

Украине — европейские стандарты

В нашей стране завершился второй этап исследований в отношении соблюдения прав пациента. О результатах аудита на пресс-конференции, состоявшейся 28 мая в УНИАН, рассказал директор Южного Украинского центра по правам граждан в здравоохранении Виктор Глуховский

Принятая в 2002 г. Европейская хартия декларирует защиту прав пациента, в том числе уважение к его времени, соблюдение стандартов качества медицинского обслуживания, безопасность при медицинском вмешательстве, доступ к современным достижениям медицины и методам обезболивания, индивидуальный подход к лечению, компенсацию за причиненный физический или моральный ущерб в результате проведенного лечения. Концепция защиты прав пациента положена в основу реформы систем здравоохранения практически всех стран ЕС.

Украина стала первой страной, не являющейся членом ЕС, где был проведен аудит. Независимые эксперты изучили украинское

законодательство, статистику Минздрава, документы Кабмина, материалы СМИ о нарушениях прав пациентов, данные общественных организаций, провели опрос пациентов, а также анонимный анализ работы медицинских учреждений.

По словам В. Глуховского, по каждому праву хартии существует около 18 индикаторов, позволяющих определить уровень предоставления медицинской помощи.

Согласно выводам экспертов, практически все основные права пациентов отражены в нормативных документах. Проблема состоит в том, что граждане нашей страны (в данном случае и пациенты, и врачи) не знают своих прав и не умеют ими пользоваться. Хотя, как

отметил В. Глуховский, обращений с исками в соответствующие инстанции стало больше.

Если в европейских странах худшими показателями являются свобода выбора и уважение ко времени пациента, то в Украине — доступность медицинского обслуживания и современных методов лечения, качество медицинской помощи и компенсация за причиненный ущерб.

«Такие исследования должны проводиться регулярно. Это важная информация для организаторов системы здравоохранения», — считает заместитель директора Украинского института стратегических исследований Министерства здравоохранения Украины Юрий Яценко.

КРКА:

юбилей компании

20 лет работы на фармацевтическом рынке Украины отметила компания КРКА, д.д., Ново место, Словения

В более чем 70 странах мира КРКА является одним из лидеров продаж лекарственных средств. В портфеле компании препараты для лечения заболеваний сердечно-сосудистой, пищеварительной, дыхательной систем, инфекционных и других болезней, поливитамины, комбинированные средства с микро- и макроэлементами. Продукция КРКА заслужила признание специалистов. Так, препараты Энап и Аторис стали победителями престижного конкурса профессионалов фармацевтической отрасли «Панацея – 2010». Компания неоднократно становилась обладателем этой награды за другие достижения и социальные проекты (2002, 2003, 2005 гг.).

«КРКА Украина» сотрудничает с такими научными учреждениями, как Институт кардиологии им. Н.Д. Стражеско, Национальный институт фтизиатрии и пульмонологии им. Ф.Г. Яновского, Институт педиатрии, акушерства и гинекологии НАМН Украины. На протяжении нескольких лет она является партнером крупнейших профильных событий — конгресса «Человек и лекарство», съездов и форумов по кардиологии, пульмонологии, педиатрии, а также инициатором собственных мероприятий для врачей.

Предоставляя украинцам высококачественные препараты, КРКА способствует улучшению качества жизни наших соотечественников.