

# Специфика организации медицинской помощи в Малайзии



Государство Малайзия расположено в Юго-Восточной Азии, его территория состоит из двух частей: полуостровной (полуостров Малакка, где страна граничит с Таиландом) и восточной (северная часть острова Калимантан, южную часть которого занимает Индонезия). Между ними находится Южно-Китайское море. Климат в Малайзии экваториальный, там практически постоянно жарко и влажно.

Малайзия входит в первую десятку самых посещаемых стран мира и популярна среди туристов круглый год. Украинцы предпочитают наведываться сюда в холодное для нас время года – с ноября по февраль. Страна привлекает людей со всего света – в первую очередь, своими национальными парками, нетронутыми пляжами и удобными местами для дайвинга.

Количество украинских туристов, решающихся на столь дальний и не всегда удобный перелет до Малайзии, пока сравнительно невелико. Соответственно, ассистанские компании получают отсюда немного обращений за медицинской помощью. Так, в первом полугодии 2014 года Малайзия заняла 55-е место в рейтинге «Април Ассистанс Украина» по количеству урегулированных страховых случаев.

Среди наиболее частых поводов обращений в ассистанс от путешественников, пребывающих в Малайзии, – ОРВИ, отиты и гастроэнтериты. Среди прочих

рисков региона основную опасность для туристов представляют следующие:

- **Наводнения.** Туристы должны быть готовы к возможности наводнений, которые довольно часто происходят в регионе из-за большого количества водоемов и высокого уровня осадков.
- **Землетрясения.** Хотя территория страны является сейсмически стабильной, здесь могут ощущаться толчки от землетрясений, происходящих на островах Индонезии и Филиппин.
- **ДТП.** Страна входит в первую двадцатку стран мира по количеству жертв автокатастроф. Путешественникам не помешает дополнительное внимание при переходе улицы или во время вождения арендованного авто.
- **Макаки.** Центральные районы страны населяет более 30 тысяч макак. Стремление любопытного туриста покормить животное или сфотографироваться с ним может привести к укусу с неприятными последствиями. В случае укуса в обязательном порядке необходима срочная вакцинация!

В стране развита как государственная, так и частная медицина. Частные клиники обычно оснащены современным оборудо-

ванием и предлагают качественный сервис. Средняя стоимость лечения амбулаторного случая в Малайзии составляет примерно 130 долларов; стационарного случая – от 500 долларов, в зависимости от сложности.

Однако, если в крупных городах можно получить необходимую медпомощь без каких-либо проблем, то в небольших городках и поселках основную проблему составляет отсутствие медицинских центров и квалифицированных специалистов.

Для организации и оказания медицинской помощи в Малайзии будет достаточно стандартной страховой суммы в размере 30 000 евро/долларов.

При наступлении страхового случая или внештатных ситуаций, связанных со здоровьем, следует обращаться в ассистанскую компанию любым из указанных ниже способов:

- **позвонить по украинскому номеру, указанному в полисе;**
- **отправить SMS с основными данными и контактными номерами телефона для связи;**
- **отправить уведомление по электронной почте.**

Специалист «Април Ассистанс Украина» зафиксирует обращение застрахованного, созвонится с ним при необходимости (если обращение поступило по SMS или Email) и организует предоставление необходимой помощи.

**Будьте внимательны к своему здоровью, и ваш отдых обязательно удастся!**