубоким хронологическим охватом — до 1973 г., а также одновременная работа большого числа пользователей). По отзывам специалистов, данная база уникальна и позволяет повысить уровень информационной обеспеченности специалистов НИУ РАН. Развивалась в Библиотеке и автоматизация внутрибиблиотечных технологий. Процессы комплектования и обработки литературы практически полностью были переведены на компьютерную основу.

В работе как читателей, так и сотрудников библиотек ЦБС БЕН РАН широко используются Internet-каталоги ведущих библиотек России и мира. К этому ресурсу постоянно обращаются, например, сотрудники служб МБА для определения местонахождения требуемой литературы. В зале каталогов ЦБ установлены компьютеры с выходом в Internet и поддерживается специальная страница-указатель каталогов основных библиотек, т. е. читатель, не нашедший в каталоге БЕН РАН интересующий его источник, может сразу же проверить его наличие в других библиотеках.

Говоря о третьем направлении использования Internet в традиционных библиотечных процессах прежде всего отметим влияние Internet на работу службы МБА. В БЕН РАН существует возможность для читателей библиотек сети осуществить заказ по МБА непосредственно при работе с Internet-каталогом БЕН РАН в уда-

ленном режиме. Ныне во многих библиотеках создаются службы сканирования и электронной доставки документов. Это позволяет, например, заказать в московской библиотеке документ (копию статьи) через Internet из отдаленных регионов страны и получить его электронную копию по сети в тот же или на следующий день.

В современных условиях библиотеки должны регулярно заниматься комплектованием своего «распределенного» фонда, приобретать права доступа к изданиям (как ранее они приобретали сами издания), и предоставлять электронные издания своим читателям (как сегодня предоставляются традиционные). По отношению к электронным изданиям библиотеки будут выполнять те же основные функции, что и к традиционным: формировать «распределенный» фонд, каталогизировать его, представлять читателям, выполнять заказы по МБА. Применительно к вторичной информации «распределенный» фонд является еще более широким и включает в себя и специализированные БД (как правило, платные), к которым библиотеки также будут приобретать право доступа, и огромные массивы бесплатной вторичной информации, содержащиеся в Internet (оглавления журналов, каталоги библиотек и т. п.). Активному распространению использования ИР препятствует нерешенная проблема хранения ретроспективного «виртуального» фонда и обеспечения доступа к нему вне зависимости от прекращения или возобновления подписки на то или иное издание. Удачным решением является форма работы, реализованная в «Электронной библиотеке» РФФИ, когда держатель прав (издательство) передает приобретателю прав («Электронной библиотеке») копию изданий на компакт-дисках в пределах объема и сроков подписки.

Гибкое сочетание традиционных и электронных ИР позволяет ЦБС БЕН РАН поддерживать уровень информационного обеспечения Российской академии наук в сложных современных условиях.

1. *Высоцкая З. Г.* БЕН РАН: внедрение новых технологий // Мир библиографии. — 2000. — № 3. — С. 13—18.

2. *Глушановский А. В., Каленов Н. Е.* Преобразования в эпоху виртуальных миров: научная периодика в Сети // Библиотека. — 2000. — № 6. — С. 30—32.

3. Информационно-библиотечное обеспечение фундаментальных научных исследований / Алексеев Н. Г., Госина Л. И., Захаров А. Г., Солошенко Н. С. — М., 1996. — 196 с.