

ТЕМА НОМЕРА:

ФИНАНСОВЫЙ РЫНОК БЕРЕТ ВЫСОТЫ ЕВРОПЕЙСКОГО КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ

ОТ РЕДАКЦИИ 2

СТРАХОВОЙ РЫНОК

Крыжановский Александр:

СТРАХОВАНИЕ ОТЕЛЕЙ – ЭТО БЕЗОПАСНОСТЬ
ТУРИСТОВ И РЕПУТАЦИЯ СТРАНЫ 4

Шишковская Виктория:

К ЕВРО-2012 МЫ ГОТОВЫ! 6

Русанов Вадим:

НАША МИССИЯ – ЗАЩИТА НАШИХ КЛИЕНТОВ 8

Шусторович Константин:

ИЗМЕНЕНИЕ ПРИОРИТЕТОВ: ОБСЛУЖИВАНИЕ
ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ 10

БАНКОВСКИЙ РЫНОК

Стрельников Михаил:

БАНКИ И ЕВРО-2012 12

Стецюра Владимир:

УКРАИНСКИЕ БАНКИ ГОТОВЫ ВСТРЕЧАТЬ
ФУТБОЛЬНЫХ БОЛЕЛЬЩИКОВ 15

ERSTE Банк:

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ 16

Никитин Андрей:

БАНКОВСКАЯ СИСТЕМА УКРАИНЫ:
ВОЗВРАЩЕНИЕ УТРАЧЕННЫХ ПОЗИЦИЙ 18

ВЗГЛЯД С ПОЛЬСКОЙ СТОРОНЫ

Пукала Рышард:

ВЛИЯНИЕ ЕВРО-2012 НА ПОЛЬСКУЮ ЭКОНОМИКУ 20

УПРАВЛЕНИЕ

Петр Калита:

ФИНАНСЫ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ 26

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

Литвинов Валерий:

ПОЛЯРНАЯ ЭКСПЕДИЦИЯ КАК БИЗНЕС-ПРОЕКТ... УКРАИНЫ 29

№3 (93) 2012

Учредитель и издатель –
ООО Издательский Дом
«Украина Бизнес»

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Директор –
Михаил Степанов, к.т.н., с.н.с.

Шеф-редактор –
Николай Степанов, к.т.н.

Зам. редактора –
Оксана Петрук.

Дизайн и верстка –
Михаил Бурмистеренко

Литературный редактор –
Оксана Соколова

АДРЕС РЕДАКЦИИ

04080, г. Киев,
ул. Новоконстантиновская, 2-А

Телефон: (044)238-68-38

Факс: (044) 238-68-40

E-mail: ukrbizn@ukrbizn.com,
inform@ukrbizn.com, ukrbizn@i.ua

Сайт: www.ukrbizn.com

Свидетельство о регистрации
Министерства юстиции Украины,
серия КВ №17168-5938ГР от 12.11.2010
Формат – 210x297
Отпечатано в типографии «Имидж Принт»
Тираж 10 000 экз.

Концепция издания, его название, логотип,
дизайн-проект и идеи оформления являются
объектами авторского права и принадлежат
Издательскому Дому «Украина Бизнес».

Все материалы, публикуемые в издании,
включая тексты статей, фотографии и другие
графические объекты, являются интеллектуальной
собственностью Издательского Дома
«Украина Бизнес».

Перепечатка любых материалов, публикуемых
в издании, запрещена и допускается
только с письменного согласия издательства.

Ответственность за достоверность и точность
фактов, цитат, имен собственных и прочих
данных, приведенных в материалах издания,
несут авторы публикаций.

Взгляды авторов публикаций могут не совпадать
с мнением издателей и редакционного
совета издания.

Рекламодатель единолично отвечает за
содержание предоставляемых рекламных
материалов, соблюдение авторских прав,
наличие ссылок на лицензии и сертификаты
для товаров и услуг в порядке, предусмотренном
действующим законодательством
Украины. При обнаружении экземпляра журнала
с полиграфическим дефектом просим
обращаться в отдел распространения.

