

УДК 007:02

## ИНФОРМАЦИОННАЯ АНАЛИТИКА В КОНТЕКСТЕ ТРАНСФОРМАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ИНСТИТУТА УКРАИНЫ

Кобелев А.Н.

Харьковская государственная академия культуры

Рассматриваются особенности информационно-аналитического обеспечения трансформации библиотечного социального института (БСИ) Украины в условиях новой социально-коммуникативной реальности. Обосновывается, что применение соответствующих информационно-аналитических технологий позволяет добиться увеличения результативности процесса управления деятельностью БСИ в долгосрочной перспективе. Доказывается, что оптимальное управление БСИ возможно при условии создания организационно-аналитической системы поддержки принятия управленческих решений. Показано, что улучшение информационно-аналитического обеспечения стратегии и тактики трансформации предусматривает формирование информации на уровне отдельных элементов БСИ. При этом особенно усиливается значимость информационной аналитики в процессах осуществления реформ не только в БСИ, но и в обществе в целом.

**Ключевые слова:** библиотечный социальный институт, трансформация, информационная аналитика, управление, информационно-аналитическое обеспечение.

**Постановка проблемы.** Современное общество характеризуется всё возрастающей ролью знания практически во всех сферах человеческой деятельности, а также процессов, связанных со средствами и способами его производства, извлечения, переработки, распространения и хранения. Данная тенденция требует, в свою очередь, пересмотра направлений и приоритетов деятельности библиотек, трансформации не только всей библиотечной системы, но и библиотечного социального института (БСИ) в целом. Оптимизация этих процессов требует пересмотра управленческих ориентиров, сложившихся в библиотечной теории и практике Украины.

**Анализ последних исследований и публикаций.** На Украине, также как и во многих других постсоветских государствах, в последние десятилетия в значительном количестве библиотечных исследований затрагивались проблемы разработки стратегии и тактики решения актуальных управленческих задач в библиотечной сфере. В частности, можно отметить исследования украинских библиотековедов, посвященных, соответственно, проблемам: эволюции структуры и функций научной библиотеки [15]; трансформации библиотечного образования и БСИ в целом [8]; развития библиотеки в условиях социально-экономических изменений [13]; библиотечного производства в информационном обществе [6]; электронным ресурсам библиотек Украины в системе научных и политических коммуникаций [5; 19]. Специфика нового механизма хозяйствования, в рамках которого с конца 1980-х гг. работают библиотеки, рассматривается в [9; 17]. Стратегическое управление деятельностью библиотеки является предметом исследования в [18]. В этих и других исследованиях, путём анализа трансформационных процессов в современной библиотеке, обосновывается необходимость эффективной экономической и социально-ориентированной стратегии развития БСИ, формулируются концептуальные подходы относительно адаптации библиотечной системы к новой социокультурной среде, определяются направления переориентации деятельности библиотечных учреждений, в частности, предлагается

переход от стратегии функционирования к наступательной рыночной стратегии развития.

**Выделение нерешенных ранее частей общей проблемы.** В этом контексте особо значимой становится проблема информационно-аналитического обеспечения трансформации БСИ Украины, которая не получила специального рассмотрения в украинских библиотековедческих исследованиях, несмотря на работы [7; 10], в которых проанализировано место и роль информационной аналитики в структуре деятельности отдельных библиотек.

**Цель статьи.** Главной целью данной работы является выявление роли и места информационной аналитики в процессе трансформации БСИ Украины в условиях новой социально-коммуникативной реальности.

**Изложение основного материала исследования.** Необходимо отметить, что создание и применение прогрессивных информационно-аналитических и прогнозных технологий поддержки принятия решений является одним из важнейших условий внедрения на Украине стратегии опережающего развития. Последняя, согласно мнению специалистов, создаёт предпосылки для более эффективного преодоления многих нынешних социально-экономических проблем, включая недостаток и катастрофически резкое подорожание энергоносителей, сырья, продовольствия, отсутствие соответствующих человеческих ресурсов, перманентный экономический и финансовый кризис, информационно-организационное несовершенство системы государственного управления и т.п. Система поддержки принятия решений для сложных социальных объектов на базе технологии ситуационных оценок создается на научно-технологической базе мониторинга трансформационных процессов социальной системы, анализа полученной информации и разработки возможных прогнозных сценариев развития [1; 2; 11; 15]. Она может также стать основой для построения аналогичных систем в библиотечной отрасли и в отдельных библиотеках, в частности [4; 5; 7; 10].

Трансформирование системы управления БСИ Украины в современной социально-коммуникативной реальности может рассматриваться как совокупность взаимосвязанных мероприя-

тий, направленных на постепенное изменение сущности и характера управленческих отношений, которые составляют между субъектами и объектами управления в процессе библиотечной деятельности. Разработка и осуществления этих мероприятий начались еще в 1990-е гг. когда стали неприемлемыми административно-командные методы управления библиотечно-информационной отраслью, как и всей экономикой в целом. Так, с того времени все больше распространяется практика отказа от администрирования при одновременном освоении рыночного управленческого инструментария [9; 13; 17]. Охватываемая внутренние (производственные) и внешние (рыночные) аспекты, комплекс мероприятий по трансформированию управления библиотеками, как субъектами хозяйствования, приобретает всеобъемлющий характер в стратегических преобразованиях рыночного типа [6]. При этом, поиск путей повышения эффективности деятельности как отдельной реструктурированной библиотеки, так и БСИ в целом, объективно предопределяет необходимость внедрения системы стратегического управления, которой определяются идеи, принципы и представления относительно цели реструктурирования, механизмы взаимодействия участников, сила влияния всех важнейших внешних и внутренних факторов [6; 9; 13; 17; 18].

В специальной литературе [3; 12; 18] отмечается, что стратегическое управление представляет собой чрезвычайно многоплановый процесс, позволяющий формировать эффективные конкурентные направления в развитии организации. Важным элементом стратегического управления выступает информационно-аналитическое обеспечение [1; 2; 4; 14; 15]. При этом нужно подчеркнуть, что информационно-аналитическая деятельность присуща библиотеке как с точки зрения выполнения своей задачи из обслуживания читателей, так и решения проблем повышения эффективности управления отдельной библиотекой и БСИ в целом. Более того, сегодня она является одним из средств адаптации библиотеки к новой социально-коммуникативной реальности, которая, в частности, характеризуется турбулентностью внешней среды [10].

Применение соответствующих информационно-аналитических технологий даёт возможность повысить результативность организационно-экономических мероприятий по управлению БСИ в долгосрочной перспективе, согласовать цели трансформации конкретных библиотек и библиотечных систем и средства их достижения. Ведь с использованием информации в управленческой деятельности связан целый ряд проблем. Одна из них – это неопределенность сведений, из-за которой невозможно определить полноту и достоверность новой информации и связанный с нею определенный риск. Еще одна проблема – это структурирование информации, или распределение данных по категориям, выделение из всего массива доступных данных только тех, которые имеют значение для пользователя. При этом потребность в информации должна быть адекватной способности пользователя ею овладеть. Информационно-аналитические технологии являются определенной формой взаимосвязи между специфическим типом явления (процесса)

и познавательными возможностями пользователя, его способностью использовать информацию в управленческих решениях. Поэтому разработка и воспроизведение определенных правил и процедур будут оказывать содействие повышению эффективности управления БСИ Украины и его трансформации. Учитывая это, возникает потребность определить, во-первых, задачи, возникающие при формировании системы стратегического управления БСИ, во-вторых, структуры, способные обеспечить применение современных информационно-аналитических технологий. Такими задачами, являются:

1. Определение информационных потребностей стратегического реструктурирования – типа и объемов информации, необходимой для проведения комплекса действий, направленных на повышение эффективности БСИ в новых условиях.

2. Разработка рациональной технологии сбора, обработка, использование и хранение информации, которая касается наращивания конкурентных преимуществ библиотек на информационном рынке.

3. Применение приемов риск-менеджмента с целью предотвращения отрицательного эффекта (или уменьшение его) от использования недостоверной информации.

4. Формирование условий обязательного использования необходимой информации для принятия стратегических решений при трансформации БСИ.

В целом, сегодня информационно-аналитическое обеспечение трансформационных процессов БСИ не имеет системного характера, так как ограничивается преимущественно сбором и обработкой данных о внутренней среде библиотечной отрасли (характеристика материально-технической базы, технологий, библиотечных кадров, динамики показателей библиотечной деятельности и т.п.). Полученную информацию руководители используют чаще всего как основу для стратегического или текущего планирования, опираясь на тенденции прошлых периодов и потенциальные возможности библиотечной системы [6; 13; 18].

Следует также подчеркнуть, что характерной особенностью состояния управления украинским БСИ, как и всей социально-экономической и политической сферой в целом, является «фрагментарность имеющихся средств поддержки принятия государственно-управленческих решений» [1, с. 26]. Каждое из этих средств ориентировано на решение отдельных задач или задач с определенной степенью полноты учета всех необходимых факторов и предназначено для использования на разных уровнях государственного управления. Поскольку эти средства не учитывают в полной мере взаимосвязи и взаимовлияния процессов, часто принятые на их основе решения приводят к внутренне-системным конфликтам, а иногда – к разрушению системы [1-3; 11; 12; 14; 18].

Укрупненная структурная схема современного состояния принятия управленческих решений в БСИ Украины, представлена на рис. 1.

Рисунок иллюстрирует наличие внутреннего контура управления: «оценка результатов функционирования БСИ» – «принятие реше-

ний» – «БСИ» – «оценка результатов функционирования БСИ». Этот контур характеризует БСИ Украины, который функционирует в условиях жестких ресурсных ограничений и испытывает внутренние возмущения, которые вызваны несовершенством управления и его социально-экономическими последствиями.

Внешний контур характеризуется наличием возмущений и ограничений, вызванных факторами технологического и социально-политического развития страны и мира, влияющие на развитие и функционирование национального БСИ.

Определяющим элементом этой схемы выступают «цели БСИ», которые должны быть изучены, обоснованы и законодательно определены соответствующими документами.

Методология обоснования основных направлений развития БСИ должна обеспечивать выполнение таких основных требований:

- достижение сбалансированного развития БСИ;
- соответствие особенностям возмущающих факторов, ресурсным ограничениям, требованиям, обусловленным характером и масштабом задач, которые появятся в конце прогнозируемого периода развития БСИ;
- своевременное выявление принципиально новых направлений и тенденций развития БСИ;
- создание благоприятных условий для развития передовых информационно-коммуникационных технологий;
- своевременное уточнение направлений развития БСИ согласно изменению целей развития страны и условий их реализации.

Эффективным средством оптимального решения задач планирования развития БСИ Украины, исходя из целей и возможностей государства, и оптимального управления им в процессе функционирования, могут быть только создание организационно-аналитической системы поддержки принятия управленческих решений. Поэтому структурная схема перспективного процесса принятия решений в БСИ должна включать, как один из главных элементов, не фрагментарную поддержку принятия решений, а систему поддержки принятия решений, т.е. блок «фрагментарная поддержка принятия решений

в БСИ» на рис. 1 необходимо заменить блоком «система поддержки принятия решений в БСИ». Такая замена предусматривает необходимость переложения всего процесса регулирования развития БСИ на более высокий уровень системной организации процессов принятия управленческих решений, которая реализуется на принципиально новой методологической и технологической основе [1; 2; 11-14; 18].

Поэтому существующая практика принятия решений органами управления БСИ противоречит сути деятельности библиотек в современных условиях, когда они выходят из замкнутой технико-экономической системы и включаются в открытую социально-экономическую систему. С этим связано и кардинальное изменение целей, задач и стратегии, коренное преобразование механизма управления библиотечным производством [6]. Ведь трансформация и означает изменение таких аспектов библиотечного производства, которые при обычных условиях функционирования тормозили его. Эти отличия сведены воедино в таблице 1.

Большую часть информации, связанную с трансформацией БСИ, необходимо получать из внешней среды. Однако это не означает, что уменьшается потребность во внутренней информации [14]. Наоборот, улучшение информационно-аналитического обеспечения стратегии и тактики трансформации предусматривает формирование информации на уровне отдельных

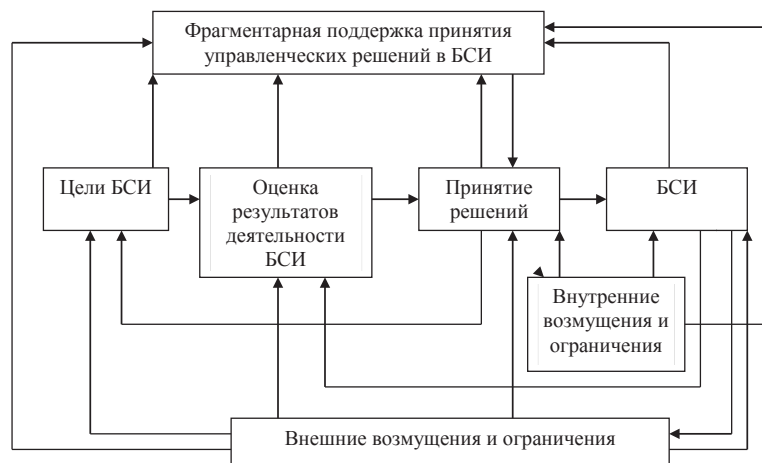


Рис. 1. Структурная схема современного состояния процесса принятия управленческих решений в БСИ Украины

Таблица 1

**Сравнительная характеристика деятельности библиотеки до и после трансформации**

Параметр	Период до трансформации	Период после трансформации
Стратегия управления	Рост масштабов библиотечного производства или, по крайней мере, сохранение их на основе собственных возможностей	Рыночная переориентация, адаптация к внешним факторам, ориентация на использование информации о внешних условиях
Цели и задача	Четко определенные, определенным образом структурированные цели и задачи на долгосрочный период	Концентрация внимания на собирании и использовании банков стратегической информации, на основе чего определяются содержание и последовательность действий для реализации стратегического реструктурирования, уменьшается неопределенность ситуации, предоставляется преимущество целям развития
Механизм управления	Жесткое планирование, регламентация функций управления, контроль по всем видам деятельности	Использование системного, ситуационного и целевого подходов, своевременное выявление проблем, инновационный стиль управления, генерирование новых решений на основе информационно-аналитического обеспечения

элементов БСИ: библиотек, их структурных подразделений, отдельных видов деятельности, стадий и фаз библиотечного производства. Особенно необходимо информационно-аналитическое обеспечение в условиях реорганизации структуры управления БСИ, когда информация приобретает контрольно-аналитический характер [4; 7; 10].

Веда речь о трансформационных процессах, можно выделить оперативное и стратегическое реструктурирование. В отличие от оперативного, стратегическое реструктурирование направлено на решение долгосрочных задач развития БСИ, а на уровне отдельной библиотеки – на её стратегическое позиционирование, долгосрочное обеспечение конкурентоспособности на рынке информационных продуктов и услуг (табл. 2).

Эффективность использования информационно-аналитических технологий в значительной степени определяется выбором методологического подхода к обеспечению трансформации БСИ в целом и отдельных его элементов, в частности. Первый подход базируется на последовательном сборе, обработке и формировании регламентированной, обязательной для пользователей информации. Причем объемы и структура информации определяются руководством для всех звеньев управления, т.е. без учета стратегических и текущих потребностей конкретных пользователей. Второй подход основывается на четко определенных заказах на конкретную информацию. Согласно параметрам заказанной информации подбираются механизм ее формирования и соответствующая информационно-аналитическая технология.

Информационно-аналитическое обеспечение управленческих структур БСИ необходимо

рассматривать как элемент социально-коммуникационных процессов, где необходимость и специфический характер информирования руководства определяются требованиями систематического анализа и упорядочение необходимой информации. При этом, структуру информационно-аналитического обеспечения принятия управленческих решений в БСИ, как и в любой другой сфере, можно считать оптимальной лишь в том случае, когда она в конкретных условиях максимально оказывает содействие выполнению общих функций управления – прогнозированию, планированию, организации, координации учета, контролю, регулированию, стимулированию, каждая из которых требует соответствующего по смыслу, форме, объему, месту и времени представления данных (рис. 2).

С учетом задач, которые решаются руководством, можно определить характерные особенности используемой информации (табл. 3).

**Выводы и рекомендации.** Таким образом, можно сделать вывод, что использование информационно-аналитических технологий в процессе трансформации БСИ Украины, в условиях новой социально-коммуникативной реальности, обеспечивает не только оптимизацию организационно-экономических мероприятий по управлению БСИ в долгосрочной перспективе, но и согласование цели и задач реструктурирования отдельных библиотек и средств их достижения. Необходимо учитывать то, что сама информационная аналитика сегодня не только быстро развивается, но и проходит этап институализации. При этом особенно усиливается значимость конструктивной аналитики в процессах осуществления реформ не только в БСИ, но и в обществе в целом. Одно-

Таблица 2

### Этапы стратегического реструктурирования

Стратегическое прогнозирование			
Анализ и оценка возможных целей развития реструктурированной библиотечной структуры	Новая стратегическая направленность деятельности библиотеки (конкурентная позиция)	Формирование мероприятий по реализации возможностей и уменьшению угроз каждого из возможных вариантов реструктурирования	Оценка необходимых расходов и ресурсов
Стратегическое планирование			
Мероприятия по преодолению барьеров стратегического планирования	Выбор модели стратегического планирования	Разработка содержания и структуры стратегического планирования библиотеки	Определение плановых показателей
Адаптация структур			
Выбор структуры согласно стратегии реструктурирования	Аналитическая оценка реакции структуры и ее корректирование	Организация развития отдельных сфер деятельности	Финансовая оценка реализации стратегических планов и программ
Адаптация процессов			
Оптимизация основных процессов реструктурирования		Оптимизация второстепенных процессов реструктурирования	
Создание информационно-аналитических технологий			

Таблица 3

### Характеристики информации, необходимой на разных уровнях управления БСИ

Высший (стратегический) уровень управления	Информация, которая используется для стратегического планирования деятельности БСИ
Средний уровень управления	Внешняя и внутренняя информация, необходимая для руководства и контроля над деятельностью подчиненных единиц внутри библиотечных структур
Низовой (операционный) уровень управления	Информация, используемая для планирования, организации и контроля за повседневной деятельностью. Собирается на основе анализа повседневной деятельности библиотечных учреждений

временно происходят существенные структурные изменения информационной аналитики, связанные с усилением ее профессионализации и специализации, углублением разделения труда. В частности, информационно-аналитическая деятельность становится одним из определяющих

направлений работы современных библиотечных учреждений. Стремительно происходит всесторонняя технологизация информационно-аналитической деятельности, насыщение современным программно-компьютерным обеспечением, эвристическими методами познания [4; 5; 7; 10; 15].

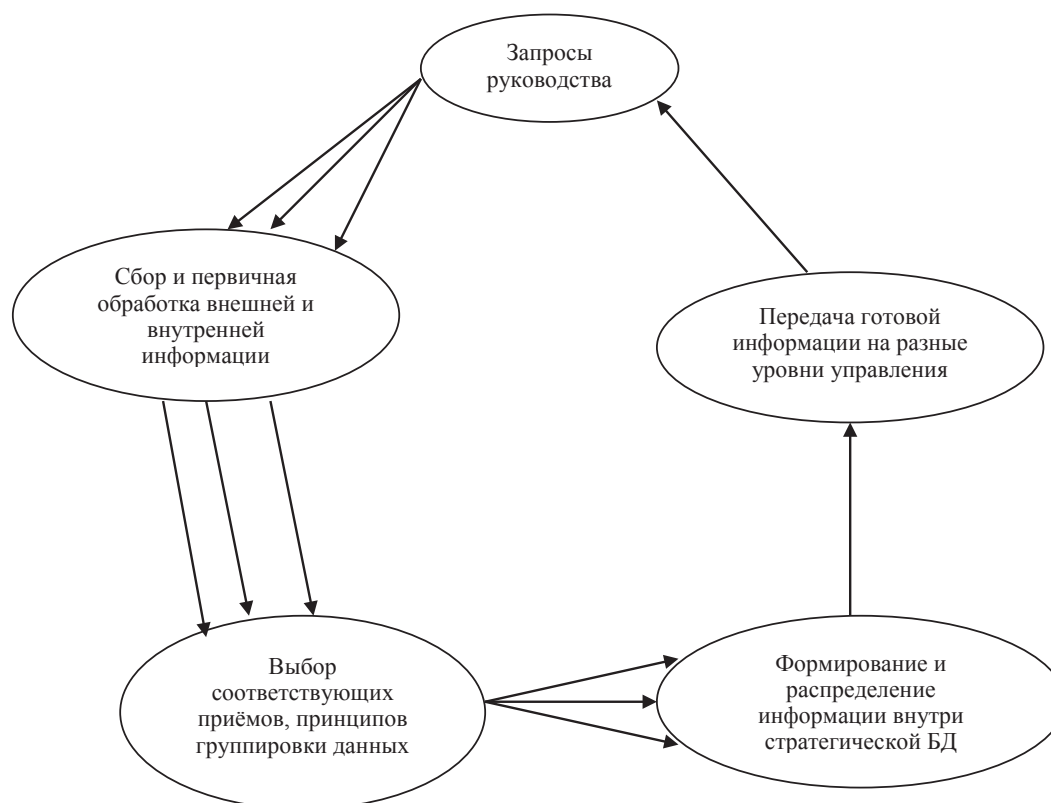


Рис. 2. Движение информационных потоков внутри БСИ

## Список литературы:

- Амосов О. Організаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень стосовно державного регулювання сучасної української економіки / Олег Амосов, Андрій Дегтяр // Вісн. НАДУ. – 2003. – № 3. – С. 24-30.
- Бакуменко В. Д. Формування державно-управлінських рішень: проблеми теорії, методології, практики: моногр. / В. Д. Бакуменко. – К.: Вид-во УАДУ, 2000. – 328 с.
- Виханский О. С. Стратегическое управление / О. С. Виханский. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Гардарика, 1998. – 296 с.
- Гордукалова Г. Ф. Анализ информации: технологии, методы, организация: учеб.-практ. пособие / Г. Ф. Гордукалова. – СПб.: Профессия, 2009. – 512 с.
- Гранчак Т. Библиотека і політична комунікація: монографія / Т. Гранчак; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – К., 2012. – 481 с.
- Давидова І. О. Библиотечное виробництво в інформаційному суспільстві / І. О. Давидова. – Х.: ХДАК, 2005. – 295 с.
- Ільганаєва В. О. Аналітика в структурі бібліотечної діяльності / В. О. Ільганаєва // Вісник Харківської державної академії культури: зб. наук. пр. – Х.: ХДАК, 2007. – Вип. 23. – С. 109-117.
- Ільганаєва В. О. Библиотечна освіта: нова парадигма розвитку / В. О. Ільганаєва. – К.: Ред. журн. «Бібл. вісн.», 1996. – 256 с.
- Клюев В. К. Маркетинговая ориентация библиотечно-информационной деятельности: Учеб. пособие / В. К. Клюев, Е. М. Ястребова. – М.: Профиздат, 1999. – 144 с.
- Кобелев О. М. Інформаційна аналітика в структурі бібліотечної діяльності в Україні: монографія / О. М. Кобелев; М-во культури України, Харк. держ. акад. культури. – Х.: ХДАК, 2012. – 245 с.
- Ковальчук К. Ф. Интеллектуальная поддержка принятия экономических решений / К. Ф. Ковальчук; отв. ред. О. П. Суслов. – Донецк: НЭП НАН Украины, 1996. – 224 с.
- Михайлова Е. А. Стратегический менеджмент и стратегический маркетинг: проблемы взаимосвязи и взаимопроникновения / Е. А. Михайлова // Менеджмент в России и за рубежом. – 1999. – № 2. – С. 32-39.
- Петрова А. Г. Библиотека в умовах соціально-економічних змін: моногр. / А. Г. Петрова. – К., 2003. – 301 с.
- Рейльян Я. Р. Аналитическая основа принятия управленческих решений / Я. Р. Рейльян. – М.: Финансы и статистика, 1989. – 182 с.
- Семенюк Е. П. Інформаційно-аналітична діяльність у структурі та механізмах соціальної практики / Е. П. Семенюк // Науково-технічна інформація. – 2003. – № 2. – С. 42-44.
- Слободяник М. С. Наукова бібліотека: еволюція структури і функцій / М. С. Слободяник. – К.: Ред. журн. «Бібл. вісн.», 1995. – 268 с.

17. Суслова И. М. Основы библиотечного менеджмента / И. М. Суслова. – М.: Либерия, 2000. – 242 с.
18. Тавальбех А. Стратегічне управління діяльністю бібліотеки: автореф дис. на здобуття наук. ступеня канд. пед. наук: спец 07.00.08 «Книгознавство, бібліотекознавство, бібліографознавство» / А. Тавальбех. – Х., 2001. – 17 с.
19. Шемаєва Г. В. Електронні ресурси бібліотек України в системі наукових комунікацій: моногр. / Г.В. Шемаєва; Харк. держ. акад. культури. – Х.: ХДАК, 2008. – 289 с.

**Кобєлев О.М.**

Харківська державна академія культури

## **ІНФОРМАЦІЙНА АНАЛІТИКА В КОНТЕКСТІ ТРАНСФОРМАЦІЇ БІБЛІОТЕЧНОГО СОЦІАЛЬНОГО ІНСТИТУТУ УКРАЇНИ**

### **Анотація**

Розглядаються особливості інформаційно-аналітичного забезпечення трансформації бібліотечного соціального інституту (БСІ) України в умовах нової соціально-комунікативної реальності. Обґрунтовується, що застосування відповідних інформаційно-аналітичних технологій дозволяє домогтися збільшення результативності процесу управління діяльністю БСІ в довгостроковій перспективі. Доводиться, що оптимальне управління БСІ можливо за умови створення організаційно-аналітичної системи підтримки прийняття управлінських рішень. Показано, що поліпшення інформаційно-аналітичного забезпечення стратегії і тактики трансформації передбачає формування інформації на рівні окремих елементів БСІ. При цьому особливо посилюється значимість інформаційної аналітики в процесах здійснення реформ не тільки в БСІ, але і в суспільстві в цілому.

**Ключові слова:** бібліотечний соціальний інститут, трансформація, інформаційна аналітика, управління, інформаційно-аналітичне забезпечення.

**Kobelev A.N.**

Kharkiv State Academy of Culture

## **INFORMATION ANALYSIS IN THE CONTEXT OF TRANSFORMATION OF THE INSTITUTE OF SOCIAL LIBRARY OF UKRAINE**

### **Summary**

The peculiarities of information and analytical support for the transformation of the library Social Institute (LSI) of Ukraine in the new social and communicative reality. It is proved that the use of appropriate information and analytical technologies allows for increasing the effectiveness of LSI management process in the long term. It is proved that the optimal control LSI possible if the creation of organizational and analytical support system management decisions. It is shown that the improvement of information and analytical support for the strategy and tactics of transformation involves the formation of the information at the level of individual elements of BSI. It is particularly enhanced by the significance of the information analysts in the processes of reform, not only in the LSI, but also in society as a whole.

**Keywords:** Library social institution, transformation, information analysis, management, information and analytical support.