



ОН-ЛАЙН ЗВ'ЯЗОК — ВИМОГА СЬОГОДЕННЯ



Микола КОВАЛЬЧУК,
голова Кіровоградської
обласної ради

Ефективне використання сучасних засобів інформаційних комунікацій, забезпечення місцевих рад області сучасною комп'ютерною технікою, розширення можливостей системи електронно-поштового зв'язку, створення в кожній районній раді веб-сайтів і веб-студій — одне із першочергових завдань у роботі органів місцевого самоврядування.

Інформаційна відкритість — фактор легітимності влади, її ефективної політики та важливий засіб громадського контролю. Крім того, надання органами влади вичерпної і достовірної інформації про свою діяльність та адміністративні послуги — один із засобів протидії корупції.

Таким чином, втілюючи в роботу інноваційні засоби інформативного забезпечення населення, влада не лише забезпечує вивчення норм чинного законодавства України, а й ознайомлення і, що найголовніше, — обговорення його змін у режимі реального часу. Більше того, виявлені проблеми не просто висвітлюються офіційними сайтами органів місцевого самоврядування, а й констатують необхідність їх розв'язання. У процесі обміну думками наживо

формуються певні спільні переконання, точки зору щодо розв'язання проблем, аж до внесення законодавчих ініціатив.

З самого початку роботи обласної ради чинного скликання ми запроваджуємо інноваційні підходи у роботі депутатських постійних комісій. Одним із ініціаторів такого впровадження став голова постійної комісії обласної ради з питань промисловості, інноваційно-інвестиційного розвитку, енергоефективності, транспорту та комунікацій, директор Інгульської шахти ДП «СхідГЗК» Равіль Агліулін. Першим таким кроком стало направлення матеріалів для розгляду членами постійної комісії електронною поштою.

Сьогодні Кіровоградська обласна рада співпрацює з однією із передових компаній в телекомунікаційному сегменті — OLLI GROUP (www.ollie.com.ua), завдяки чому забезпечено якісну трансляцію в режимі реального часу заходів, що проводяться найвищим представницьким органом місцевого самоврядування області — Кіровоградською обласною радою.

У день проведення пленарних засідань сесій обласної ради кожен бажаючий з будь-якої точки земної кулі, де є доступ до мережі Інтернет, має можливість спостерігати за ходом роботи нашого депутатського корпусу на сайті Кіровоградської обласної ради (www.oblrada.kirovograd.ua).

Враховуючи наявний досвід, з метою підвищення оперативності та актуальності розгляду питань, що вносяться на розгляд постійних комісій, необхідні матеріали заздалегідь надсилаються всім депутатам, що сприяє своєчасному ознайомленню з проблемою та розробці пропозицій щодо її розв'язання. Зазвичай, це має вигляд одного zip-архів, з переліком питань, запропонованих до розгляду на засіданні, проектами рішень та інформаційно-довідковими матеріалами до них. Також додається список доповідачів та вказується орієнтовний час, відведений для розгляду кожного питання.

У свою чергу, депутати мають можливість надіслати електронною поштою власні пропозиції та зауваження, що дозволяє розпочинати та проводити засідання значно ефективніше і результативніше.

Запровадивши такі форми опрацювання матеріалів, постійні комісії поглибили електронну складову засідань і застосовують мультимедіапроектори. Питання, що розглядаються, і додаткові та пояснювальні матеріали до них проєктуються на екрани.

Проте, інновації в діяльності постійних комісій Кіровоградської обласної ради шостого скликання полягають не лише у сфері організації роботи засідань. З метою забезпечення дієвої взаємодії голів постійних комісій з виборцями запроваджено особисті прийоми громадян. Графіки таких прийомів, із зазначенням назви постійної комісії, оприлюднюються на сайті обласної ради та спеціальних стендах. Отже, громадянин, якому необхідно звернутися за допомогою з окремого питання, може дізнатися, коли саме проводиться прийом головою відповідної постійної комісії обласної ради і звернутися з потрібних йому питань безпосередньо до фахівця, що сприяє більш оперативному та кваліфікованому їх вирішенню.

Наведені інновації в роботі постійних комісій дали можливість значно підвищити ефективність їх роботи, об'єктивність розгляду питань та, як наслідок, поглибити дієвість прийнятих рекомендацій.

Застосувавши комп'ютерні технології, постійні комісії внесли зміни до Регламенту обласної ради. Відтепер матеріали, що заплановані до розгляду на пленарних засіданнях обласної



Вебінар щодо обговорення проекту Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні

ради також надаються в електронному вигляді. Це дає можливість депутатам ознайомитися зі змістом сесійних питань практично за місяць до початку пленарного засідання, що повною мірою сприяє виконанню вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації» у частині оприлюднення проектів рішень органів місцевого самоврядування, розроблених відповідними розпорядниками.

Крім підвищення оперативності та ефективності в розгляді питань, такі новації дозволяють економити кошти обласного бюджету, які раніше витрачалися на тиражування матеріалів для депутатського корпусу.

З 1 листопада 2012 року започатковано функціонування інтернетизованої конференц-зали. Звичайно, цьому передувала певна організаційна робота, здійснений монтаж і пусконаладжувальні роботи обладнання тощо. Проте, витрачені зусилля й ресурси не йдуть ні в яке порівняння з тими затратами коштів, матеріальних ресурсів (пальне, відрядження, папір), а головне — часу на організацію й проведення «очних» нарад та інших заходів.

Технічно така «віртуальна» конференц-зала створює можливості для участі у вебінарі одночасно п'ятдесяти учасників з усієї області та ще стількох же учасників безпосередньо в головній операційній залі. Для комфортної роботи необхідний лише достатньо швидкісний Інтернет — це одна проблема, над розв'язанням якої ми нині активно працюємо. Шкода, що на даний час не всі вітчизняні оператори можуть надавати послуги мережі Інтернет належного рівня.

Нині ми продовжуємо активно втілювати нові інноваційні форми і ме-

тоди в нашу організаційно-методичну роботу. Скажімо, цього року уперше пройшла відео-нарада в режимі реального часу. На інтернет-зв'язку з обласною радою перебували представники 23 із 25 наявних в області органів місцевого самоврядування районного рівня і міст обласного значення.

У режимі он-лайн учасники наради обговорили питання підготовки, затвердження й виконання програм розвитку місцевого самоврядування. Зокрема, реалізації програми розвитку місцевого самоврядування Кіровоградської області на 2013 рік; ознайомилися з правовими основами державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, а також з особливостями оподаткування нерухомого майна в 2013 році. Особливу увагу учасників вебінару привернуло питання щодо змін у правилах державної реєстрації нерухомого майна. Жителі області й представники органів місцевого самоврядування, які перебували в районних студіях, висловили чималу кількість запитань та зауважень. Тож вирішено найближчим часом провести окремий захід, присвячений основним правовим змінам державної реєстрації речових прав на нерухоме майно.

Останній вебінар, що відбувся в обласній раді, був присвячений важливому для Кіровоградщини питанню щодо сучасного стану гідротехнічних споруд. У режимі реального часу обговорено основні положення проекту Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні, ініційованої Президентом України Віктором Януковичем. Також учасники наради приділили увагу питанням підготовки до відзначення

75-річчя з дня створення області, яке святкуватимемо наступного року та організації відпочинку і оздоровлення дітей у літній період 2013 року.

Усі ці питання викликали надзвичайно жвавий інтерес аудиторії, особливо — в місцевих студіях. Не в останню чергу, мабуть, й тому, що до обговорення питань з фахівцями обласного рівня мали змогу долучитися й управлінці, депутати і навіть пересічні мешканці сіл регіону.

У режимі живого спілкування протягом двох годин нам вдалося обговорити значно більше питань, ніж ми могли б це зробити, зібравши на обласну раду навіть кілька сотень представників із території.

Уже зараз ми можемо зазначити — представники органів місцевого самоврядування районного та базового рівня, депутати та жителі області активно, з великою зацікавленістю та задоволенням, беруть участь у таких неформальних заходах.

Звичайно, в цьому процесі не обійтися без проблем і труднощів. У першу чергу фінансового, матеріального та технічного характеру. Тому, врахувавши всі попередні проблеми, що виникали у процесі налагодження системи он-лайн зв'язку, проведення вебінарів і он-лайн-нарад, ми розробили методичні рекомендації. Зокрема, щодо вирішення питань, що виникають у ході реалізації програм розвитку місцевого самоврядування, участі в конкурсах проектів та програм розвитку місцевого самоврядування тощо. Організували чотириденний семінар-тренінг для спеціалістів виконавчих апаратів районних і міських рад з питань користування системою для проведення вебінарів — Mirapolis virtual room. У ході навчання працівники органів місцевого самоврядування здобули практичні навички з організації та проведення відео конференцій, вебінарів, он-лайн-конференцій, он-лайн-презентацій та отримували конкретні поради щодо виходу з нестандартних ситуацій, які можуть виникати в ході їх проведення.

Підсумовуючи викладене, хочу підкреслити, що подальший розвиток органів місцевого самоврядування, на мою думку, неможливий без широкого запровадження інноваційних технологій, особливо в період суцільної інформатизації та комп'ютеризації суспільства.