

**SITUATIONAL METHOD (CASE STUDY)
AS INTERACTIVE TECHNOLOGY
OF INCREASING QUALITY LEVEL
OF TEACHING “SOCIAL MEDICINE
AND ORGANIZATION OF HEALTHCARE”
IN CONDITIONS OF THE ECTS
EDUCATION SYSTEM**

V. Ruden', Doctor of Medicine, Professor, Head of Chair
Lviv National Medical University named
after Danylo Galitsky, Ukraine

The author presents the idea of applying case-study method as an interactive form of teaching students in a credit-module system for increasing education quality of the discipline “Social medicine and health care organization” at the department of social medicine, economic and health care organization in Lviv National Medical University of Danylo Galitsky.

Keywords: higher medical education, education quality, credit-module system, interactive forms, case-study method, social medicine, health care organization.

Conference participant, National championship
in scientific analytics, Open European and Asian research
analytics championship

Постановка проблемы. Процесс совершенствования медицинского образования независимой Украины в контексте современных тенденций интеграции подготовки врача в европейский стандарт [4] определил перед преподавателями кафедр высших медицинских учебных учреждений как приоритетное, так и давно желаемое задание – поднять качество медицинского образования на додипломному этапе обучения будущих врачей в соответствии с требованиями кредитно-модульной системы обучения. Реализация этого в системе высшего медицинского образования возможна при условии перенесения акцентов на механизм применения интерактивных форм и методик обучения студентов-медиков – как важную часть процесса подготовки специалистов, что разрешит иметь в конечном результате высокопрофессионального, конвертируемого и конкурентоспособного врача – врача XXI века.

Анализ последних исследований. Доступность и анализ научного материала убедительно удостоверяет, что в мировой педагогической практикой, путем проработки, применения и всестороннего анализа разнообразных методов и форм обучения будущих специалистов, были отобран ряд

высокоэффективных педагогических технологий, совокупность которых и составила соответствующую качественную дидактичную систему обучения [5], среди которых такие интерактивные технологий обучения как: Кейс-метод (Case-study); Проблемный метод/проблемная учеба; Развитие критического мышления через чтение и письмо (РКМЧП-Critical thinking); Метод проектов; Обучение в малых группах/учеба в сотрудничестве (Cooperative learning); Технология “Портфолио” [17].

Применение такой дидактичной системы в процессе учебы и воспитания будущих врачей напрямую воссоздает их лично-ориентированный подход к процессу учебного процесса, разрешает достаточно успешно формировать логическое, клиническое, критическое и творческое мышление студента [10], а также дает право формировать необходимые для современного образования умения работать с объемной информацией как преподавателю, так и студенту [12].

Все это и есть в национальном высшем медицинском образовании Украины путем системного перехода от классического метода проведения занятия к постклассическому их обучению [6], что напрямую воссо-

**СИТУАЦИОННЫЙ МЕТОД (CASE STUDY)
– КАК ИНТЕРАКТИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ
ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ КАЧЕСТВА
ПРЕПОДАВАНИЯ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ “СОЦИАЛЬНАЯ
МЕДИЦИНА И ОРГАНИЗАЦИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ” В УСЛОВИЯХ
СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ ECTS**

Рудень В.В., д-р мед. наук, проф., зав. кафедрой
Львовский национальный медицинский университет
им. Д. Галицкого, Украина

Освещена сущность применения на кафедре социальной медицины, экономики и организации здравоохранения Львовского национального медицинского университета имени Данила Галицкого метода “Case-study” как интерактивной формы обучения студентов согласно кредитно-модульной системе с целью повышение уровня качества преподавания учебной дисциплины “Социальная медицина и организация здравоохранения”.

Ключевые слова: высшее медицинское образование, качество учебы, кредитно-модульная система, интерактивные методики, кейс-метод, социальная медицина, организация здравоохранения.

Участник конференции, Национального первенства по научной аналитике, Открытого Европейско-Азиатского первенства по научной аналитике

здает изменения целей и ценностей содержания самого медицинского образования в контексте желаний как Единбургской декларации (Шотландия, 1988), где значится, что “... существующая традиционная клиничко-центрическая модель медицинского образования не учитывает должным образом культурно-цивилизационные и социально-экологические аспекты и потребности человечества в XXI веке”, так и принципов Болонской хартии(1999) [2].

В контексте изложенного целесообразно отметить, что на кафедре Социальной медицины, экономики и организации здравоохранения Львовского национального медицинского университета имени Данила Галицкого в методологическом и дидактичном контексте преподавания по системе ECTS ряда учебных дисциплин складывается соответствующая проблема в обучения будущих врачей. Объяснением этого есть, что процесс обучение студентов учебных дисциплин кафедры в большей мере аккумулирует полученные ими знания на клинических и других гигиенических кафедрах, что в конечном случае позволяет налаживать межпредметные связи в процессе обучения будущих врачей, как по горизонтали, так и вертикали между

учебными дисциплинами кафедры Социальной медицины, экономики и организации здравоохранения и учебными предметами этих кафедр [3,8]. И еще, овладение будущими врачами учебных дисциплин кафедры есть базисом в процессах применения основ организации, управления, экономики, менеджмента и маркетинга в практическом здравоохранении и медицинском обеспечении.

Именно это и побудило нас к применению в учебном процессе студентов по системе ECTS такого методического и дидактичного подхода, которым является метод ситуаций (Case study) – метод техники обучения, где используется описание реальных социально-медицинских, организационных и управленческих ситуаций [13], что отвечает требованиям времени в подготовке будущих врачей и процессам интеграции медицинского образования в единое образовательное медицинское пространство Европы.

Цель работы – освещение сущности применения интерактивной формы обучения студентов-медиков – ситуационной методики обучения (Case study), как механизм усовершенствования повышения уровня качества и эффективности преподавания учебных дисциплин организационно-управленческого содержания.

Материалы и методы. В ходе выполнения исследования использован объемный информационный материал, проработка которого осуществлялась из применением таких методов, как историко-литературного синтеза, ретроспективного, дедуктивного осмысления, структурно-логического анализа, абстрактного мышления и собственного наблюдения с учетом принципов системного подхода и системного анализа.

Результаты исследования и их обсуждение. Кейсовый метод обучения студентов был применен в 1910 году во время преподавании управленческих дисциплин в Harvard Business School (Бостон, США), когда занятия в период с 1909 года по 1919 год происходили по схеме, где учеников-практиков просили изложить конкретную ситуацию/проблему, а потом подать ее анализ и соответствующие рекомендации [1]. Кроме этого, благо-

даря наработкам английских ученых М. Шевера, Ф. Эдейма и К. Ейтса Кейс-метод (Case study – от англ. case – “случай”) – метод анализа ситуаций, стал одной из интерактивных методик учебы среди студентов, что приобрела популярность у Великобритании, США, Германии, Дании и других странах мира [15].

Сущность применения метода Кейса в процессе обучения будущих врачей на нашей кафедре заключается в том, что студентам, на стадии овладения практическими навыками и умениями за конкретной академической темой практического занятия, предлагается осмыслить реальную /полевую или вымышленную/красочную жизненную ситуацию/кейс из жизни практического здравоохранения в соответствии со статистическим или организационно-управленческим материалом в описанном ситуационном задании (могут быть от нескольких предложений на одной странице (короткий – европейский кейс) до многих страниц (длинный – американский кейс). Описание такой ситуации одновременно отображает не только реальную/виртуальную практическую проблему здравоохранения в академическом варианте, но в дальнейшем – актуализирует у студентов определенный комплекс уже приобретенных знаний из других учебных дисциплин, который необходимо уже иметь во время проработки данного вопроса [14]. Важно отметить, что за темой практического занятия в 12-14 кейсах/ситуационных заданиях всестороннее освещается одна проблема, которая отвечает содержанию учебной программы и, в конечном результате, позволяет студентам найти рациональные варианты путей ее решения, а соответственно приобрести в этом запрограммированные практические навыки и умения.

При этом пытаемся, чтобы приведенная в ситуационном задании академическая проблема не имела однозначных решений, поскольку предложенный к учебе Кейс-метод одновременно должен выступать и специфическим практическим методом организации самого учебного процесса в академической группе, методом возможной дискуссий с точки

зрения стимулирования и мотивации процесса учебы студентов, а также методом практического контроля и самоконтроля приобретенных ими знаний. Кроме того, ситуативный метод учебы позволяет, как правило, подать наглядную характеристику тематической академической проблемы и демонстрировать студентам поиск способов ее решения в виде вариантов управленческих решений. И последнее в этом, по критерию практичности Кейс-метод есть быстрее всего практически-проблемным методом [16].

В этом случае каждый студент в контексте ситуативного метода как интерактивной формы учебы на кафедре по соответствующей учебной дисциплине, согласно тематике практического занятия: – получает (как правило на предыдущем занятии) методическую разработку с ситуационными заданиями -кейсами, где есть список рекомендованной литературы; – имеет возможность, в случае возникновения вопросов в процессе самостоятельной подготовки, в определенные на кафедре для этого часы, обратиться на консультацию к преподавателю с целью большего понимания содержания кейса; – индивидуально и самостоятельно в позааудиторных условиях прорабатывает ситуационное задание, а именно: путем анализа ситуации на основе полученных данных (*это как правило расчет показателей, которые напрямую касаются вопросов деятельности медицинского учреждения / его структурного подразделения или конкретной медицинской службы / вида медицинской помощи, состояния здоровья населения или конкретных его групп, и тому подобное*) очерчивается проблема, делается вывод и предлагается один из вариантов ее решения в форме управленческого решения; – оформляется в рабочей тетради результаты проработанного кейса – как самостоятельную позааудиторную работу за темой практического занятия; – в ходе практического занятия докладывает собственно полученные результаты, слушает то, как докладывают одноклассники; – принимает активное участие в обсуждении тематики занятия путем постановки вопросов коллегам и докладывает собственный вариант кейсу.

Важным является и то, что студенту во время доклада результатов индивидуальной и самостоятельной работы в позаудиторных условиях за условиями кейса на практическом занятии, необходимо акцентировать внимание на реакцию на собственные действия тех, которые его окружают, – коллег по академической группе и преподавателя. Кроме этого, студент должен осознать с самого начала решение кейса, что риск проработки варианта управленческого решения лежит на самом студенте, поскольку преподаватель только объясняет последствия риска принятия варианта необдуманного решения.

Проведение занятия за методом кейса разрешает развивать у студентов как будущих специалистов по медицине на качественном уровне аналитические, практические, творческие, коммуникативные, социальные навыки и принцип самоанализа [9], а также проявлять инициативу, чувствовать самостоятельность в усвоении теоретического материала и овладения практическими навыками, умениями. Не менее важным является и то, что анализ ситуации сильно влияет на дальнейшую профессионализацию студентов, способствует их взрослой зрелости, формирует личность и вдумчивую мотивацию к учебе [7, 11].

В процессе применения метода ситуационного анализа – как интерактивной формы обучения студентов, значительно меняется и роль преподавателя кафедры, которому отводится роль модератора (*от лат. moderator – тот, который сдерживает*) академической группы, то есть преподаватель должен быть способным управлять учебным процессом в академической группе. При этом, преподаватель-модератор кроме, традиционных привычных действий в ходе занятия должен иметь, как отмечают Г.Л. Багиев, В.Н. Наумов (Россия, 2003), личные характеристики лидера и организатора учебного процесса, а также достаточные знания и подготовку для роли управленца академической группы, а в противоположном случае их развивать.

При ситуационном методе проведения практического занятия по учебной дисциплине, преподаватель

кафедры: – учится подбирать соответствующий реальный материал к методическим разработкам с кейсами за тематикой практического занятия и учится писать сам кейс, закладывая в его основу несколько возможных вариантов решения очерченной проблемы; – в процессе занятия учится помогать студентам рассуждать, спорить, а не навязывает им собственное мнение по поводу этого; – привыкает объяснять последствия риска принятия необдуманных вариантов управленческих решений; – направляет ответ студента или дискуссию с помощью контрольных вопросов к конкретности тематики практического занятия; – контролирует время отведенное на конкретное выступление студента, его оппонента и на тему практического занятия в целом; – следит за поведением участников занятия, не допуская среди них дискуссионного конфликта или их пассивного поведения; – побуждает студентов отказаться от поверхностного мышления; – в случае необходимости привлекает всех студентов академической группы к процессу анализа кейса; – при потребности обобщает, объясняет, защищает правильную точку зрения перед оппонентами или напоминает теоретические аспекты темы практического занятия согласно соответствующего кейсу или делает ссылку на соответствующую литературу и научные исследования; – подводит короткий итог практического занятия и оценивает выполненную работу каждого студента в присутствии академической группы в академическом журнале.

С применением метода кейса, на преподавателя возлагается выполнение новых шести функций в учебном процессе, среди которых гносеологическая, проектировочная, конструктивная, организационная, коммуникативная и воспитательная [19], что приводит в конечном результате к повышению эффективности его деятельности как преподавателя, который практикует в своей работе ситуативный метод учебы.

Стоит привлечь внимание и к тому, что педагогический потенциал метода ситуационного анализа обучения студентов-медиков организационно-управленческому аспекту здравоохра-

нения является существенно больше по объему и значительно более современным, чем у традиционных методов образования. Преподаватель и студент имеют большую возможность постоянно взаимодействовать, выбирая для этого соответствующие формы поведения, встречаясь друг с другом при этом не только в процессе практических занятий, но и на консультациях, мотивируя при этом собственные действия, которые аргументируются их имеющимися моральными нормами.

Относительно дидактических принципов, то важным является отметить при применении метода Кейса индивидуального подхода к каждому студенту; максимального предоставления свободы в учебе; возможностью студентов обеспечить соответствующий кейс графическим изображением; не загруженностью студента большим объемом теоретического материала; концентрация их внимания лишь на основных положениях темы практического занятия; формирование навыков и умение работать с имеющейся информацией. В целом этим и акцентируется внимание преподавателя кафедры на развитие сильных сторон студента, как будущего профессионального врача [18].

Описано выше разрешает нам сделать вывод о перспективе дальнейшего внедрения ситуационной методики обучения (Case study) в учебный процесс академических предметов кафедры Социальной медицины, экономики и организации здравоохранения Львовского национального медицинского университета имени Данила Галицкого, поскольку применение метода ситуационного анализа – как интерактивной формы учебы студентов по системе ECTS разрешает:

1) акцент в учебе перенести не на овладение готовым знанием, а на их выработку, на сотворчество студента и преподавателя, где и заложены принципиальные отличия метода Кейса от традиционных методик учебы;

2) технология метода Кейса достаточно простая, но одновременно требующая перестройки имеющихся традиционных действий как у преподавателя, так и студента. По определенным правилам прорабатывается модель конкретной ситуации, которая

состоялась в реальной жизни практического здравоохранения, где отражается соответствующий комплекс знаний и практических навыков и умений, которые студенту необходимо приобрести за тематикой практическое занятие, а преподавателю в процессе занятия отводится роль модератора;

3) бесспорным результатом и достоинством применения метода Кейса является не только получены теоретические знания и приобретение студентом соответствующих навыков и умений будущей профессиональной деятельности, но и развитие системы ценностей студентов, его профессиональных позиций и жизненных установок;

4) преодолевается классический дефект традиционной учебы, связанный с сухостью и неэмоциональностью преподавания учебного материала. Эмоций, творческой конкуренции и даже убеждений иногда в академических группах бывает так много, что хорошо организованное модератором заслушивание кейсов напоминает маленький театрализованный спектакль;

5) положительно решается проблема интеграции и аккумуляции полученных студентами знания на клинических и других гигиенических кафедрах, что в конечном случае разрешает налаживать межпредметные связи в процессе обучения будущих врачей, как по горизонтали, так и вертикали между учебными дисциплинами кафедры Социальной медицины, экономики и организации здравоохранения и учебными предметами других кафедр.

Перспектива дальнейших исследований заключается в изучении более отдаленных результатов применения в процесс обучения студентов ситуационного метода обучения (Case study) – как интерактивная технология личностно-ориентированого характера повышения уровня качества преподавания учебной дисциплины “Социальная медицина и организация здравоохранения” в условиях кредитно-модульной системы обучения на кафедре социальной медицины, экономики и организации здравоохранения Львовского национального медицинского университета имени Данила Галицкого.

References:

1. Багиев Г.Л. Руководство к практическим занятиям по маркетингу с использованием кейс-метода / Г.Л. Багиев, В.Н. Наумов. Интернет-издание, 2003. <http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/126688>.
2. Болонський процес у фактах і документах / упор. М.Ф. Степко, Я.Я. Болюбаш, В.Д. Шинкарук та ін. – К.; Тернопіль: Вид-во ТДПУ ім. В. Гнатюка, 2003. – 52 с.
3. Кулагин П.Г. Межпредметные связи в процессе обучения. – М.: Просвещение. – 1981. – 95 с.
4. Медична освіта у світі та в Україні: Навчальний посібник / Ю.В. Поляченко, В.Г. Передерій, О.П. Волосовець та ін. – Київ, “Книга плюс”, 2005. – 384 с.
5. Освітні технології: Навч.-метод. посібник / О.М. Пехота, А.З. Киктенко, О.М. Любарська та ін.; за заг. ред. О.М.Пехоти. – К.: А.С.К., 2001. – 256 с.
6. Переход к открытому образовательному пространству. Часть 1. Феноменология образовательных инноваций. Коллективная монография. / Под ред Г.Н. Прокументовой. –Томск (Россия), Изд-во Том. ун-та, 2005. – С. 68.
7. Рейнгольд Л.В. За пределами CASE – технологий. // Компьютерра. – 2000. – №13-15. – С. 28-31.
8. Рудень В.В. Порятунку здоров'я нації спроможна лише вища медична освіта України, або думки вголос

вченого організатора від охорони здоров'я про негаразди в медичному забезпеченні та окреслення шляхів його порятунку // *Новости медицины и фармации в Украине*, январь, 2006. – № 1-2 (183-184), С. 16-18

9. Ситуационная методика обучения: Теория и практика / Состав. Сидоренко А.И., Чуба В.И. – Киев: Центр инноваций и развития, 2001. – 256 с.

10. Ситуационный анализ, или Анатомия Кейс-метода / Под ред. д-ра социологических наук, профессора Сурмина Ю.П. – Киев: Центр инноваций и развития, 2002. – 286 с.

11. Смолянинова О.Г. Инновационные технологии обучения студентов на основе метода Case Study // *Инновации в российском образовании: сб.* – М.: ВПО, 2000. – С. 17 – 20.

12. http://www.casemethod.ru/about.php?id_submenu=1

13. <http://www.ec.znanie.info/rus/sources.html>

14. <http://www.lan.krasu.ru/studies/authors/smolyaninova/CASE-STUDY/articles/ECASE/ECASE.html>

15. http://www.rusnauka.com/1_NIO_2008/Pedagogica/25496.doc.htm

16. <http://www.smc.nstu.ru/nmc/images/lurm/04-08.doc>

17. <http://www.smc.nstu.ru/nmc/images/lurm/04-19.doc>

18. <http://www.files.1september.ru/festival/articles/522756/pril10.doc>

19. <http://www.sibupk.nsk.su/confer/doklad1.doc&w>

