



У каждого человека не всегда все бывает гладко, встречаются трудности, препятствия, но это жизнь. Не стоит пугаться, нужно просто жить, стремиться к лучшему

ОНИЩЕНКО Зинаида Анатольевна

директор ресторана №1 ЛТД «МакДональдз-Лукьяновская»

– Зинаида Анатольевна, как начиналась Ваша трудовая карьера?

– До моей трудовой деятельности в компании «МакДональдз» я работала медсестрой в кардиологическом отделении. Работа мне очень нравилась. Затем я работала в больнице. Вышла замуж и у нас родился сын. Так сложилось, что с мужем я развелась, переехала жить к своим родителям. Ко всем моим неприятностям меня ждала еще одна – моему сыну поставили диагноз «Бронхиальная астма». Было очень тяжело, денег катастрофически не хватало. Мальчик часто болел, все деньги уходили на лекарства. Однажды перед родителями мне стало очень стыдно открыть холодильник, ведь я туда сама ничего не положила...

Моя подруга порекомендовала мне подать анкету в МакДональдз.

Меня взяли на работу по совместительству, так как официально я числилась в больнице. В первый рабочий день мне было страшно. Но улыбки директора, менеджера, инструктора и других сотрудников помогли мне справиться со своим страхом. Обучение давалось тяжело, сложно было общаться с посетителями. Я стеснялась громко сказать: «Доброго дня! Закажите будь ласка!». Но, придя домой, я повторяла весь материал по обучению, который мне давал инструктор. Я начинала с обычного работника компании «МакДональдз» – члена бригады ресторана. В 2001 году я стала инструктором по обучению персонала. В 2003 году меня назначили начальником участка, а в 2004-м я уже была вторым ассистентом директора. С ноября 2010 года я работаю директором в компании МакДональдз «Лукьяновская».



Компания МакДональдз® является мировым лидером в отрасли быстрого обслуживания и насчитывает свыше 31 000 заведений в более чем 119 странах мира, которые ежедневно обслуживают около 52 миллиона посетителей.

Украина стала 102-й страной, где начала развиваться сеть МакДональдз®. 24 мая 1997 года рядом со станцией метро "Лукьяновская" в Киеве открылось первое заведение МакДональдз® в стране.



Кому суждено добиться успеха

– Как вы совмещали учебу и работу?

– Работая вторым ассистентом, я смогла получить заочно высшее образование в Национальной академии руководящих кадров культуры и искусств. Ко мне во время учебы относились с пониманием: отпускали на сессию, оплачивали больничный по уходу за ребенком. Сегодня я получаю достойную зарплату, и мне не стыдно сказать своим друзьям и знакомым, что я работаю в компании «МакДональдз».

– Как к Вашей работе относится ваша семья?

– Мои родные одобряют мой выбор и даже гордятся тем, что я занимаю высокую должность. Сегодня большинство женщин задумываются об успешной карьере. На работе я женщина-руководитель, а дома быстро перестраиваю свою модель поведения, меняя рабочий костюм директора на домашний халат любимой жены.

– Мечтали ли Вы в детстве стать бизнес-леди?

– В детстве я мечтала быть строгой учительницей. О бизнесе даже не думала. А вот когда осталась одна, с ребенком на руках, я поняла, что если сама не выкарабкаюсь, не приложу максимум усилий, ничего у меня не получится, ничего не смогу дать своему сыну.

– Какие качества необходимы человеку, чтобы добиться успеха?

– Усидчивость, трудолюбие, терпение, старание. Истинное назначение человека – жить, а не существовать.

– Каждому ли под силу быть лидером?

– В компании «МакДональдз» есть все предпосылки для того, чтобы достичь определенного успеха в работе. Например, когда

я была свинг-менеджером, у меня в подчинении было до 10 человек, будучи вторым ассистентом я уже работала с 30 сотрудниками. Сегодня я руковожу коллективом из 140 работников и 20 менеджеров.

Главная формула, или принцип, которым ты должен руководствоваться, на мой взгляд, это: доверие + уважение = влияние.

– Как Вы предпочитаете отдыхать?

– Я люблю спокойный, размеренный отдых. Например, поход в лес, поездка на море, путешествие по странам Европы. А вот пассивный отдых, по типу лежания на диване перед телевизором, – этого я не люблю.

– Как Вам на все хватает времени? Всегда выглядеть красивой и женственной, отдавать себя семье и при этом руководить компанией?

– Я никогда не могла позволить себе выглядеть неухоженной. Если я позволю себе дать слабину во внешнем виде, то и мои подчиненные будут так делать. Мы этого допустить не можем, ведь на нас смотрят 140 работников, которые берут с нас пример. А еще ежедневно – 6 тысяч посетителей, которые должны видеть перед собой культурных продавцов, работников, чистоту и отличное обслуживание.

– Ваше жизненное кредо?

– Не люблю, когда люди для достижения своих целей «идут по головам», причиняя другим неудобства. Не нужно забывать, что мы живем не одни на этой земле. Жить в одиночку – значит, не получить необходимых результатов. Одни люди обладают высокими способностями с рождения. Это их судьба, предназначение, дар. А другие, сильные духом личности, достигают вершин благодаря своим усилиям и помощи окружающих. Надо уметь развивать и совершенствовать свои способности, чтобы пользоваться ими сполна.

И напоследок хочу пожелать всем читателям:

Не бойтесь идти вперед, пробуйте, делайте! И каждый день вы будете узнавать что-то новое в жизни. Стремитесь постоянно к чему-то новому. Сосредоточьтесь не на том, как это сделать, а на том, чего вы хотите в конечном итоге. Старайтесь достигать своих целей в жизни, даже если вы знаете, что сделать это будет очень сложно, порою даже невозможно. Надейтесь только на себя. Не ждите, что жизнь преподнесет Вам «блюдечко с голубой коемочкой».

Беседовала Мельник Ирина