

**Шевченко Володимир Іванович**

Кандидат економічних наук,

Генеральний директор

Міжнародний інституту управління ризиками

**Шевченко Владимир Иванович**

Кандидат экономических наук

Генеральный директор

Международный институт управления рисками

**Shevchenko V.I.**

*Doctor of economics*

*Chief executive officer*

*International Institute of Risk Management*

## ДОСЛІДЖЕННЯ ГЛОБАЛІЗАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ У СФЕРІ СТРАХОВОГО ТА БАНКІВСЬКОГО БІЗНЕСУ ЧЕРЕЗ СТВОРЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ АЛЬЯНСІВ

### ИССЛЕДОВАНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В СФЕРЕ СТРАХОВОГО И БАНКОВСКОГО БИЗНЕСА ПУТЕМ СОЗДАНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ АЛЬЯНСОВ

### STUDY GLOBALIZATION PROCESSES IN THE INSURANCE AND BANKING BUSINESS THROUGH STRATEGIC ALLIANCES

УДК 348:336.71(100)

**Анотація:** Досліджено теоретичні та практичні питання розвитку глобалізаційних процесів в сфері страхового і банківського бізнесу через створення стратегічних альянсів.

**Ключові слова:** глобалізація, стратегічний альянс, страховий продукт, банківська діяльність.

**Аннотация:** Исследованы теоретические и практические вопросы развития глобализационных процессов в сфере страхового и банковского бизнеса через создание стратегических альянсов.

**Ключевые слова:** глобализация, стратегический альянс, страховой продукт, банковская деятельность.

**Summary:** Theoretical and practical issues of globalization processes in the field of insurance and banking business through strategic alliances.

**Key words:** globalization, strategic alliance, insurance product, banking.

Процеси глобалізації та транснаціоналізації світового господарства призводять до зростання взаємозв'язків і взаємозалежності національних економічних систем. У зв'язку з цим відбуваються істотні зміни у сфері функціонування фірм, які змушені адаптуватися до постійно мінливих умов зовнішнього середовища. Під впливом формування глобальних ринків, загостренням міжнародної конкуренції страхові компанії шукають способи швидкого створення і розвитку конкурентних переваг, проникнення на нові ринки, корпоративного зростання. Одним з таких способів є міжфірмове співробітництво у вигляді стратегічних альянсів, створюваних між страховими компаніями і банківськими установами [1].

Питання взаємодії банківських установ та страхових компаній останнє десятиріччя активно обговорюються у вітчизняній та зарубіжній літературі, що свідчить про наявність інтересу до нього науковців та практиків, зокрема: В. Базилевича, О. Барановського, Н. Внукової, І. Габідуліна, А. Єрмошенко, О. Залетова, Ю. Клапківа [3], І. Кожевнікової, Н. Приказюка [6], В. Тринчука [2], В. Фурмана.

Незважаючи на наявність певної кількості досліджень з даної тематики, ряд проблем залишаються невирішеними, що в значній мірі обумовлює актуальність обраного наукового напряму.

Основною метою дослідження є вивчення економічної природи стратегічних альянсів, організаційно-економічних передумов та

механізму співпраці банків і страхових компаній на фінансових ринках в умовах глобалізації.

Консолідація фінансових інституцій розпочиналась з продажу страхових продуктів через банківські відділення, котрі розширювали спектр традиційних банківських послуг, а згодом було створено нові форми заощаджень. Одними з основних учасників стратегічних альянсів в світі є страхові компанії. Це зумовлено насамперед наявністю у них великих обсягів довгострокових капіталів, потребою ефективного їх використання та об'єктивною необхідністю диверсифікації діяльності і підвищення рентабельності операцій.

У розвинених країнах справжній період становлення сучасного банкострахування припадає на 80-ті роки ХХ століття під впливом розвитку процесів лібералізації та глобалізації. У 1985 році почали створювати перші, з урахуванням глобалізаційних процесів альянси за участю банківських установ і страхових компаній у Великій Британії та Франції. Так, британська страхована компанія Standart Life інвестувала в Bank of Scotland, а французька GAN придбала Credit Industriel et Commercial. У Великій Британії у 1986 році будівельні товариства отримали право створювати власні компанії зі страхування життя, а першим банком, який у цій країні надав такого типу послуги, став TSB, що у 1967 році вийшов на ринок зі своїм продуктом - страхування життя. У 1994 році частка прибутку від страхової діяльності у цій структурі сягнула 25%, а інституція вийшла в лідери. У Франції в 1980 році Banque Nationale de Paris Paribas створив власну страхову компанію Natio Vie. Даний підхід виправдав себе, про що свідчить домінуюча позиція банку у Франції [2, С.18].

Починаючи із даного етапу, дослідження розвитку консолідації банківського та страхового бізнесу, та формування відповідної бізнес архітектури уже не історична проблема, а глобальна, актуальна та притаманна для розвитку світової економіки, особливо для України і розвинених країн.

Ресурси американської економіки на 30% складаються з ресурсів по страхуванню життя. У Швейцарії цей показник становить 70%. В Японії страхові компанії володіють майже 18% всього акціонерного капіталу країни. Страховики Європи, США та Японії на кінець 90-х років управляли загальним обсягом вкладених коштів в економіку на суму більше 4 трлн. дол. Слід зазначити глибоку інтеграцію страхових компаній у банківський сектор. Так, об'єднання з Dresdner Bank однієї з найбільших німецьких страхових компаній Allianz створило четверту за величиною в світі фінансову групу. Дані страхові компанії також володіла до об'єднання акціями трьох із чотирьох провідних німецьких банків. В

результаті об'єднання Allianz з Dresdner Bank і складного обміну акцій між сторонами, відомий в світі перестраховик Munich Re контролює 25,7% акцій другого за величиною німецького банку Hypo Vereinsbank.

Найбільший банк Німеччини Deutsche Bank також знаходиться в процесі пошуку одного із перспективних партнерів на страховому ринку. Більшість фахівців пов'язують даний банк з відомою французькою компанією Axa, яка в свою чергу представлена на французькому ринку через дочірній банк Bank Worms та має тісні контакти з рядом національних банків. У Франції до 60% страхових полісів реалізується через банки - яскравий приклад довгострокового стратегічного партнерства банківських установ та страховиків [4].

Формування стратегічних альянсів між страховими компаніями та банками вимагає принципових змін у веденні бізнесу. На відміну від звичайної довготривалої співпраці, в якому сторони керуються заздалегідь обумовленими угодами, стратегічні альянси є більш гнучкими структурами, вони передбачають можливість видозміни первинних умов і поділ ризику для досягнення загальних стратегічних цілей [5, С.98]. Стратегічні альянси виробляють нову ділову стратегію, відкривають нові можливості зростання.

Особливості формування активів і досвід роботи на фінансовому ринку банківських та страхових компаній дозволяє побудувати спільну ефективну інвестиційну політику і досягти синергетичного ефекту. Відбувається істотне зниження витрат каналів розповсюдження послуг (особливо, для страховиків - в 2-3 рази); збільшення клієнтської бази; освоєння нового сегмента ринку; підвищується привабливість надаваних послуг.

В міжнародній практиці існує декілька моделей банківського страхування, а саме:

- стратегічний альянс або утварення про використання каналів продажів. До подібних утворень відносяться: Commerzbank&Generali (Німеччина); Deutsche Bank with Zurich FS (Німеччина); Legal&General /Barclays/ Alliance&Leicester (Велика Британія); Dresdner bank&Allianz (Німеччина); La Poste with CNP (Франція);

- спільне підприємство між банком і страховую компанією. Прикладом такого об'єднання є: Postbank&HDI Versicherung (Німеччина); Delta Lloyd&ABN AMRO (Нідерланди); Groupama&Société Générale (Groupama Banque, Франція); Caisses d'Epargne&CNP (Ecureuil Vie, Франція);

- придбання банком страхової компанії. До такої моделі банківського страхування відносяться:

ING acquired BBL (Португалія); Lloyds acquired Abbey Life&Scottish Life (Британія); Citibank merged with Travellers Group (Citigroup, США); Credit Suisse acquired Winterthur (Швейцарія);

- створення банком нової страхової компанії. Прикладом такої моделі є: CS Life (Credit Suisse); Swiss Life (UBS); Barclays Life (Велика Британія); DB Vita (Deutsche Bank, Італія); Banque AGF (AGF, Франція).

- Для страхових компаній перевагами співпраці з банківськими установами є наступні [6, С.30]:

- використання банківських каналів збути для продажу страхових продуктів;

- просування страхових продуктів новому сегменту споживачів через так зване «банківське вікно»;

- оптимізація витрат на реалізацію страхових продуктів;

- страхування власних ризиків банку.

- Банківські установи можуть отримати наступні переваги від створення стратегічних альянсів зі страховими компаніями:

- отримання додаткового доходу;

- покращення рівня задоволення потреб клієнтів;

- страхування власних кредитів та операційних ризиків;

- співпраця з надійним партнером зі страхування застави;

- управління резервами страхової компанії;

- просування банківських продуктів через страхову компанію.

На Заході, як показує зарубіжний досвід, основні інвестори - це страховики. Порівнюючи український страховий ринок з ринками розвинутих країн, можна зробити висновок, що взаємодія банків і страхових компаній в Україні все ще перебуває на нижчому рівні розвитку. Це зумовлено специфікою розвитку зазначених інститутів в Україні, саме тим, що банки значно випереджали у розвитку страхові компанії. Страховий ринок як такий був відсутній. Довгий час йому не приділялося належної уваги.

Також до специфіки розвитку страхових і банківських інститутів в Україні можна віднести те, що значний час у банків існувала недовіра до страховиків [6, С.31]. Однак, оскільки сучасні глобалізаційні процеси, загострення конкуренції на фінансовому ринку України висувають підвищенні вимоги до діяльності страхових компаній і банківських установ, то це спонукає їх до пошуку нових можливостей та активізації різних форм співпраці.

Для України актуальними є такі форми співпраці між страховими і банківськими установами, як:

- кептивна компанія;

- спільне підприємство;

- партнерство.

Проте, вище перелічені форми є сьогодні не здобули розповсюдження у чистому виді на фінансовому ринку України. Якщо в розвинених країнах спільне підприємство обов'язково передбачає впровадження концепції банкострахування на високому рівні, то, як свідчить українська практика, в національних компаніях у даному випадку не відбувається навіть створення спільної клієнтської бази даних.

В Україні набуло значного поширення створення кептивних страхових компаній. Умовно, ризики, які страхують банки, можна поділити на дві категорії – ризикові та помірні. Перші, до яких відносяться кредитні ризики, страхуються переважно «сторонніми» страховиками, які не входять до фінансової групи банку, а другі (ризики, що стосуються майна банку та майна, переданого йому в заставу) – кептивними страховими компаніями, які контролюються банком [6, С.32].

Партнерські відносини – це саме та форма співпраці страхових і банківських установ України в яких вони можуть досягти певних успіхів. При цьому перспективою є виключна модель взаємовідносин банків і страхових компаній, коли банк обирає декілька страхових компаній, акредитує їх та співпрацює з ними [6, С.32].

В умовах підвищення вимог до показників діяльності комерційних банків (з боку Національного банку України), страхових компаній (з боку Міністерства фінансів України) можна також передбачити взаємовигідне інвестування даних фінансових інститутів в акції одне одного, тим самим закріплюючи довгострокові стратегічні зв'язки. Головною проблемою при здійсненні таких інвестицій буде питання контролю [3]. У короткостроковому періоді він буде вирішуватися на користь банків (вони в даний час є більш фінансово потужними). У довгостроковій перспективі – ситуація може змінитись на користь страховиків. У страховиків значно вигідні відсоткові ставки сплати податків, помітні темпи розвитку в останні роки. Стратегічним напрямком взаємодії страхових компаній і банків в Україні є впровадження спільних технологій продажу фінансових, страхових і банківських послуг на вітчизняному ринку. Пріоритетом для українських банків на сьогодні є максимальне розширення послуг клієнтам та збільшення обсягів продажів - ця проблема, до речі, є досить актуальною і для страховиків [4].

У розвинених країнах світу страхові альянси почали створюватися, коли і банківська, і страхована галузі твердо стояли на ногах. Висока конкуренція на фінансовому ринку змусила банки шукати способи захисту, збільшення

і диверсифікації своїх доходів. Страхування життя і пенсійні продукти стали ефективним доповненням до традиційних ощадних продуктів банків, які були тісно пов'язані з пропонованими ними фінансовими послугами для фізичних осіб. Банки стали скуповувати акції страхових компаній з метою виходу на ринок довгострокових заощаджень по накопичувальному страхуванню життя.

Отже, стратегічні альянси відіграють одну з провідних ролей в економіках розвинених країн світу. Вони є головною складовою глобальної конкуренції. Дозволяють швидко досягти стратегічних цілей і ефекту синергізму з невеликими операційними витратами, меншими потребами в інвестиціях і високим потенціалом успіху. Стратегічні альянси між підприємствами різних напрямків діяльності - ключовий елемент стратегічного передбачення.

### Література:

- 1.** Гаррет Б. Стратегические альянсы / Б. Гаррет, П. Дюссож // Пер. с англ. М.: ИНФРА-М. - 2002. - 332 с.
- 2.** Тринчук В.В. Взаємодія банків та страхових компаній при транспортному страхуванні / В.В. Тринчук // Вісник Київського національного університету ім. Т. Шевченка. – 2010. - №120. – С.18-23.
- 3.** Клапків Ю. Стратегічні як прояв інтеграції страхової та банківської сфери: зарубіжний досвід та перспективи формування в Україні / Ю.Клапків // Світ фінансів. - №14. – 2008.
- 4.** Стратегические альянсы страховых компаний и банков, зарубежный опыт и перспективы создания в Украине [Электронный ресурс]. – Режим доступу: <http://tumbatu.ru/strategicheskie-alyansyi-strahoviyih-ko/>. – Назва з екрану.
- 5. 5.** Бобина М. Стратегические межфирменные альянсы / М.Бобина // Вопросы экономики. - 2002. - №4. - С. 96-110.
- 6.** Приказюк Н. Інтеграція страхових компаній і банків: стратегічний альянс / Н. Приказюк // Вісник Київського національного університету ім. Т. Шевченка. – 2008. - №106. – С.30-32.
- 7.** Балакин Д.О. Продукт Bancassurance - возможность эффективного партнерства банков и страховых компаний / Д.О. Балакин // Вісник Київського національного університету ім. Т. Шевченка. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.raexpert.ru/conference/2006/sotrudnichestvo/stenogramma/klekovki](http://www.raexpert.ru/conference/2006/sotrudnichestvo/stenogramma/klekovki). – Назва з екрану.

### References:

- 1.** Garrett B. Strategic Alliances / B. Garrett, P. Dyussozh // Trans. from English. M.: INFRA-M. - 2002. - 332 p.
- 2.** Trynchuk V.V. Interaction of banks and insurance companies in the transport insurance / V.V. Trynchuk // Bulletin of Kyiv National University. Shevchenko. - 2010. - №120. - S.18-23.
- 3.** Klapkiv Y. Strategic integration as a manifestation of the insurance and banking sector: international experience and prospects for the formation of Ukraine / Y.Klapkiv // World Finance. - №14. - 2008.
- 4.** Strategic alliances insurance companies and banks, foreign experience and prospects for the creation in Ukraine [Electron resource]. - Mode of access: <http://tumbatu.ru/strategicheskie-alyansyi-strahoviyih-ko/>
- 5. M.** Bobina Strategic alliances intercompany / M.Bobina // Problems of Economics. - 2002. - №4. - P. 96-110.
- 6.** Prykazyuk N. Integration of banks and insurance companies, strategic alliance / AN Prykazyuk // Bulletin of Kyiv National University. Shevchenko. - 2008. - №106. - S.30-32.
- 7.** Balakin D.O. Product Bancassurance - the possibility of an effective partnership of banks and insurance companies / D.O. Balakin // News Kyiv national university T. Shevchenko. - [Electron resource]. - Mode of access: [www.raexpert.ru/conference/2006/sotrudnichestvo/stenogramma/klekovki](http://www.raexpert.ru/conference/2006/sotrudnichestvo/stenogramma/klekovki)