

УДК 165:130.2

ГЕРМЕНЕВТИЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ В ОБЩЕНИИ С ПРОГРАММИСТАМИ**Евгений Бурдейный**

В данной статье рассматривается изменение парадигм мышления в обществе и появление нового «социального эталона» - специалиста в программировании. В статье определены характерные особенности мышления «программистов» и показаны типичные проблемы, возникающие при общении с так называемыми «айтишниками». В результате анализа был разработан эффективный способ понимания, который позволяет преодолеть трудности в общении с программистом.

Ключевые слова: трудности общения, социальные навыки, программист, айтишник, компьютер, герменевтика.

Постановка проблемы В середине двадцатого века Эйнштейн был суперзвездой, эталоном успешного ученого, а его способ решения задач стал парадигмой мышления для всей науки. Физика воспринималась как царица наук, но приоритеты современных молодых исследователей изменились. Из современных физиков общество знает максимум Хокинга, и то, из-за его специфическую внешность и частых информационных поводов, вроде «Вечеринки для путешественников во времени». Более того, среднестатистическая публика мало что понимает и в работе современных компьютеров. Компьютер для большинства людей - это черная коробка, которая умеет «показывать мультики». Зато фамилии Гейтса, Джобса и Брина известны практически каждому. Дети теперь не мечтают полететь в космос или получить Нобелевскую Премию. Вместо этого им хочется основать (а потом продать) успешный сетевой старт-ап.

Откуда возникли такие перемены? С тех пор как человечество придумало цифровую передачу данных и внедрило информационные технологии в повседневность, миру потребовалась новая сила в лице программистов. Программисты – современные двигатели прогресса, опора и надежда светлого будущего. Попробуйте представить свою жизнь без айфона, холодильника, интернет-навигации, а главное без компьютера. Все это было воплощено в жизнь с помощью языков программирования и ноликов-единичек.

Получается, что программист – какой-то супермен, не правда ли? Почему же тогда мы так часто слышим, что программисты – очкарики и неряхи, замкнуты, нелюдимы, боятся женщин и думают только о компьютерах? Действительно ли все из этих утверждений имеют отношение к действительности? Почему иногда так тяжело найти общий язык с «компьютерщиком» и как правильно решить такую проблему общения?

Традиционно в философии для изучения проблемы понимания применялся метод герменевтики, т.е. искусства толкования. Согласно Шлейермахеру, в применении герменевтики возможны два метода — грамматический и психологический[6]. С помощью первого выявляется "дух языка", с помощью второго — "дух автора". Соответственно наше исследование строится вокруг особенностей «языка выражения» у программистов и исследованием особенностей «духа автора программ».

Цель исследования: выявление причин трудностей общения с программистами и выработка «герменевтического руководства» в общении с программистами.

Существует мнение, что талантливый человек талантлив во всем. Но одно дело — одаренность в деле, а другое — умение преуспевать во всех сферах жизни, а именно способность ладить с окружающим обществом и не быть асоциальным. К сожалению, некоторое из программистов – антиобщественные личности, что усложняет процесс общения с ними. А ввиду стремительного роста популярности данной профессии и необходимостью жить в ногу со современными технологиями, желательным очертить общий подход для решения данной задачи.

Степень разработанности проблемы: В мире существует достаточное количество книг и публикаций о том, как следует вести себя в процессе общения с интровертом (а в данной научной статье программист рассматривается как пример типичного интроверта), однако все они носят общий, универсальный характер. Следует отметить книгу «Интроверты – как использовать особенности своего характера» американского автора Сюзанны Кейн, в которой развеяны популярные мифы относительно недостатков интровертов, а также дано много полезных советов. Это книгу необходимо прочитать всем без исключения: интровертам – чтобы самоопределиться и найти свое место в обществе; экстравертам – потому что общения с интровертом не избежать; а также родителям, которые испытывают трудности в воспитании своего ребенка. Еще одна книга – книга Марти Лэйни «Преимущества интровертов» – содержит рекомендации от опытного психотерапевта о том, как наладить отношения с людьми разных темпераментов в семье, на работе и в кругу друзей[4]. Не стоит также забывать про культовое произведение Фредерика Брукса об управлении проектами в области разработки программного обеспечения - «Мифический человек-месяц или Как создаются программные системы»[1]. Эта книга - своего рода Библия для разработчиков ПО во всём мире, которая не теряет свою актуальность с 1975 года. Она может быть полезна тем, что в ней исследуются особенности взаимной работы с программистами для повышения общей эффективности команды. Отдельно стоит упомянуть работу Алекса Экслера «Записки жены программиста», которая, хотя и является юмористическим произведением, помогает лучше понять создание по имени «компьютерщик», особенно женщинам[7]. Ну а среди многочисленных статей в Интернете можно выделить работу Алексея Киндялова «Как общаться с программистами и айтишниками», где автор четко определяет разницу между людьми, так или иначе связанных с работой за компьютером, и рассказывает о секретах взаимоотношений с ними[3].

Так же необходимо отметить работу Ю. Савки, в которой программисты названы «создателями новой реальности, инженерами того Дивного Нового Мира, который медленно, но уверенно побеждает средневековые социумы, которые до сих пор занимаются бессмысленными запретами и истребляют друг друга вместо того, чтобы взяться за ум и начать, как все, развлекаться»[5]

Изложение основного материала

Чтобы правильно решить проблему, нужно правильно раскрыть ее источник. Конечно, некоторым может показаться, что у программистов нет никаких проблем общения с людьми: это у людей проблемы общения с программистами. И в большей степени такие рассуждения будут правильными, ибо всё в мире относительно и воспринимается каждым через собственную призму субъективизма. Но цель данной научной работы – не обрести навыки изменения людей под себя, а научиться сосуществовать вместе с ними.

Итак, программист – это специалист, занимающийся написанием программ на языках программирования для персональных, встраиваемых, промышленных и других разновидностей компьютеров. Любое современное предприятие просто не может обойтись без наличия компьютеров в офисе, надежной электронной базы данных и собственного сайта в интернете. Поэтому почти в каждой фирме мы можем видеть программистов – людей, немного отличающихся от остального коллектива.

Всем программистам в большей или меньшей степени свойственны следующие черты характера: креативность, усидчивость, лаконичность, дисциплинированность, настойчивость, интерес к технологиям и достаточное количество лени. По-настоящему отличные программисты учатся эффективно сотрудничать, что всегда подразумевает написание удобочитаемого кода и умение продуктивно общаться с коллегами.

Тем не менее, существуют и такие, которые не желают, или просто не умеют общаться. Для того, чтобы работа с ними не превратилась в настоящее испытание, предлагается придерживаться следующих правил:

1. Не нарушайте концентрацию программиста. Если вы видите, что программист активно печатает на клавиатуре или уставился в одну точку, тревожить его можно только в самых срочных ситуациях: в данный момент он созидает, мысли его бороздят просторы Вселенной или выстраивают новый алгоритм. Нарушив это правило, вы не только понизите продуктивность труда сотрудника, но и можете обрести статус раздражителя.

2. Предоставьте тишину и уют. Как и для любого другого сотрудника, эффективность программиста напрямую зависит от условий труда. А незапланированная чашка кофе или чая вполне может повысить уровень ваших отношений. Главное – знать об его предпочтениях.

3. Выражайтесь лаконично. Минимум слов и максимум информации – залог успеха при общении с программистом. Обязательно составьте четкое техническое задание, в котором кратко укажите желаемый результат работы.

4. Привыкните к абстракциям. Внимание программистов далеко от бытовых вещей, оно направлено на работу с абстракциями, ведь именно в этом и заключается суть их работы. Иногда они просто не замечают материальную действительность, пребывая не здесь и сейчас, а где-то на своей волне. Поэтому окружающие не всегда готовы понимать и принимать такого человека.

«Программист, подобно поэту, работает почти непосредственно с чистой мыслью. Он строит свои замки в воздухе и из воздуха, творя силой воображения. Трудно найти другой материал, используемый в творчестве, который столь же гибок, прост для шифровки или переработки и доступен для

воплощения грандиозных замыслов». [1, с. 381]

5. Привыкните к непонятным выражениям. Речь программиста пестрит англицизмами вперемешку с простыми словами, однако общий смысл сказанного от этого не становится понятнее. Здесь поможет только богатый опыт общения с программистами в целом.

6. Не обижайтесь на скупые эмоции. Чаще всего причинами эмоциональной холодности являются темперамент или строгое воспитание в семье. Также почти все программисты обладают математическим мышлением и складом ума, которые, хоть и не приветствуют бурное выражение эмоций, но так необходимы в профессиональной области.

7. Чаще пользуйтесь электронной почтой. Главный собеседник и рабочий инструмент для программиста – это его компьютер, поэтому обычно его общение проходит с помощью интернета. Соблюдение этого правила особенно помогает при контактах с замкнутыми интровертами.

8. Не удивляйтесь его предпочтениям и хобби. Программист – не какой-нибудь овощ, а самый обычный человек, у которого могут быть самые разнообразные пристрастия. Он, как и любой другой, может сочинять музыку, увлекаться парашютизмом или смотреть мультики про пони.

9. Воспринимайте человека таким, каким он есть. Все люди уникальны, к каждому нужно найти свой подход, и программисты здесь не составляют исключения. Пытайтесь понять человека, дайте ему то, в чём он нуждается, поговорите с ним о том, что интересно ему, и в будущем ваши отношения перейдут на более высокий уровень.

Стоит отметить, что для достижения гармонии в отношении, необходимо усилие обеих сторон. Необщительным программистам нужно развивать свои коммуникационные навыки и эмоциональный интеллект, уделять достаточно времени материальным проблемам, активной проявлять интерес к окружающим людям и так далее.

Выводы

В данной научной статье были определены основные проблемы, которые могут возникнуть при общении с программистом-интровертом, и приведены основные рекомендации для того, чтобы эти проблемы преодолеть, а ваши взаимоотношения с таким человеком сделать более продуктивными и непринужденными. Здесь не существует полной гарантии успеха, так как каждый программист – индивидуальная личность, но попытаться все же стоит! Главное, что следует помнить при общении с программистами – это то, что они самые обыкновенные люди, которые просто любят компьютеры больше, чем остальные, и немного по-другому смотрят на окружающий мир.

Список использованной литературы

1. Брукс Ф. Ф. Мифический человек-месяц или Как создаются программные системы. – Москва: Символ-Плюс, 2006, 304 с.
2. Кейн С. Интроверты. Как использовать особенности своего характера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.litmir.co/br/?b=164388>
3. Киндялов, А. В. Как общаться с программистами и айтишниками [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rabota.ru>,

4. Лэйни М. Преимущества интровертов [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.healthtotem.com/ru/doc/Preimushhestva-introvertov.pdf>
5. Савка Ю. И. Эра Оруелла проти епохи Хакслі, або чому програмісти — це нові фізики? [Электронный ресурс]. – 2015. Режим доступа: <https://dou.ua>
6. Шлейермахер Ф. Герменевтика. / Пер. с нем. А. Л. Вольского. Науч. ред. Н. О. Гучинская. — СПб.: Европейский Дом, 2004. — 242 с.
7. Экслер А. Записки жены программиста [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.aktivnoetv.ru/writer/2428/books/47667/eksler-aleks/zapiski_jenyi_programmista

Євген Бурдейний

Герменевтичні труднощі в спілкуванні з програмістом

У даній статті розглядається зміна парадигм мислення в суспільстві і поява нового «соціального еталона» - фахівця в програмуванні. У статті визначено характерні особливості мислення «програмістів» і показано типові проблеми, що виникають при спілкуванні з так званими «айтишніками». В результаті аналізу був розроблений ефективний спосіб розуміння, який дозволяє подолати труднощі в спілкуванні з програмістом.

Ключові слова: труднощі спілкування, соціальні навички, програміст, айтишник, комп'ютер, герменевтика.

Yevhen Burdeinyi

HERMENEUTIC DIFFICULTIES IN COMMUNICATION WITH PROGRAMMERS

This article examines the concept of a programmer, his character features. Shown typical problems that appear at communication with people called «geeks» or «nerds». Developed a universal approach that allows to overcome the difficulties in communicating with the programmer. By following 9 tips below, you will be able to make your relationship with «coder» more productive and relaxed. We communicate with different types of people every day, such as introverts, extroverts and so forth. That may generate some issues we have to solve in order to make our lives better. Programmers without advanced social skills are one of these types of people, who needs the special approach. We should learn how to communicate effectively to prevent turning our cooperation into something nasty and difficult. Fortunately, there is no need to know whole programming language documentation, write in code, or find out a secret password to communicate with geeks. Needless to say, communication plays a vital role in our life. It not only provides the process of sharing information and knowledge, but also helps people to create relationships with others. Therefore, the importance of communication cannot be underrated.

Key words: difficulties in communication, social skill, programmer, coder, geek, nerd, computer, hermeneutic.

References

1. Bruks F. F.(2006) *Mificheskij cheloveko-mesyats ili Kak sozdayutsya programmnyie sistemyi*[Mythical man-month: How to create a software system]. – Simvol-Plyus, Moskva, 304 p.
2. Keyn S. (2012) *Introvertyi. Kak ispolzovat osobenosti svoego haraktera*[Introverts. How to use your character]., available at: <https://www.litmir.co/br/?b=164388>(Accessed 20.09. 2016).

3. Kindyalov A. V.(2004). *Kak obschatsya s programmistami i aytishnikami*[How to communicate with programmers and it], available at: <http://www.rabota.ru> (Accessed 20.09. 2016)
4. Leyni M.(2003) *Preimushchestva introvertov*[The advantages of introverts]., available at: <http://www.healthtotem.com/ru/doc/Preimushhestva-introvertov.pdf> (Accessed 20.09. 2016)
5. Savka Yu. I.(2015) *Era Oruella proti epohi Haksli, abo chomu programlsti — tse novI flziki?* [Era era Orwell vs Huxley, or why software is the new physics?] available at: <https://dou.ua> (Accessed 20.09. 2016)
6. Shleyermaher F.(2004) *Germenevtika*, Evropeyskiy Dom, SPb.: 2004, 242 p.
7. Eksler A. (2016)*Zapiski zhenyi programmista*, available at: http://www.aktivnoetv.ru/writer/2428/books/47667/eksler_aleks/zapiski_jenyi_programmista (Accessed 20.09. 2016)