

Г. В. Муравицька,
аспірант, Національна академія державного управління при Президенті України, м. Київ

ФОРМУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-РЕСУРСНОЇ БАЗИ ГАЛУЗІ НАУКИ "ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ"

G. Muravytska,
Ph.D student, National Academy for Public Administration under the President of Ukraine, Kyiv

FORMATION OF THE INFORMATIVE AND RESOURCES DATABASE FOR "PUBLIC ADMINISTRATION" SCIENCE

У статті зазначено, що пріоритетним завданням в інформаційному забезпеченні галузі науки "Державне управління" повинен стати інноваційний розвиток науково-інформаційного середовища, який передбачає інформатизацію та цифровізацію науково-дослідної діяльності шляхом використання інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, нарощування інформаційно-пошукових систем, створення наукових баз і банків даних, баз знань, інформаційних центрів, наукових порталів, інституційних репозитаріїв, архівних фондів, впровадження інформаційних систем, ефективне використання наукових Інтернет-ресурсів.

Запропоновано структурно-функціональну модель формування інформаційно-ресурсної бази, яка є результатом послідовних формалізованих процесів, пов'язаних з інформаційним забезпеченням галузі науки "Державне управління". Запровадження інформаційно-ресурсної бази створить умови для входження науково-освітніх установ, у яких виконуються наукові дослідження з державного управління до загальнонаціонального та міжнародного інформаційного простору, розширення його функціональності з метою повноцінного інформаційного забезпечення підтримки наукової діяльності, відкритого доступу до досліджень, покращення якості наукової комунікації, а у підсумку, забезпечуватиме формування цілісної системи знань науки "Державне управління".

The international community entered a new stage of development for which scientific information is new means of production. Modern innovative processes require a new understanding of the role of information in scientific activities. Today the scientific and educational institutions well trying to form a powerful informative resource base for the implementation of research activities in the field of public administration.

Modernization scientific research requires appropriate informative and resources provision, which includes computerization of research processes, in particular: technical reconstruction of libraries, build information retrieval systems, scientific databases, centers of information, archives, extensive use of Internet resources. The introduction and widespread use of ICT affects the quality and efficiency of scientific research, creating a comfortable environment for scientists and improve information support scientific process in public administration.

Implementation in the scientific and educational institutions of single integrated corporate information database of in research of "Public administration" should be treated as the urgent need to create an information management tool for both academic and administrative processes. The information resources base of science of public administration requires improvement and modernization. To create an advanced scientific data base necessary use modern information technology.

The purpose of the study is to creation in the scientific and educational institutions of single integrated corporate information scientific database of in research of "Public administration" as an information management tool for administrative, educational, scientific and communication processes.

Ключові слова: наукова інформація, інформаційно-ресурсне забезпечення, науково-інформаційна діяльність, інформаційне забезпечення наукових досліджень, інформаційно-ресурсна база, структурно-функціональна модель, галузь науки "Державне управління".

Key words: information research activities, information and resource base of science, Information and Communication Technology (ICT), information retrieval system, knowledge base, integrated information database public administration.

ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ

Наука державного управління розвивається під впливом глобального інформаційного суспільства, в якому обмін інформацією і знаннями та засоби їх роз-

повсюдження набувають особливих форм. Насамперед це пов'язано з інформатизацією, яка на сьогодні визнається глобальним процесом активного формування й використання інформаційних ресурсів та послуг.

Важливим показником рівня науково-технічного розвитку суспільства є інформаційно-комунікаційна оснащеність та ефективність застосування засобів інформатизації. Запровадження інформаційно-комунікаційних технологій у науково-освітній сфері надає нові можливості у створенні, поширенні, використанні інформації та знань.

Інтегрування науки державного управління в глобальний інформаційний простір зумовлює значне зростання у ньому частки інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, що забезпечує ефективну інформаційну взаємодію науковців, їхній доступ до національних та світових інформаційних ресурсів. Активне використання сучасних інформаційних технологій також впливає на формування наукових інформаційно-технологічних та комунікативних мереж, що володіють величезним потенціалом з питань можливості доступу до використання баз наукових знань та сприяють подальшому їх накопиченню.

Проте, незважаючи на інтенсифікацію розвитку галузі науки "Державне управління", на сьогодні потрібно визнати наявність окремих проблемних питань, зокрема у напрямі інформаційно-ресурсного забезпечення. Необхідно констатувати, що сформована ресурсна база галузі науки "Державне управління" в сучасних умовах трансформаційних змін потребує подальшого удосконалення та інноваційного розвитку. Саме тому на сьогодні особливо актуально постає питання переходу від пасивного накопичення інформаційних ресурсів до їх систематизації та перетворення у цілісну, інтелектуалізовану, орієнтовану на науковців систему знань.

АНАЛІЗ ОСТАННІХ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ

Дослідженню різних аспектів інформаційного забезпечення галузі науки державного управління присвячені праці провідних українських вчених Н.В. Грицяк, О.О. Акімова, О.В. Карпенка, Т. П. Крушельницької, О.Б. Кукаріна, Ю.В. Нестеряка, С.Г. Соловйова, А.І. Семенченка, В.С. Садовенка, П.І. Орлова, Л.П.Полякової, О. Твердохліба, С.О. Телешуна, П.С. Шпиги та ін. Зокрема Полякова Л.П. досліджувала державне управління інформаційно-освітнім середовищем інноваційних університетських комплексів. А.В. Васильєв, В.В. Хоменко, В.О. Любчак, В.Е. Лунячек розглядали створення інтегрованих інформаційних систем для підтримки діяльності вищих навчальних закладів. Інформаційні системи та технології в управлінні, освіті, бібліотечній справі розглядали П.І. Орлов, О.М. Луганський та ін. Особливостям формування національного відкритого науково-інформаційного простору присвячені праці В.І. Попика, І.В. Захарової, С.І. Здіорука, А.Ю. Іщенко, М.М. Карпенка.

Водночас проведений аналіз наукових праць вчених, експертів та практиків дав змогу дійти висновку, що у контексті здійснення наукових досліджень у галузі науки "Державне управління" залишаються недостатньо розробленими окремі аспекти його інформаційно-ресурсного забезпечення, зокрема в частині використання можливостей технології корпоративних комунікацій з метою об'єднання існуючих інформаційних ресурсів в єдину, централізовану, керовану інформаційно-комунікаційну систему.

ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ

Метою статті є дослідження теоретичних аспектів формування в сучасному науковому середовищі інформаційно-ресурсної бази галузі науки "Державне управління", що суттєво впливатиме на ефективність досліджень, підвищуватиме рівень наукової діяльності, а у підсумку, забезпечуватиме формування цілісної системи знань науки "Державне управління".

ВИКЛАДЕННЯ ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ ДОСЛІДЖЕННЯ

Наукові дослідження в галузі державного управління як вид інтелектуальної, творчої діяльності, що використовують сутність науково-інформаційних процесів, спрямовані на одержання нових знань з державного управління та публічного адміністрування. Наукові дослідження в галузі державного управління повинні стати тими інноваціями, які покликані вдосконалити систему державного управління. Перехід галузі науки "Державне управління" на якісно новий інноваційний рівень потребує використання переваг, які сьогодні надає інформаційне суспільство для забезпечення наукової діяльності. Пріоритетним завданням в інформаційному забезпеченні наукової діяльності є створення умов для підвищення ефективності та результативності проведення наукових досліджень за рахунок використання можливостей сучасних інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій.

На сьогодні в процесі формування та розвитку галузі науки "Державне управління" залишаються недостатньо розробленими окремі складові інформаційного забезпечення державно-управлінської науки, зокрема, що стосується використання можливостей технології корпоративних комунікацій з метою створення єдиної, централізованої керованої інформаційно-комунікаційної системи. Підвищення ефективності науково-дослідної, освітньої та управлінської діяльності в закладах вищої освіти, наукових установах, інформаційних центрах у яких виконуються наукові дослідження з державного управління в сучасних умовах інноваційних змін стає неможливим без створення, постійного оновлення та оперативного використання потужної профільної інформаційної бази. У зв'язку з цим, одним із важливих напрямів застосування інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій у забезпеченні науково-дослідної діяльності є створення корпоративних інформаційних ресурсів і систем.

В інформаційному забезпеченні наукової діяльності виокремлюється як окремий вид — науково-інформаційна діяльність (НІД), яка покликана забезпечити інформаційне обслуговування інших видів наукової діяльності, зокрема таких як, проведення фундаментальних та прикладних наукових досліджень, підготовку дисертаційних та магістерських робіт з метою отримання нових знань у галузі державного управління, оприлюднення та публікацію отриманих наукових результатів, впровадження результатів наукових досліджень у практику державного управління та ін. При цьому основною метою НІД є забезпечення всіх потенційних інформаційних потреб науковців лаконічною та кваліфікованою інформацією про нові знання, досвід, прогнози тощо.

Науково-інформаційна діяльність як соціально-організований різновид наукової праці виконується в

цілях підвищення ефективності досліджень і розробок і полягає в здійсненні таких головних процесів, як: збір, аналітико-синтетична переробка, зберігання і пошук закріпленої в документах наукової інформації, а також в наданні або розповсюдженні цієї інформації ученим-дослідникам і фахівцям у відповідний час і в зручній для них формі в межах інформаційного забезпечення та інформаційного обслуговування [4, с. 9].

Сучасний етап інформаційно-технологічного розвитку суспільства вимагає нового розуміння та нових форм в організації науково-інформаційної діяльності, зокрема, від рівня організації збору, обробки та передавання наукової інформації власне і залежить ефективність організації наукової роботи. Науково-інформаційна діяльність в галузі державного управління становить сукупність процесів, спрямованих на забезпечення всіх потенційних інформаційних потреб науковців, які здійснюють дослідження в галузі державного управління, а також посадовців та державних службовців під час виконання службових обов'язків, лаконічною та кваліфікованою інформацією про нові знання, досвід, прогнози, одержані в ході науково-дослідної діяльності, що полягає в її збиранні, аналітично-синтетичній обробці, фіксації, зберіганні, пошуку, а також розповсюдженні через систему інформаційного забезпечення та інформаційного обслуговування. Опрацювання великого обсягу різноманітної інформації, на якій ґрунтується наукове дослідження в галузі державного управління, потребує відповідного інформаційного забезпечення.

Сучасне інформаційне суспільство ставить перед науковим середовищем принципово нове комплексне завдання — інформатизувати увесь цикл наукової діяльності від наукового пошуку і планування наукових розробок до інноваційного впровадження результатів, що забезпечить інформаційні потреби науковців, на основі раціонального використання технічних досягнень інформаційного суспільства; звільнить науковців від рутинної роботи, пов'язаної з передаванням, збиранням, перетворенням і зберіганням інформації; створить умови для глобального доступу до світових інформаційних наукових ресурсів; забезпечить раціональне використання накопичених наукових знань.

На сьогодні пришвидшення темпів накопичення, оновлення та передачі наукової інформації спровокувало певні виклики та висунуло нові вимоги до технології організації, проведення й оприлюднення результатів наукового дослідження. З цією метою в Україні створено систему інформаційно-аналітичного обслуговування користувачів із використанням національної та світових комп'ютерних мереж, формуванням баз даних із науково-технічної та економічної інформації. Система наукових установ, науково-технічних бібліотек та довідково-інформаційних фондів органів науково-технічної інформації здійснюють інформаційне забезпечення наукової діяльності.

Інформаційно-ресурсне забезпечення наукових досліджень в галузі державного управління полягає у формуванні інформаційного ресурсу, тому що він є тим, до чого науковець звертається за умови нестачі інформації. В "Енциклопедичному словнику з державного управління" інформаційний ресурс (англ. information resource) трактується як: 1) сукупність документів, інформації та даних в інформаційних системах (бібліо-

теках, архівах, банках даних тощо); 2) окрему документовану інформацію та сукупність документованої інформації у складі інформаційних систем (базах і банках даних, бібліотеках, архівах тощо); 3) організовану за єдиною технологією сукупність інформаційних продуктів, у тому числі бази даних [2, с. 298].

Завданням інформаційного ресурсу сфери науково-технічної інформації, бібліотечної мережі, архівних установ, статистичної і правової інформації, інформаційних державно-управлінських ресурсів, під час здійснення наукового дослідження, є його систематичне поповнення необхідною, актуалізованою інформацією. Саме тому, першочерговим завданням в інформаційному забезпеченні наукових досліджень є формування розвинутої інформаційної бази науки в галузі державного управління. Встановлено, що до основних процесів, які суттєво впливають на формування розвинутої інформаційно-ресурсної бази науки є: інформатизація (цифровізація) науково-дослідної діяльності шляхом використання інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, нарощування інформаційно-пошукових систем, створення наукових баз і банків даних, баз знань, інформаційних центрів, наукових порталів, інституційних репозитаріїв, архівних фондів, впровадження інформаційних систем, ефективне використання наукових Інтернет-ресурсів.

Варто зазначити, що на сьогодні до інноваційних напрямів розвитку можна віднести корпоративну каталогізацію інформаційних ресурсів, функціонування науково-освітніх порталів, сервіс ресурсних центрів та повнотекстових електронних бібліотек, створення віртуальних навчальних та наукових лабораторій, проведення телеконференцій, використання комп'ютерних мереж, реалізацію дистанційних методів моніторингу, Інтернет-опитування, надання е-послуг тощо.

Практично кожна наукова установа, інформаційний центр, заклад вищої освіти, що здійснює наукові дослідження з державного управління представляє в електронній формі дані про публікації співробітників, інформацію про наукові дослідження і проекти, про результати досліджень. Зокрема актуалізація наукових і дисертаційних досліджень, що виконуються в галузі науки "Державне управління", вимагає суттєвого вдосконалення організації наукової діяльності у напрямку інформаційного забезпечення, серед яких мають бути: 1) поліпшення забезпечення наукових досліджень інформаційними ресурсами шляхом видання реферативного журналу (електронний ресурс) для збирання і систематизації інформації щодо наукових публікацій у галузі науки "Державне управління" з метою підвищення ефективності наукової роботи; 2) формування та підтримка інформаційної бази даних НДР, дисертаційних досліджень у науковій галузі "Державне управління" для запобігання дублюванню досліджень, моніторингу наукового доробку окремих учених, наукових колективів і галузі науки в цілому; 3) пропагування інтелектуального продукту галузі шляхом науково-комунікативних заходів (презентацій), науково-методичних публікацій для практичної роботи, реферативних електронних розсилок [7, с. 18].

Таким чином, на формування інформаційно-ресурсної бази галузі науки "Державне управління" суттєво вплива-

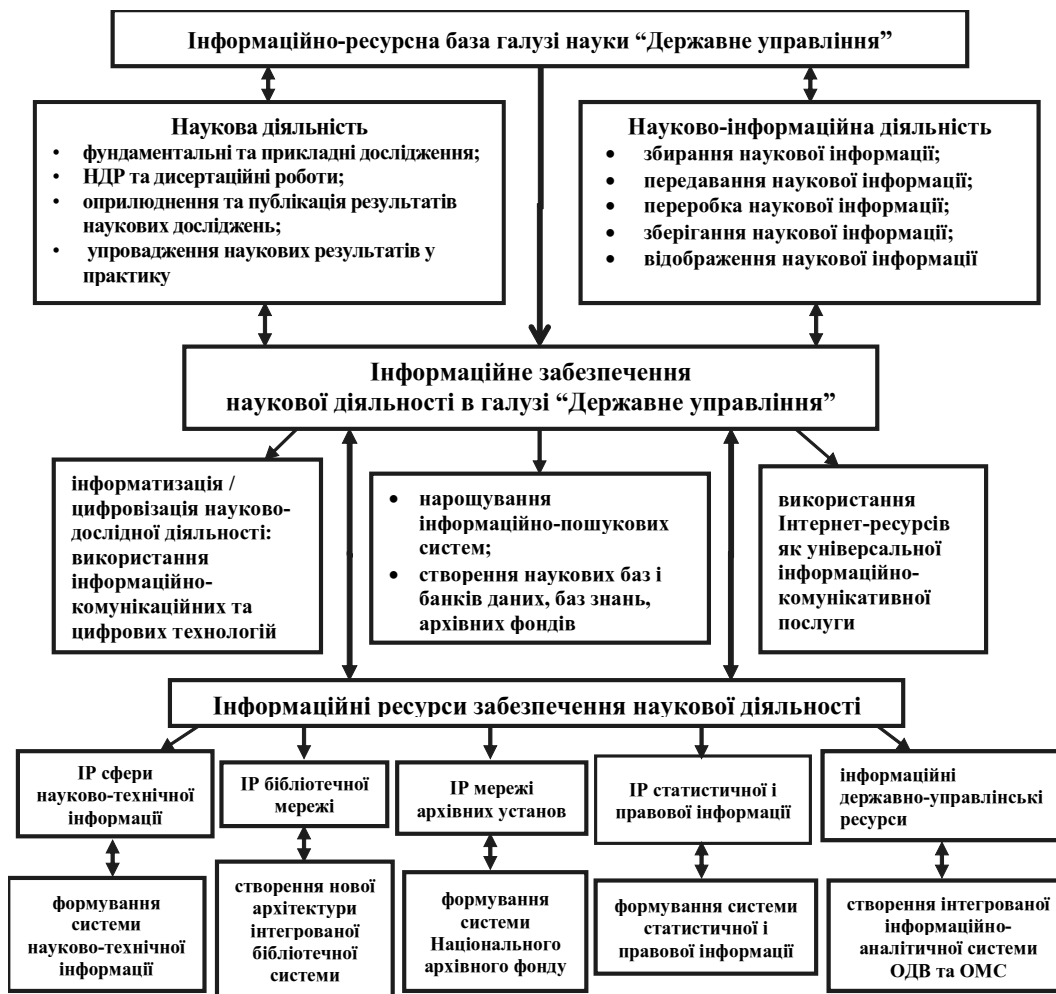


Рис. 1. Структурно-функціональна модель формування інформаційно-ресурсної бази галузі науки "Державне управління"

Джерело: авторська розробка.

ють процеси інформатизації та цифровізації науково-дослідної діяльності, техніко-інформаційна реконструкція наукових бібліотек, нарощування інформаційно-пошукових систем, створення наукових баз і банків даних, баз знань, інформаційних центрів, наукових порталів, інституційних репозитаріїв, формування архівних фондів, широке використання наукових Інтернет-ресурсів.

Зокрема цей процес можна розглянути у вигляді структурно-функціональної моделі (рис. 1).

Запровадження інформаційно-ресурсної бази галузі науки "Державне управління", що направлене на підвищення ефективності науково-дослідної діяльності за рахунок цілеспрямованого формування масивів інформації та оперативного використання інформаційних ресурсів, створить умови для:

— формування єдиного комунікативного науково-інформаційного простору, що забезпечить розвиток наукових досліджень з державного управління та публічного адміністрування;

— об'єднання в єдину систему всіх інформаційних ресурсів галузі науки "Державне управління" до яких належать ресурси, створені в результаті науково-освітньої та практичної діяльності наукових, науково-педагогічних працівників, представників органів державної влади, зокрема під час здійснення магістерських досліджень, підготовки кандидатських та докторських дисертацій, проведення фундаментальних та прикладних наукових досліджень, реалізації проектів та програм з проблем державного управління;

— формування наукових інформаційних ресурсів науково-освітніх установ, що забезпечить організацію збору, зберігання і використання наукових баз і банків даних, баз знань, архівних фондів;

— створення довідкового інформаційно-пошукового апарату до інформаційних наукових ресурсів, що дозволить користувачеві проводити багатоаспектний, комплексний пошук;

— створення локального сховища електронної інформації як засобу інтеграції інформаційних ресурсів;

— забезпечення локального і віддаленого доступу до інформаційних наукових ресурсів для користувачів;

— інтеграція наукових інформаційних ресурсів науково-освітніх установ, у яких виконуються наукові дослідження з державного управління до загальнонаціонального та міжнародного науково-освітнього простору, наукометричних баз даних.

Отже, узагальнюючи напрями формування розвинутої інформаційно-ресурсної бази галузі науки "Державне управління", можна охарактеризувати інформаційно-ресурсне забезпечення (ІРЗ) як процес, спрямований на функціональну взаємодію складових розгалуженої комплексної інформаційної системи, що включає: 1) інфор-

маційно-ресурсну складову — безліч інформаційних об'єктів, серед яких інформаційні ресурси та компоненти (нормативно-правові, кадрові, матеріально-технічні); 2) інформаційно-комунікаційну складову — мережева взаємодія між інформаційними об'єктами через канали передачі інформації, засоби зв'язку і комунікації, що включають інформаційні технології збору, накопичення, передачі, обробки, продукування та поширення інформації та знання; 3) інституційну складову — організаційні та юридичні інституції, які здійснюють пошук, збирання, обробку, зберігання, передачу, розповсюдження інформації, забезпечують створення інформаційних ресурсів з метою підтримки інформаційних процесів та надання інформаційних послуг [15, с. 65].

ВИСНОВКИ

Результати проведеного дослідження свідчать, що організація наукової діяльності в науково-освітніх установах, у яких виконуються наукові дослідження з державного управління, вимагає постійної уваги та зусиль з питань подальшого вдосконалення та інноваційного розвитку. Зокрема пріоритетність інформаційного забезпечення науково-освітніх установ полягає в розвитку їх інфраструктури на основі впровадження сучасних комп'ютерних систем та технологій, об'єднання в єдину систему науково-інформаційних ресурсів, організацію баз даних електронних видань, створення локального сховища електронної інформації як засобу інтеграції інформаційних ресурсів бібліотек, кафедр, наукових та адміністративних підрозділів, що в свою чергу, забезпечить формування єдиного науково-інформаційного простору.

Формування розвинутої інформаційно-ресурсної бази галузі науки "Державне управління" об'єднає в єдину систему всі існуючі наукові ресурси, до яких належать ресурси, створені в результаті науково-освітньої та практичної діяльності наукових, науково-педагогічних працівників, представників органів державної влади, зокрема під час здійснення магістерських досліджень, підготовки кандидатських та докторських дисертацій, проведення фундаментальних та прикладних наукових досліджень, реалізації проектів та програм з проблем державного управління, а також забезпечить можливість відкритого доступу до досліджень, покращення якості наукової комунікації, повноцінного входження до загальнонаціонального та міжнародного науково-інформаційного простору.

Література:

1. Березняк Н.В. Деякі питання розбудови інформаційної інфраструктури науково-технічної й інноваційної діяльності в Україні / Н.В. Березняк, Т.К. Кваша, Г.В. Новицька; Укр. ін-т наук.-техн. та економ. інформації // Науково-технічна інформація: наук. журн. — 2012. — № 4. — С. 3—8.
2. Енциклопедичний словник з державного управління [Текст]: довідк. вид. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; уклад.: Ю.П. Сурмін, В.Д. Бакуменко, А.М. Михненко [та ін.]; за ред. Ю.В. Ковбасюка, В.П. Трошинського, Ю.П. Сурміна. — К.: НАДУ, 2010. — 819 с.
3. Загайнова Л.І. Орієнтири розвитку наукових досліджень з державного управління в умовах трансформаційних зрушень [Текст]: [наук. вид.] / Л.І. Загайнова // Модернізаційні процеси державного та муніципаль-

ного управління: матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 4 квіт. 2014 р. У 2 ч. Ч. 2 / Акад. муніцип. упр. — Київ, 2014. — С. 327—329.

4. Захарова І.В. Основи інформаційно-аналітичної діяльності [Текст]: навч. посіб. / І.В. Захарова, Л.Я. Філіпова. — К.: Центр учб. літ., 2013. — 336 с.: табл., рис. — Дод.: С. 273—289. — Бібліогр. в кінці модулів.

5. Здіорук С.І. Формування єдиного відкритого освітньо-наукового простору України: оптимальне використання засобів забезпечення випереджального розвитку: аналіт. доп. / С.І. Здіорук, А.Ю. Іщенко, М.М. Карпенко; Нац. ін-т стратег. дослідж., від. гуманітар. політики. — К., 2011. — 43 с.

6. Індустрія наукових знань доби високої електроніки [Текст]: монографія / В.С. Лук'янець, О.М. Кравченко, О.Я. Мороз [та ін.]; відп. ред.: В.С. Лук'янець, О.М. Кравченко; Нац. акад. наук України, Ін-т філософії ім. Г.С. Сковороди. — К.: УкрСІЧ, 2013. — 426 с.

7. Ковбасюк Ю. Наука державного управління в умовах системних державно-управлінських реформ і суспільних трансформацій [Текст] / Ю. Ковбасюк // Вісн. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України: наук. журн. — 2012. — № 1. — С. 5—20.

8. Концептуальні засади розвитку галузі науки "Державне управління": наук. розроб. / К.О. Ващенко, Ю.П. Сурмін, Л.І. Загайнова [та ін.]; за заг. ред. К.О. Ващенка [та ін.]; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Упр. орг. фундам. та приклад. дослідж. — К.: НАДУ, 2013. — 48 с.

9. Муравицька Г.В. Основні напрями інформаційно-ресурсного забезпечення наукових досліджень в галузі державного управління / Г.В. Муравицька // Вісн. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України: наук. журн. Серія: "Державне управління". — 2016. — № 3. — С. 124—130.

10. Орлов П.І. Інформаційні системи та технології в управлінні, освіті, бібліотечній справі: наук.-практ. посіб. / П.І. Орлов, О.М. Луганський. — Донецьк: Альфа-Прес, 2004. — 291 с.

11. Полякова Л.П. Державне управління інформаційно-освітнім середовищем інноваційних університетських комплексів: автореф. дис. ... д-ра держ. упр.: спец. 25.00.02 "Державна служба" / Л.П. Полякова; Дон. держ. ун-т управління. — Донецьк, 2010. — 36 с.

12. Про інформацію [Електронний ресурс]: закон України від 2 жовт. 1992 р. № 2657-XII: ред. від 01.01.2017 / Офіц. веб-сайт Верхов. Ради України. — Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>

13. Про науково-технічну інформацію [Електронний ресурс]: закон України від 25 черв. 1993 р. № 3322-XII: ред. від 19.04.2014 / Офіц. веб-сайт Верхов. Ради України. — Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/3322-12>

14. Про наукову і науково-технічну діяльність [Електронний ресурс]: закон України від 26 листоп. 2015 р. № 848-VIII: ред. від 11.10.2017 / Офіц. веб-сайт Верхов. Ради України. — Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/848-19/page>

15. Публічне управління=Public Administration: термінол. слов. / Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; за заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білинської, О.М. Петроє. — К.: НАДУ, 2018. — 224 с.

16. Розвиток ресурсної бази вітчизняного інформаційного середовища: монографія / О.С. Онищенко, В.М. Горовий, Л.А. Дубровіна [та ін.]; Нац. акад. наук України, Нац. б-ка України ім. В.І. Вернадського. — К., 2012. — 246 с.

17. Розроблення концепції єдиної інформаційної бази системи професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування: звіт про НДР (пром.ж.) / Нац. акад. держ. упр. при Президенті України, Упр. орг. фундам. та приклад. дослідж., Ін-т пробл. держ. упр. та місц. самоврядування; наук. керівник Т.П. Крушельницька; виконав.: Є. О. Ралдугін [та ін.]. — К., 2009. — 131 с. — № ДР 0109U003008.

18. Садовенко В.С. Бази даних і бази знань у державному управлінні [Текст]: навч. посіб. для слухачів до курсу "Інформ. технології у держ. упр. / В.С. Садовенко, Г.В. Понєжа; Нац. акад. держ. упр. при Президенті України. — К.: НАДУ, 2008. — 73 с. — Глосарій: С. 72—73.

19. Bekkers V. J. M. Information and communication technology and public innovation: assessing the ICT-driven modernization of public administration / V. J. M. Bekkers, H. Van Duivenboden, M. Thaens. — Amsterdam: IOC Press, 2006 — 252 p.

20. Design Science in Information Systems Research / A.R. Hevner, S.T. March, J. Park, S. Ram // MIS Quarterly. — 2004, March. — Vol. 28, № 1. — P. 75—105.

References:

1. Bereznjak, N.V. (2012), "Some questions of developing the information infrastructure of scientific and technical and innovation activity in Ukraine" *Naukovo-tekhnichna informacija*, vol. 4, pp. 3—8.

2. Kovbasjuk, Ju.V. Troshhynskij, V.P. and Surmin, Ju.P. (2010), *Encyklopedychnyj slovnyk z derzhavnogo upravlinnja* [Encyclopedic Dictionary of Public Administration], NADU, Kyiv, Ukraine.

3. Zaghajnova, L.I. (2014), "Guidelines for the development of research in public administration in the context of transformational transformations", *Moderizacijni procesy derzhavnogo ta municipalnogo upravlinnja* [Modernization processes of state and municipal management], *Mizhnarodna naukovo-praktychna konferencija* [International scientific-practical conference], Akad. municyp. upr., Kyiv, Ukraine, 4 april, pp. 327—329.

4. Zakharova, I.V. (2013), *Osnovy informacijno-analitychnoji dijajlnosti* [Fundamentals of information and analytical activity], Centr uchb. lit., Kyiv, Ukraine.

5. Zdioruk, S.I. (2011), *Formuvannja jedynogo vidkrytogo osvितno-naukovogo prostoru Ukrajinny: optymaljne vykorystannja zasobiv zabezpechennja vyperedzhalnogo rozvytku* [Formation of a united open educational and scientific space of Ukraine: optimal use of means of ensuring advanced development], *Nac. in-t strategh. doslidzh., vid. ghumanitar. polityky*, Kyiv, Ukraine.

6. Luk'janecj, V.S. Kravchenko, O.M. and Moroz, O.Ja. (2013), *Industrija naukovykh znanj doby vysokoji elektroniky* [The industry of scientific knowledge of the era of high electronics], *UkrSICH*, Kyiv, Ukraine.

7. Kovbasjuk, Ju.V. (2012), "The science of state administration in the conditions of systemic state-management reforms and social transformations", *Bulletin of the*

National Academy of Public Administration under the President of Ukraine, vol. 1, pp. 5—20.

8. Vashhenko, K.O. Surmin, Ju.P. and Zaghajnova L.I. (2013), *Konceptualjni zasady rozvytku ghaluzi nauky "Derzhavne upravlinnja"* [Conceptual basis of development of the field of science "Public Administration"], NADU, Kyiv, Ukraine.

9. Muravytska, G.V. (2016), "Main directions of informative resource support in research of public administration", *Bulletin of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine. Series "Public administration"*, vol. 3, pp. 124—130.

10. Orlov, P.I. and Lughanskij O.M. (2004) *Informacijni systemy ta tekhnologiji v upravlinni, osviti, bibliotechnij spravi* [Information systems and technologies in management, education, library business], *Aljfa-Pres*, Donetsk, Ukraine.

11. Polyakova, L.P. (2010), "State governance of informational-educational environment of innovative university complexes", Ph. D. Thesis, Public Service, Donetsk State University of Management, Donetsk, Ukraine.

12. The Verkhovna Rada of Ukraine (2017), *The Law of Ukraine "About information"*, available at: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2657-12> (Accessed 28 August 2018).

13. The Verkhovna Rada of Ukraine (2014), *The Law of Ukraine "About scientific and technical information"*, available at: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/3322-12> (Accessed 16 August 2018).

14. The Verkhovna Rada of Ukraine (2017), *The Law of Ukraine "About scientific and scientific and technical activity"*, available at: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/848-19/page> (Accessed 5 September 2018).

15. Kujbida, V.S. Bilynsjka, M.M. and Petroje, O.M. (2018), *Publichne upravlinnja* [Public Administration], NADU, Kyiv, Ukraine.

16. Onyshhenko, O.S. Ghorovij, V.M. and Dubrovina, L.A. (2012), *Rozvytok resursnoji bazy vitczyznjanogo informacijnogho seredovyshha* [Development of the resource base of the domestic information environment], *Nac. akad. nauk Ukrajinny, Nac. b-ka Ukrajinny im. V. I. Vernadsjkogho*, Kyiv, Ukraine.

17. Krusheljnyckja, T.P. (2009), *Rozroblennja koncepciji jedynoji informacijnoji bazy systemy profesijnogo navchannja derzhavnykh sluzhbovciv ta posadovykh osib miscevogho samovrjaduvannja: zvit pro NDR* [Development of the concept of a unified information base of vocational training system for civil servants and local self-government officials], NADU, Kyiv, Ukraine.

18. Sadovenko, V.S. and Ponjezha, Gh.V. (2008), *Bazy danykh i bazy znanj u derzhavnomu upravlinni* [Databases and Knowledge Base in Public Administration], NADU, Kyiv, Ukraine.

19. Bekkers, V.J.M. Duivenboden, H. Van and Thaens, M. (2006) *Information and communication technology and public innovation: assessing the ICT-driven modernization of public administration*, IOC Press, Amsterdam, NL.

20. Hevner, A.R. March, S.T. Park, J. and Ram, S. (2004), "Design Science in Information Systems Research", *MIS Quarterly*, vol. 28, no. 1, pp. 75—105.

Стаття надійшла до редакції 12.09.2018 р.