

Кращий спосіб переконавання клієнтів на сьогодні – стабільна робота банку і його відкритість перед клієнтами



Голова Правління ПАТ «ВіЕс Банк»
Походзяєва Ірина Вікторівна –

це, без перебільшення, символ ділової жінки, шляхетно влаштованої, мудро організованої і визнаної не тільки колективом, яким вдало керує, а й прийнята та відзначена банківським та діловими колами західної України, а також колегами зарубіжжя.

І сьогодні Ірина Вікторівна розповідає про те, як вона змогла досягти своїх висот у бізнесі, а також які має плани на майбутнє.

**Ірина
Походзяєва**

**Голова Правління
«ВіЕс Банку»**

Свою банківську стежину я пройшла від керівника юридичного відділу до Голови Правління Банку, попрацювавши у двох банківських установах з іноземним капіталом: Universal Bank та Фольксбанк (з 2013 року – це вже «ВіЕс Банк»), за моїми плечима – 22-річний досвід у фінансовій сфері. Відомо, що робота менеджера – це, насамперед, відповіді на запитання, вирішення завдань стратегічних та поточних. При цьому, вважаю, що неможливих для вирішення проблем немає, є несприємні рішення.

Цінним став досвід роботи у банках з іноземним капіталом. Ажде акціонери привнесли разом з інвестиціями і європейські стандарти роботи, і технології, і процеси, і стандарти бізнес-етики, і корпоративну культуру. Іноземні банки дійсно змінили банківське середовище України, будучи важливою частиною фундаменту стійкості вітчизняного банківського сектору.

Нам вдалося не тільки з гідністю пройти випробування на міцність, але й покращити свої позиції. За розміром чистих активів протягом 2015 року та першого півріччя 2016 року «ВіЕс Банк» піднявся з 40-го на 21-е місце серед 102 платоспроможних банків. Також цього року ми успішно пройшли діагностику та інспекційну перевірку Національним банком України. За результатами цієї перевірки «ВіЕс Банку» встановлено високу оцінку за рейтинговою системою «CAMELS».

Незалежне рейтингове агентство «Кредит-рейтинг» вже 5-й рік поспіль підтверджує рейтинг надійності вкладів у нашому Банку на рівні «найвища надійність», довгостроковий кредитний рейтинг – uaA+, прогноз рейтингу – стабільний.

Що нам допомогло? Насамперед, той факт, що «ВіЕс Банк» – стабільний та надійний банк, з міжнародним європейським досвідом, у якого за плечима 25-річна історія та європейська банківська група, представлена в 9 країнах Центральної та Східної Європи з головним офісом у Відні. Крім того, у нас дуже чіткі стандарти щодо прозорості умов обслуговування, професійного консультування, ділової етики й відносин з клієнтами. За всю свою історію наш Банк жодного разу не затримував здійснення платежів чи виплату депозитів. Такого принципу ми дотримуємося і до сьогодні – банк в повній мірі виконує всі зобов'язання перед клієнтами, і перед регулятором. Усе це дозволило Банку витримати випробування кризою та зберегти довіру своїх клієнтів.



Кращим доказом надійності для українців, було і залишається своєчасне виконання всіх зобов'язань – своєчасні повернення вкладів, проведення платежів без затримок, відкритість ведення бізнесу. І якщо банк дотримується цих принципів протягом багатьох років, то в його надійності ніхто сумніватися не буде. Тому кращий спосіб переконання клієнтів на сьогодні – стабільна робота банку та його відкритість перед клієнтами.

На сьогодні Банк працює прибутково, виконує всі нормативні показники Національного Банку, достатньо ліквідний.

Але я вважаю, що працюючи в бізнесі, обов'язково треба знаходити час на відпочинок. Я маю одну, але палку пристрасть – подорожі. Люблю подорожувати, щоб краще пізнавати світ, інші культури, відкрити щось нове для себе.

Залюбки вивчаю іноземні мови.

З великим задоволенням працюю та хочу надалі працювати у великому європейському банку із стабільними принципами, прозорими і зрозумілими усім правилами, де клієнт – не на словах, а насправді є основною цінністю.

