

Страхование ответственности туроператоров



Нормативно-правовое регулирование

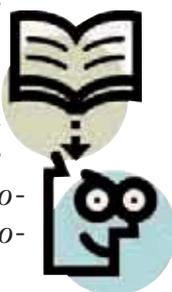
- Закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от 06 февраля 2007 года вступил в силу с 1 июня 2007 года.

- В соответствии со статьей 4.1. Закона «осуществление туроператорской деятельности на территории РФ допускается юридическим лицом при наличии у него финансового обеспечения».

- Два вида финансового обеспечения:

1. Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;

2. Банковская гарантия исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.



Специфичность страхового покрытия

- **Гибрид классического страхования ответственности, кредитного риска и договорной ответственности:**

- ✓ возврат денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные туроператором или третьими лицами (тотальный убыток в случае банкротства / прекращения деятельности туроператора);

- ✓ возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом или иным заказчиком в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания.



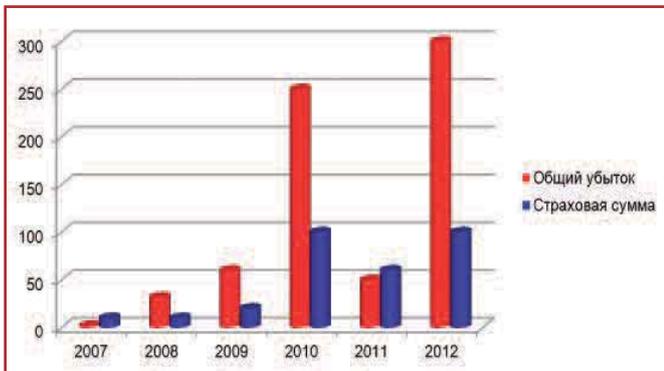
Договор страхования vs банковская гарантия



- Банковскую гарантию сейчас оформляют около 20 туроператоров (1% от общего количества).

Характеристики	Договор страхования	Банковская гарантия
Необходимость обеспечения	Нет	Да (размер обеспечения до 100%)
Средняя стоимость обеспечения	0,3 – 0,7%	1.5 – 3%
Условия для предоставления обеспечения	В зависимости от политики СК	Обеспечение, р/с в банке, длительный срок рассмотрения заявки
Возможность получения выплаты	Как в судебном, так и в досудебном порядке	Только на основании судебного решения
Компенсация выплат страхового возмещения	Частичная при заключении дополнения (за счет увеличения тарифа)	Полностью за счет предоставленного обеспечения

Динамика тотальных убытков (млн. рублей)



- 2007 год – исчезновение «Алеа», банкротство «Фенек Эйр»;
- 2008 год – прекращение деятельности «Де Тур»;
- 2009 год – банкротство «Аватур» (выплаты по 2 ФИГам);
- 2010 год – банкротство «Капитал Тур» и его страховщика;
- 2011 год – массовый исход туроператоров во 2 пг. («Лужники», «Аврора интур», «Скай тур», «Си Ти Эс», «Ама тур» и т.п.);
- 2012 год – банкротство «Ланта тур вояж».

Основные проблемы при урегулировании

- Соблюдение установление 30-дневного срока при количестве пострадавших туристов более 1 500 человек р – нереально;
- Проблема «опоздавших» туристов и постоянный пересчет пропорции;
- Существенные РВД прямого страховщика на урегулирование тотальных убытков (до 10 млн. рублей по крупным туроператорам);
- Ненадлежащее документальное подтверждение.

Изменения законодательства

- **Изменение размера финансовых гарантий для туроператоров по выездному туризму – сентябрь 2009 года:**

- ✓ 30 млн. рублей для туроператоров, чей объем денежных средств от реализации тур. продукта не превышает 100 млн. рублей, использующих УНС, срок деятельности которых менее 1 года;
- ✓ 60 млн. рублей для туроператоров, чей объем денежных средств от реализации тур. продукта от 100 до 300 млн. рублей;
- ✓ 100 млн. рублей для туроператоров, чей объем денежных средств от реализации тур. продукта свыше 300 млн. рублей.

Перспективы

- **Изменения законодательства с целью увеличения максимальных страховых сумм для крупных туроператоров:**

- ✓ 100 млн. рублей и 200 млн. рублей, если оборот до 1 млрд. рублей;
- ✓ 200 млн. рублей + 10% об оборота свыше 1 млрд. рублей.

- **Необходимость создания перестраховочного пула:**

- ✓ работа по единым условиям перестрахования;
- ✓ конкурентной емкости не хватит для поддержания требуемых законом лимитов (текущая реальная емкость не превышает 150 млн. рублей);
- ✓ условия работы пула (база, размер СУ, кто участники, размер тарифов и т.п.).

