Учредитель и издатель –
ООО Издательский Дом «Украина Бизнес»

Директор –
Михаил Степанов
Тел/факс: (044) 238 68 38, 238 68 40

Шеф-редактор –
Николай Степанов, к.т.н.
Тел/факс: (044) 238 68 38, 238 68 40
E-mail: ukrbizn@i.ua,
ukrbizn@ukrbizn.com

Главный редактор –
Татьяна Горенко, к.э.н.
Тел/факс: (044) 361 50 79
E-mail: GRukrbizn@ukrbizn.com

Дизайн и верстка –
Татьяна Зайчук

Литературный редактор –
Алена Рудая, к.фил.н.

Маркетинг –
Любовь Годованец
Тел/факс: (044) 238 68 38, 238 68 40
E-mail: inform@ukrbizn.com

Фотослужба –
Евгений Цыпленков

Реклама:
Тел./факс: (044) 238 68 39

Отдел подписки:
Тел./факс: (044)238 68 39

Концепция издания, его название, логотип, дизайн-проект и идеи оформления являются объектами авторского права и принадлежат Издательскому дому «Украина Бизнес».

Все материалы, публикуемые в издании, включая тексты статей, фотографии и другие графические объекты, являются интеллектуальной собственностью Издательского дома «Украина Бизнес».

Перепечатка любых материалов, публикуемых в издании, запрещена и допускается только с письменного согласия издательства.

Ответственность за достоверность и точность фактов, цитат, имен собственных и прочих данных, приведенных в материалах издания, несут авторы публикаций.

Взгляды авторов публикаций могут не совпадать с мнением издателей и редакционного совета издания.

Рекламодатель единолично отвечает за содержание предоставляемых рекламных материалов, соблюдение авторских прав, наличие ссылок на лицензии и сертификаты для товаров и услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины. При обнаружении экземпляра журнала с полиграфическим дефектом просим обращаться в отдел распространения.

Содержание

№3-4 (87-88) 2011

ТЕМА НОМЕРА:

ИСКУССТВО СОЗДАНИЯ ДОВЕРИЯ К ФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ

Слово редактора 2

СТРАХОВОМУ РЫНКУ 20 ЛЕТ

СТРАХОВАНИЕ – ЭТО НЕ ПРОСТО БИЗНЕС. ЭТО ЧАСТИЦА МОЕЙ ЖИЗНИ 3

ИСКУССТВО СОЗДАНИЯ СТРАХОВОГО СЕРВИСА 5

СТРАХОВАНИЕ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СУТЬ СТРАХОВОГО МОШЕННИЧЕСТВА И СПОСОБЫ БОРЬБЫ С НИМ 8

ЗВОНОК В СТРАХОВУЮ – ЧТО ЖДЕТ КЛИЕНТА? 13

КРЕДИТНЫЕ СОЮЗЫ

ОБЪЕДИНЕНИЕ ГРАЖДАН НА ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЯХ 17

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ КРЕДИТНЫХ СОЮЗОВ – ЧЛЕНОВ НАКСУ ЗА 1 ПОЛУГОДИЕ 2011 ГОДА 21

ФОНДОВЫЙ РЫНОК

РЫНОК ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ В УКРАИНЕ: ПРАВИТЕЛЬСТВО НА СТРАЖЕ ДОСТИГНУТЫХ ПОЗИЦИЙ 27

ФОНДОВЫЙ РЫНОК РОССИЙСКОЙ ИМПЕРИИ 31