

Аптечные традиции Бердянска

На рубеже XIX–XX вв. были обнаружены лечебные свойства грязей Бердянского лимана, и с тех пор на побережье стала стремительно развиваться санаторно-курортная сфера. Грязелечебницы Бердянска и по сей день считаются одними из лучших в Европе для лечения опорно-двигательного аппарата, нервной системы и органов дыхания. В Северном Приазовье нет резких перепадов температур, вода в Азовском море остается теплой до поздней осени, поэтому курортный сезон здесь длится большую часть года. Но Бердянск — это не только курорт государственного значения, но и город с давними аптекарскими традициями. В связи с большим наплывом отдыхающих на аптечные учреждения города ложится большая нагрузка. О том, как удается справляться с возникающими проблемами, мы расспросили директора аптечной сети «Фарма-люкс» Елену Худыч



— Елена Викторовна, как давно ваша компания работает на фармацевтическом рынке?

— История ООО «Фарма-люкс» началась в 1993, так что в следующем году будем отмечать 20-летний юбилей. Мы первые в Бердянке открыли круглосуточную коммерческую аптеку, в которой жители города и отдыхающие испытывали острую необходимость. Чтобы удовлетворить растущие потребности в лекарственных препаратах, мы создали 15 новых аптечных пунктов и киосков. Сегодня, к сожалению, осталось три, но благодаря дружному и высокопрофессиональному коллективу нам удается поддерживать высокое качество товаров и обслуживания клиентов.

— Хороший коллектив состоит из отдельных личностей. Кого из сотрудников аптечной сети Вы бы хотели выделить?

— Наша компания дорожит всеми сотрудниками! Коллектив у нас очень сплоченный, текучести кадров практически нет. Большинство людей работает

у нас давно, например, Татьяна Шипанова и Антонина Сычева. Особенно хотелось бы отметить Наталию Еременко, внесшую огромный вклад в создание новых аптечных точек. Благодаря ее усилиям аптечная сеть «Фарма-люкс» в свое время была одной из крупнейших в Бердянке. Также не могу не упомянуть о Светлане Голоенко, которая занимается комплектацией аптечного ассортимента. Это очень ответственный труд, требующий глубоких знаний и опыта.

— Что является наиболее важным в отношениях с клиентами?

— Главное — это взаимопонимание. Вся наша работа строится по этому принципу. Стараемся поддерживать оптимальные наценки на большинство лекарственных препаратов. Тщательно следим за ассортиментом наших аптек и формируем его в соответствии с потребностями жителей города и отдыхающих. Если у наших покупателей возникает необходимость в особом лекарственном препарате, мы доставляем его уже на следующий день!

Для всех покупателей существует система скидок в зависимости от суммы покупки. Особое внимание мы уделяем пенсионерам — для них предусмотрены скидки на любую сумму чека.

Кроме того, мы сотрудничали с исполкомом и городской больницей, для которой отпускали лекарственные препараты по рецептам на льготных условиях с большими скидками.

— Реализует ли ваша компания социальные проекты?

— Благоприятность — это часть нашей работы. Большое внимание мы уделяем детям. Наша компания оказывает

спонсорскую поддержку детским учреждениям, в частности, спортивным секциям при проведении общегородских соревнований. Помогаем в организации праздников, например, закупаем елки для больниц и поликлиник. Мы не только спонсируем радостные и праздничные события в жизни детей, но и оказываем посильное содействие в трудных обстоятельствах. Например, поставляем памперсы в роддомы для брошенных детей, помогаем детям-инвалидам в обеспечении специализированным питанием.

— Каковы особенности фармацевтического бизнеса в курортном городе?

— С одной стороны, в Бердянке много приезжих, которые здесь не только отдыхают, но и лечатся. Наша задача — снабдить их необходимыми лекарствами. Чтобы обеспечить доступность препаратов, мы открыли аптечный пункт непосредственно на территории грязелечебницы в санатории «Бердянск». Аптечная сеть «Фарма-люкс» делает все, чтобы отдыхающие чувствовали себя комфортно и у них остались хорошие впечатления от пребывания в нашем городе. От этого во многом зависит, приедут ли они к нам снова.

С другой стороны, Бердянск — город небольшой, и многие его жители знают друг друга. Поэтому очень важно не только завоевать хорошую репутацию, но и сохранить ее. Мы заботимся о здоровье наших горожан так же, как и о членах своей семьи. Это большая ответственность, и мы очень стараемся оправдать ожидания жителей Бердянска.

Беседовала Татьяна Кривомаз