

АНАЛІЗ ДОЦІЛЬНОСТІ ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЛОГІСТИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ДІЯЛЬНІСТЬ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

ANALYSIS OF EXPEDIENCY OF LOGISTIC MANAGEMENT INTRODUCTION IN ACTIVITIES OF HEALTH CARE INSTITUTIONS

УДК 658.7

<https://doi.org/10.32843/infrastruct33-26>**Котис Н.В.**

к.е.н., доцент кафедри менеджменту та публічного управління
Тернопільський національний економічний університет

Ціщик Р.В.

к.е.н., доцент, доцент кафедри аудиту, ревізії та аналізу
Тернопільський національний економічний університет

У статті акцентовано увагу на зростаючій ролі логістики як сучасної парадигми ефективного управління підприємствами та організаціями будь-яких сфер діяльності. Досліджено передумови використання логістичних підходів у галузі охорони здоров'я. Розглянуто сутність логістичного менеджменту та особливості імплементації його інструментарію у практику управління медичними установами. Проаналізовано основні концепції, принципи та моделі логістичного управління у сфері охорони здоров'я. Оцінено стан та тенденції використання логістичного менеджменту у клінічних та фармацевтичних установах. Обґрунтовано та доведено необхідність запровадження логістичного менеджменту в медичних закладах. Досліджено механізми інтеграції логістики у систему управління організаціями медичної сфери. Проведено аналіз ефективності застосування системи інструментів логістичного менеджменту в установах галузі охорони здоров'я.

Ключові слова: логістика, логістична система, медична логістика, логістичний менеджмент, охорона здоров'я, медицина.

В статье акцентировано внимание на возрастающей роли логистики как совре-

менной парадигмы эффективного управления предприятиями и организациями любых сфер деятельности. Исследованы предпосылки использования логистических подходов в области здравоохранения. Рассмотрены сущность логистического менеджмента и особенности имплементации его инструментария в практику управления медицинскими учреждениями. Проанализированы основные концепции, принципы и модели логистического управления в сфере здравоохранения. Оценены тенденции использования логистического менеджмента в клинических и фармацевтических учреждениях. Обоснована и доказана необходимость введения логистического менеджмента в медицинских учреждениях. Исследованы механизмы интеграции логистики в систему управления организациями медицинской сферы. Проведен анализ эффективности применения системы инструментов логистического менеджмента в учреждениях здравоохранения.

Ключевые слова: логистика, логистическая система, медицинская логистика, логистический менеджмент, здравоохранение, медицина.

The purpose of the article is to determine the essence of logistic management in the medical sphere and to substantiate the expediency of using logistic management in the activities of health care institutions. The article focuses on the growing role of logistics as a modern paradigm for effective management of enterprises and organizations in all spheres of activities. The preconditions of using logistic approaches in the sphere of health care are investigated. The essence of logistic management and peculiarities of implementation of its tools in practice of medical institutions management are considered. The basic concepts, principles and models of logistic management in the sphere of health care are analyzed. The state and tendencies of the use of logistic management in clinical and pharmaceutical institutions were evaluated. The necessity of introduction of logistic management in medical institutions is substantiated and proved. The mechanisms of integration of logistics into the management system of medical organizations are investigated. The analysis of effectiveness of the application of the system of logistic management tools in health care institutions is carried out. In order to obtain reliable results of the conducted research, general scientific and special methods of cognition are used, namely: induction and deduction; comparison, abstraction, structural and functional analysis, statistical analysis, synthesis; expert assessments and abstractions. Due to the use of logistic approaches in health care institutions, it will be possible to create a controlled and regulated environment for the effective implementation of various logistic processes and, as a consequence, to increase individual indicators of medical services quality. The theoretical approaches and scientifically grounded practical recommendations formulated in the article can form the basis for further scientific researches and discussions on the expediency of using logistics management in the sphere of health care and create the basis for the development and implementation of an effective mechanism for the implementation and application of logistic management tools in administration activities of the national medical institutions.

Key words: logistics, logistic system, medical logistics, logistic management, health care, medicine.

Постановка проблеми. Сьогодні логістика проникає в усі сфери діяльності суспільства – від повсякденного життя до виробництва, від охорони здоров'я до державного управління. Інтерес до логістичного менеджменту з кожним роком зростає, оскільки логістика – запорука конкурентоздатності та ефективної діяльності будь-яких організацій і підприємств, і неважливо, належать вони до виробничої чи соціальної сфери.

Медична галузь є складною соціально-економічною системою, у якій, як і в багатьох інших багаторівневих системах, логістичний підхід украй затребуваний. Логістика у системі менеджменту охорони здоров'я – це сучасний підхід до управління закладами медичної сфери, який можна

розглядати з двох позицій – як матеріально-технічне й як фармацевтичне забезпечення. Використання логістичних підходів дає змогу скоротити час обробки інформації, поліпшити якісні критерії обслуговування пацієнтів, оптимізувати маршрути транспортування хворих у заклади охорони здоров'я, вирішити проблеми перенавантаження палат, а також знизити собівартість медичної послуги, розробити план своєчасної доставки ліків у необхідній кількості та належної якості, налагодити систему закупівель, постачань та зберігання медикаментів, зменшити складські площі та знизити витрати на утримання запасів.

Іншими словами, оскільки медичні послуги – це сервіс, то завдання логістичного менеджменту – з

мінімальним затратами сприяти найвищій якості надання медичних послуг пацієнтам (споживачам) шляхом оптимізації діяльності закладів охорони здоров'я і забезпечення їх усім необхідним. Актуальність застосування логістичного менеджменту в системі управління закладами охорони здоров'я зумовлена важливістю ефективного управління галуззю і медичними установами в контексті зниження загальних витрат та забезпечення вимог кінцевих споживачів.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

У зарубіжній та вітчизняній фаховій літературі на дослідженні застосування логістичних підходів у закладах охорони здоров'я зосереджували свою увагу такі вчені, як: А.І. Гайдуков, Дж. Джонсон, Ю.А. Дзелендзяк, Є.П. Жаворонков, Т.М. Зеленська, І.С. Мельникова, Є.В. Сайников, І.О. Тогунов, Н.В. Фігун, Н.І. Шандора. Значний внесок у розвиток теоретичних засад застосування логістики у медичній галузі зробили Г.В. Анцев, С.О. Уваров, В.Л. Хайкін та багато інших російських науковців [1]. Про те, що логістичні підходи слід застосувати для організації роботи медичних установ, стверджували О.С. Каневський, В.М. Кислий, І.С. Ткачук [2, с. 27–29].

Незважаючи на теоретичну цінність і практичну значимість напрацювань вищезазначених науковців, проблематика використання концепцій логістики та логістичного управління у закладах охорони здоров'я потребує уточнення та подальшого розвитку.

Постановка завдання. Метою статті є визначення сутності логістичного менеджменту в медичній галузі та наукове обґрунтування доцільності використання логістичного управління у діяльності закладів охорони здоров'я.

Виклад основного матеріалу дослідження.

Вітчизняний ринок логістичних послуг зорієнтований на постачання, розвиток торгівлі, збільшення попиту, на транспортування вантажів та їх складування, зберігання і формування запасів. Темпи розвитку медичної логістики в Україні нижчі порівняно зі США та європейськими країнами, що впливає на якість медичних послуг та ефективність функціонування системи охорони здоров'я загалом. Якість послуг вітчизняних логістичних підприємств у медичній сфері часто незадовільна. При цьому спостерігається низька ефективність роботи внаслідок обширності операційної моделі, яка визначає способи і порядок реалізації корпоративної стратегії у повсякденній діяльності закладу охорони здоров'я. Проте останнім часом усе більше організацій різних галузей, у тому числі й медичної, усвідомлюють, що їхня логістична діяльність безпосередньо впливає на конкурентоспроможність і потенціал. Отже, логістичний менеджмент в охороні здоров'я повинен інтенсивно розвиватися.

Зарубіжні дослідження показали, що від 30% до 46% витрат західних лікарень інвестуються в

різні логістичні заходи і майже половина витрат, які пов'язані із забезпеченням постачань, можуть бути усунені шляхом використання передових практик логістичного менеджменту [3].

Для того щоб підвищити рівень сервісу та водночас знизити витрати у секторі охорони здоров'я, медичним закладам слід активно використовувати логістичні підходи до управління ланцюгами постачання. Основними завданнями логістичного менеджменту є інтеграція логістичних підприємств і логістичної інформації (про транспортні засоби, ситуацію на дорогах, транспортування, складування та зберігання медичного обладнання, ліків, медичної техніки) на одній платформі, а також комплексний централізований аналіз із запровадженням диспетчеризації транспортних засобів, доріг, складів, ліків, медичного обладнання та персоналу для зменшення витрат на зберігання, зниження вартості логістики та підвищення її ефективності [4].

Можна виокремити основні сфери логістичного менеджменту в галузі охорони здоров'я:

- біомедична інженерія (медична електроніка і моніторинг, медичні зображення, біоматеріали, біомеханіка);
- клінічна інженерія (гігієна, лабораторна й аналітична техніка, безпека та якість медичних технологій);
- фармація (лікарські засоби та їх застосування);
- медичні послуги;
- персонал медичного закладу [5].

Застосування логістичного менеджменту можливе на макро- та мікрорівні [6]. Макрологістичне управління розв'язує такі проблеми, як:

- оптимізація технічних та технологічних структур складського господарства медичних закладів на основі автоматизованих гнучких систем;
- прогнозування попиту та пропозиції на медичні засоби під час стратегічного планування діяльності логістичних систем;
- аналіз моделей логістичних систем та забезпечення ефективності їх функціонування;
- оптимізація транспортування та розподілу медичних засобів і майна, яка передбачає обґрунтування і створення мереж складських систем.

На мікрорівні медичний логістичний менеджмент охоплює структурну організацію та способи оптимізації основних процесів постачання, зокрема:

- створення системи оптимальних пропорцій між обсягами закупівель, складування та перевезень;
- установлення оптимального рівня взаємодії у системі отримання, зберігання і транспортування;
- зменшення витрат у разі відмов та простою;
- впровадження раціональної структури потоків управлінської інформації.

Сьогодні організацію системи логістичного менеджменту багато закладів охорони здоров'я намагаються проводити самостійно, не звертаючись за послугами до професійних логістичних операторів, хоча на ринку логістичних послуг існує кілька моделей управління, пов'язаних з аутсорсингом, тобто передачею сторонньому підряднику деяких бізнес-функцій або частин бізнес-процесу для підвищення ефективності функціонування медичної установи [7].

Перша модель – автономна логістика, коли всі логістичні операції виконують самі заклади охорони здоров'я.

Друга модель характеризується частковим аутсорсингом, тобто передачею посереднику виконання окремих логістичних послуг (постачання, транспортування, зберігання).

Третя модель – усі логістичні функції виконує підрядник (логістичний провайдер).

Четверта модель орієнтована на управління сукупністю всіх потоків ресурсів і товарів, забезпечуючи їх раціональну взаємодію у бізнес-процесах.

Основним недоліком першої моделі логістичного менеджменту є необхідність створення власного логістичного підрозділу з формуванням постачальницької, транспортної та складської інфраструктури. Необхідним є й додатковий персонал фахівців для обслуговування в логістичній системі. Створення власної логістичної служби пояснюється і певною недовірою медичних установ до підрядників, які не завжди повною мірою виконують свої обов'язки. Крім того, важливими стримуючими чинниками у передачі підряднику виконання частини повноважень є їх неупорядкованість, а також відсутність об'єктивної оцінки логістичних витрат. Невідповідність технічних та інформаційних стандартів також ускладнює інтеграцію логістичного провайдера в діяльність медичної установи. Однак багато логістичних посередників мають стратегічну мету розвивати якість послуг, що надаються для формування довгострокових партнерських відносин із замовниками.

Кожна медична установа вирішує індивідуально, чи розвивати логістику самостійно чи звернутися до послуг логістичного оператора. Успіх формування і розвитку логістичної системи закладу охорони здоров'я багато в чому визначається підходом до проектування інформаційної підсистеми і правильною постановкою завдань під час надання послуг і виробництва товарів, які повинні бути вирішені

Для реалізації логістичного управління у закладах охорони здоров'я можуть бути створені структурні підрозділи, що спеціалізуються на логістичній діяльності. Вони укомплектовуються персоналом, який володіє необхідною кваліфікацією і несе від-

повідальність за прийняття необхідних рішень та їх наслідки. Зі створенням логістичних структурних підрозділів у медичній установі організаційна структура управління у цілому набуває логістичного характеру, тому логістичне управління доцільно здійснювати за матричним принципом. Матрична структура характеризується управлінням за двома напрямками: по горизонталі й по вертикалі. Вертикально здійснюється управління функціональними підрозділами, а горизонтально – координація діяльності цих підрозділів для досягнення однієї конкретної цілі.

Логістичну систему закладу охорони здоров'я як систему методів і засобів управління рухом усіх потоків прийнято розділяти на окремі функціональні сфери, в яких вирішуються конкретні завдання: закупівлі, транспортування, збут, розподіл запасів, складування, інформатизація тощо.

Концепція логістики відкриває для медичної установи шляхи підвищення ефективності конкурентоспроможності. Вона реалізується на основі планових показників обсягів послуг, що визначаються потребами медичного закладу в ресурсах. Порівняння наявних і необхідних ресурсів дає змогу фахівцям-логістам упевнитися в тому, що рух матеріальних і супутніх ресурсів може бути насправді забезпечений протягом аналізованого планового періоду. На цій стадії прогноуються потреби у складських приміщеннях і транспортних засобах, ураховується обсяг ресурсів із погляду внутрішніх і зовнішніх можливостей, оптимізуються схеми розміщення складів та транспортні потоки, розробляються графіки закупівлі й поставок ресурсів.

Слід відзначити, що хоча концепція логістичного менеджменту закладу охорони здоров'я, яка розглядає матеріальні, інформаційні та інші потоки як єдине ціле, є новою, практично ця концепція реалізується за допомогою різноманітних, але перевірених практикою економіко-математичних методів і моделей. Таким чином, визначається місце загальної концепції логістичного менеджменту серед інших напрямів дослідження й управління, таких як адміністрування, маркетинг і традиційний менеджмент.

Згідно з концепцією логістичного управління закладами системи охорони здоров'я, для розвитку логістичних систем необхідно керуватися сформованими принципами логістики, основними серед них є: раціональність, цілісність, системність, ієрархія, інтеграція, формалізація і формування.

За принципом раціональності приймаються такі управлінські рішення, які є кращими завдяки вибраному співвідношенню витрат і досягнутого результату.

Принцип цілісності підтверджує властивість логістичної системи виконувати задану цільову

функцію системою у цілому, а не окремими її елементами.

Застосування принципу системності передбачає дослідження логістичного об'єкту як частини більшої системи, в якій аналізований об'єкт знаходиться у певних відносинах з іншими системами. Таким чином, принцип системності охоплює всі боки об'єкта і предмета в просторі й часі.

Принцип ієрархії визначає порядок переходу від нижчого рівня до вищого. Побудова логістичних систем із використанням принципу логістики зумовлюються тим, що управління в них пов'язане з обробкою значного масиву даних.

Принцип інтеграції означає об'єднання у ціле будь-яких частин або властивостей. Принцип інтеграції спрямований на вивчення інтеграційних властивостей і закономірностей у логістичних системах. Інтегративні властивості проявляються в результаті приєднання елементів до цілого. Логістична система як упорядкована сукупність елементів із певними зв'язками має особливі системні властивості, що дають змогу отримати синергетичний ефект.

Формалізація передбачає отримання кількісних й якісних характеристик функціонування логістичної системи організації на базі системного аналізу.

Формування логістичної системи орієнтоване на системний підхід, коли елементи логістичної системи розглядаються як взаємозв'язані і взаємодіючі для досягнення єдиної цілі.

Вищезазначені принципи враховуються і під час розроблення посадових інструкцій працівників служби логістики. Завдання фахівця з логістики – досягнення продуктивних робочих відносин із фахівцями інших функціональних підрозділів. Для ефективного вирішення завдань у сфері обслуговування споживачів фахівці з логістики мають безпосередній доступ до всіх видів і рівнів інформації. Керівник служби логістики отримує досить високий статус і повноваження, а також відносну незалежність від керівників інших функціональних служб та підрозділів під час прийняття управлінських рішень.

До компетенцій менеджерів (управлінців) із логістики у сфері охорони здоров'я належать:

- визначення малоефективних місць та ризиків у ланцюгах постачань і розроблення планів для їх усунення;
- оптимізація способів транспортування для економії коштів і часу, а також задоволення потреб клієнтів у поставках;
- забезпечення дотримання нормативних актів згідно з міжнародними правовими нормами;
- розроблення спеціальної упаковки для захисту чутливої медичної продукції під час перевезень;
- застосування інформаційних технологій для ефективного управління ресурсами, зниження

кількості помилок і поліпшення обслуговування клієнтів та пацієнтів;

– реалізація зручних рішень для дистрибуції і транспортування медикаментів та обладнання, які будуть відповідати постійно змінюваним умовам ринку, включаючи піки попиту і повернення продукції [8, с. 34–38].

Концепції логістичного менеджменту варто застосувати в організації роботи реєстратури поліклінічних закладів (запис та направлення хворих до лікарів різного профілю та кваліфікації). Організація цього виду праці, оптимізація потоків інформації, контроль над створенням черг є комплексним логістичним аналізом внутрішніх потоків медичної установи.

Логістичний менеджмент дасть змогу налагодити внутрішньоскладське господарство, оптимізувати внутрішні потоки медичного персоналу та хворих, забезпечити медичним обладнанням лікувально-профілактичні установи.

Важливим напрямом застосування логістики в медичній галузі є організація взаємодії клінік зі службою швидкої допомоги в режимі реального часу. Це дасть змогу оптимізувати потік хворих до лікарень, вбереже від перенавантаження, дасть змогу підготувати персонал та обладнання до прийняття важко хворих, постраждалих у важкому стані тощо.

Запропонований перелік потенційних напрямів застосування логістичного менеджменту у сфері медицини не є вичерпним. Кожен із них можна поглиблювати у подальших наукових дослідженнях.

Висновки з проведеного дослідження. Застосування логістичного менеджменту в закладах охорони здоров'я є перспективним, оскільки:

- логістичний підхід передбачає комплексне підвищення ефективності, тоді як збільшення продуктивності лише окремих процесів постачання неефективне. Недоцільним є й скорочення запасів, унаслідок чого можуть виникнути порушення та збої у лікувально-діагностичному процесі;
- логістичне управління допомагає не тільки розв'язувати окремі завдання (наприклад, зменшити витрати), а й розробляти комплексну стратегію забезпечення медичною технікою та майном;
- концепція постачання, сформована на основі підходів до логістичного менеджменту, може бути проаналізована за допомогою функціонально-вартісних підходів для визначення шляхів мінімізації витрат;
- система логістики стає основним інструментом контролю раціональності розподілу ресурсів;
- постійна реновація інформаційних технологій та технічних засобів забезпечили консолідацію логістичної концепції в єдине ціле. Цьому сприяє розвиток системи опрацювання замовлень за допомогою сучасної комп'ютерної тех-

ніки, розвиненої бази даних та системи передавання інформації.

Отже, незаперечним є те, що запровадження логістичного менеджменту в медичній сфері є об'єктивно необхідним. Завдяки використанню логістичних підходів у закладах охорони здоров'я вдасться створити контрольоване та регульоване середовище для ефективного виконання різних логістичних процесів і, як наслідок, підвищити окремі показники якості медичних послуг.

БІБЛІОГРАФІЧНИЙ СПИСОК:

1. Гуревич Д. Скоро ученые станут ближе друг к другу. *Фармацевтический вестник*. 2002. № 33(272). С. 23–26.
2. Каневський О.С. Передумови застосування логістичних підходів у галузі медицини. *Медицина транспорту України*. 2005. № 12/14. С. 22–29.
3. Benchmarking The Hospital Logistics Process. URL : <https://logisticsmanagementandsupplychainmanagement.wordpress.com/category/healthcare-logistics/> (дата звернення: 18.06.2019).
4. Фармацевтическая логистика. URL : <http://zte.ru/enterprise/solutions/health-protection/pharmaceutical-logistics> (дата звернення: 12.05.2019).
5. Dembińska-Cyran I. Internal and external supply chain of hospital. URL : http://www.logforum.net/vol1/issue1/no5/5_1_1_05.html (дата звернення: 02.07.2019).
6. Сайников Е.В. Новые подходы к организации обеспечения медицинским имуществом на региональном уровне. URL : http://www.farosplus.ru/index.htm?mtmi/mt_4_10/nov_podhody.htm (дата звернення: 21.06.2019).
7. Жаворонков Е.П. Логистика бизнес-процессов медико-производственной организации. URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/logistika-biznes-protsessov-mediko-proizvodstvennoy-organizatsii> (дата звернення: 26.07.2019).
8. Яковлев А.В. Управление производством: планирование и диспетчеризация. Москва : 1С-Публишинг, 2018. 219 с.

REFERENCES:

1. Gurevich D. (2002) Skoro uchenye stanut blizhe drug k drugu [Soon, scientists will be closer to each other]. *Farmatsevticheskiy vestnik*, no.33 (272). pp. 23-26
2. Kanevskiy O. S. (2005) Peredumovy zastosuvannya lohistrychnykh pidkhodiv u haluzi medytsyny [Pre-requisites for the application of logistic approaches in the sphere of medicine]. *Medytsyna transportu Ukrainy*, no. 12/14. pp. 22-29.
3. Benchmarking The Hospital Logistics Process. Available at: <https://logisticsmanagementandsupplychainmanagement.wordpress.com/category/health-care-logistics/> (accessed 18 June 2019)
4. Farmatsevticheskaya logistika [Pharmaceutical logistics]. Available at: <http://zte.ru/enterprise/solutions/health-protection/pharmaceutical-logistics>. (accessed 12 May 2019).
5. Dembińska-Cyran I. Internal and external supply chain of hospital. Available at: http://www.logforum.net/vol1/issue1/no5/5_1_1_05.html (accessed 2 July 2019).
6. Saynikov E.V. Novye podkhody k organizatsii obespecheniya meditsinskim imushchestvom na regional'nom urovne [New approaches to organizing the provision of medical equipment at the regional level]. Available at: http://www.farosplus.ru/index.htm?mtmi/mt_4_10/nov_podhody.htm (accessed 21 June 2019).
7. Zhavoronkov E.P. Logistika biznes-protsessov mediko-proizvodstvennoy organizatsii [Logistics of business processes of medical production organization]. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/logistika-biznes-protsessov-mediko-proizvodstvennoy-organizatsii> (accessed 26 July 2019).
8. Yakovlev A.V. (2018) Upravlenie proizvodstvom: planirovanie i dispetcherizatsiya [Production management: planning and dispatch management]. M.: 1S-Publishing. 219 p. (in Russian)

Kotys Nataliya

Candidate of Economic Sciences,
Senior Lecturer at Department of Management and Public Administration
Ternopil National Economic University

Tsishchuk Roman

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor,
Senior Lecturer at Department of Audit, Revision and Analysis
Ternopil National Economic University

ANALYSIS OF EXPEDIENCY OF LOGISTIC MANAGEMENT INTRODUCTION IN ACTIVITIES OF HEALTH CARE INSTITUTIONS

Formulation of the problem. The medical sphere is a complex socio-economic system, in which, like it is in many other multilevel systems, the logistic approach is extremely required. The use of logistic management allows to reduce the time of processing information, to improve the quality criteria of patient care, optimize the routes of transportation of patients to health care institutions, to solve the problems of overcrowded wards, and also to reduce the cost of medical services, to develop a plan for timely delivery of medicaments of the required quantity and quality, to establish a system of procurement, supply and storage of medicine, to reduce warehouse space and to reduce the cost of maintaining the stocks.

The urgency of this study is prearranged by the importance of providing effective logistic management of the medical sphere and medical institutions in the context of reducing overall costs and ensuring the requirements of consumers.

The purpose of the article. The purpose of the article is to determine the essence of logistic management in the medical sphere and to substantiate the expediency of using logistic management in the activities of health care institutions.

Results. The article focuses on the growing role of logistics as a modern paradigm for effective management of enterprises and organizations in all spheres of activities. The preconditions of using logistic approaches in the sphere of health care are investigated. The essence of logistic management and peculiarities of implementation of its tools in practice of medical institutions management are considered. The basic concepts, principles and models of logistic management in the sphere of health care are analyzed. The state and tendencies of the use of logistic management in clinical and pharmaceutical institutions were evaluated. The necessity of introduction of logistic management in medical institutions is substantiated and proved. The mechanisms of integration of logistics into the management system of medical organizations are investigated. The analysis of effectiveness of the application of the system of logistic management tools in health care institutions is carried out.

Practical implications. Introduction of logistic management in the medical sphere is objective by necessary. Due to the use of logistic approaches in health care institutions, it will be possible to create a controlled and regulated environment for the effective implementation of various logistic processes and, as a consequence, to increase individual indicators of medical services quality.

The theoretical approaches and scientifically grounded practical recommendations formulated in the article can form the basis for further scientific researches and discussions on the expediency of using logistics management in the sphere of health care and create the basis for the development and implementation of an effective mechanism for the implementation and application of logistic management tools in administration activities of the national medical institutions.