

## Самое главное – выполнять взятые на себя обязательства



### **ПЕШКОВА Елена**

Управляющий партнер компании «АСА Bureau»,  
Финансовый директор «Април Ассистанс Украина»

Наша сегодняшняя собеседница – яркий пример того, как, благодаря врожденному оптимизму и уверенности в собственных силах, можно начать новый бизнес в кризисный год и достичь прекрасных результатов. Для Елены не существует неразрешимых задач, это объясняется ее легким и оптимистичным подходом к жизни. Свой стиль руководства Елена описывает словосочетанием «играющий тренер», и весьма похоже, что ей удастся привести свою команду к новым победам.



**– Елена, где Вы учились, и как начиналась Ваша карьера?**

– Я окончила факультет «Экономика предприятия» Киевского национального экономического университета. Выбор специальности на момент поступления был в какой-то мере стихийным. И я, когда начала работать, уже поняла, что это – мое. После завершения учебы я несколько лет проработала в налоговой инспекции. Затем у меня родился сын Алексей, и я провела с ним самые важные детские годы, когда мама особенно нужна ребенку. Когда сын стал самостоятельным, я вернулась к работе по специальности и много лет работала бухгалтером в компаниях различных отраслей.

**– Когда и как Вы пришли к идее создания собственного бизнеса?**

– Мысль создать компанию, которая бы занималась ведением бухгалтерского учета на аутсорсинге, пришла ко мне также спонтанно. Начинала я как раз в разгар кризиса, когда многие компании закрывались, а я, наоборот, зарегистрировала фирму. Многие друзья и знакомые отговаривали, не веря в успех. Создавать бизнес мне пришлось одной, без клиентов и без стартового капитала. Однако мне удалось использовать момент спада на рынке и начать постепенно развивать бизнес. Кстати, наш первый клиент до сих пор работает с нами, уже около 5 лет.

**– Как давно Вы ведете учет для компании «Април Ассистанс Украина»?**

– С «Април Ассистанс Украина» мы работаем третий год. Начали мы с успешного решения ряда непростых вопросов, а теперь работаем также и с российским подразделением группы Argil. Для меня это один из важных показателей успеха – то, что все наши клиенты работают с нами до сих пор, ни один не ушел. Около 80% клиентов находят нас по рекомендации, а это значит, что все, с кем мы сотрудничаем, довольны нашей работой.

**– С какими сложными ситуациями приходится сталкиваться в ежедневной работе?**

– Я стараюсь любую трудную ситуацию разрешать быстро и легко. Конечно, сложные ситуации возникают постоянно, но я вижу в них не проблемы, а решения. К тому же, чем труднее задача, тем большее удовольствие испытываешь от ее урегулирования.

**– Какие достижения Вашей компании можете отметить?**

– Самое главное – мы пятый год успешно развиваемся на рынке с огромным уровнем конкуренции. Также немаловажно, что и я, и мои коллеги довольны своей работой. На сегодня в нашей компании уже 12 сотрудников, каждого из которых я подбирала очень и очень тщательно. Я очень оптимистичный и энергичный человек и стараюсь находить таких же сотрудников. С нами легко работать, и думаю, что именно поэтому клиенты остаются с нами из года в год. И с коллегами, и с клиентами у нас возникают не только рабочие, но и дружеские отношения. И это очень ценно.

**– Елена, а какой Вы руководитель?**

– Недавно я встретила очень хорошее определение – «играющий тренер», это как раз про меня. Я вникаю во все бизнес-процессы компании и обязательно контролирую ключевые моменты. На нас лежит полная ответственность за бухгалтерский учет и отчетность наших клиентов, и за все годы работы у нас ни разу не возникло проблем с налоговой инспекцией.

**– Хватает ли при таком подходе к делу времени на хобби?**

– Действительно, на сегодня работа занимает основную часть времени, поэтому хобби у меня одно – путешествия. Хотя отпуска без ноутбука у меня не было очень давно. Украину мы уже объездили, теперь

изучаем Европу. Очень люблю Италию, потому что там тепло и дружелюбно, схожий с нашим менталитет и прекрасная кухня. Еще хочу побывать в Азии, это пока для меня неизученное направление, а все новое – всегда интересно.

Я веду очень активный образ жизни, часто бываю в спортзале, в этом году впервые встала на лыжи. Вначале было очень страшно, но приятные эмоции все равно преобладали, поэтому обязательно продолжу учиться.

**– Что Вы считаете своими главными жизненными достижениями?**

– У меня есть две главные вещи в жизни – семья и бизнес. Я получаю удовольствие от каждого момента, и, возможно, поэтому мне все легко и просто удается. Верю, что любую мечту можно реализовать благодаря позитивному настрою.

**– А какая у Вас мечта?**

– Планирую развиваться дальше и открыть второй бизнес, связанный с современными информационными технологиями.

**– Какие принципы Вы для себя сформулировали за эти годы в бизнесе?**

– Самое главное – выполнять взятые на себя обещания. Еще одно правило – не работать с близкими, знакомыми, друзьями. И очень важно максимально внимательно подбирать персонал.

**– Сложно ли быть женщиной-руководителем?**

– Несмотря на то, что в последние годы доля женщин на руководящих постах растет, нам все еще трудно конкурировать в мужском бизнес-мире. Примерно 80% учредителей и директоров, с которыми я работаю – это мужчины. Тем не менее, я с оптимизмом смотрю и на этот момент. Ведь женщины обладают уникальными качествами, которые помогают им достигать успеха даже в самые сложные времена.