

Тупикина Кристина Вадимовна  
*студент*  
Тюменский государственный университет

Tupikina K. V.  
*student*  
Tyumen state University

## СОСЕДСКИЕ СООБЩЕСТВА КАК ПРИМЕР СОЦИАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ДОМОВ ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ Г. КУРГАНА)

## NEIGHBORING COMMUNITY AS AN EXAMPLE OF SOCIAL COMMUNICATION (FOR EXAMPLE, HOUSES THE HOMEOWNERS OF THE CITY OF KURGAN)

**Аннотация.** Исследованы соседские сообщества как пример социальной коммуникации, проведен социологический опрос среди жителей домов товарищества собственников жилья, построена оптимальная модель соседства.

**Ключевые слова:** соседские сообщества, товарищество собственников жилья, социальные коммуникации, модель соседства.

**Summary.** We investigate the neighborhood community as a social communication, a sociological survey among the inhabitants of the houses of homeowners, built the optimal model neighborhood.

**Key words:** neighborhood community, homeowners association, social communication, the model neighborhood.

В современном обществе соседские связи становятся важным социальным процессом, выходят за рамки всех сфер и проявляются во всех социокультурных практиках. Наряду с культурным многообразием, возможностью выбора и контроля приобретает значимость и качество взаимоотношений между соседями. Соседство и соседские контакты остаются и в наши дни важным аспектом человеческой жизни. Но до сих пор процесс развития соседских сообществ отстает и в какой-то степени тормозится и бедностью терминологии, и узостью взгляда на предмет.

За последние несколько лет появились изменения в соседских коммуникациях. С одной стороны все больше жителей многоквартирных домов начинают проявлять социальную активность в различных ее формах, пытаются сообща найти решение проблем. С другой стороны текущая правовая реальность порой просто заставляет граждан взаимодействовать друг с другом и осуществлять коллективные действия. Примером такого механизма «вынужденной» социализации являются товарищества собственников жилья.

В этой связи в мае 2015 года было проведено социологическое исследование в городе Кургане на тему: «Соседские сообщества как пример социальной коммуникации (на примере домов товарищество собственников жилья г. Кургана)». Исследование проводилось методом неформализованного интервью, с помощью метода формирования равных по численности квот, но внутри квот был сохранен принцип случайного отбора. Были выбраны только дома ТСЖ (товарищество собственников жилья), выбраны они случайно и на основе только внешних характеристик, а именно: наиболее благоприятные из всех по численности домов, порядок на придомовых территориях, наличие детских площадок. Более того были ограничения — не опрашивать более одного человека в подъезде.

Таким образом, было проведено 18 интервью у каждого отдельного жителя дома типа ТСЖ. Распределение по возрастам выглядит следующим образом: в данную выборку вошли учащиеся, студенты, активная молодежь в возрастной категории от 18 до 24 (N=3); самостоятельная аудитория работающих, молодые семьи в возрасте от 25 до 35 (N=3); люди

среднего возраста от 36 до 45 (N=3); самостоятельная группа: возраста 46–60 (N=4), и от 61 до 70 лет — предпенсионный и пенсионный возраст (N=5), люди данного возраста были выбраны по большему критерию людей, чем остальные возрастные группы, так как данная категория людей позволит дать наиболее глубокие и полезные знания, в силу своего возраста и проживания в данном доме, так как данная категория людей более опытная и экспертная в данной проблематике.

В ходе интервью мы узнали у респондентов время проживания в данном доме, и в зависимости от данной характеристики было выделено три группы жителей. В первую вышли те, кто проживает в доме 5 и менее лет, назовем их «новоселами» (N=5). Вторая группа — «жители со средним стажем проживания», т.е. те, кто уже достаточно долго (от 5 до 10 лет) живет в этом доме, имеет много знакомых среди соседей, как по подъезду, так и по дому (N=6). И, наконец, третья группа — «старожилы» (N=7).

Рассмотрев демографические характеристики респондентов, перейдем непосредственно к результатам исследования.

На вопросы: «Знакомы ли Вы со своими соседями по дому? По подъезду? По лестничной площадке?». Большинство на данный вопрос ответили, что, да, мы знакомы с соседями, как по всему дому, так и по подъезду, и по лестничной площадке. Но не все респонденты знают дословно каждого жителя дома. Большинство с жителями всего дома знакомы только заочно, то есть видеться приходилось, но лично друг друга не знают.

На вопрос: «Как часто Вы видите соседей, в каких случаях?». Респонденты однозначно ответили, что видят их каждый день: в магазине, на детской площадке, около дома, в подъезде, на лестничной клетке.

На вопрос: «Как Вы считаете, нужно ли поддерживать хорошие/дружеские отношения с соседями? Для каких целей?». Респонденты считают, что поддерживать дружеские отношения важно, это неотъемлемая часть соседства, да и в целом социума. Соседская дружба — это отношения без каких-либо взаимных обязательств — это скорее приятельские отношения, с акцентом на взаимную пользу [1, с. 57]. Объединяет все эти отношения то, что в дружеских отношениях люди друг другу приятны и хотят друг друга видеть.

Частота общения с соседями высокая, особенно по лестничной площадке, или с соседями у которых есть дети дошкольного возраста. Соседство это как обычная среда повседневной жизни, люди общаются друг с другом имея общие ценности, культуру и интересы. Кроме того, визит к соседям домой считается нормой, обычным дружеским поведением.

Люди выбрали свой круг общения, считают его ценным и не хотят потерять такие дружеские отно-

шения, даже если в перспективе будет переезд в другой дом, район, город. Не многие конечно — меньшая часть жителей поддерживаются именно такой политикой. Здесь можно привести в пример русскую пословицу: «Близкий сосед лучше дальней родни».

Что касается совместного досуга, то на этот раз можно сказать об обратном, в данном случае соседи очень редко проводят досуг вместе, не считая прогулки с детьми и посиделки дома. Люди предпочитают в основном доверять свое свободное время близким им людям, быть в родном окружении. Таким образом, соседи эта некая категория людей, которая вписывается между коллегами по работе и близкими людьми.

На вопрос: «Какие общие ценности, интересы Вас объединяют с соседями, с которыми Вы общаетесь?». Респонденты ответили, что в первую очередь, это общая территория проживания. Обустройство территории, приведения ее в порядок, ремонт и прочее считается главной ценностью для жильцов. Таким образом, очень заметно, то, что люди, проживающие в домах ТСЖ, ставят на первый план общее пространство, дом, двор. Так же, активные жильцы исправно ходят на общие собрания, где решаются все вопросы от сбора денежных средств до решения конфликтов между жильцами.

Таким образом, можно сделать вывод: степень включенности в соседские связи присутствует и высокая. Организации соседских сообществ, особенно в своей деятельности по просвещению жителей, по самоорганизации, направленной на сохранность и улучшение жилой среды, оказываются важными участниками ее формирования.

Ключевым элементом отношений считается межличностное доверие — доверие к другим людям. Доверие определяется как ожидание от другого человека того, что он будет вести себя предсказуемо и честно — с вниманием к тому, кто оказывает ему доверие [2, с. 5].

Принято считать, что уровень доверия граждан друг к другу является важнейшим условием развития гражданского общества. Очевидно, что и от доверия между жильцами в значительной мере зависит их готовность к коллективным действиям, к согласованию своих собственных интересов с интересами сообщества. Что касается данной темы, то респонденты ответили, что доверие есть, хоть и в силу того что современное общество далеко ушло от данного феномена, люди которые хорошо общаются, проживают долго в данном доме они полноценно могут доверять друг другу.

В практике современных соседских взаимоотношений, прежде всего, обращает на себя внимание достаточно высокая плотность взаимодействия с соседями. Основанием для этого заключения служит, прежде всего, факт широко развитой взаимопомощи

между соседями. Она привычна для подавляющего большинства граждан.

Взаимопомощь не только широко практикуется, но и морально санкционируется: она воспринимается как обязательный элемент соседского образа жизни, важный атрибут нормальных взаимоотношений с теми, кто живет рядом.

Об этом говорили, в частности, участники интервью, посвященных теме соседства.

Выдержки из интервью: «Обращаемся за помощью. Даже за какие-либо мелочами. А что, очень удобно...».

«Дайте одну морковочку на суп — завтра отдадим», или там соли, или также финансовый вопрос...»

Проявления взаимопомощи не ограничиваются заимствованием спичек, муки или лука. Соседям оставляют ключи от квартиры, уезжая надолго, просят их поливать цветы, накормить и выгулять домашних животных, могут дать в долг п-денежную сумму.

На вопрос: «Если имеются дети, можете ли Вы попросить соседей, что они во время Вашего отсутствия присмотрели бы за Вашим ребенком»? Респонденты ответили, что вполне могут оставить ребенка с соседом. Но некоторые респонденты ответили отрицательно, что не могут оставить, ни с кем своего ребенка, но это в силу личных предрассудков.

Упомянутые виды помощи свидетельствуют не только о высокой степени доверия между людьми, но и о том, что в современном соседском быту присутствуют модели квартирно-коммунальных взаимоотношений, определенные закрепившиеся практики соседской бытовой поддержки и «допуска в соседское приватное пространство».

Доброжелательные отношения с проживающими рядом не освобождают от соблюдения определенного регламента коммуникации, подразумевающего сохранение этой дистанции и приватности быта. Так, один из респондентов, рассказывая о своих близких и доверительных отношениях с соседкой, подчеркивает, что визит к ней всегда требует определенной причины, повода, а это не позволяет квалифицировать подобные отношения как подлинно дружеские.

Выдержка из интервью: «У нас очень хорошие отношения, я ей всегда помогаю, и она мне всегда поможет, но общаться без повода — нет. Обязательно должна быть причина».

Но, однако, отношения с соседями складываются по-разному, хотя бы потому, что все люди разные. Бывают спокойные, бывают конфликтные и рано ли поздно возникают конфликты между соседями.

Не маловажный фактор — конфликты, часто встречающийся феномен в соседских сообществах. В больших многоэтажных домах их не реально просто избежать. Конфликты — это норма жизни.

Конфликты между соседями — явление распространенное и занимает немало важную роль в нашей жизни. Многие респонденты на вопросы: «Возникли ли у Вас конфликты с соседями? Из-за чего чаще всего у Вас возникают конфликты?» ответили таким образом:

Выдержки из интервью: «Да, естественно конфликты возникали, они везде преследуют же нас, в основном ругались, когда делали ремонт дома, да и с молодежью постоянно конфликтует, пьянки, гулянки, музыка всю ночь».

«Часто возникают конфликты из-за парковочных мест во дворе, машин все больше с каждым годом, а мест все так же, стоянку ни кто делать не хочет, вот и паркуются кто как хочет, то из дома не выйти, у дверей прям, ставят, то у окна поставят, что выхлопом дышать приходится».

По ответам респондентов можно заметить контраст, на первом месте стоит «шум», на второй план выходят технические причины, и на третий места для парковки. Как показывает выше практика, что соседи доброжелательны, то конфликты решаются быстро и почти без споров, а отношение после этого почти не изменяются.

Соседи бывают разные — подозрительные и дружелюбные, конфликтные и компанейские, бдительные и безалаберные. От них зависит наше спокойное и комфортное проживание. И если конфликт случился, то его надо решать мирным путем. А с некоторыми соседями вообще лучше не сорится. Как метко подметил один респондент:

Выдержки и интервью: «Конфликтовать не стоит особенно с гиперсоциальным типом. Обычно это бойкие бабушки с нерастроченной энергией. Они аккуратно выключают свет в подъезде, чистят снег у дома, интересуются всеми и всем. Чем они хороши? У них под контролем весь подъезд. Они замечают, что у вашей двери копошится незнакомец и тут же звонят в милицию. Около вашей машины кто-то ходит — они тут же сообщают вам. Да, иногда они бывают, назойливы, но с ними лучше ужиться, поскольку от них больше пользы, чем вреда».

Чтобы научиться мирно, сосуществовать со своими соседями, в первую очередь стоит подумать о том, что вокруг живут люди с другим мировоззрением, привычками, принципами. И, чтобы сохранить нормальные соседские отношения, нужно уметь искать компромисс и принимать людей такими, какие они есть, не навязывая собственное представление о жизни. Не стоит заранее думать и подозревать соседей в том, что они ставят целью своей жизни отравление существования соседей.

По поводу частоты возникновения конфликтов, информанты ответили, что довольна частая особенно

с молодежью. В основном конфликт раскрывают люди пенсионного возраста, тут можно сказать, что они просто следят за порядком и чистотой дома, они бдительны, и что играет очень важную роль при формировании соседства. Хотя и конфликты случаются, в основном соседи решают его между собой, не выносят его на общее собрание. Что приветствуется в современном обществе. Очень редкие и острые конфликты, конечно, решаются с помощью правоохранительных органов и с помощью вынесения проблемы на общем собрание. Что касается, того, какие отношения оставались у респондентов после возникновения конфликтных ситуации большинство ответили, что все решилось мирным путем и опять живем мирно, но осадок немного остается, что со временем забывается.

Следующей задачей данного исследования стояло: выяснить, влияет ли характер окружающей среды на сплоченность соседей.

Окружающая среда в данном случае, это придомовая территория — территория жилого дома, проезды и тротуары, озелененные территории, игровые площадки для детей, площадки для отдыха, спортивные площадки, площадки для временной стоянки транспортных средств, площадки для хозяйственных целей, площадки, оборудованные для сбора твердых бытовых отходов, другие территории, связанные с содержанием и эксплуатацией жилого [3].

В ходе интервью было выяснено, что характер окружающей среды в домах ТСЖ очень хорошо влияет на сплоченность соседей. Большинство респондентов ответили, что участвуют в работе по благоустройству дома. Но следует заметить, что это в основном люди пенсионного возраста, в силу свободного времени. Люди с детьми, или работающий класс в силу своей занятости, не всегда готов принять участие в озеленении территории, субботнике, дежурстве на лестничной площадке, ремонта подъезда и прочего. Но следует заметить, что респонденты готовы всегда придти на помощь своему дому по его благоустройству, если на это будет время и средства. Благоустройство территории приходит всем на пользу сплочения между собой.

Люди, которые часто занимаются благоустройством, хорошо общаются между собой, решают общие проблемы. Таким образом, можно утверждать, что характер окружающей среды благоприятно воздействует на дружеские отношения между соседями.

На основе проведенного анализа и полученной нами информации у жильцов домов ТСЖ по теме соседские сообщества, построим оптимальную модель представления соседства и соседей.

Конечно, с соседями желательно жить в мире. Но, к сожалению, это не всегда получается. Часто люди предъявляют требования к тем, кто живет ря-

дом с ними, жалуются на них, но редко задумываемся о том, как быть хорошим соседом. Проводя интервью, был задан вопрос: «Можете ли Вы представить оптимальную модель общения между соседями?», на что были получены следующие ответы:

Выдержки из интервью: «Да, идеально было бы, если все соседи общались и поддерживали контакты между собой, помогали бы друг другу, делали бы сообща ремонт, общими усилиями сделали бы детскую площадку, и были тогда все соседи как одна большая дружная семья, тогда мы примером стали бы для других».

«Я люблю когда все вместе, что-то делали, все собирались бы допустим, сделали бы что-то для дома, для площадки, не то что как бы раз в неделю, нет, так периодические бы мероприятия проводили бы, мне кажется было бы не плохо. Ну, в целом у нас сейчас все даже не плохо, у нас ни кто не кричит, не мусорит».

По ответам респондентов можно сделать вывод, о том, что жители домов ТСЖ считают, что необходимо проводить больше совместных мероприятий, это будет сильным оружием к сплочению людей между собой. Каждый респондент мечтает, чтобы именно его дом был идеалом для других, что бы его дому старались подражать другие. Так же респонденты отвечали, что хотят больше бесконфликтности, научиться жить вместе в мире, обустривать свою территорию не только инициативной группой, но и всем домом помаленьку.

На основе полученных результатах, построим оптимальную модель соседства, которая в будущем не только будет помогать во взаимодействии соседям друг с другом, но и в самоуправлении домом.

Условиями для оптимальной модели соседства будут выступать:

1. Размер группы. Лучшие шансы самоорганизации имеют микро-группы с общими интересами, поскольку во многих случаях малые группы оказываются гораздо более эффективными и жизнеспособными, чем большие. Большие группы не будут формировать организацию, направленную на достижение общегрупповой цели, при отсутствии какого-либо принуждения или индивидуальных побудительных мотивов. Эти положения справедливы даже в случае существования единогласного решения в группе относительно содержания общественного блага и методов его получения. В малых группах возможно добровольное содействие индивида продвижению цели группы».

2. Наличие активных представителей, готовых взять на себя ответственность за выражение группового интереса.

3. Наличие лидера. Группе нужен лидер в любой ситуации. В данном случае, так как мы рассматриваем

дома ТСЖ, то это должно быть в обязательном порядке. Без лидера и инициативной группы на собрания не будут ходить люди.

4. Сообщество должно строиться только на демократии. Все люди могут участвовать в управлении, все принимают компетентные решения прямым голосованием.

Итак, оптимальная модель соседства будет выглядеть следующим образом:

1) Следует проводить раз в месяц собрания собственников жилья для решения основных и ключевых проблем дома.

2) Создать инициативную группу, которая будет помогать председателю ТСЖ в проблемах с жильцами и по благоустройству территории дома.

3) Нужно проводить праздники во дворе. Праздники двора — это яркие и веселые мероприятия, которые помогают объединить соседей, проявить заботу об окружающей среде и поддерживать чистоту в своем дворе.

4) Быть добросовестным соседом и всегда приходить на помощь людям. Так сказать, поддерживать добрососедские отношения.

На основе всех проведенных нами интервью, и полученной информации была построена эффективная модель соседства. Данная модель может применяться как в домах ТСЖ, так и в домах обычного типа под руководством управляющей компании, так как в настоящее время государство дает полную свободу действий соседским сообществам, люди могут сами организо-

вывать инициативные группы и выбирать председателя собрания, на официальном уровне.

В данном исследовании мы изучили взаимоотношения между соседями в домах ТСЖ, были выявлены наиболее оптимальные и эффективные механизмы взаимодействия соседей между собой, выявили, что взаимопомощь и доверие присутствуют. С помощью полученных данных была построена оптимальная модель соседского сообщества.

Коммунальный уклад жизни воплощается в определенном стиле общения живущих рядом людей, предполагающем насыщенность и моральную нагруженность межличностных контактов; его идеальный образ — это «соседское братство», имеющее статус безусловной социальной и нравственной ценности.

Обобщенная формула соседских взаимоотношений в современных условиях — это «вежливость + взаимопомощь». Вопросы вежливости и в целом ритуал соседской коммуникации не рассматривался специально, однако он, несомненно, существует — в виде приветствий, обмена житейскими новостями, внешне пустыми фразами, несущими главным образом фактическую нагрузку. И этот ритуал создает хорошо предсказуемую, комфортную среду бытовой коммуникации.

Для регулирования отношений между соседями можно внести в жизнь соседских сообществ мероприятия, направленные на регуляцию социальных взаимоотношений, и внести попытки изменения в повседневную деятельность людей.

### Литература

1. Большаков В. П., Новицкая Л. Ф. Особенности культуры в ее историческом развитии (от зарождения до эпохи Возрождения): Учебное пособие. — Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2000. — 160 с.
2. Рукавишников В. О. Межличностное доверие: измерение и межстрановые сравнения // Социологические исследования. 2008. № 2. — 10 с.
3. Закон Курганской области от 20 ноября 1995 г. N25 «Об административных правонарушениях на территории Курганской области». Гл. 1., ст. 6. Электронный источник: <http://gji.kurganobl.ru/assets/files/ko/zakon%2025.pdf>