

ПІДХОДИ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ СТАТИСТИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ В МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЯХ ТА НАЦІОНАЛЬНИХ СТАТИСТИЧНИХ СЛУЖБАХ

У статті досліджено підходи до забезпечення якості статистичної інформації в міжнародних організаціях та національних статистичних службах. Виокремлено три рівні організацій, що займаються діяльністю у сфері забезпечення якості статистичної інформації: світовий, міжнародний регіональний та національний. Оцінено стан розробок щодо забезпечення якості статистичної інформації в українській статистичній службі порівняно із іншими країнами.

Ключові слова: забезпечення якості, статистична служба, якість статистичної інформації.

Відкритість та прозорість є важливими передумовами демократичного суспільства. Незалежність та висока якість статистики є, відповідно, важливою компонентою відкритості та прозорості. Статистична інформація є обов'язковою складовою інформаційного середовища розвиненого соціуму. Вона орієнтована на певні зобов'язання перед суспільством, клієнтами, респондентами, споживачами.

У 40-50-х рр. минулого сторіччя почали здійснюватись змістовні дослідження щодо оцінювання якості статистичної інформації. Найбільш помітними були праці щодо похибок М. Хансена та У. Горвіца. Дослідження У. Демінга були спрямовані на пошук компромісу між вартістю обстеження та його похибками.

Протягом наступних 30 років значним досягненням стала публікація наукових досліджень, які стосувалися якості, таких відомих вчених, як Е. Демінг, зокрема його «чотирнадцять принципів менеджменту», та Дж. Джуран, який був видатним дослідником соціальних відносин. Завдяки їм поняття «гарантування якості» розширилось і переросло в «повне управління якістю».

Із досліджень у 70-х рр. варто згадати Т. Даленіуса, а також роботу, виконану Управлінням федеральної статистичної політики і стандартів США (1978 р.), яка містила відомі робочі документи щодо статистичної політики, зокрема «Словник термінів невивірених похибок».

На початку 80-х рр. найбільший внесок був зроблений статистиками Швеції та Канади, особливо це стосувалось якості інформації та досліджень щодо задоволеності користувачів (наприклад, Хартія якості Статистики Канади).

Серед науковців, які займалися цією проблематикою у 80-х рр. ХХ ст., варто назвати Р. Грувза, а в 90-х рр. – М. Купера, який звернув увагу на похибки, що виникають при опитуванні. У публікаціях з якості часто згадуються такі фахівці, як Л. Ліберг, П. Бімер, К. Діппо та ін.

Значна кількість вказаних робіт була виконана в міжнародних та національних статистичних організаціях. Наразі постає питання систематизації

досвіду щодо забезпечення якості статистичної інформації.

Метою статті є дослідження еволюції підходів до забезпечення якості статистичної інформації в міжнародних статистичних організаціях та національних статистичних службах розвинених країн світу. Для цього було окреслено такі завдання: виділити рівні, на яких відбувається діяльність організацій у галузі забезпечення якості статистичної інформації; дослідити зусилля, яких докладають ці організації для забезпечення останньої; розглянути основні нормативні документи, передусім міжнародних організацій; дослідити питання обміну досвідом організацій, що займаються питаннями забезпечення якості статистичної інформації, оцінити стан розробок в українській статистичній службі порівняно зі статистичними службами інших країн.

Можна визначити три рівні, на яких відбувається діяльність у галузі забезпечення якості статистичної інформації (табл. 1):

- світовий;
- міжнародний регіональний, зокрема європейський;
- національний.

На міжнародному світовому рівні працює Організація Об'єднаних Націй (ООН). У її складі є дві основні статистичні агенції: Статистичне бюро ООН у складі Секретаріату та Статистична комісія у складі Економічної та Соціальної Ради [1]. Крім цього, статистичні служби створено також у всіх регіональних комісіях та спеціалізованих органах.

Статистична комісія ООН розробила два основні документи, які стосуються якості статистичної інформації:

- «Фундаментальні принципи офіційної статистики ООН» для національних статистичних систем, ухвалені 14 квітня 1994 р. та прийняті Європейською економічною комісією на 47-й сесії в Женеві 15 квітня 1992 р. Таких принципів десять, і хоча жоден з них безпосередньо не стосується якості, усі вони мають фундаментальне значення для створення системи управління якістю. [2]
- «Керівні принципи міжнародної статистичної діяльності ООН», прийняті Комітетом з координації

Таблиця 1. Основні організації та їхні підрозділи, що провадять діяльність у галузі забезпечення якості статистичної інформації

Рівень	Організації	Підрозділ, відповідальний за статистичну діяльність
Світовий	Організація Об'єднаних Націй	Статистичне бюро, Статистична комісія, Інститут статистики ЮНЕСКО
	Організація економічного співробітництва і розвитку	Статистичний директорат
	Міжнародний інститут статистики	Різні підрозділи
	Міжнародний валютний фонд	Статистичний департамент
	Світовий банк	Департамент розвитку економіки
Міжнародний регіональний	Європейська економічна комісія ООН	Статистичні відділи
	Економічна комісія ООН для Африки	
	Економічна і соціальна комісія ООН для країн Азії та Тихого Океану	
	Економічна і соціальна комісія ООН для Латинської Америки і Карибського басейну	
	Економічна комісія ООН для Західної Азії	
	Європейський центральний банк	Підрозділ статистики у Генеральному директораті
	Статистичне бюро Європейського Союзу (Євростат)	Різні підрозділи
Національний	Національні статистичні агенції	Різні підрозділи

статистичної діяльності у 2005 р. У першому принципі зазначено, що доступна для всіх міжнародна статистика високої якості є фундаментальним елементом глобальних інформаційних систем. [3]

Організація економічного співробітництва і розвитку (Organisation for Economic Cooperation and Development, далі – OECD) займається аналізом і надає рекомендації з вироблення політики для допомоги владним структурам країн у підвищенні якості життя їхніх громадян. У її складі працює Статистичний директорат, який займається порівняльним аналізом економічної статистики для аналітичних потреб OECD, розробляє та розвиває міжнародні статистичні стандарти та координує статистичну діяльність як усередині OECD, так і інших міжнародних агенцій. Крім розповсюдження статистичної інформації Статистичний директорат розробляє політику щодо збирання та розповсюдження ключових даних та метаданих OECD, бере участь у розробленні міжнародних статистичних стандартів та посібників, разом із статистичними словниками, і проводить наукові дослідження щодо методів вимірювання продуктивності, паритету купівельної спроможності, необстежуваної економіки тощо. [4]

Міжнародний інститут статистики (International Statistical Institute, далі – ISI) є єдиним закладом подібного типу для статистиків та усіх тих, хто працює у галузі статистики. Це асоціація, яка пов'язана із національними статистичними товариствами і зосереджена на розвитку регіонів світу. ISI є неприбутковою неурядовою організацією і має статус консультативної для Економічної та Соціальної Ради ООН з 1949 р. Офіційно ISI був заснований у 1885 р., хоча фактично почав працювати значно раніше – ще з 1853 р. Тому це одна з найстаріших асоціацій, що активно працює на сьогодні. [5]

Серед європейських міжнародних статистичних органів варто назвати Європейську економічну комісію ООН (далі – ЕЕК ООН), у складі якої відповідальним за статистичну діяльність є Статистичний відділ, а також головну статистичну організацію Європейського Союзу – Статистичне бюро Європейського Союзу (Євростат).

Європейська статистична система (далі – ЄСС) має два рівні: національний рівень, що містить національні статистичні офіси у межах кожної держави-члена, в якій Національний статистичний інститут відіграє керівну роль, та європейський рівень, до якого належать підрозділи Євростату. Основними процесами на національному рівні є трансформація цих індивідуальних даних в агреговані, тобто статистичні, та їх перетворення в національні статистичні продукти. Основними процесами на європейському рівні є подальша агрегація й трансформація цих даних та їх перетворення в статистичні продукти європейського рівня.

Діяльність Євростату стосовно якості базується на п'ятнадцяти принципах «Кодексу діяльності європейської статистики» (далі – CoP) [6], який забезпечує концептуальну основу для стандартів та оглядів якості. Кодекс діяльності поділяється на три частини: принципи, що стосуються інституційного середовища (1-6), статистичних процесів (7-10) та вихідних статистичних даних (11-15). Для кожного принципу Кодекс діяльності визначає низку індикаторів, що відображають відповідні норми та забезпечують основу для оцінювання. «Кодекс діяльності європейської статистики» був оприлюднений Європейською комісією у 2005 р. та став логічним продовженням «Декларації якості ЄСС».

«Декларацію ЄСС з якості» було прийнято у 2001 р. [7] Цей документ містить півтори сторінки тексту, що містить програмну заяву ЄСС, виклад її концепції та десять принципів з вищезазначених «Фундаментальних принципів офіційної статистики ООН», поданих у контексті ЄСС.

«Базові рамки щодо гарантування якості Євростату» містять опис методів і процедур для забезпечення високої якості статистичної інформації в межах загального управління якістю [8]. Ці Рамки зосереджені на статистичних процесах та вихідних статистичних даних, тобто охоплюють принципи 7-15 Кодексу діяльності.

Документ під назвою «Як скласти звіт з якості» було презентовано на засіданні Робочої групи ЄСС у жовтні 2003 р. з метою забезпечення керівництва для звітування з якості статистичних даних в ЄСС. Крім

керівництва, в ньому розглядаються концепції якості, витрати та законодавство ЄС щодо якості статистичної інформації. Він містить багато прикладів сучасно держав-членів ЄС та значну бібліографію. У 2009 р. цей документ було замінено іншим, а саме - «Посібником ЄСС щодо звітів з якості».

«Стандартний звіт з якості ЄСС», також представлений на засіданні Робочої групи з якості у жовтні 2003 р., є стандартом ЄСС щодо звітування з якості. Він відповідав документу «Як скласти звіт з якості» та був його частиною. Замість нього у 2009 р. було підготовлено «Стандарт зі складання звітів з якості ЄСС». Він призначений насамперед для виробників статистичних даних, тобто для внутрішнього використання, але він містить усі

заходи, необхідні для підготовки звітів з якості для користувачів.

«Термінологічний словник з якості» було запропоновано на тому ж самому засіданні Робочої групи з якості у жовтні 2003 р. як додатковий до документу «Як скласти звіт з якості». Він містить коротке визначення багатьох технічних термінів з посиланням на джерела. Цей документ має переглядатися, оскільки, по-перше, він не містить деякі ключові терміни та, по-друге, після нього з'явилося декілька інших словників.

Крім того, існують інші посібники та керівництва ЄСС, описані нижче (табл. 2), а більшість національних статистичних інститутів мають свої власні стандарти та керівництва щодо якості.

Таблиця 2. Основні нормативні документи щодо забезпечення якості в ЄСС

Назва оригіналу	Назва
Checklist Quality of Statistical Output	Контрольний перелік якості вихідних статистичних даних
Checklist for the Quality evaluation of Administrative Data Sources	Контрольний перелік для оцінювання якості джерел адміністративних даних
EFQM Excellence Model	Модель досконалості EFQM
ESS Handbook for Quality Reports	Посібник ЄСС щодо звітів з якості
ESS Quality Declaration	Декларація якості ЄСС
ESS Quality Definition	Визначення якості ЄСС
ESS Standards for Quality Reporting	Стандарти складання звітів з якості ЄСС
ESS Standard for Quality Reports	Стандарт звітів з якості ЄСС
ESS Standard Quality Indicators	Стандартні індикатори якості
European Self-Assessment Checklist for Survey Managers	Європейський контрольний перелік з самооцінювання для керівників спостережень
Eurostat Statistical Processes Assessment Checklist	Контрольний перелік Євростату з оцінювання статистичних процесів
European Statistics Code of Practice	Кодекс діяльності європейської статистики
Eurostat Quality Assurance Framework	Базові рамки щодо гарантування якості Євростату
Glossary of Quality terms	Термінологічний словник з якості
Guidelines for Quality Reporting	Керівництво ЄСС зі складання звітів з якості
Guidelines for the Use of the Checklist (DESAP)	Керівництво для користувача щодо контрольного переліку DESAP
Handbook on Data Quality Assessment Methods and Tools	Посібник з інструментарію та методів оцінювання якості даних
Handbook on Improving Quality by Analysis of Process Variables	Посібник з покращення якості шляхом аналізу процесних змінних
QAF	Базові рамки щодо гарантування якості Євростату
Quality Measures for Economic Indicators	Виміри якості для економічних індикаторів

Одним з важливих документів у сфері якості, підготовлених у межах ЄСС, є «Європейський контрольний перелік з самооцінювання для керівників спостережень» – інструмент для керівників спостережень в ЄСС, який дає можливість проводити швидко, систематичне й вичерпне оцінювання якості статистичних процесів та вихідних статистичних даних і визначати шляхи для необхідних удосконалень. Існують також «Стисла версія контрольного переліку», яка містить тільки відібрані ключові запитання, та «Електронна версія контрольного переліку менеджерів спостережень» з «Електронною версією контрольного переліку для користувача».

«Посібник з покращення якості шляхом аналізу змінних процесу» окреслює загальний підхід та інструменти для визначення, вимірювання та аналізу основних процесних змінних, а також містить практичні приклади використання цього підходу для різних статистичних процесів.

У «Посібнику з інструментарію та методів оцінювання якості даних» є детальний опис усього діапазону методів оцінювання якості процесів виробництва та їхніх вихідних статистичних даних, а також відповідних інструментів. Крім того, він надає рекомендації щодо їх використання. Слід зауважити, що національними статистичними установами країн-членів ЄС також розробляються стандарти та інструменти у сфері якості для власного вжитку.

«Стандартні індикатори якості» були запропоновані в травні 2005 р. на засіданні Робочої групи з якості. Метою цього документу є надання стандартного переліку індикаторів для використання виробниками при аналізі якості їхніх статистичних продуктів. Він повністю відповідає показникам, що містяться в документі «Як скласти звіт з якості». Його було замінено «Посібником ЄСС щодо звітів з якості».

Оцінювання якості в Євростаті проводиться на основі «Контрольного переліку Євростату з оцінювання статистичних процесів», який перевіряє

послідовно кожен етап виробництва статистичних даних.

Розробниками нормативних документів та рекомендацій у Євростаті є переважно робочі групи. У 1994 р. створено внутрішню групу з корпоративного планування «Якість статистики», яка стала наступницею (спадкоємицею) внутрішньої Цільової групи з якості. У 1995 р. вона почала називатись Групою хартії якості. У липні 1996 р. Група хартії якості подала свою першу пропозицію щодо офіційного визначення якості статистики, проекту звіту з якості і структури щодо управління якістю у статистиці. У вересні 1996 р. почалась друга стадія корпоративного планування, на якій особлива увага зверталася на методи повного управління якістю. Група хартії якості, яка стала Групою гарантування якості, дослідила можливості використання стандартів ISO 9000 і внесла у жовтні 1997 р. у Керівний комітет Євростату другу пропозицію. У результаті затвердження Керівним комітетом пропозицій щодо якості статистики (визначення, звітування й управління) було призначено керівника з якості, а Євростат отримав єдині базові рамки для визначення та звітування з якості.

Паралельно з цим у 1995 р. створено Робочу групу «Оцінювання якості у статистиці підприємств», яка складалася з методологів європейських національних статистичних служб. Ця група в процесі роботи досягла згоди щодо визначення якості, змісту глосарію та проекту стандартного звіту з якості у структурній статистиці. Аналогічну роботу у короткотерміновій статистиці підприємств було виконано у 1998 р.

У 1998 р. створено Робочу групу з якості (Working Group on Quality), яка розвинула й узгодила багато аспектів щодо досягнення високих показників якості, таких, як визначення якості ЄСС та документи щодо стандартів складання звітів з якості. До того ж створена у 1999 р. Керівна експертна група з якості (Leadership Expert Group on Quality, далі – LEG) виробила рекомендації для покращення якості в ЄСС, які почали використовуватись національними статистиками країн за підтримки Євростату. У результаті цього було створено кілька посібників і керівництв та інших засобів оцінювання якості

статистичних процесів виробництва даних та вихідних статистичних даних, наприклад, «Керівництво щодо покращення якості шляхом аналізу процесних змінних», «Розвиток програми самооцінювання DESAP», «Методи та засоби оцінювання якості даних DatQAM» тощо.

Розвитку методології забезпечення якості статистичної інформації значною мірою сприяє обмін ідеями та досвідом, зокрема на науково-практичних конференціях.

Традиційним для ЄС стало проведення конференцій з питань якості у статистиці. Першу таку конференцію, організовану статистичною службою Швеції разом з Євростатом, проведено у 2001 р. Протягом конференції обговорювались результати досліджень, проведених LEG, метою яких було вивчення питань удосконалення ЄСС та її компонентів завдяки управлінню якістю та іншим роботам. Завдяки роботі групи LEG на конференції в Стокгольмі було прийнято рішення щодо впровадження в статистичну практику Євростату та національних статистик стратегії постійного покращення якості. На початку цього шляху було усвідомлено потребу покращення співпраці та обміну досвідом щодо питань якості у статистиці та організації регулярних європейських зустрічей з питань методології.

Конференція 2004 р. у Майнці (Німеччина) була організована як перша у серії конференцій, що проводяться раз на два роки, та охоплювала важливі методологічні питання, пов'язані з якістю ЄСС. Вона містила такі три важливі компоненти:

- презентація результатів, отриманих завдяки застосуванню рекомендацій групи LEG;
- демонстрація результатів європейського проекту «Якість даних у складних спостереженнях у новому європейському інформаційному суспільстві»;
- три повні дні навчальних курсів, що охоплюють важливі теми, пов'язані з якістю.

Загалом з 2001 р. відбулось п'ять науково-практичних конференцій з питань якості (табл. 3). Кількість учасників щоразу налічувала близько 400 осіб, кількість представлених країн – 30-40. Традиційно наукова програма має близько сорока секцій.

Таблиця 3. Європейські конференції з питань якості у статистиці

№	Місто	Країна	Рік
1	Стокгольм	Швеція	2001
2	Майнц	Німеччина	2004
3	Кардіф	Велика Британія	2006
4	Рим	Італія	2008
5	Гельсінкі	Фінляндія	2010
6	Афіни	Греція	2012

Треба сказати, що на національному рівні останнім часом також проводиться надзвичайно інтенсивна робота з питань забезпечення якості статистичної інформації. Діяльність фахівців національних статистичних органів щодо розв'язання питань управління якістю розпочалася в середині 90-х рр. минулого століття. Першою з ініціативою щодо управління якістю статистичної інформації виступила офіційна статистика Великої Британії. У межах цієї програми були розповсюджені документи CoP та «Контрольний перелік з якості».

Водночас статистична служба Австралії

профінансувала роботи з впровадження повного управління якістю та задекларувала перед своїми користувачами детальну політику щодо якості [9]. Слідом за нею здійснила спробу впровадження повного управління якістю Нова Зеландія. Статистична служба Нідерландів також представила власний проект. Варто також згадати діяльність щодо повного управління якістю у США [10].

Свідченням намірів виконання робіт щодо забезпечення якості є, на нашу думку, виокремлення в структурі національних статистичних служб підрозділу, відповідального за ці питання. Нами було

проаналізовано структури статистичних служб європейських країн станом на початок 2010 р. щодо наявності у них статистичного підрозділу, відповідального за якість. Виявилось, що практично в

усіх європейських національних статистиках такий підрозділ є, а в десяти з них він містить у назві слово «якість» (табл. 4).

Таблиця 4. Структурні підрозділи з питань якості статистичних служб деяких країн-членів Євросоюзу

№	Країна	Статистична служба	Підрозділ, відповідальний за якість
1	Австрія	Статистика Австрії	Відділ управління якістю
2	Андорра	Департамент національної статистики	Відділ якості
3	Болгарія	Національний інститут статистики	Відділ планування та управління якістю
4	Ірландія	Центральний статистичний офіс	Відділ адміністративних даних, статистичних методів та якості
5	Іспанія	Національний інститут статистики	Департамент методології, якості та інформаційний і телекомунікаційних технологій
6	Литва	Національна статистика	Відділ методології та якості
7	Нідерланди	Національна статистика	Відділ методології та якості
8	Німеччина	Федеральний статистичний офіс	Секція організації, управління якістю, оцінювання персоналу
9	Швеція	Національна статистика	Відділ управління якістю
10	Чеська Республіка	Статистичний офіс	Секція математичних та статистичних методів та статистичної якості

Цікавим, на нашу думку, є дослідження, виконане ще у 1993 р. шведськими статистиками Б. Свенсоном та К.-Е. Сарндалом [11]. Вони відвідали вісім статистичних служб у різних частинах світу з метою дослідження їхньої діяльності щодо забезпечення якості статистичної інформації: Австралійське бюро статистики (АБС), Бюро статистики праці США (БСП), Національну сільськогосподарську статистичну службу США (НССС), Новозеландський департамент зі статистики (НЗДС), Статистику Канади (СК), Відділ статистики доходів Внутрішньої фінансової служби США (ВСД), Статистику Швеції (СШ), Бюро переписів США (БП). Фахівці цих служб відповідали на наступні запитання:

1. Чи існує законодавчий акт про статистику або інший подібний документ, що регулює діяльність вашої статистичної служби? Чи пов'язаний він із забезпеченням якості?
- 2а. Чи має ваша служба документ щодо загальних цілей організації?
- 2б. Чи має ваша служба документ, що стосується якості зокрема?
3. Чи має ваша служба стратегічний план?
4. Чи має ваша служба задокументовану стратегію управління якістю (чітко виражене зобов'язання вищого керівництва щодо управління якістю)?
- 5а. Чи має ваша служба власну раду з якості на вищому рівні?
- 5б. Чи має ваша служба призначеного службовця, відповідального за управління якістю?
- 5с. Чи має ваша служба власні ради з якості на нижчому рівні?
6. Чи має ваша служба цілі щодо якості у майбутньому?
- 7а. Чи має ваша служба визначення якості?
- 7б. Чи має ваша служба політику якості?
- 7с. Чи має ваша служба опублікований словник з якості?
- 8а. Чи має ваша служба опублікований інший документ, що характеризується як Керівництво з якості (документ, насамперед призначений для

фахівців з планування, та керівника, який визначає шляхи досягнення якості на різних стадіях процесу виробництва статистичної інформації)?

8б. Чи має ваша служба посібники з документування якості даних?

8с. Чи має ваша служба критерії у вигляді кількісних правил для заборони статистичних даних низької якості?

8д. Чи має ваша служба документ щодо політики інформування користувачів про якість даних та методологію?

9. Чи розпочала ваша служба певні проекти (діяльність) щодо реалізації загальних цілей, які відіграють важливу роль у забезпеченні якості?

10а. Чи має ваша служба чітко визначену формальну процедуру наймання персоналу зі спеціальними навичками (математичних статистиків, економістів)?

10б. Чи має ваша служба значну кількість кваліфікованих статистиків?

10с. Чи має ваша служба регулярні курси навчання персоналу?

У табл. 5 наведено результати опитування фахівців цих служб з питань якості (відповіді «так» позначені як «+», «ні» як «-» та «не завершено» як «=»). Крім того, у таблицю було додано відповіді на ці ж запитання за даними української статистики у 2011 р. (ДССУ).

З огляду на вищенаведене можна зробити висновок, що питання забезпечення якості статистичної інформації як у міжнародних організаціях, так і в національних статистичних службах наразі активно розвиваються, про що свідчить значна кількість розроблених нормативних документів, проведення науково-практичних конференцій тощо. Українська статистика у цих питаннях дещо відстає від європейських. Деякі розробки ще досі не набули офіційного статусу і тому формально відсутні, хоча вони вже ефективно використовуються у роботі статистичної служби України. Очевидною є відсутність необхідних посібників з якості та підвищення кваліфікаційного

Таблиця 5. Результати опитування деяких статистичних служб щодо зусиль із забезпечення якості статистичної інформації у 1993 р. та ДССУ у 2011 р.

Запитання	АБС	БСП	НССС	НЗДС	СК	ВСД	СШ	БП	ДССУ
1	+ =	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ -	+ +
2a	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2b	-	-	-	+	-	=	-	+	+
3	+	-	+	+	-	+	-	+	+
4	-	-	-	+	-	+	-	-	+
5a	-	+	-	-	-	+	+	=	+
5b	-	-	-	+	-	-	-	+	+
5c	-	+	-	-	-	-	-	=	-
6	-	-	-	+	-	+	-	+	-
7a	-	+	-	+	-	-	-	+	=
7b	+	+	-	+	-	+	-	+	-
7c	-	-	-	-	-	+	-	-	-
8a	+	-	-	-	+	+	-	-	-
8b	=	-	-	-	+	+	+	-	+
8c	=	-	-	+	+	-	-	-	-
8d	=	-	-	-	+	+	-	-	=
9	=	=	=	+	+	+	+	-	=
10a	=	-	-	-	+	+	-	+	-
10b	=	-	+	-	+	+	-	...	-
10c	=	-	+	+	+	+	+	+	-
Всього +	5	6	5	12	10	15	6	9	9

рівня фахівців Держстату.

Список літератури

1. Офіційний сайт ООН [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.un.org/ru/aboutun/>
2. Основні принципи офіційної статистики [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://unstats.un.org/unsd/methods/statorg/FP-Russian.htm>.
3. Principles Governing International Statistical Activities [Electronic resource]. – Access mode: http://unstats.un.org/unsd/methods/statorg/Principles_stat_activities/principles_stat_activities.htm –
4. Офіційний сайт OECD [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.oecd.org>
5. Офіційний сайт Міжнародного інституту статистики [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.isi-web.org/>
6. European Statistics' Code of Practice [Electronic resource]. – Access mode: http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/quality/code_of_practice
7. Декларація ЄС з якості [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/quality>
8. Eurostat Quality Assurance Framework. – Eurostat – [Electronic resource]. – Access mode: http://ec.europa.eu/eurostat/quality/or_our_intranet_pages.Eurostat
9. Linacre S.J. Approaches to quality assurance in the Australian Bureau of Statistics / Business Surveys, Bulletin of the International Statistical Institute: Proceedings of the 48th Session. – Cairo, 1991.– Book 2. – PP. 297-321.
10. Colledge M. Quality policies, standards, guidelines and recommended practices at national statistical agencies / M. Colledge, M. March // Survey measurement and process quality. – New York: John Wiley & Sons, 1997. – P. 501-522.
11. Quality Work and Quality Assurance within Statistics. – European Commission, Eurostat, 1998. – 115 p.

РЕЗЮМЕ

Гончар Оксана

Подходы к обеспечению качества статистической информации в международных организациях и национальных статистических службах

В статье исследованы подходы к обеспечению качества статистической информации в международных организациях и национальных статистических службах. Выделено три уровня организаций, занимающихся деятельностью в сфере обеспечения качества статистической информации: мировой, международный региональный и национальный. Оценено состояние разработок по обеспечению качества статистической информации в украинской статистической службе по сравнению со статистическими службами других стран.

RESUME

Honchar Oksana

Approaches to statistical information quality assurance in international organizations and national statistical services

In the paper approaches to statistical information quality assurance in international organizations and national statistical services are investigated. Three levels of organization engaged in statistical information quality assurance activity are selected: world, international regional and national. The state of working out on statistical information quality assurance in Ukrainian statistical service comparing with statistical services of other countries is estimated.

Стаття надійшла до редакції 11.04.2012 р.