«В страховом деле кадры решают все!»



ТОЛСТЕНКО Оксана Юрьевна, первый вице-президент ПАО «СК «СКАЙД», кандидат экономических наук

«Сегодня я не представляю своей жизни без страховой компании «СКАЙД», которая 23 октября 2011 года подошла к своему 20-летнему юбилею с высокими показателями деятельности. Для меня важно осознавать, что в достижениях компании есть часть моих усилий».

коренная киевлянка - родилась в Киеве в 1971 году в семье служащих. Здесь в 1989 году я закончила среднюю школу №16. И передо мной, как и перед всеми выпускниками десятилетки, встал вопрос, куда пойти учиться, ведь от выбора профессии во многом зависит, как будет складываться дальнейшая судьба. В то время меня очень привлекала специальность «Гостинничное хозяйство», и я подала документы в Киевский техникум гостинничного хозяйства. Но не зря говорят, что от судьбы не уйдешь: мое стремление к самостоятельности и финансовой независимости привело меня к принятию другого решения. Уже через

месяц после окончания десятилетки я была принята на должность экономиста бухгалтерии инспекции Госстраха Радянского района города Киева. Параллельно поступила на заочное отделение Одесского финансового техникума на специальность «Страхование». Вот так и началась моя трудовая страховая деятельность.

Спустя год я перешла на работу в инспекцию Госстраха Шевченковского района города Киева. Закончила техникум и в 1991 году поступила в Тернопольскую академию народного хозяйства на специальность «Страховое дело». В те годы это высшее учебное заведение было одним из первых в Украине,

готовящих специалистов по данной специальности. Тогда работа в системе страхования совсем не считалась престижной, а иногда даже неловко было говорить о том, где ты работаешь. Потому что очень часто наталкивался на негативную реакцию. Да и учиться страховому делу шли в основном дети работников страховых компаний.

Вспоминая те времена, тем более отрадно осознавать, какой огромный путь за эти годы прошла страховая система, как изменилось отношение людей к страхованию, как поднялся престиж профессии специалиста по страхованию.

В страховом деле кадры решают все! И это не пустые слова.

Те страховщики, которые работают с клиентами, знают, что в 90% случаев клиент работает с человеком, а не с компанией. И если агент переходит из одной компании в другую, то большая часть его клиентов следует за ним – потому что доверяет СВОЕМУ СТРАХОВОМУ АГЕНТУ. Но главной чертой агента должна

быть профессиональная подготов-

туту (теперь - Академия налоговой службы Украины). который находится в городе Ирпене, мне пришлось оставить работу преподавателя. Но что ни делается – все к лучшему! Мне предложили работу инспектора отдела страхования имущества и ответственности в Киевской областной дирекции HACK «Оранта». Директор этой дирекции, Груша Степан Прокопьевич - очень прогрессивный человек, всегда идущий в ногу со временем, принял решение создать в дирекции отдел по работе с клиентами. Так появился отдел маркетинга и аквизиции страховых продуктов, среди сотрудников которого была и я. В Киевской областной дирекции я проработала три года. Мой совокупный трудовой стаж в Госстрахе

товке настоящих специалистов по страхованию.

Жизнь моя круто изменилась после встречи в Киеве с доцентом Тернопольской академии народного хозяйства Стецюком Владимиром Михайловичем, который в то время был вице-президентом страховой компании «СКАЙД». Он предложил мне работу в должности директора департамента страхования имущества и ответственности в этой компании, а президент «СКАЙДа» Бесараб Владимир Дмитриевич утвердил мою кандидатуру. Работать в СК «СКАЙД» было трудно, но очень интересно. Не было таких проектов по страхованию, интересных для наших клиентов, которые бы мы не смогли реализовать. Для этого нужно было обладать знаниями организации и проведения всех видов страхования. В «СКАЙДе» страховали все – начиная от оборудования теплоэлектростанций, самолетов, машин и заканчивая страхованием от травм, полученных вследствие несчастных случаев на матрасе «BEHETO». Рекламная акция так и звучала: «От матраца до машины застрахует фирма «СКАЙД». Эта работа была моим первым знакомством с коммерческим страхованием и первым шагом к руководящей должности.

В 2004 году я была избрана президентом страхового общества с дополнительной ответственностью «Гарантия». Несмотря на то, что эту компанию можно смело назвать первой коммерческой страховой компанией в независимой Украине (СОсДО «Гарантия» создано 1 ноября 1988 года), на момент моего вступления в должность она существовала только на бумаге. Уставный фонд компании не соответствовал нормативам, действие всех лицензий было приостановлено, офиса и штата сотрудников тоже не было.

За короткое время мы сформировали уставный фонд, возобновили действие лицензий, осуществили перевод компании из города Тернополя в город Киев. Я собрала небольшой, но очень трудоспособный коллектив, и компания заработала. Ежеквартально увеличивались объемы поступивших платежей, количество заключен-



цию по любому вопросу касательно страхования, да и не только. Поэтому уже на заре становления страхового рынка в Украине большое внимание уделялось образованию сотрудников страховых компаний.

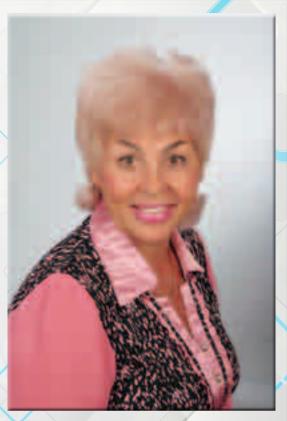
В 1992 году я перешла на работу в киевский филиал Одесского финансового техникума преподавателем. Я читала студентам лекции по страховому делу, экономике страхового дела и компьютерной обработке страховой информации.

В 1998 году в связи с реорганизацией техникума, который в то время уже назывался финансовым колледжем, присоединением его к Украинскому финансовому инсти-

Украины и в НАСК «Оранта» составляет шесть лет. Это были нелегкие, но интересные годы работы. Сегодня хочется выразить благодарность всем сотрудникам этой организации, которые оказали большое влияние на формирование меня как специалиста, а особенно Якуненко К. К., Груше С. П., Акименко А. В., Нечипорчук О. П., Гончаренко А. И., Вербиленко Е. Е., Браславец Л. И., Гайдуковой Н. П. и, конечно же, моей маме - Толстенко Раисе Леонидовне, которая большую часть своей трудовой деятельности отдала страховой системе и очень много усилий прилагала к подго«В октябре 2004 года я пришла работать в СОсДО «Гарантия», где генеральным директором была Толстенко Оксана Юрьевна. Я благодарна судьбе за то, что она свела меня с этим человеком. Под ее руководством компания заняла надежную позицию среди страховщиков Украины.

В мае 2005 года я со своей командой перешла в «СК «СКАЙД», где Оксана Юрьевна работала первым вице-президентом. Работаем с ней по сегодняшний день, чему я очень рада. Наш первый вице-президент имеет высокий авторитет, является настоящим профессионалом. Чтобы быть лидером на страховом рынке, страховая компания должна уделять максимальное внимание не только своим клиентам, но и помнить о своих сотрудниках. заботиться о них, давать им новые знания и навыки. Этот аспект всегда в поле зрения Оксаны Юрьевны. Я ежедневно иду на работу с хорошим настроением, ведь это наш второй дом – а это немаловажно. Когда знаешь, что тебя всегда встретят с улыбкой и поинтересуются твоими делами, значит, ты в этой жизни что-то значишь. С Оксаной Юрьевной всегда можно поделиться своими проблемами и получить мудрый совет. На страховом рынке я работаю более 30 лет, тем не менее, мне есть чему поучиться у нашего первого вице-президента. Вы, Оксана Юрьевна, настоящий учитель с молодой и прекрасной душой. Сколько лет, сколько зим отдаете душу людям пожилым и молодым, и потому душа Ваша остается молодой. В этом секрет Вашего успеха. Как много испытаний готовит жизнь порой, но Вы, Оксана Юрьевна, можете гордиться сегодня собой. И пусть жизненные силы не иссякнут никогда, обаятельной и милой оставайтесь навсегда.

Мы, Ваши коллеги, гордимся Вами. Так держать!»



БЯЛОВЕЦКАЯ Людмила Яковлевна, вице-президент «СК «СКАЙД»

ных договоров страхования и прибыль. Был приобретен офис, служебный автомобиль, оргтехника. И это при том, что развивалась «Гарантия» без дополнительных капиталовложений со стороны участников общества с дополнительной ответственностью.

Все эти успехи давались очень нелегко, но приносили радость оттого, что многое получалось. Я руководила «Гарантией» три года, что дало мне возможность приобрести бесценный опыт руководителя, администратора и умение справляться с любыми трудностями. Сегодня я с удовольствием слежу за успехами СОсДО «Гарантия», которое по-прежнему остается моим любимым детищем.

Все, чему я научилась, сегодня дает мне возможность успешно работать в должности первого вице-президента страховой компании «СКАЙД». Это очень динамичная компания с гибким менеджментом. Мы можем быстро осуществлять любые интересные для нас и наших партнеров и клиентов

проекты, внедрять в жизнь новые разработки.

Когда в компании наступил трудный период – было приостановлено действие всех лицензий «СК «СКАЙД», более шести месяцев мы работали без новых поступлений страховых платежей, но страховые возмещения, заработная плата и другие обязательные платежи выплачивались вовремя, – ни один из сотрудников компании не уволился, не оставил компанию. В «СКАЙДе» прекрасный коллектив – мы как семья. Это замечают даже наши клиенты, говорят, мол, у нас в офисе уютная атмосфера.

Так сложилась, что моя судьба вот уже 23 года неразрывно связана со страхованием. Замакоис Мигель сказал: «Нет плохих профессий, но есть такие, которые мы уступаем другим». Я ни разу не пожалела о том, что все остальные профессии я уступила другим. Работа в страховой системе научила меня быть оптимисткой несмотря ни на что, действовать, а не прятаться от проблем, здесь реализовались

мои способности и полученное образование. Люди, с которыми я работаю, были мне поддержкой в самые нелегкие моменты моей жизни.

Самым большим своим достижением я считаю то, что могу честно смотреть в глаза всем клиентам, сотрудникам и партнерам, с которыми я когда-либо работала. А высшая награда — это слышать от них слова благодарности. Ведь страховщики улучшают качество жизни людей, учат быть предусмотрительным, а предусмотрительным случайности не страшны!

Как и любой современной женщине, мне интересна не только работа и карьера. Я очень люблю читать книги, посещать концерты и спектакли, но самым любимым увлечением для меня являются животные, особенно коты. У меня их двое. А еще в офисе у нас живет попугай Моцарт.

В заключение хочу выразить свое восхищение всеми женщинами, работающими в системе страхования. Они все умные, красивые и талантливые, ежедневно делают сложную и нужную людям работу. •