

Унікальна програма отримання страхового відшкодування

"Зручна виплата" – зручно всім!

Вадим ЗАГРЕБНОЙ,
голова правління СК "БРОКБІЗНЕС", член Президії МТСБУ



Суть програми "Зручна виплата"

Страхове відшкодування – це вірогідний кінцевий результат взаємовідносин страховика зі своїм клієнтом. Саме цей момент є основним показником надійності та стабільності роботи страхової компанії. При укладенні договору страхування клієнт повинен бути впевнений, що страховик чітко дотримуватиметься всіх умов договору страхування і його професіоналізм буде бездоганним. Так формується довіра між клієнтом і страховиком.

Сьогодні, щоб сформувати у клієнта відчуття постійності в обслуговуванні по відношенню до страхової компанії, необхідно надавати лише мінімальні страхові тарифи. Час змінюється, і разом з ним змінюється людське бачення стандартів життя, зокрема, стандартів обслуговування. Сервісний продукт "Зручна виплата" спрямований на вдосконалення бізнес-процесу виплат страхових відшкодувань фізичним особам по всій мережі України, а також на досконале формування бази клієнтів компанії за допомогою системи "ПроФІТсофт".

Що собою представляє програма "Зручна виплата"? При оформленні договорів страхування клієнту видається міжнародна платіжна картка VISA Instant Issue (Electron), яку емітує банк. Зазначимо, що пластикові картки VISA INTERNATIONAL вважаються одними з найпоширеніших і найзручніших пластикових платіжних карт у світі. Платіжні картки дозволяють здійснювати оплату товарів та послуг (також через Інтернет); користуватися банкоматами (отримувати готівку в будь-якій країні світу); користуватися кредитними рахунками; подорожувати, маючи з собою не стоси готівки, а елегантну платіжну картку.

Затрати з виготовлення карток банк повністю бере на себе. Термін дії платіжної картки складає 3 роки з моменту її випуску, що є додатковою перевагою не тільки для клієнта, а й для страховика, оскільки клієнт наперед орієнтований на обслуговування в системі страховика більше одного року. Отримавши платіжну картку безкоштовно, клієнт може користуватися нею три роки, а у випадку отримання

страхового відшкодування йому достатньо буде скористатися будь-яким банкоматом, щоб зняти гроші без додаткових комісій і платежів. Програма передбачає оперативне перерахування грошей на платіжну картку клієнта після ухвалення рішення страхової компанії про виплату. Про перерахування страхової виплати клієнта повідомляють за допомогою смс-повідомлення. Решту часу клієнт може використовувати платіжну картку на власний розсуд. В тому числі він отримує відсотки за залишками на спеціальному картковому рахунку у розмірах та в терміни, що визначаються тарифами банку і вказані у додатках до договору про відкриття та обслуговування спеціального карткового рахунку.

Ідея впровадження унікальної програми отримання страхового відшкодування "Зручна виплата", яка не має аналогів в Україні, зародилась у страховій компанії "БРОКБІЗНЕС", коли вона активно почала впроваджувати системний сервісний підхід до клієнтів, орієнтуючись на ринкові продажі і маючи перед собою мету – значно збільшити у своєму страховому портфелі долю клієнтів-фізичних осіб. Державний департамент інтелектуальної власності Міністерства освіти та науки України видав компанії Свідчення на знак для товарів і послуг №125455, зареєстроване в Державному реєстрі свідчень України на знаки для товарів і послуг 12 липня 2010 року. Винахід "Зручна виплата" свідчить про те, що у вітчизняному страховому бізнесі є можливості для новаторських рішень, які можна патентувати. Сьогодні ця технологія страхових виплат готова до значно ширшого впровадження на всьому страховому ринку.

Переваги та перспективи впровадження програми "Зручна виплата" на страховому ринку України

Основні переваги від впровадження сервісного продукту "Зручна виплата" полягають у наступному.

Для Клієнта:

- безкоштовне отримання міжнародної платіжної картки VISA Instant Issue (Electron);
- протягом трьох років користування всіма перевагами міжнародної платіжної системи VISA INTERNATIONAL;
- отримання страхового відшкодування в зручній для себе час та в будь-якому місті України;
- отримання процентів за залишками на спеціальному картковому рахунку у розмірах та в строки, що визначаються тарифами Банку і вказані у додатках до договору про відкриття та обслуговування спеціального карткового рахунку;
- перевезення коштів через кордон України без зайвих процедур – картки не потрібно заносити до митної декларації;
- незалежно від режиму роботи банку – можливість здійснювати операції цілодобово.

Для Банку:

- отримання додаткової бази потенційних клієнтів – постійних користувачів міжнародної платіжної системи VISA INTERNATIONAL;
- збільшення показників емісії;
- отримання комісійної винагороди згідно із затвердженими тарифами на обслуговування клієнтів платіжних карток та за угодою, укладеною зі Страховиком.

Для Страховика:

- вдосконалення бізнес-процесу виплат страхових відшкодувань фізичним особам по всій мережі України;

- формування якісної бази клієнтів-фізичних осіб для подальшої активної роботи з цієї базою;
- зменшення витрат компанії на розрахунково-касове обслуговування при виплаті страхового відшкодування;
- додаткова можливість "прив'язки" клієнта до обслуговування в страховій компанії на період дії платіжної картки – 3 роки і як наслідок, збільшення відсотка пролонгованих та переукладених договорів на наступний рік страхування;
- додаткове формування у клієнта позитивного іміджу надійного страховика на етапі укладення договору страхування шляхом роз'яснення клієнту механізму отримання страхового відшкодування.

Для підвищення зацікавленості клієнтів у використанні карток як платіжних, одразу після їх активації банком вони поєднуються з дисконтними системами великих торговельних та сервісних мереж. Відбір претендентів пропонується здійснювати на конкурсній основі.

Враховуючи вище зазначене, на наше переконання, широкое застосування на страховому ринку високотехнологічного вдосконаленого бізнес-процесу страхових виплат "Зручна виплата" сприятиме потужному позитивному резонансу в суспільстві, підвищенню довіри населення до інституту страхування в цілому. Саме тому ми пропонуємо впровадити аналогічну програму виплати страхового відшкодування на банківську картку тим представникам страхового ринку, що сповідають принципи клієнтоорієнтовності та піклуються про власних страхувальників.

Широкое застосування на страховому ринку високотехнологічного вдосконаленого бізнес-процесу страхових виплат "Зручна виплата" сприятиме потужному позитивному резонансу в суспільстві, підвищенню довіри населення до інституту страхування в цілому.

Особливо актуальним є впровадження програми "Зручна виплата" у соціально-направлених видах страхування, таких як – добровільне медичне страхування, страхування від нещасного випадку, страхування майна громадян.

Окремо слід виділити обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВ). Сьогодні для більшості автовласників ОСЦПВ стає найважливішим інструментом захисту від будь-яких ризиків, пов'язаних із використанням автотранспортного засобу як джерела підвищення небезпеки, що фактично зменшило число людей, які вважають страхування марною тратою грошей, та збільшило частку витрат на купівлю страхування в своїх сукупних доходах. Для впровадження програми "Зручна виплата" в ОСЦПВ необхідно розширити технологію отримання страхового відшкодування потерпілою стороною. Ми плануємо це зробити наступним шляхом - при виплаті страхового відшкодування, компанія за бажанням видаватиме міжнародну платіжну картку VISA Instant Issue (Electron) автовласникам, що постраждали у ДТП. Постраждалі автовласники зможуть самостійно обирати – отримувати гроші звичайним шляхом чи шляхом перерахування на банківську картку. На нашу думку, саме оперативна та зручна виплата страхового відшкодування за програмою "Зручна виплата" може додатково сприяти прогресивному характеру розвитку ОСЦПВ та допоможе створити об'єктивні умови для його активного вдосконалення. ■