

ON EXPERIENCE OF ORGANIZATION OF THE PSYCHOLOGICAL SERVICE IN THE EDUCATIONAL INSTITUTION

V. Dolgova, Doctor of Psychology, Professor, Dean
Chelyabinsk State Pedagogical University, Russia

In this article organizing features of the Psychological Service in the Chelyabinsk State Pedagogical University (as a substructure within the structure of CSPU) are disclosed. Principles, aims and goals, duties of the Psychological Service as well as responsibilities of the Department supervising it, management, and structural-functional organization, laboratories, clubs, funding, operational timetable, work technology (model of the day, model of the week, model of the month) are noted.

Keywords: Psychological Service, principles, aims and goals, responsibilities, management and structural-functional organization, laboratories, clubs, funding, operational timetable, work technology, the day model, the week model, the month model.

Conference participant, National championship
in scientific analytics, Open European and Asian research
analytics championship

Психологическая служба нашего университета была создана 1998 году решением ректората и утверждена Ученым Советом Университета как подструктура в структуре ЧГПУ. Психологическая служба по административной линии подчиняется непосредственно ректору. В своей деятельности Психологическая служба руководствуется Уставом Университета, нормативными документами и инструктивно-методическими материалами Министерства образования России; ЧГПУ; Положением о Психологической службе. Научное консультирование реализации программно-целевого комплекса Психологической службы осуществляет кафедра теоретической и прикладной психологии ЧГПУ. Кроме того, Психологическая служба в своей деятельности опирается на научно-методический потенциал всех психолого-педагогических кафедр ЧГПУ. Деятельность Психологической службы осуществляется специалистами, имеющими общепсихологическую или специальную психологическую подготовку. Материально-техническое обеспечение осуществляет административно-хозяйственная часть ЧГПУ.

Принципы деятельности Психологической службы: формирование, развитие, исследование индивидуально-типологических и личностных

свойств субъектов образовательного пространства; повышение качества подготовки специалистов системы образования; модернизация процесса преподавания психологических дисциплин; развитие и стандартизация технологий всех видов деятельности Психологической службы; строгое упорядоченное получение, хранение и использование психологической информации; взаимодействие со всеми внутренними подструктурами ЧГПУ, школами и органами образования.

Основной целью Психологической службы является реализация приоритетного значения формирования, развития, исследования индивидуально-типологических и личностных свойств субъектов образовательного пространства.

Для достижения этой цели необходимо:

– Создать *учебно-материальную базу* для совершенствования преподавания психологических дисциплин.

– Создать *учебно-методическую базу* для качественного проведения практических и лабораторных занятий на основе компьютерной технологии.

– Скоординировать научные разработки кафедры теоретической и прикладной психологии и ведущую научную проблему Психологической службы – реализация приоритетного значения формирования, развития,

ИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА

Долгова В.И., д-р психол. наук, проф., декан
Челябинский государственный педагогический
университет, Россия

В статье раскрыты особенности организации Психологической службы Челябинского государственного педагогического университета как подструктуры в структуре ЧГПУ. Названы принципы, цели и задачи, обязанности Психологической службы и обязанности курирующей её кафедры, управление и структурно-функциональная организация, лаборатории, клубы, финансирование, штатное расписание, технология работы (модель дня, модель недели, модель месяца).

Ключевые слова: Психологическая служба, принципы, цели и задачи, обязанности, управление и структурно-функциональная организация, лаборатории, клубы, финансирование, штатное расписание, технология работы, модель дня, модель недели, модель месяца.

Участник конференции, Национального первенства по научной аналитике, Открытого Европейско-Азиатского первенства по научной аналитике

исследования индивидуально-типологических и личностных свойств субъектов образовательного пространства – *обобщить результаты совместных исследований и внедрить в практику работы ЧГПУ и образовательных учреждений.*

– Оказывать *практическую психологическую помощь* студентам, преподавателям и сотрудникам педуниверситета.

– Осуществлять профориентационную работу по профессии учителя.

– Вести просветительскую психологическую деятельность среди учителей, студентов, школьников и их родителей.

Основная деятельность Психологической службы направлена на модернизацию учебно-воспитательного процесса в целях совершенствования подготовки учителя, повышения качества преподавания психологии и осуществляется по направлениям Микро- Макро- и Мезоструктуры её деятельности.

Микроструктура Психологической службы (*работа со студентами ЧГПУ*):

– Программное и методическое обеспечение семинарских и практических занятий студентов совместно с кафедрой теоретической и прикладной психологии.

– Согласование тематики и содержания учебных занятий с научной проблемой Психологической службы.

– Мониторинг динамики развития профессионально-личностных качеств и психологической компетентности студентов.

– Коррекционная работа в кабинете психологической разгрузки: индивидуальное психоконсультирование; профилактические групповые занятия; тренинги (самопознания, личностного роста, профессионального роста, общения).

Макроструктура Психологической службы:

– Довузовская подготовка НОУ, Школа юного психолога, Университетские классы.

– Поиск и изучение учащихся, проявляющих интересы и склонности к педагогической деятельности.

– Работа с абитуриентами: профотбор, профконсультирование, профориентация.

– Внедрение инновационных технологий в практику работы учителей, социальных педагогов, школьных психологов.

– Создание системы обратных связей с выпускниками ЧГПУ, экспресс-обучение, семинары, конференции, самодиагностика.

– Подготовка и распространение методического инструментария и литературы.

– Создание в методическом кабинете Службы банка под названием «География и динамика внедрения инновационных технологий в практику выпускников ЧГПУ», фонда литературы и периодики, видеотеки, компе-диума компьютерного программного обеспечения, аудиотеки.

– Повышение профессиональной квалификации персонала Психологической службы.

– Горячая линия.

Мезоструктура – организация научно-исследовательской работы Психологической службы (формирование, развитие, исследование индивидуально-типологических и личностных свойств субъектов образовательного пространства) включает:

– Психологическое программно-целевое моделирование профессиональной деятельности: нормативные

и прогностические моделирование; выявление закономерностей достижения профессионального мастерства; разработку критериев и уровней продуктивности деятельности; составление алгоритмов продуктивного решения профессиональных задач.

– Экспертный мониторинг психологической готовности к профессиональной деятельности: разработка экспертных процедур психологического анализа и прогнозирования творческой продуктивности; составление инструментария профессионально-психологической диагностики; мониторинг процессов профессиональной адаптации.

– Психотехнологическое обеспечение профессиональной деятельности и подготовки кадров: разработка психотехнологий формирования и развития инновационной культуры; разработка алгоритмов деловой и личностной коммуникации, самоорганизации, саморазвития, поведения в экстремальных и особых ситуациях, реализации «Я-концепции» личности; разработка алгоритмов интеллектуальной и профессиональной безопасности организации переговоров и снятия конфликтов.

– Внедрение эффективных актов психологического воздействия на формирование и развитие инновационной культуры: моделирование профессиональных действий; дискуссии по рефлексивному осознанию профессиональных способностей; концептуальные дискуссии; проектные дискуссии; обзорные лекции; игровое моделирование акмеологического сервиса в профессиональной деятельности; диагностические процедуры и дискуссии; конкурсы акмеологических проектов.

Обязанности Психологической службы: организовать работу по названным направлениям во исполнение поставленных задач; организовать издательскую деятельность (монографии, сборники, учебно-методические пособия, статьи, тезисы); обеспечить единый режим работы Психологической службы; осуществить сотрудничество с Психологическими службами и лабораториями других вузов, районов, городов и т.д.

Обязанности кафедры теоретической и прикладной психологии: закре-

пить преподавателей кафедры за лабораториями и клубами Психологической службы согласно плану кафедры; обеспечить участие преподавателей кафедры в планировании работы лабораторий и клубов Психологической службы; обеспечить участие преподавателей кафедры в организации работы кабинетов и лабораторий Психологической службы по утвержденному плану; обеспечить участие преподавателей кафедры в анализе работы кабинетов и лабораторий Психологической службы; использовать учебно-материальную базу Психологической службы для проведения занятий со студентами; на заседаниях кафедры заслушивать отчеты о ходе, развитии и результатах функционирования программно-целевого комплекса Психологической службы.

Управление Психологической службой. Психологическую службу у нас возглавляет директор, который определяет функции персонала Психологической службы в соответствии с действующим законодательством, Положением о службе и перечнем функциональных обязанностей. Директор организует работу персонала Психологической службы и несет ответственность за её деятельность. Директор Психологической службы в соответствии с представленными законодательством ему правами несет определенные обязанности и обеспечивает: годовое и текущее планирование работы; единый режим работы подразделений; руководство научной проблематикой; непрерывное повышение квалификации персонала; развитие материальной-технической базы; меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания на персонал; соблюдение законодательства о труде, правил и норм охраны труда; соблюдение должностных инструкций и профессиональной этики.

Структурно-функциональная организация Психологической службы: Лаборатории психотехнологий; Лаборатории психологической диагностики; Акмеологическая служба.

Финансирование учебных занятий и научной работы осуществляется за счет бюджетных средств университета; финансирование договорных работ осуществляется за счет поступлений финансовых средств от заказчика.

Штатное расписание Психологической службы: директор, психолог-программист, старший лаборант.

ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ Психологической службы

МОДЕЛЬ ДНЯ

8.30–9.30. Технологический инструктаж.
9.30–14.00. Учебные аудиторные занятия.
14.00–16.00. Внеучебные аудиторные занятия.
16.00–16.30 Подведение итогов дня

МОДЕЛЬ НЕДЕЛИ

Понедельник – Методический День.
Вторник – День Факультета.
Среда – День Юного психолога.
Четверг – День Образовательного пространства.
Пятница – День Науки.
Суббота – Клубный День.

МОДЕЛЬ МЕСЯЦА

ПОНЕДЕЛЬНИК – Методический день.
ПОНЕДЕЛЬНИК (1-ая неделя) – Совет Психологической службы.
ПОНЕДЕЛЬНИК (2-ая неделя) – Лаборатория формирования профессионально-важных качеств.
ПОНЕДЕЛЬНИК (3-я неделя) – Лаборатория психодиагностик.
ПОНЕДЕЛЬНИК (4-ая неделя) – Лаборатория психотехнологий.
ВТОРНИК – День факультета
ВТОРНИК (1-ая неделя) – День факультетов Учителей начальных классов, Дошкольного образования, Коррекционной педагогики.

ВТОРНИК (2-ая неделя) – День факультетов Естественно-технологического, Физического, Математического, Информатики.
ВТОРНИК (3-я неделя) – День факультетов Филологического, Иностранных языков, Исторического, Социальной работы.
ВТОРНИК (4-ая неделя) – День факультета Физической культуры и безопасности жизнедеятельности.

СРЕДА – День Юного психолога

ЧЕТВЕРГ – День Образовательного пространства
ЧЕТВЕРГ (1-ая неделя) – День школы.
ЧЕТВЕРГ (2-ая неделя) – День дошкольного учреждения.
ЧЕТВЕРГ (3-я неделя) – День учреждения дополнительного.
ЧЕТВЕРГ (4-ая неделя) – День Психологической службы образования.

ПЯТНИЦА – День Науки
ПЯТНИЦА (1-ая неделя) – НОУ (Научное общество учащихся); Лаборатория психологической поддержки одаренного ребенка; Лаборатория “Духовно-нравственное воспитание личности”.
ПЯТНИЦА (2-ая неделя) – Школа Молодого исследователя; Лаборатория Молодого преподавателя.
ПЯТНИЦА (3-я неделя) – Методологический семинар “Акмэ”; Лаборатория геронтопсихологии.
ПЯТНИЦА (4-ая неделя) – НСО (Научное студенческое обще-

ство); Лаборатория Безопасности Жизнедеятельности; Лаборатория психологической безопасности личности.

СУББОТА – Клубный День
СУББОТА (1-ая неделя) – Клуб Семьи; Клуб “Возрождение”.
СУББОТА (2-ая неделя) – Клуб эмоциональной устойчивости личности; Клуб психологической безопасности личности.
СУББОТА (3-я неделя) – Клуб профессиональных интересов; Клуб Молодого преподавателя.
СУББОТА (4-ая неделя) – Клуб геронтопсихологии; Клуб Безопасности Жизнедеятельности; Клуб психологической поддержки одаренного ребенка.

References:

1. Долгова В.И. Готовность к инновационной деятельности в образовании (монография). – М.: Книжный дом «Университет» 2009. – 227 с.
2. Долгова В.И., Шумакова О.А. Инновационная культура будущего педагога: проблемы формирования и развития (монография). – М.: Книжный дом «Университет» 2009. – 140 с.
3. Долгова В.И., Шаяхметова В.К. – Инвариантность профессионально важных качеств (монография). – Челябинск: ООО «Изд-во РЕКПОЛ», 2009. – 314 с.
4. Долгова В.И., Капитанец Е.Г. Психолого-педагогическая коррекция тревожности как фактора эмоциональной устойчивостью студентов-психологов. (монография). – Челябинск: Изд-во «АТОКСО», 2010. – 117 с.
5. Долгова В.И. Психолого-педагогическая коррекция межличностных отношений подростков (монография). – Челябинск: Изд-во «АТОКСО», 2010. – 104 с.
6. Долгова В.И., Рокицкая Ю.А. Адаптационный потенциал и эмоциональная устойчивость в профессиональном самоопределении студентов (монография). – Челябинск: Изд-во «АТОКСО», 2010. – 208 с.
7. Долгова В.И., Ткаченко В.А. Мотивация профессиональной деятельности студентов (монография). – Челябинск: АТОКСО, 2011. – 99 с.

