



КРЕДИТНА СПІЛКА «ГОСПОДАР» – СВІЙ ДО СВОГО ПО СВОЄ

На сьогодні спілка – потужна фінансова установа, яка об'єднує до тисячі членів та має в своїх активах понад 3 млн грн. За роки свого існування спілка стала справді рятівним колом для жителів району. Сьогодні членами КС «Господар» є різні верстви населення, а саме: вчителі, медпрацівники, сільгоспвиробники, підприємці, пенсіонери. Тобто люди різних вікових категорій, з різним матеріальним достатком. Завдяки порядності та надійності, оперативності та індивідуальному підходу до кожного, спілка завоювала повагу та довіру людей. Усе це заслуга її керівника – **Оксани Булаєнко**.

Оксано Миколаївно, як розпочався Ваш шлях у кредитній спілці?

У кредитну спілку я прийшла працювати у вересні 2002 року, після 14-річного досвіду роботи в банківській сфері. Сьогодні можна відверто вже сказати, що на той час це був нелегкий крок, але тринадцять років роботи на посаді Голови правління у кредитній спілці я жодного разу не шкодувала, що зробила цей крок. Початок діяльності не назвеш простим, переважно через незначні фінансові ресурси, які члени спілки здійснювали як внески, а також через відсутність чіткої законодавчої бази. Але згодом довіра населення до спілки зростала, зростало членство спілки, зростали суми залучених коштів, зростали активи. Але моєю метою як керівника було не тільки зростання спілки кількісно, а й якісно, перетворившись у вагомую фінансову установу, яка демонструє надійність, фінансову стабільність.

Яким був Ваш колектив, назвіть його мету й досягнення?

Звичайно, найбільше надбання – люди, мої колеги. Колектив нашої кредитної спілки невеликий, усього п'ятеро працівників. Але це команда фахівців, відданих своїй справі. Завдяки, перш за все, професіоналізму колективу та грамотно розробленим програмам лояльності у наданні фінансових послуг, спілка стала надійною, міцною і популярною установою не тільки в районі, а й у Київській області. Тому ми з надією та оптимізмом дивимось в майбутнє, адже запорукою нашого успіху є колектив – енергійні, активні, цікаві люди, готові працювати і рости. До речі, наш колектив вже 10 років незмінний.

Пані Оксано, пригадайте, що було найбільшою проблемою у роботі, яку Ви успішно вирішили?

Звичайно, у нас, як і у решти кредитних установ, прострочена заборгованість є однією із найгостріших проблем. У таких випадках ми докладаємо максимум зусиль для повернення простроченої заборгованості, застосовуючи увесь комплекс заходів, як досудового, так і судового врегулювання спорів. У нас накопичився позитивний досвід роботи з проблемними кредитами, основними принципами якої стали індивідуальний підхід до кожної ситуації і чітке слідування букві закону. Ми ретельно вивчаємо ситуацію кожного проблемного позичальника і знаходимо персональний підхід. Зокрема, разом із позичальником ми спільними зусиллями знаходимо шляхи виходу із ситуації, використовуючи реструктуризацію заборгованості, активно консультуючи його, а іноді і просто підтримуючи добрим словом. На мою думку особисте спілкування і прямий контакт із боржником мають більший ефект, а звернення до суду є винятковою мірою і повинно застосовуватися лише, коли інші методи вичерпано.

Чим Ви захоплюєтеся у вільний від роботи час?

Я дуже люблю квіти, тому моїм любимим заняттям є вирощування квітів: кімнатні рослини і садові. Це захоплення перенеслося і на робоче місце – у нас у офісі дуже багато вазонів із квітами. Крім цього, ще одним із захоплень є збирання грибів, але на жаль, на це не завжди вистачає часу.

Ваші побажання читачам і колегам.

Користуючись нагодою, хочу побажати усім читачам журналу «Финансовые услуги» міцного здоров'я, благополуччя, здійснення планів і задумів, розуміння і терпіння. Нехай 2015 рік принесе у ваші домівки лише радість, а в Україні запанує мир та спокій!

