

# Специфика организации медицинской помощи в Южной Корее

## Справка о компании:

• «Април Ассистанс Украина» создана в 1994 году и входит в мощный международный холдинг APRIL International, который специализируется на разработке, управлении и распространении страховых решений и услугах ассистанса для розничных клиентов, компаний и партнеров. Многолетний опыт работы позволяет компании уверенно удерживать позицию лидера рынка международного медицинского ассистанса в Украине.

• Группа APRIL International была основана в 1988 году в г. Лион (Франция). В 45 офисах группы в 37 странах работают около 4 000 сотрудников. Доход группы в 2013 году составил 778,6 млн. евро. Клиентами группы являются известные страховые и ассистанские компании, банки, туроператоры и агентства, спортивные организации, автопроизводители и автоимпортеры.



Республика Корея – именно таково официальное название Южной Кореи. Государство расположено на юге Корейского полуострова. Климат – муссонный, с холодной зимой и жарким влажным летом. Страна круглый год принимает путешественников со всего мира, хотя украинцы начали осваивать это направление совсем недавно.

Туристы едут в Южную Корею, чтобы понежиться на чистых песчаных пляжах, посетить древние памятники корейской архитектуры, повеселиться на многочисленных национальных праздниках и фестивалях, а также – покататься на лыжах. Горы занимают около 70% территории страны, а среди наиболее популярных горнолыжных курортов – Энпхен, Феникс-Парк, Хёндэ-Сонгу. Некоторых путешественников привлекает возможность пожить в буддистских монастырях или изучить достижения современной корейской архитектуры, основанной на философии гармонии между человеком и природой.

Поскольку наши соотечественники пока не слишком активно едут в Южную Корею, то и неприятностей медицинского плана у украинских туристов там случается немного. По итогам первого полугодия 2014 года страна заняла лишь

64-е место в рейтинге «Април Ассистанс Украина» по количеству урегулированных страховых случаев.

Среди типичных обращений от туристов из Республики Хангук (как называют страну сами корейцы) – ОРВИ, отиты и гастроэнтериты. Традиционная корейская кухня – острая и непривычная для европейцев, поэтому наши туристы нередко обращаются за медицинской помощью после слишком активного знакомства с ней. Путешественникам также нужно знать, что крупные города перенасыщены автотранспортом, а уровень смертности в результате ДТП в стране довольно высок. Поэтому следует быть крайне внимательными на переходах и по возможности воздержаться от испытания местных дорог на арендованном авто.

С медицинской помощью в Южной Корее обычно проблем не возникает. В крупных городах много медицинских центров, которые, как правило, оснащены современной аппаратурой. Стоимость услуг врачей и стандартных обследований сравнительно невысока. Средняя стоимость амбулаторного обращения составляет примерно 15 000 корейских вон (около 15 евро). Для организации и оказания медицинской помощи туристам будет достаточно

стандартной страховой суммы в размере 30 000 евро/долларов.

Время от времени наши туристы, пребывающие в Корее, обращаются за помощью в центры традиционной восточной медицины, к примеру, при проблемах с позвоночником или с желудочно-кишечным трактом. Однако нужно учесть, что практически в 100% случаев страховая компания откажется оплачивать такое лечение, поэтому все расходы пациенту придется покрывать самому.

Одна из основных проблем для украинских путешественников заключается в том, что очень немногие корейцы владеют английским языком. Поэтому, если необходимо получить медицинскую помощь, лучше всего обращаться в колл-центр ассистанской компании по украинскому номеру, указанному в страховом полисе. Дополнительные варианты – отправить либо SMS с основными данными и контактным телефоном для связи, либо уведомление по электронной почте.

Специалист «Април Ассистанс Украина» зафиксирует обращение застрахованного или созвонится с ним при необходимости, если обращение поступило по SMS или Email. Вся необходимая помощь будет организована максимально быстро.

**Будьте внимательны к своему здоровью, и ваш отдых обязательно удастся!**