

УДК: 159.922.76

**ДИНАМИКА ПОВЕДЕНИЯ ЛИЦ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИЗМА  
В ПОДРОСТКОВОМ И ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

**Липка Н. В.**

[lypkanatalia@gmail.com](mailto:lypkanatalia@gmail.com)

**Введение**

Подростковый возраст является переломным периодом в жизни каждого человека, а люди с особыми потребностями в этот период своей жизни сталкиваются с новыми проблемами и вызовами [1-4]. Вместе с тем отечественные и зарубежные исследования убедительно свидетельствуют, что в подростковом возрасте социальное, эмоциональное и интеллектуальное развитие продолжается даже более быстрыми темпами, если созданы соответствующие условия. Сегодня существует много заведений, общественных объединений и фондов, занимающихся проблемами детей с аутизмом. Вместе с тем при переходе к подростковому возрасту в некоторых случаях семья с аутичным ребенком остается один на один с новыми проблемами, которые уже вышли за пределы компетенций детских организаций.

Основной целью реабилитации детей с аутизмом [2] является овладение навыками самообслуживания и подготовка к жизни в обществе, в частности физическое, психолого-педагогическое развитие и профессиональная ориентация. Эта цель остается еще более актуальной для подросткового возраста. Важно не потерять прогресс, полученный в предыдущем периоде жизни, и в новых условиях дальше работать на достижение поставленной цели. Данная статья направлена на выделение и систематизацию особенностей поведения аутичных лиц в подростковом и юношеском возрасте.

**Постановка проблемы**

Известно, что подростковый период характеризуется как социально-психологическое явление. Психическое развитие личности подростка тесно связано с изменением его социальной позиции. Поведение подростка определяется особенностью его положения на переходе из детского мира во взрослый. Подростковый

возраст характеризуется обязательным возрастным кризисом, которого избежать невозможно, поскольку он обусловлен половым созреванием. Эти и другие проблемы, обусловленные подростковыми изменениями, особым бременем ложатся на лиц с аутичными отклонениями. Несмотря на большое количество исследований особенностей подросткового периода вообще и проблем, связанных с аутизмом, работ, всесторонне рассматривающих проблемы подростков с аутичными расстройствами, не так уж много. Важной задачей является выделение определенных особенностей поведения подростков с аутичными расстройствами, изучение путей взаимодействия с такими подростками, динамика их поведения, нахождения путей их социализации и адаптации в обществе. На изучение этих проблем направлено данное исследование.

Исследованием проблемы аутизма занимаются как отечественные Синев В. Н. [4], Шеремет М. К. [7], Шульженко Д. И. [6], Тарасун В. В. [5], Островская К.О. [2], Быстрова Ю. А. [1], Саранча И.Г. [3], так и зарубежные ученые [8-10]. Весь спектр психопедагогических задач, которые тесно связаны с аутичными состояниями у детей, подробно изучаются учеными кафедры коррекционной психопедагогики Института коррекционной педагогики и психологии Национального педагогического университета имени М. П. Драгоманова [3-7]. Предложенные в упомянутых работах методики дают возможность пользоваться коррекционными техниками в педагогической деятельности для процесса сопровождения аутичных лиц на всех возрастных периодах их жизни.

Определяющие положения для теории и практики общих расстройств спектра аутизма у детей приведены в монографиях [2-6], представлены различные виды помощи аутическим детям и их семьям, разработаны

психологические аспекты диагностики аутизма и созданы индивидуальные коррекционные программы.

Вместе с тем, в работах упомянутых авторов развитие личности с особыми потребностями от подростка до совершеннолетнего возраста рассматривается больше в контексте проблем подростка, без учета особенностей перехода во взрослую жизнь и социализацию. Для жизненного периода полового созревания определяющими являются большой рост умственных и жизненных возможностей, а также значительное увеличение и углубление эмоциональных связей во всех сферах, но вместе с тем значительно возрастает количество угроз в отношении подростка. Практика показывает, что существует много трудностей для обычных детей в подростковом возрасте, которые проецируются на особенности аутичных подростков, образуя целый ряд новых проблем, или значительно усиливая проблемы, повязанные с РСА.

#### **Цель работы**

Целью данного исследования является выделение на основе наблюдений особенностей подростков с аутичными расстройствами основных тенденций в динамике их поведения для разработки специальных программ психологической поддержки. У лиц с расстройствами аутизма подросткового и юношеского возраста необходимо продолжать психологическую поддержку, которую они получали в более ранний период, однако она должна иметь другие формы. Основные усилия в работе психологов и родителей должны быть направлены на социальное, эмоциональное и личностное развитие подростка; психологическая учебная подготовка среди учителей и одноклассников; работа в семье и координация усилий всей окружающей среды. Основная задача данной работы подчинена задаче создания коррекционных мероприятий для психологической помощи подросткам и их успешной социализации.

#### **Методика проведения исследования**

Исследование проводилось с помощью механизмов клинического теста ААРЕР [2]. В основе методики теста ААРЕР есть ряд задач, которые рассматривают компетенцию

преодоления жизненных трудностей в трех сферах: шкала прямого наблюдения, поведение в бытовой среде, поведение в школе или на работе.

Оценка прямого наблюдения проводится терапевтом в клиническом отделении. Проведение этой части имеет определенную тождественность с тестированием РЭС и большинства традиционных действий на пути к развитию когнитивных навыков и практических умений. Шкала оценки поведения в бытовой среде и "рабочая шкала" состоит из сообщений о поведении клиента, лица, которая впервые наблюдает за клиентом в упомянутых выше средах.

В зависимости от места жительства личности с РСА, оценка проводится с человеком, который общается с родителями или с руководителем группы. Аналогично на основе интервью с менеджером на рабочем месте или с учителем клиента заполняется рабочая шкала. Результаты трех шкал оценивания (наблюдение, бытовая среда, рабочая (школьная) среда) суммируются с целью разработки педагогически реабилитационных мероприятий для лица с аутичными расстройствами.

Упомянутые шкалы в тесте ААРЕР разделены на шесть функциональных частей:

- Профессиональные навыки;
- Самостоятельность;
- Умение организации досуга;
- Поведение на работе;
- Функциональное общение;
- Поведение в общении между людьми.

Эти отрасли помогают изучить и предсказать сильные и слабые стороны клиента в различных окружениях. В некоторых пунктах функциональные сферы наслаиваются (когда пересекаются учебные области и составляют многомерный учебный процесс). Функциональные сферы отличаются от тех, которые содержатся в РЭС. Они специально направлены на то, чтобы развивать и ввести комплекс умений молодежи и взрослых в их повседневной жизни с целью успешной адаптации в социальной среде.

Тест ААРЕР специально был создан с целью диагностики для лиц с аутизмом (от средней до тяжелой формы). Кроме того проведение такой соразмерной ситуативной

диагностики для этой группы людей является чрезвычайно сложной задачей. Несмотря на то, что ААРЕР был разработан для людей с аутизмом, он может быть очень полезным для обследования пациентов с психическими расстройствами средней и тяжелой степени без аутизма с целью выработки соответствующих коррекционных планов.

#### **Общая сравнительная характеристика развития обычных подростков и подростков с аутичными потребностями.**

Начнем с характеристики изменений в физическом развитии подростка с аутичными расстройствами. Исследования показывают, что такие подростки позже входят в пубертатный период, как правило отстают в росте, весе и гормональном развитии. Иногда в этом возрасте впервые диагностируется эндокринная патология. Некоторые исследователи наблюдали, возникновение серьезных расстройств нервной системы [4,5]. В примерно 25-30% аутичных детей в этом возрасте впервые возникают эпилептические приступы, возникающие собственно между 11 и 14 годами жизни.

С другой стороны в этом возрасте ученые наблюдают снижение возбуждения и импульсивности характерных для раннего развития аутичных детей [1]. Эти черты заменяются инертностью, пассивностью, хронической нехваткой движения. Родители жалуются на большую пассивность детей, их желание больше лежать или сидеть, отсутствие в них желание чем-то заниматься и выходить из дома.

Теперь перейдем к рассмотрению эмоциональных изменений. Подростковый возраст с точки зрения эмоциональных переживаний является особенным и переломным моментом развития для всех детей. В это время определяются положительные тенденции и определенные трудности эмоциональной адаптации к новым переживаниям. Но опыт семей с аутичным ребенком, а также данные исследований [1] показывают, что как достижение так и трудности аутичного подростка имеют свои особенности.

Подростков с особыми потребностями характеризует определенная, иногда очень значительная, задержка эмоционально-

личностного развития, асинхрония развития психики в целом [10]. Очень часто возникают значительные трудности отношений с близкими, появляются проблемы поведения, часто возникают или усиливаются патологические влечения, эмоциональная неуравновешенность, а даже аффекционный срыв. Однако агрессия или самоагрессия, что является характерной для более раннего периода, возникает значительно реже, но может быть значительно более эмоциональной, бурной и опасной, чем это было раньше. Особенно эмоционального конфликта развития подростков с аутизмом вызывает несоответствие между их желанием общения со сверстниками и очень низкими реальными возможностями в коммуникации. При этом в подростковой компании часто находятся товарищи, которые начинают дразнить своих аутичных сверстников, провоцировать их на неадекватные действия. Кардинально меняется социальная ситуация развития: начинает преобладать ориентация на среду сверстников, стремление к собственной жизни отдельно от жизни родителей; растет осознание себя как отдельного субъекта. Одновременно повышаются требования среды к растущему подростку.

Подытоживая особенности эмоциональной перестройки отметим, что важнейшей чертой работы по оказанию помощи в социально-бытовой адаптации подросткам с аутичными отклонениями есть необходимость преобладания положительных эмоций, положительная эмоциональная поддержка малейшего движения вперед. От положительного эмоциональной окраски зависит успех достижения основной цели.

На рис.1 схематически изображены осуществленные автором наблюдения и сравнения развития обычных подростков и подростков с особыми потребностями. Для построения рис.1 были приняты физическое и эмоциональное состояния обычных подростков с помощью определенного эталона (100% выполнения теста ААРЕР). Было проведено тестирование 20 подростков с особыми потребностями в возрасте 14, 16 и 18 лет по методике ААРЕР [5]. Для построения диаграммы в этом случае исчислялось среднее значение количества выполнения подростками

соответствующих тестов. Результаты представлены на рис.2.

В исследовании приняли участие 20 подростков с расстройствами спектра аутизма г. Львова в возрасте от 13 до 18 лет. Среди методов исследования использовалось естественное наблюдение, разработанная автором карта наблюдения и метод видеотренинга. Карта наблюдения содержит 18 шкал, определяющих благоприятные и проблемные моменты в поведении ребенка. Дополнительным источником информации служили анкетирования и интервьюирования родителей. Полученные результаты подтверждают общеизвестный тезис, согласно которого аутичные дети более развиты в физической сфере, чем в эмоциональной. Также проведенные наблюдения показывают незначительный рост показателей в области физического развития и значительное падение показателей в сфере развития эмоционального. При этом, чем больше возраст подростка, тем

скорей падают показатели эмоционального развития.

В результате проведенного исследования установлено динамику особенностей поведения лиц подросткового возраста, что показано на рис.2. Проведенные наблюдения показывают устойчивую динамику падения основных показателей для подростков 14-18 лет во всех сферах компетенций, которые исследовались по методике ААРЕР. Для этих подростков характерными есть: страх, связанный со школой, трудности в учебе; страх, связанный с определением собственного места в группе сверстников, а также страх, связанный с сексуальными потребностями. Кроме того имеют место осложнения, связанные с питанием: анорексия, булимия; разнообразные зависимости. Следует отметить также деструктивное поведение: агрессия, преступность и попытки самоубийства; психические отклонения, в частности депрессия.

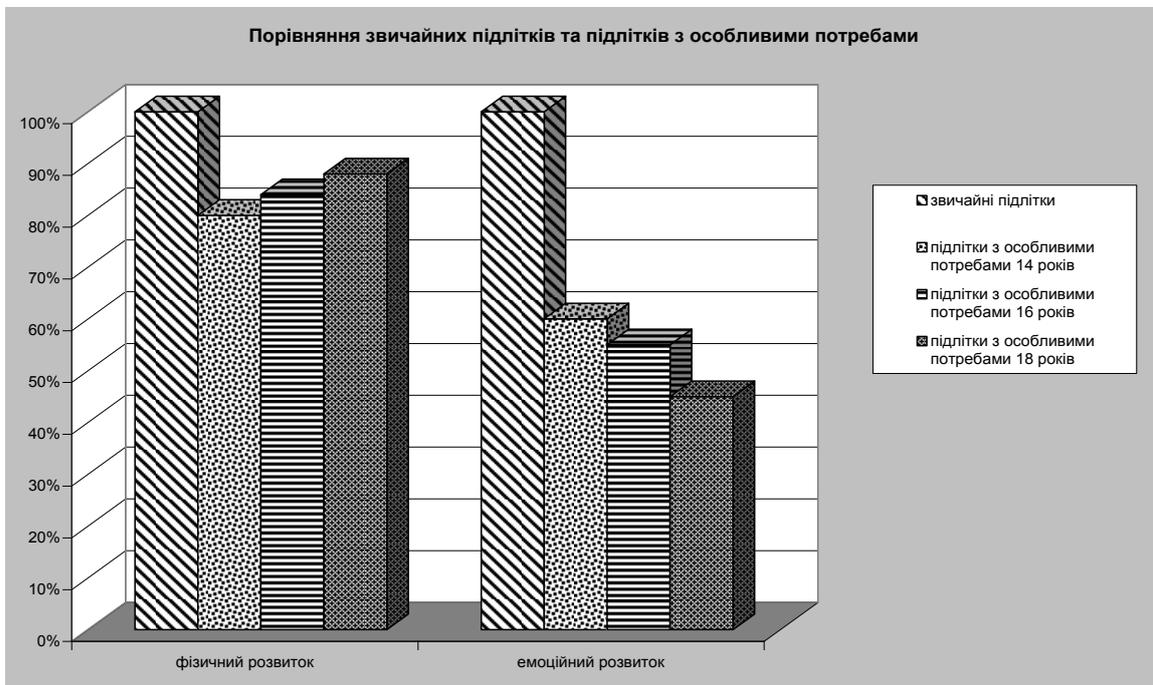


Рис.1 Сравнение развития подростков (собственная разработка на основе экспериментальных наблюдений).

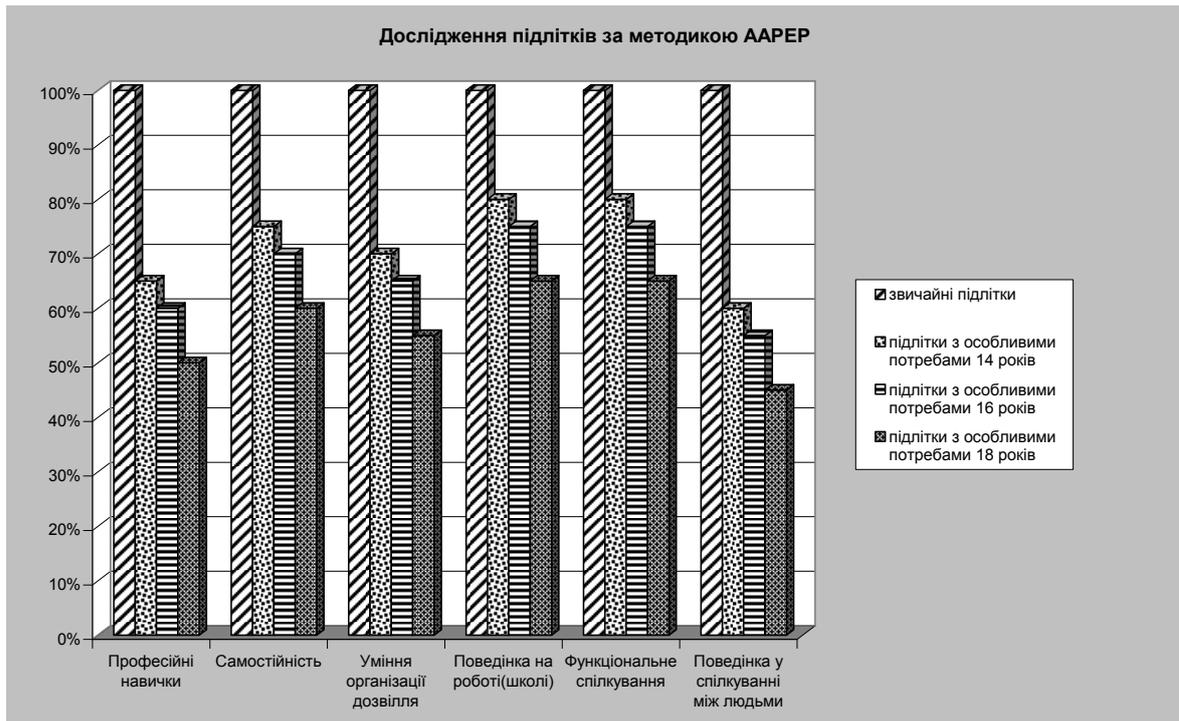


Рис.2 Сравнение обычных подростков и подростков с РСА разных возрастов по функциональным сферам методики ААРЕР (собственная разработка на основе экспериментальных наблюдений)

Проведенные наблюдения убедительно доказывают, что переход через этот непростой жизненный период значительно усложняется, если к привычным подростковым трудностям добавить трудности, которые несомненно есть в лиц с особыми потребностями. При этом интеллектуальная и физическая недостаточность сильно влияет на подростка в соматической, психической и общественной составляющих его жизни. Стремительность биологических физиологических и социальных изменений могут спровоцировать и провоцируют обострение аутичных состояний. Справедливость этого тезиса подтверждают результаты проведенных наблюдений, которые обобщенно и усредненно представлены на рис. 2. Наблюдается значительное падение, примерно до 15%, результатов положительного выполнения тестовых заданий ААРЕР во время становления подростка взрослым лицом (возраст 14-18 лет). Причем степень падения выше для периода 16-18 лет по сравнению с периодом 14-16 лет. Особенно тяжелые условия наступают для юношества по достижении совершеннолетия. У подростка, который имел диагноз аутизма, по достижении 18-летнего возраста диагноз безосновательно

меняется тяжелыми психическими расстройствами. В результате может быть диагноз поражения мозга, шизофрении, умственной отсталости. Такая практика, присутствующая в нашем государстве, принципиально отличается от той, что есть во многих странах мира, где составленный диагноз аутизм сохраняется и во взрослом возрасте.

#### Особенности поведения в процессе социальной адаптации подростков с особыми потребностями.

В процессе становления подростка особую роль имеет окружающую среда и окружение. В работе [11, с. 54] выделено три типа взаимодействия человека и его окружения

- Послушание – подчинение миру, восприятие факта, что мир сильнее.
- Равновесие – личность не только приспосабливается к миру, но в определенном ограниченном объеме влияет на свое окружение
- Преимущество – личность, реализуя себя в определенной области, достигает преимущества.

Кроме того для обозначения среды и окружения в психологии употребляют термин – жизненное пространство. В психологической

литературе этот термин относится к теории поля Курта Левина [9]. В этой теории жизненное пространство представлено как динамическое взаимодействие всех психологических факторов, влияющих на личность. Таким образом, жизненное пространство – это поле сил, действующих на личность, которые творят системы потребностей, черт, мотивов и восприятия и, в конечном итоге, позволяют понять конкретное поведение личности. Субъективная интерпретация этого поля сил дает возможность оказывать существенное влияние на поведение и развитие личности.

#### Выводы

1. Проведенные по методике ААРЕР экспериментальные наблюдения подростков в возрасте 13-18 лет с аутичными расстройствами раскрывают возможность

выработать способы улучшения состояния лиц с такими расстройствами.

2. Использование методов естественного наблюдения, применение специально разработанных карт и методов видео-тренинга позволяют найти конкретные способы положительного влияния на поведение и на развитие личности лиц с расстройствами аутизма в возрасте 13-18 лет.

3. Полученные результаты исследований дают возможность повышения показателей физического и психического развития.

4. Использованный в работе метод усреднения позволяет лицами с расстройствами аутизма повысить показатели профессиональных навыков; самостоятельности; умения организовать досуг.

#### Литература:

1. Быстрова Ю. А. Психолого-педагогическое обеспечение профессионального самоопределения умственно отсталых подростков / Ю. А. Быстрова // Образование на Луганщине: научно-медицинский журнал. - 2010. - №2 (33). - С.149-155.
2. Островская К. О. Аутизм: проблемы психологической помощи: учебное пособие / К.О.Островська / - Львов: Издательский центр ЛНУ имени Ивана Франко, 2006. - 110 с.
3. Саранча И.Г. Привлечение семьи в процесс социализации выпускников реабилитационных центров [Электронный ресурс] / И. Г. Саранча // Актуальные вопросы коррекционного образования. - 2010. - Вып. 1. - С. 264-271.
4. Синев В.Н. Коррекционная психопедагогика. Олигофренопедагогика. Часть 2. Обучение и воспитание детей / В.М.Синев // Учебник. - Киев: НПУ имени М.П. Драгоманова, 2009. - 186 с.
5. Тарасун В. В. Аутология: монография / В. Тарасун // М-во образования и науки Украины, Нац. пед. ун-т им. М.П. Драгоманова.- Киев: Леся, 2014. - 580 с.
6. Шульженко Д. И. Аутизм не приговор: / Д.И. Шульженко // Львов: Кальвария, 2010. - 224 с.
7. Шеремет М. К. Нейропсихологические основы формирования речи у детей с ТПМ [Электронный ресурс] / М. К. Шеремет, Ю. В. Коломиец // Актуальные вопросы коррекционного образования. - 2012. - Вып. 3. - С. 384-393.
8. Баенская Е. Р. Дети и подростки с аутизмом. Психологическое сопровождение / Никольская О.С., Либлинг М.М., Костин И.А., Веденина М.Ю., Аршатский А.В., Аршатская А.С. // М.: «Теревинф», 2011. - 224 с.
9. Левин К. Теория поля в социальных науках / К. Левин / Пер. с англ. - СПб.: Сенсор, 2000. - 368 с.
10. Лебединский В. В. Нарушения психического развития в детском возрасте / В. В. Лебединский // - М.: Изд.МГУ., 2011. — С.144.
11. Stelter Z. Dorastanie osob z niepelnoscia intelektualna.- / Stelter Z./ – Warszawa, Shcolar, 2009. 160 s.

#### References

1. Bystrova Yu. O. Psyholoho-pedahohichne zabezpechennya profesijnoho samovyznachennya rozumovo vidstalykh pidlitkiv / Yu. O. Bystrova // Osvita na Luhanshchyni: nauково-medychnyy zhurnal. — 2010. — №2(33) . — S.149-155.
2. Ostrovs'ka K.O. Autyzm: problemy psykhologichnoyi dopomohy: navchal'nyy posibnyk / K.O.Ostrovs'ka / . – L'viv: Vydavnychy tsestr LNU imeni Ivana Franka, 2006. — 110 s.
3. Sarancha I.H. Zaluchennya sim'yi u protses sotsializatsiyi vypusknnykiv reabilitatsiynykh tsestriv [Elektronnyy resurs] / I. H. Sarancha //Aktualni pytannya korektsiynoyi osvity. — 2010. - Vyp. 1. — S. 264-271.
4. Synov V.M. Korektsiyna psykhopedahohika. Olihofrenopedahohika. Chastyna 2. Navchannya i vykhovannya ditey / V.M.Synov // Pidruchnyk. — Kyiv: NPU imeni M.P. Drahomanova, 2009. — 186 s.
5. Tarasun V.V. Autolohiya.monohrafiya / V. V. Tarasun// M-vo osvity i nauky Ukrainy, Nats. ped. un-t im. M.P. Drahomanova.— Kyiv : Lesya, 2014. — 580 s.
6. Shulzhenko D.I. Autyzm ne vyrok: / D.I. Shulzhenko // Lviv : Kalvariya, 2010. - 224 s.
7. Sheremet M.K. Neyropsykhologichni zasady formuvannya movlennya u ditey iz TPM [Elektronnyy resurs] / M. K. Sheremet, Yu. V. Kolomiyets // Aktualni pytannya korektsiynoyi osvity. - 2012. - Vyp. 3. - S. 384-393.
8. Baenskaya E.R. Dety i podrostky s autyzmom. Psykhologicheskoe soprovozhdenye / Nykol'skaya O.S., Lyblynh M.M., Kostyn Y.A., Vedenyna M.Yu., Arshat'skiy A.V., Arshat'skaya O.S.// M.: «Terevynf», 2011. — 224 s.
9. Levin K. Teoriya polya v sotsial'nykh nauках / K.Levin /Per. z anhl. - Spb.: Sensor, 2000. - 368 s.
10. Lebedynskyy V. V. Narushenyya psykhicheskoho razvytyya v detskom vozraste / V. V. Lebedynskyy // - M.: Yzd.MHU., 2011. — S.144.
11. Stelter Z. Dorastanie osob z niepelnoscia intelektualna.- / Stelter Z./ – Warszawa, Shcolar, 2009 160 s.

**Липка Н. В. Динаміка поведінки осіб з аутичними відхиленнями в підлітковому і юнацькому віці.**

У статті розглядаються особливості поведінки підлітків з аутичними розладами. Проаналізовано сучасний стан дослідження проблеми поведінки осіб підліткового і юнацького віку з аутичними розладами. У роботі виділені деякі

особливості поведінки підлітків з аутичними відхиленнями, вивчено шляхи взаємодії з такими підлітками, досліджена динаміка їх поведінки, а також знаходження шляхів соціалізації та адаптації їх у суспільстві. Дослідження проводилося за допомогою методики клінічного тесту ААРЕР. В основі тесту ААРЕР лежить ряд завдань, які розглядають компетенції подолання життєвих труднощів у трьох сферах: шкала прямого спостереження, поведінка в побутовому середовищі, поведінка в школі або на роботі. Проведено дослідження динаміки показників у цих сферах для вікових груп підлітків та юнаків з аутичними розладами віком 14, 16 і 18 років відповідно. На основі даних експериментальних спостережень виявлено, що у всіх розглянутих шести функціональних сферах для осіб з розладами аутизму показники зменшуються, на відміну від звичайної молоді. Проведені дослідження переконливо доводять існування особливостей динаміки поведінки осіб з РСА в перехідному віці. Розглянуто також особливості поведінки в процесі соціальної адаптації підлітків з особливими потребами.

*Ключові слова:* аутичні розлади, аутизм підлітків, аутизм юнацького віку, порушення розвитку підлітків.

**Липка Н. В. Динаміка поведінки лиц з аутичними отклоненнями в подростковом и юношеском возрасте**

В статье рассматриваются особенности поведения подростков с аутичными расстройствами. Проанализировано современное состояние исследования проблемы поведения лиц подросткового и юношеского возраста с аутичными расстройствами. В работе выделены некоторые особенности поведения подростков с аутичными отклонениями, изучено пути взаимодействия с такими подростками, исследована динамика их поведения, а также нахождения путей социализации и адаптации их в обществе. Исследование проводилось с помощью методики клинического теста ААРЕР. В основе теста ААРЕР лежит ряд заданий, которые рассматривают компетенции преодоления жизненных трудностей в трех сферах: шкала прямого наблюдения, поведение в бытовой среде, поведение в школе или на работе. Проведено исследование динамики показателей в этих сферах для возрастных групп подростков и юношей с аутичными расстройствами возрастом 14, 16 и 18 лет соответственно. На основе данных экспериментальных наблюдений показано, что во всех рассмотренных шести функциональных сферах для лиц с расстройствами аутизма показатели уменьшаются, в отличие от обычной молодежи. Проведенные исследования убедительно доказывают существование особенностей динамики поведения лиц с РСА в переходном возрасте. Рассмотрены также особенности поведения в процессе социальной адаптации подростков с особыми потребностями.

*Ключевые слова:* аутичные расстройства, аутизм подростков, аутизм юношеского возраста, нарушения развития подростков.

**Липка Н. В. The dynamics of the individuals with autism disorders behavior in adolescence and early adulthood**

In this paper the behaviors of adolescents with disabilities is presented. The present state of research problems of persons teen and adolescent age with autistic disorders is analyzed. The paper singles out certain behaviors of adolescents with autistic disorders studied ways of interaction with adolescents studied the dynamics of their behavior and ways of socialization and adaptatsiyiyi in society. The study was conducted by the method of clinical test ААРЕР. Underlying ААРЕР test is a series of tasks that are considering competence challenges of life in three areas: the scale of direct observation, behavior in the household environment, behavior at school or at work. A study of the dynamics of performance in these areas for age groups of adolescents and youths with autistic disorder aged 14, 16 and 18 is presented. Based experimental observations show that in all the six functional areas for people with disabilities autism rates fall, as opposed to young people. Our studies clearly demonstrate the existence of features dynamic behavior of persons with RSA in the transition to adulthood. We also consider behaviors in the social adaptation of teenagers with special needs.

*Keywords:* autistic disorder, autistic adolescents with autism adolescence, adolescent developmental disorders.

Стаття надійшла до редакції 10.06.2015 р.

Статтю прийнято до друку 20.06. 2015 р.

Рецензент: д.психол.н., проф.. Шульженко Д. І.

УДК: 376-056.264

**ТРУДНОЩІ У СПІЛКУВАННІ ДІТЕЙ ІЗ СИСТЕМНИМИ ПОРУШЕННЯМИ МОВЛЕННЯ**

**Мартиненко І.В.**

irmartynenko@yandex.ua

Актуальною проблемою сучасної психології є вивчення механізмів виникнення і подолання труднощів у спілкуванні. Труднощі у спілкуванні дітей є предметом досліджень психології особистості та спілкування, вікової, соціальної, педагогічної, спеціальної психології, психотерапевтичних напрямів тощо. Увага дослідників до зазначеної проблеми зумовлена

складністю проявів труднощів у спілкуванні, різноманітністю їх форм і проявів.

Дослідження у галузі вікової психології зосереджені, переважно, навколо проблем становлення суб'єктивних механізмів, що забезпечують повноцінне функціонування індивіда в різних комунікативних ситуаціях. На сьогодні відомо про нормативи та механізми