

Специальный информационный проект от «Април Ассистанс Украина»



# Особенности организации медицинской помощи в Польше

**П**ольша занимает первое место в рейтинге стран от «Април Ассистанс Украина» по количеству обращений украинских туристов за медицинской помощью. За 2014 год компания урегулировала здесь 1353 страховых случая. Это больше, чем в таких традиционных странах массового туризма, как Болгария и Греция, где туристы в прошлом году требовали врачебной помощи соответственно 920 и 810 раз.

Рост обращений связан в том числе и с тем, что на фоне общего снижения туризма за последний год, все больше наших соотечественников переезжают в Польшу на работу. Поскольку более половины всех застрахованных лиц посещают страну по рабочей визе Manual Work, то особенно часто «Април Ассистанс Украина» приходится организовывать медицинскую помощь в связи с травмами, полученными во время работы. Также жители Украины, выезжающие в Польшу, достаточно часто болеют острыми респираторными вирусными инфекциями и жалуются на проблемы с желудочно-кишечным трактом.

Кроме того, в Польше развит летний и зимний туризм – экскурсионный, активный (спортивный), горнолыжный, экологический и другие виды. Среди любителей горнолыжного отдыха в Польше довольно часто случаются типичные для этого вида спорта травмы – ушибы,

переломы, травмы коленных суставов и др. Экзотических заболеваний в этой соседней для нас стране практически не случается.

Время от времени наши соотечественники предпринимают недобросовестные действия, желая полечиться за чужой счет. К примеру, однажды из Польши в «Април Ассистанс Украина» обратилась застрахованная девушка (19 лет), жалующаяся на состояние здоровья. Предположительный диагноз – гнойный тонзиллит. Оперативная проверка показала, что действие ее страхового полиса уже закончилось, поэтому ей было предложено организовать медицинскую помощь, которую она бы оплатила за свой счет. Девушка отказалась от такого варианта, но на этом история не закончилась. На следующий же день в компанию вновь был заявлен аналогичный случай, но уже на имя другой застрахованной клиентки, с действующим полисом на дату обращения. Данное обстоятельство обратило на себя внимание специалистов, и после уточнения было обнаружено, что адрес проживания и контактные телефоны у обеих застрахованных полностью совпадали. Соответственно, попытка обращения по чужому полису была сразу же выявлена. Таким образом, компания предотвратила недобросовестные действия со стороны клиента страховой компании.

Средняя стоимость одного амбулаторного страхового случая по полисам страхования выезжающих за рубеж в Польшу составляет от 50 до 70 евро. Стоимость госпитализации составляет от 1000 евро и выше.

В польских городах обычно никаких сложностей с получением медицинской помощи не возникает, чаще всего застрахованных направляют в государственные клиники, которые имеются по всей территории страны. Если же человек находится в сельской местности или относительно далеко от цивилизации, то для получения помощи придется отправиться или организовать транспортировку в ближайший крупный город.

Украинским туристам в Польше необходимо быть готовыми к тому, что загрузка у узких специалистов довольно высокая, и записаться на прием к такому врачу могут и через 2-3 дня, и даже через неделю. При этом ситуация схожая как в государственных, так и в частных клиниках. Также следует учесть, что стоматология в регионах страны, в небольших городах – платная, поэтому нужно быть готовым к оплате услуг стоматолога на месте, а затраты компенсировать у страховой компании по возвращении в Украину.

Для организации лечения в Польше будет достаточно стандартная страховая сумма – 30 000 евро.

**Будьте внимательны к своему здоровью, и ваш отдых обязательно удастся!**