

# Банковское страхование как важный канал продаж

## Молдова

В Кишиневе (Молдова) прошла Национальная конференция по банковскому страхованию. Организатором Конференции выступила компания Media XPRIMM при поддержке Национального банка Молдовы и Национальной комиссии по финансовому рынку Республики Молдова. В мероприятии приняли участие представители Национальной комиссии по финансовому рынку, Национального банка Молдовы, профессиональные ассоциации страховщиков и банков, финансовые организации, руководители страховых компаний и финансовых учреждений, международные эксперты банковской и страховой отрасли, более 150 представителей страховых и брокерских компаний, руководители и представители компаний финансового рынка. Партнерами мероприятия выступили компании MOLDCARGO, MOLDSIG и SAFETY Broker, в то время как GRAWE Carat, GARANTIE, KLASSIKA Asigurari, PIRAEUS Insurance Broker и VICTORIA Asigurari поддержали событие в качестве партнеров.

Темы, включенные в программу Конференции, обсуждались известными докладчиками и признанными специалистами страховой отрасли и банковского сектора – Artur GHERMAN, председатель Национальной комиссии по финансовому рынку, Emma TABARTA, вице-губернатор Национального банка Молдовы, Mindaugas JUSIUS, Президент Совета директоров SWEDBANK Life Insurance SE (Литва), Vladimir NOVIKOV, заместитель генерального директора, СБЕРБАНК Страхование (Россия), Florina VIZINTEANU, Исполнительный председатель, BCR Asigurari de Viata (Румыния), Christoph CZETTL, Генеральный директор GRAWE (Сербия), Viorel VASILE, Генеральный директор, SAFETY Broker, Cristian BALANICA,



«Существующие правовые нормы способствуют развитию данного вида страхования. Мы находимся в период реформы, которая направлена на развитие международных стандартов рынка. Банкострахование (Bancassurance) в Молдове находится на ранней стадии своего развития, но оно в конечном итоге принесет пользу страховщикам и банкам, и не в последнюю очередь – конечному потребителю», – отметил Артур ГЕРМАН, Председатель Национальной комиссии по финансовому рынку (НКФР) в своем приветственном слове на открытии Конференции.

В партнерстве «банк-страховщик» для НКФР было приоритетом, а также есть и будет потребитель. Хочу еще раз подчеркнуть, что от данного партнерства между двумя организациями выиграют, в первую очередь, граждане. Беря во внимание ряд проблем, главное – научиться оценивать потребности и ожидания клиентов. Я убежден, что банковское страхование будет успешно способствовать развитию страхового рынка», – подчеркнул Герман.



Генеральный директор PIRAEUS Insurance Broker, Roumen GALABINOV, Региональный директор IUC Broker (Болгария) и другие.

Последние законодательные изменения в Молдове в сфере банковского страхования создали благоприятные условия для развития эффективного партнерства между игроками данной области.

Как банковские учреждения, так и страховые компании на сегодняшний день без проблем могут выявить наиболее прибыльные и эффективные продукты, которые можно представить как дополнительные услуги наряду с уже существующими.

Таким образом, банковское страхование рассматривается как важный канал продаж, серьезный рост которого на международном уровне за последние 20 лет определяет необходимость сократить операционные расходы и создать взаимовыгодные отношения между банками и страховыми компаниями.

Цель Национальной конференции – выявление основных решений для создания наиболее эффективной модели банковского страхования для Молдовы. Более того, в рамках проводимого мероприятия известные спикеры представили новейшие тенденции и достижения в области банковского страхования на междуна-





Emma TABARTA, вице-губернатор Национального банка Молдовы в своем выступлении отметила: «В случае Молдовы понятие банковского страхования является чем-то новым. Практически до 2012 года этого понятия в законе не существовало. Банкострахование было введено в результате принятия ряда законодательных норм – лицензирования банков. На мой взгляд, банковский сектор готов к новому виду деятельности, а Национальный банк Молдовы будет поддерживать это направление».

«Коммерческие банки уже начали свою работу в данном направлении. А это означает, что в общей сложности четыре из 14 коммерческих банков имеют лицензию на осуществление банковского страхования. Речь идет о таких банках, как: MOLDOVA-AGROINDBANK, VICTORIABANK, MOBIBANCA и MOLDINDCONBANK. Надеюсь, что новая сфера деятельности будет способствовать росту как банковской, так и страховой индустрии», – подчеркнула Emma TABARTA.

В этом же контексте Leonid TALMACI, Глава Ассоциации банков Молдовы отметил, что «на данном этапе сотрудничество между банками и страховыми компаниями в Молдове ограничивается страхованием залогов при выдаче кредитов». Также он считает необходимым развитие банковского страхования, объясняя это тем, что «банки могут предоставить посреднические услуги более качественно и профессионально, нежели брокеры или страховые агенты». Вместе с тем он признал, что «на данном этапе банки работают с ограниченным количеством страховых компаний, объясняя это тем, что пока далеко не все страховщики на рынке обладают необходимым опытом работы, надежностью и территориальным охватом».

От страховой отрасли, в.и.о. Генеральный директор компании VICTORIA Asigurari Victor COLIBABA заявил, что «страховщики готовы к сотрудничеству с банками, и уже проводятся соответствующие тренинги для сотрудников».

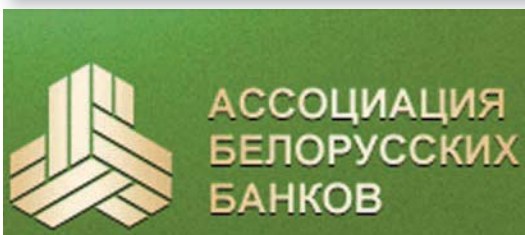
родном уровне. Также были рассмотрены существующие модели, применяемые на других рынках.

Проводимая Конференция стала предпосылкой для встреч и диалогов среди 140 представителей страховых компаний, коммерческих банков, финансовых организаций, профессиональных ассоциаций и государственных властей с целью развития партнерских отношений и выявления проблем и пути их разрешения.

Банки ожидают от сотрудничества со страховщиками рост клиентской базы, а страховые компании от банкиров – рост числа клиентов.

«Последние законодательные изменения в Молдове в сфере банковского страхования и страхования в целом создали благоприятные условия для развития эффективного партнерства между игроками данной области.

Таким образом, как банковские учреждения, так и страховые компании могут выявить наиболее прибыльные и эффективные продукты, которые могут быть представлены в качестве дополнительных услуг наряду с уже существующими.



### Беларусь

14 ноября 2013 г. Ассоциация белорусских банков и Белорусская ассоциация страховщиков провели заседание круглого стола на тему: «Сотрудничество банков и страховых компаний». В нем приняли участие руководители 20 банков и 18 страховых организаций, представители Национального банка Республики Беларусь и Министерства финансов Республики Беларусь. в частности Минфин представлял начальник Главного управления страхового надзора Сергей Осенко. На встрече обсуждались проблемы взаимодействия страховых организаций и банков. Тематами обсуждения стали необходимость и параметры страхования платежных карточек, страхование финансовых рисков, размеры комиссионного вознаграждения банкам по страхованию от несчастных случаев кредитополучателей.

Участники заседания обсудили перспективы взаимного сотрудничества, проблемные вопросы взаимодействия банковского и страхового секторов в части страхования финансовых рисков, банковских платежных карт, включая риски, связанные с совершением мошеннических операций, а также иных видов страхования при выезде за границу.

