

УДК 35.073.53

*З. Я. Павлишин,  
здобувач, Львівський регіональний інститут державного управління Національної академії державного управління при Президентові України, м. Львів, Україна,  
керівник інформаційного агентства "Медіастар" — директор ТОВ "Холдинг "Медіастар",  
м. Львів*

DOI: 10.32702/2306-6814.2019.2.149

## РЕФОРМА СИСТЕМИ ВПРОВАДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Z. Pavlyshyn,  
The applicant of Lviv Regional Institute of Public Administration of the National Academy of Public Administration under the President of Ukraine (Ukraine, Lviv),  
head of the Information Agency "Mediastar", Director of Holding "Mediastar", Lviv

### REFORM THE SYSTEM OF INTRODUCTION MODERN TECHNOLOGIES TO THE INFORMATIVE PROVIDING THE STATE ADMINISTRATION

*Статтю присвячено впровадженню та освоєнню новітніх технологій для оптимізації та модернізації роботи державного уряду. Інтенсивний розвиток суспільства, необхідність обробки та зберігання персональних даних населення призводять до реформ з метою поліпшення роботи органів державної влади. Світовий досвід впровадження та розвитку інформаційних технологій є свідченням того, що така зміна в роботі уряду забезпечує нові можливості в його діяльності. І без реформ не обійтися. Для цього необхідно провести ряд операцій та запровадити нові структури та галузі, які дозволять забезпечити державні органи сучасними інформаційними технологіями. Для України, як для сучасної та розвиненої Європейської країни, впровадження інновацій забезпечить переваги у багатьох сферах діяльності уряду. Здатність використовувати новітні електронні технології дає великі можливості для суспільства для оптимізації виконання робіт, упрощенні надання документів, оплаті платежів і т. д.*

*Дуже важливо, щоб суспільство мало повний доступ до всіх необхідних даних і змогло ефективно ними користатись. Для цього дуже важливим кроком стає впровадження і розвиток інформаційного законодавства.*

*The article deals the introduction and development of new technologies for optimization and modernization of the state government.*

*Intensive development of society, the need for processing and storage of personal data of the population lead to reforms to improve the work of government agencies. World experience on the introduction and development of information technology is evidence that such a change in the work of the government provides new opportunities in its activity.*

*For Ukraine, as for a modern and developed European country, the introduction such innovations will provide the following benefits in many areas of government activity:*

- *Development and improvement of the legal and regulatory framework in the scientific and innovation sectors;*
- *Study and research of ISO standards and implementation of their own standards in integrating information resources;*
- *Creation of a special structure for monitoring the processing of information data in order to eliminate the problems of repetition of bases. Such measures contribute to preserving the state budget;*
- *Protection the personal data and providing informative safety;*
- *Creation of the main information space, which save all the information of both world and home resources*
- *Development of intellectual information space and restructuring of all spheres associated with it.*

*It is necessary to develop a number of important reforms that will help quickly and optimally move on to a new system of work with data in order to introduce modern information technologies in Ukraine.*

*It is necessary to carry out a number of operations and introduce new structures and industries that will enable state government to provide modern information technologies. The main methods of implementation of information infrastructure are the following steps:*

- *Updating and authenticity of informative resource. It is important to ensure that the information provided by the state is up-to-date;*
- *Efficiency and correct use of these resources by the authorities;*
- *Carrying out sectoral reform, through which individual institutions will be able to get the information they need. Such a distinction will lead to "informational sovereignty".*

– *Lack of systematization in the storage and processing of individual bases. This leads to additional time to process information. The systematization of information will allow it to be efficiently used.*

*The main problem in using any innovations is the lack of necessary cooperation between the government and the public. It is necessary to see the positive development between the government and civil society. Also, the development of information technology has its own both positive and negative points. Through their development, global problems have emerged, such as "digital inequality", new types of crime-computer crime, and so on.*

*Analyzing the problems of reforming the system of introduction of modern information technologies, one can distinguish several important aspects for effective implementation and avoid the disadvantages of its functioning:*

*1. Improvement and additions to the legislative base of Ukraine, which fully covers all areas related to the processing of information resources. The systematization of the regulatory laws will allow a quick and adequate solution to many controversial issues and will enable every citizen to assert their rights;*

*2. For uninterrupted transmission and operational data complete modernization of state computer systems and network cables, as well as verification of the level of knowledge of modern public technologies;*

*3. Development of systems and measures for the informational protection;*

*4. Verification of the level of possession of modern technologies by the population of the country. It is necessary to organize measures that will allow each citizen to increase their level of knowledge of technologies, computer programs, and the Internet.*

*Analyzing and studying all data on the introduction of information technology can conclude that the consideration and elimination of such shortcomings in the work with the information base will allow efficiently and qualitatively to use all the necessary resources to address the issues of the state apparatus and society as a whole. It is important to understand that the main goal of such reforms is not the introduction of information technology, but the systematization of all data, which will allow us to process data well, protect and analyze it. The use of modern information technologies will allow not only modernization of state bodies, but also increase the level of legal education of the population. Thanks to this, every citizen of Ukraine will be sure that he is part of a strong European state that is "in the forefront" with the global development of innovations and technologies.*

*Ключові слова: інформаційні технології, держава, державний уряд, органи місцевого самоврядування, ІТ, інформаційне суспільство, державна політика, цифрова нерівність, комп'ютерні програми, персональні дані, громадські системи, інформаційна безпека.*

*Key words: information technology, government, state government, local governments, IT, informative society, public policy, digital inequality, computer programs, personal data, public systems, informative safety.*

## ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ

Проведення реформ і введення у державний апарат новітніх інформаційних технологій виступає достатньо актуальною темою у розвитку державного уряду. У сучасному світі перехід на електронну систему є найбільш ефективним і необхідним засобом для вдосконалення систем державного регулювання. Запровадження інформаційних технологій дозволить оптимізувати обробку і передачу даних, оформлення документації і нарахування платежів. Розвиток інформаційного суспільства дозволить вивести на новий рівень як органи державного самоврядування, так і суспільство в загалом.

## АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕНЬ І ПУБЛІКАЦІЙ

Питанням впровадження технологій інформаційного забезпечення державного управління займалися Н. Вінер, Дегтяр А., Левченко Л., К. Шеннона, У. Ешбі, К. Ерроу, Г. Саймона, А. Урсула, В. Глушков, А. Колмогоров, І. Агамірзян, А. Ткаченко, Г. Калітич, Т. Кравченка, С. Чукут, А. Ракітова, Н. Баранов, В. Вершинін, А. Дрожжинов, О. Штрик, Ємельяненко, Левченко Л., А. Асанова, та інші. Аналіз опублікованої літератури і проведення досліджень проблематики даного питання у сфері реструктуризації, забезпечення інформаційними технологіями свідчить, що проведення таких змін дасть змогу прозорій роботі державних структур і забезпечить необхідною інформацією про роботу уряду кожного громадянина. Велика кількість наукових та політичних діячів погоджуються, що впровадження реформ щодо інформаційного розвитку є достатньо ефективним і про-

гресивним методом для модернізації не тільки уряду, а і населення країни. Зокрема серед вітчизняних відомих людей цим питанням цікавились В. Гройсман, Н.В. Березняк, Т. Александронець, Д. Дубілет, М. Нефьодов, Т. Стоуньєр Я. Мерило, Д. Шимків, О. Риженко, О. Вискуб, В. Фльонц. Серед іноземних вчених це питання цікавило Є. Масуде, Дж. Небінгер, Дж. Нізбет. Слід також зазначити, що обрана тема мала широке вивчення і дослідження серед таких всесвітньо відомих вчених, як М. Бонем, С. Кліфт, А. Белл, М. Боунс, П. Норіс, С. Зурідіс, С. Бурас, Н. Катріс,

## МЕТА СТАТТІ

Метою статті є визначення і формулювання всіх проблем у впровадженні інформаційних реформ, а також розроблення комплексу заходів, які могли б оптимізувати процес реформації.

## ВИКЛАД ОСНОВНОГО МАТЕРІАЛУ

Стрімкий розвиток суспільства, необхідність обробки та зберігання персональних даних населення зумовлюють проведення реформ для удосконалення роботи державних органів. Світовий досвід по запровадженню та розвитку інформаційних технологій є доказом того, що така зміна роботи уряду дає нові можливості у його роботі.

Згідно з основними положеннями Закону України "Про Національну програму інформатизації" Інформатизація представляє собою сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-

економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб, реалізації прав громадян і суспільства на основі створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки [1]

Основним прикладом і головною причиною переходу на інформаційну систему обробки та збереження інформації можна назвати досвід Європейського Союзу. В умовах переходу України на інноваційну модель розвитку економіки та реалізації Угоди про асоціацію між Україною та ЄС, якою передбачено інтегрування в європейський економічний та інформаційний простір, особливої актуальності набуває досвід Європейського Союзу з цих питань, а також досвід побудови і функціонування системи НТІ в розвинутих країнах світу. Слід зазначити, що розвиток інформаційної інфраструктури для потреб інноваційної сфери розвинутих країн орієнтовано, насамперед, на впровадження нових інформаційно-комунікаційних технологій і мереж (США, Японія, Канада тощо), а також на розвиток базових інформаційних інституцій, зокрема бібліотек — у Великій Британії, спеціальних інформаційних організацій та інформаційних центрів зі сприяння діяльності інноваційних структур (наприклад, підтримки інноваційних кластерів), малих і середніх підприємств — в Японії, Франції, Німеччині тощо [2].

Для України, як для сучасної та розвинутої Європейської країни, впровадження таких інновацій забезпечить наступні переваги у багатьох сферах діяльності уряду:

- Розробку та удосконалення нормативно правової бази у наукових та інноваційних галузях;
- Вивчення та дослідження стандартів ISO і впровадження власних стандартів під час інтегрування інформаційних ресурсів;
- Створення спеціальної структури для слідування за обробкою інформаційних даних з метою усунення проблем дублювання баз даних. такі заходи сприяють збереженню бюджету держави;
- Створення єдиного інформаційного простору, який зберігає всі данні як світових, так і вітчизняних ресурсів;
- Розвиток інтелектуального інформаційного простору і реструктуризація всіх сфер, які з ним пов'язані.

Інформаційна система представляє собою сукупність методів і технологій для оптимізації зберігання, обробки, передачу і використання інформації. Така система виступає основою для розвитку багатьох галузей, в тому числі і таких як наукова, політична, економічна, суспільна та інші. Інформаційне забезпечення відіграє важливу роль в поступальному розвитку будь-якої країни, стимулюючи її економічне зростання, посилення конкурентоспроможності, збільшення політичної ваги у світі тощо. Необхідно також враховувати, що рівень і основні тенденції розвитку економіки і суспільства у кожній окремо взятій країні та світі загалом у свою чергу справляють вплив на систему НТІ, її внутрішню структурну організацію, виникнення нових напрямів діяльності, широту тематичного охоплення [3; 4].

Термін інформація включає сукупність основ і принципів, основними з них можна зазначити:

1. Синтаксичний принцип. Інформацію можна назвати будь-яке нове повідомлення, навіть якщо в ньому містяться не пов'язані між собою символи.

2. Принцип значення. Інформацією називають також знання, які отримані в ході обробки повідомлення.

3. Прагматичний принцип. Будь-яка інформація має велике значення тій чи іншій сфері, ситуації.

4. Статистичний принцип. Інформація виступає повідомленням про стан завантаженості системи. В даному випадку запроваджена одиниця виміру кількості інформації, яка називається біт (від англ. binary digit).

Для того, щоб в Україні були запроваджені сучасні технології інформаційного забезпечення, необхідно розробити ряд важливих реформ, які допоможуть швидко та оптимально перейти на нову систему роботи з даними.

Для цього необхідно провести ряд операцій та запровадити нові структури та галузі, які дозволять забезпечити державні органи сучасними інформаційними технологіями. Основними методами запровадження інформаційної інфраструктури виступають такі етапи:

1. Створення спеціалізованих інституцій для обробки та систематизації науково-технічної інформації.
2. Удосконалення комунікації між окремими мережами, які володіють інформацією.

У загальному явище інформаційних технологій можна охарактеризувати системою, яка надає можливість отримувати, обробляти та передавати необхідну інформацію з урахуванням залучення необхідного технічного та програмного забезпечення для оптимізації та удосконалення роботи державного апарату.

Також на етапі впровадження інформаційних технологій часто використовується такий термін, як інформаційно-комунікаційні технології, у складі якого є поняття інформаційних технологій (ІТ). Інформаційно-комунікаційні технології включають у себе ІТ, також медіа ресурси, телекомунікації, програмні засоби для обробки та моніторингу даних, а також всі можливі відео та аудіо ресурси.

Основною базою для розвитку інформаційно-комунікаційних технологій є нормативно правова база, на якій ґрунтуються основні засади проведення реформ. До таких документів можна віднести наступні нормативно — правові акти: Закон України "Про національну програму інформатизації" [5] "Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 — 2015 роки [6], "Про телекомунікації" [7], "Про державну підтримку розвитку індустрії програмної продукції" [8], розпорядження КМУ "Про схвалення стратегії розвитку інформативного суспільства в Україні" [9].

Найбільш детально і розгорнуто тема впровадження інформаційних систем у розвиток інфраструктури та інших галузей держави викладено у Концепції розвитку національної інноваційної системи (далі — Концепція), схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17.06.2009 № 680-р [220].

Концепцією визначено, що "національна інноваційна система" — це сукупність законодавчих, структурних і функціональних компонентів (інституцій), які задіяні у процесі створення та застосування наукових знань та технологій і визначають правові, економічні, організаційні та соціальні умови для забезпечення інноваційного процесу [10].

У цей час національна інноваційна система містить у собі п'ять основних підсистем:

1. Наука та освіта.
2. Державне регулювання.
3. Передача та удосконалення знань.
4. Підтримка виробництва.
5. Інновація інфраструктур.

Таке поняття, як інноваційна інфраструктура в свою чергу виконує такі функції:

- регулювання фінансових аспектів;
- аналіз і обробка інформації;
- експертно-консалтингова функція.

У галузі розвитку інноваційних інфраструктур інформація включає в себе такі види діяльності:

— Реструктуризація національної інноваційної системи і забезпечення безперервного і швидкого отримання даних всіх юридичних і фізичних осіб шляхом використання мережі Інтернет.

— Запровадження спеціалізованих структур, які відповідають за реалізацію інноваційних нововведень у державі. Контроль і нагляди за інноваційним розвитком економіки.

— Організація і розробка спеціалізованих досліджень, які дають змогу оцінити рівень інноваційного розвитку наукових і технічних систем.

— Удосконалення і передача новітніх технологій для забезпечення захисту прав інтелектуальної власності.

Усі наведені вище складові інноваційної структури дають можливість коректної організації ведення і розвитку національної інноваційної структури.

У процесі запровадження і проведення реформ по використанню інформаційних технологій, виконавчий орган може зіштовхнутися з рядом проблем, які виникають під час реструктуризації систем влади. Основними проблемами можна назвати такі фактори:

— Оновленість та достовірність інформативного ресурсу. Важливо слідкувати, щоб інформація, якою забезпечена держава, була оновленою і адекватною.

— Ефективність і правильність використання даних ресурсів владою.

— Проведення галузевої реформи, завдяки якій окремі інститути зможуть отримати ту інформацію, яка потрібна саме їм. Таке розмежування призведе до "інформаційного суверенітету".

— Відсутність систематизації у зберіганні та обробці окремих баз. Це призводить до витрат додаткового часу на їх постійний аналіз. Систематизація інформації дозволить ефективно її отримувати і використовувати.

Головною проблемою у залученні будь-яких інновацій постає відсутність необхідної і адекватної співпраці між урядом та населенням. Самі по собі такі технології не можуть нічого змінити у відносинах між владою і громадянським суспільством, сприяти їх позитивному розвитку, якщо на це немає відповідної волі та конкретної підтримки влади. Також розвиток інформаційних технологій має свої як позитивні, так і негативні моменти.

Через їхній розвиток з'явилися глобальні проблеми, такі як "цифрова нерівність", нові види злочинності — комп'ютерна злочинність тощо.

Особливо гостро на даний момент постає проблема інформативної нерівності населення країни.

Здатність використовувати новітні електронні технології дає великі можливості для суспільства для оптимізації виконання робіт, так і в спрощенні наданні документів, оплаті платежів і тому подібне. На жаль, рівень володіння інформаційними технологіями між старшим і молодшим поколінням різко відрізняється, також це стосується мешканців, які живуть у віддалених селах і не мають доступу до мережі Інтернет. Труднощі, які пов'язані з інформативною нерівністю погіршують співпрацю між місцевим населенням та органами державної влади. Також це перешкоджає швидкому доступу населення до досить важливих життєвих ресурсів. З них можна виділити надання медичної допомоги, освітній ресурс, отримання робочих місць, використання продовольчої сировини, освітня, енергетична та інші.

Незважаючи на те, що Україна, як і інші країни світу є вже давно комп'ютеризованою країною, велика кількість населення не є інформаційно освіченими на достатньому рівні.

Кількість людей у них, які не вміють користуватись Інтернетом, становить 20% (для країн, що входять до "Європi+", цей показник становить 10%). Саме залучення в Україні вікових категорій (38—43 років) людей до використання можливостей інформаційного суспільства може пришвидшити перехід української економіки від "ресурсної" до "економіки знань". Нестача комп'ютерної освіти у працівників (зокрема -державних службовців) призводить до нестачі кваліфікованих кадрів у сфері державного управління, що значно стримує процеси інформатизації [11].

За принципом використання ІКТ населення можна поділити на три групи: тих, хто використовує ІКТ; на тих, хто хоче використовувати новітні технології, але поки з певних причин не може -складається з людей, які мають бажання, але не мають можливості доступу до ІКТ; на тих, хто з різних причин не хоче використовувати новітні технології — ця група включає тих, для кого все, що пов'язане з ІКТ, перебуває в зоні відчуження — це інформаційно пасивні громадяни, а також на тих, хто заперечує нововведення в принципі [12].

Кожна галузь державної влади відповідає за свою роботу та в той самий час всі інституції мають виконувати функції моніторингу, надання даних, координація роботи та виконавчу функцію. Для ефективної реалізації необхідно володіти спеціальними інформативними ресурсами. З цього можна зробити висновки, що основною ціллю реформування та залучення інформативних ресурсів виступає структуризація та розподілення даних у залежності від характеру інформації, яка в них включена. Така інформація має включати в себе всі необхідні матеріали і бути достатньою і актуальною для тої чи іншої сфери. Завдяки визначенню відповідальних органів, які будуть слідкувати за інформаційними системами, можливість втрати чи недостовірність документів може бути виключена.

Впровадження інформаційних технологій в діяльність органів державної влади може бути небезпечним, що знайде своє вираження в ще більшій бюрократизації цих органів. Тому згідно з чинним законодавством на державу покладена особлива відповідальність за розвиток інформатизації, формування та реалізацію політики в цій галузі. Але сьогодні ця політика формується

в умовах невизначеності, недостатнього наукового обґрунтування та інформаційного, фінансового й організаційного забезпечення [13].

Також дуже важливим фактором проведення подібних реформ можна назвати рівень інформаційної освіченості суспільства та здатність отримувати і коректно обробляти отримані данні. Саме суспільство виступає як основною ціллю роботи державних органів, так і головним джерелом, яке забезпечує інформацією. Тому дуже важливо, щоб суспільство мало повний доступ до всіх необхідних даних і змогло ефективно ними користатись. Для цього дуже важливим кроком стає впровадження і розвиток інформаційного законодавства. На теперішній час Закон України не може охопити всі проблеми і сфери пов'язані з наданням і обробкою інформації, що є причиною порушення прав суспільства.

Аналізуючи проблематику реформування системи впровадження сучасних технологій інформації, можна виділити декілька важливих аспектів для ефективного запровадження і уникнення недоліків її функціонування:

1. Удосконалення та доповнення законодавчої бази України, яка повноцінно охоплює усі сфери, пов'язані з обробкою інформаційних ресурсів. Систематизація нормативної бази дозволить швидкому та адекватному рішенню багатьох суперечливих питань та дасть можливість кожному громадянину відстоювати свої права.

2. Для безперебійної передачі та оперативної обробки даних необхідна повна модернізація державних комп'ютерних систем та мережевих кабелів, а також перевірка рівня володіння сучасними технологіями громадських та державних діячів.

3. Розробка систем та заходів для захисту інформації.

4. Перевірка рівня володіння сучасними технологіями населення країни, необхідно організація заходів, яка дозволить кожному громадянину підвищити свій рівень володіння технологіями, комп'ютерними програмами, мережею Інтернет.

## ВИСНОВКИ

Аналізуючи та вивчаючи усі дані щодо запровадження інформаційних технологій можна зробити висновки, що розгляд і усунення таких недоліків у роботі з інформаційною базою дозволить ефективно і якісно використовувати всі інформаційні ресурси для вирішення необхідних питань як державному апарату так і суспільству в загалом. Тому дуже важливо уповноважити спеціалізовані комітети, які компетентно та професійно розроблять низку програм і постанов для вирішення і усунення подібних проблем. Важливо розуміти, що головною метою проведення подібних реформ є не запровадження інформаційних технологій, а систематизація усіх даних, яка дозволить якісно обробляти та зберігати дані, захищати їх та аналізувати. Також актуальним лишається питання підвищення рівня інформаційної освіти та удосконалення вмінь роботи з мережею Інтернет як державних діячів так і населення в цілому. Необхідно на державному рівні затвердити проходження спеціальних курсів володіння та роботи з комп'ютерними програмами. Це оптимізує і прискорить впровадження та перехід на електронну систему роботи.

Правильно замітив Юхновський І.Р., що "інформаційне дерево держави має розвиватись за єдиними правилами, інакше постає небезпека отримати своєрідну Вавилонську вежу національних інформаційних ресурсів" [14].

Використання сучасних інформаційних технологій дозволить не тільки модернізацію державних органів, а і підвищити рівень правової освіченості населення. Завдяки цьому кожен громадянин України буде впевнений, що він є частиною сильної європейської держави, яка "іде у ногу" зі світовим розвитком інновацій та технологій.

## Література:

1. Закон України "Про Національну програму інформатизації" // Відомості Верховної Ради України. — 2015, № 27—28.

2 Інформаційне забезпечення інноваційного розвитку: світовий та відчизняний досвід. Український інститут науково-технічної і економічної інформації / ТВ. Писаренко, Т.К. Кваша, Н.В. Березняк, О.В. Прудка. — 2013.

3. Березняк Н.В. Підходи до розбудови інформаційних систем для супроводження інноваційної діяльності та інтегрування інформаційних ресурсів на загальнодержавному і регіональному рівнях та на рівні підприємства / Н.В. Березняк, Т.К. Кваша, Г.В. Новіцька // Матеріали Міжнародного форуму "Проблеми розвитку інформаційного суспільства". — Ч. II // IV Міжнародний форум, Київ, 26—28 листопада 2013 р. — К.: УкрІНТЕІ, 2013. — С. 12—27.

4. Досвід побудови і функціонування інформаційної інфраструктури інноваційної діяльності в окремих країнах світу та Україні: інформаційно-аналітична доповідь / Березняк Н.В., Кваша Т.К., Новіцька Г.В. — К.: УкрІНТЕІ, 2014. — 110 с. — (Електронна версія УкрІНТЕІ).

5. Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні. // Кабінет Міністрів України від 15 травня 2013 року. — Режим доступу <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80>

6. Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007 — 2015 роки. Закон України № 537 — V від 09.01.2007 // Відомості Верховної Ради України [Текст]. — 2015. — № 12. — С. 511. — Ст 102.

7. Про телекомунікації — Закон України № 1280-IV від 11.11.2015 р. // Голос України [Текст]. — 2015. — Ст. 244. — С. 12.

8. Про державну підтримку розвитку індустрії програмної продукції: Закон України № 5450 — VI від 16.10.2012 Доповнений у 2016 році // Відомості Верховної Ради України [Текст]. — 2016. — № 47. — С. 2522. — Ст. 656.

9. Про схвалення стратегії розвитку інформативного суспільства в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України № 386 — р. від 15.05.2013 р. // Офіційний вісник України [Текст]. — 2013. — № 44 — С. 79. — Ст. 1581.

10. Концепція розвитку національної інноваційної системи, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17.06.2009 № 680-р[220].

11. Пріоритетні напрямки розвитку інформаційного забезпечення органів влади. С.М. Луценко.

12. Клімушин П.С. Електронне урядування в інформаційному суспільстві: [монографія] / П.С. Клімушин, А.О. Серенок. — Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ "Магістр", 2013. — 312 с.

13. Семенченко А.І. Інформатизація як засіб демократизації суспільства // Матеріали круглого столу "Державна інформаційна політика -проблеми законодавчого забезпечення". — К., 2014 р.

14. Стратегія реформування державного управління України на 2016—2020 роки // Розпорядження Кабінету Міністрів України. Від 2016 року.

15. Інноваційна Україна 2020: національна доповідь / За заг. ред. В.М. Гейця та ін.; НАН України. — К., 2015. — 336 с.

16. Оптимізація інформаційного забезпечення управлінської діяльності органу державної влади / Філіпчук Ганна Сергіївна. 2017 рік.

17. Дроздова, О.В. Перспективна модель функціонування електронного документообігу торговельних підприємств [Електронний ресурс] / О.В. Дроздова // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. — 2013. — № 3. — С. 66—71. — Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/bdi\\_2013\\_3\\_15](http://nbuv.gov.ua/UJRN/bdi_2013_3_15)

18. Березняк Н.В. Досвід розбудови інформаційної інфраструктури інноваційної сфери у США / Н.В. Березняк, Т.К. Кваша, Г.В. Новіцька // Науково-технічна інформація. — 2013.

19. Найдюк С. Використання новітніх інформаційних технологій у процесі прийняття новітніх управлінських рішень // Науковий вісник 2013 рік.

References:

1. Verkhovna Rada of Ukraine (1998), The Law of Ukraine "On the National Informatization Program", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/en/74/98-вр> (Accessed 25 Nov 2018).

2. Pysarenko, T.V. Kvasha, T.K. Berezniak, N.V. and Prudka, O.V. (2013), Informatsijne zabezpechennia innovatsijnogo rozvytku: svitovyj ta vidchyznianyj dosvid [Information support for innovation development: world and foreign experience], Ukrains'kyj instytut naukovotekhnichnoi i ekonomichnoi informatsii, Kyiv, Ukraine.

3. Berezniak, N.V. Kvasha, T.K. and Novits'ka, H.V. (2013), "Approaches to the development of information systems to support innovation and integrate information resources at the national and regional levels and at the enterprise level", Materialy Mizhnarodnoho forumu "Problemy rozvytku informatsijnogo suspil'stva" [Materials of the International Forum "Problems of the Information Society Development"], vol. II, UkrINTEI, Kyiv, Ukraine, 26—28 Nov, pp. 12—27.

4. Berezniak, N.V. Kvasha, T.K. and Novits'ka, H.V. (2014), Dosvid pobudovy i funktsionuvannia informatsijnoi infrastruktury innovatsijnoi diial'nosti v okremykh krainakh svitu ta Ukraini [Experience of construction and functioning of information infrastructure of innovation activity in some countries of the world and Ukraine: informational and analytical report], UkrINTEI, Kyiv, Ukraine.

5. Cabinet of Ministers of Ukraine (2013), Resolution "On Approval of the Strategy of the Information Society Development in Ukraine", available at: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80> (Accessed 25 Nov 2018).

6. Verkhovna Rada of Ukraine (2007), The Law of Ukraine "On the Basic Principles for the Development of an Information-Oriented Society in Ukraine for 2007-2015", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/en/537-16> (Accessed 25 Nov 2018).

7. Verkhovna Rada of Ukraine (2004), The Law of Ukraine "On Telecommunications", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-15> (Accessed 25 Nov 2018).

8. Verkhovna Rada of Ukraine (2012), The Law of Ukraine "On State Support for the Development of the Software Industry", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/en/5450-17> (Accessed 25 Nov 2018).

9. Cabinet of Ministers of Ukraine (2013), Resolution "On approval of the strategy of development of an informative society in Ukraine", Ofitsijnyj visnyk Ukrainy, vol. 44.

10. Cabinet of Ministers of Ukraine (2009), Resolution "Concept of development of national innovation system", available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/680-2009-%D1%80> (Accessed 25 Nov 2018).

11. Lutsenko, S.M. (2011), "Priority directions of development of informational support of the authorities", Derzhavne budivnytstvo, vol. 1.

12. Klimushyn, P.S. and Serenok, A.O. (2013), Elektronne uriaduvannia v informatsijnomu suspil'stvi [Electronic Governance in the Information Society], Vyd-vo Khar'RI NADU "Mahistr", Kharkiv, Ukraine.

13. Semenchenko A.I. (2014), "Informatization as a means of democratization of society", Materialy kruhloho stolu "Derzhavna informatsijna polityka — problemy zakonodavchoho zabezpechennia" [Materials of the round table "State Information Policy — Problems of Legislative Support"], Kyiv, Ukraine.

14. Cabinet of Ministers of Ukraine (2016), Resolution "The Strategy of Reforming Public Administration of Ukraine for 2016—2020", available at: <https://www.kmu.gov.ua/ua/news/strategiya-reformuvannya-derzhavnogo-upravlinnya-na-2016-2020-roki> (Accessed 25 Nov 2018).

15. Hejts, V.M. (2015), Innovatsijna Ukraina 2020 [Innovative Ukraine 2020], NAN Ukrainy, Kyiv, Ukraine.

16. Filipchuk, H.S. (2017), "Optimization of informational support of administrative activity of the state authority", available at: <http://dSPACE.tneu.edu.ua/handle/316497/17638> (Accessed 25 Nov 2018).

17. Dроздова, О.В. (2013), "Perspective model of the functioning of the electronic document flow of trading enterprises", Biblioteko-znavstvo. Dokumentoznavstvo. Informolohii [Library Science. Documentation. Informology], vol. 3, pp. 66—71.

18. Berezniak, N.V. Kvasha, T.K. and Novits'ka, H.V. (2013), "The experience of developing the information infrastructure of innovation in the United States", Naukovo-tehnichna informatsiia, vol. 2, pp. 14—19.

19. Najdiuk, S. (2013), "The use of the latest information technologies in the process of adopting the latest management decisions", Demokratychne vriaduvannia, vol. 12.

Стаття надійшла до редакції 28.11.2018 р.