

## ИНФОРМАЦИОННАЯ АНАЛИТИКА КАК ВЕДУЩЕЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Аннотация.** Информационно-аналитический сервис рассматривается как ведущее направление деятельности современных библиотек, позволяющее значительно повысить их конкурентоспособность на информационном рынке. Отмечается, что в настоящее время эффективность библиотечной деятельности все в большей степени зависит от внедрения активных форм работы, связанных с отбором необходимой для заказчика информации, подготовкой ее для использования в удобной для него форме, выполнением содержательного анализа этой информации и т. д. Доказывается, что наиболее эффективными для решения подобного комплекса задач являются информационно-аналитические формы работы. Предлагается как создание специальных информационно-аналитических отделов в библиотеках, так и специализированных подразделений (секторов) или должностей в рамках существующих обслуживающих отделов.

**Ключевые слова:** информационно-аналитический сервис, библиотечно-информационный сервис, информационная аналитика, информационно-аналитическая деятельность библиотек.

Kobelev Oleksii

Kharkiv State Academy of Culture

## INFORMATION ANALYTICS AS THE LEADING DIRECTION OF MODERN LIBRARY SERVICE

**Summary.** Information and analytical service is considered as the leading activity of modern libraries, allowing to significantly increase their competitiveness in the information market. It is noted that at present, the efficiency of library activities increasingly depends on the implementation of active forms of work related to the selection of information necessary for the customer, preparing it for use in a convenient form, performing a meaningful analysis of this information, etc. that the most effective for solving such a complex of problems are information and analytical forms of work. It is proposed to create special information and analytical departments in libraries, as well as specialized units (sectors) or positions within the existing service departments. It is stated that at present the library is being transformed into an information center, which is necessary for the overwhelming majority of the population. Information and analytical service in the library service system becomes a priority, information is transformed into a commodity that acquires conceptuality, factualism. It is this product that allows modern libraries to win in the competitive struggle for consumers in the booming information market. All this gives a good reason to consider the information and analytical service as the most promising vector for the development of modern libraries. Prospects for further research are to develop and adapt analytical tools to optimize information and analytical services to libraries; marketing research on the market for analytical products and services; the study of transformational changes in the technologies of analytical and synthetic processing of documents; development of qualification requirements for library analysts; the study of convergent dependencies in the processes of development and implementation of analytical activities in the library service system.

**Keywords:** information and analytical services, library and information services, information analytics, information and analytical activities of libraries.

**Постановка проблемы.** В современных условиях эффективность библиотечной деятельности все в большей степени зависит от внедрения новейших активных форм работы, связанных с отбором необходимой для заказчика информации, подготовкой ее для использования в удобной для него форме, выполнением содержательного анализа этой информации и т.п. Эта ситуация вызвана существенными изменениями в функционировании библиотек под влиянием растущих общественных запросов на основе внедрения новых информационных технологий. Опыт функционирования ведущих мировых и отечественных библиотек показывает, что наиболее эффективными для решения данного комплекса задач являются информационно-аналитические формы работы. Все это делает возможным рассмотрение информационно-аналитического сервиса как ведущего вектора развития системы обслуживания современных библиотек.

**Анализ последних исследований и публикаций,** посвященных проблемам функцио-

нирования библиотечной системы обслуживания и информационной аналитике, показывает, что информационно-аналитическая деятельность свойственна библиотеке с точки зрения как оптимизации системы обслуживания читателей, так и разрешения проблем повышения эффективности управления отдельной библиотекой и библиотечной отраслью в целом [6]. Более того, сейчас информационная аналитика является одним из средств адаптации библиотек к новой социально-коммуникативной реальности, которая, в частности, характеризуется турбулентностью внешней среды, что, безусловно, влияет как на внутреннюю структуру библиотечных учреждений, так и на их развитие в целом. Именно поэтому, как отмечается в исследованиях по библиотечно-информационному обслуживанию В. Бородиной, В. Брежневой, В. Минкиной, С. Дрыгайла, Ю. Мелентьевой, библиотеки сегодня должны сосредоточиться на реализации своей ведущей функции – информационной, суть которой лежит в проведении анализа, обработке информации,

ее оперативном доведении до заказчика (читателя). Это проявляется, в частности в трансформации публичной библиотеки в информационный центр региона, где аккумулируется информация, готовятся дайджесты, информационные досье, экспресс-информации о решении органов власти разного уровня. Кроме того, библиотеки должны организовать на своей территории сотрудничество с общественными организациями, социальными учреждениями, предпринимательскими структурами, превратившись, таким образом, в координационный центр, авторитетный институт в инфраструктуре того или иного региона. Все это повышает внимание библиотечных специалистов к информационно-аналитическому инструментарию.

Информационную аналитику в последние годы рассматривали Г. Гордукалова, П. Конотопов, И. Кузнецов, Ю. Курносов, И. Левкин, А. Матвиенко, И. Мелюхин, В. Пархоменко, Пархоменко, В. Оноприенко, Е. Семенюк, Г. Силкова, Н. Сляднева, С. Терещенко, Н. Тихомиров, В. Чистяков.

Следовательно, **цель статьи** – рассмотреть информационную аналитику в качестве ведущего направления развития системы обслуживания современных библиотек.

**Изложение основного материала исследования.** Современная парадигма информационно-библиотечного обслуживания базируется не только на использовании фондов конкретной библиотеки. Она предусматривает также применение принципиально новых возможностей доступа к информации и знаниям, основанных на использовании современных информационных технологий, обеспечивающих это в любое время, независимо от местонахождения читателя (при наличии соответствующих технологий). Удовлетворяя информационные потребности читателей, библиотека уже сейчас предоставляет доступ не только к документированным знаниям, хранящимся в ее фондах, но и к информационным ресурсам, которые принадлежат другим участникам информационного пространства, в частности представленным в сети Интернет, помогает осуществлять соответствующий информационный поиск. Также многие современные библиотеки активно создают он-лайн собственные информационные ресурсы. Иными словами, современная библиотека превращается в центр, концентрирующий и распределяющий информационные потоки.

Все это является закономерным результатом современной инновационной модели социально-экономического развития, опирающегося на достижения интеллектуальной подсистемы общества. Это обуславливает активизацию масштабных исследований практически во всех соответствующих научных направлениях, как традиционных (социальная философия и социология), так и сравнительно новых (информатика, когнитология, социальная информатика, социальные коммуникации и т.п.), результатом которых является решительное преобразование общества, переход его в качественно новое состояние [7].

Следовательно, без аккумуляции и эффективного использования информационных ресурсов невозможно обеспечить устойчивое научно-техническое и социальное развитие современного

общества. В этом случае особое значение приобретает одно из свойств информации: будучи накопленной и определенным образом обработанной, она предоставляет новые сведения, новые знания. Не удивительно поэтому, что информационные ресурсы, которые являются продуктом интеллектуальной деятельности квалифицированной части трудоспособного населения, в последние десятилетия возрастают очень быстро. В результате в мире сложилась ситуация, когда поток генерируемой информации начал опережать возможности общества по ее анализу, переработке и продуктивного применения.

В промышленности развитых стран сегодня к обработке информации привлекают значительные материально-технические, финансовые, кадровые ресурсы, для того, чтобы информация, доходящая до потребителя, соответствовала определенным критериям, в частности была оперативной, значимой, точной. Опыт информационной работы показывает, что бывают случаи, когда исследователь тратит до половины своего рабочего времени на поиск нужной информации. Поэтому организация информационно-аналитической деятельности обуславливает радикальную интенсификацию общественного производства на базе использования информационных технологий, повышает производительность труда, способствует широкому внедрению автоматизированных производств, распространению в работе творческого элемента, переход к новым моделям деятельности и жизни общества.

Поэтому, информационно-аналитическая деятельность, трансформировавшись в ХХ в. в профессиональную, сейчас влияет практически на все сферы человеческой деятельности. В ведущих странах мира созданы интеллектуальные корпорации (так называемые «фабрики мысли»), информационно-аналитические подразделения и службы в государственных органах, предприятиях, банках, средствах массовой информации, политических партиях и т.п. Бурно развивается рынок аналитической информации, и связанная с ней интеллектуальных продуктов, прежде всего программного обеспечения. То есть информационная аналитика является важным фактором процесса интеллектуализации общественной жизни. Следует также особо отметить, что информационно-аналитическая деятельность издавна используется и в качестве эффективного инструмента власти.

Сегодня информационно-аналитическая деятельность – это особая сфера человеческой деятельности, которая обеспечивает информационные потребности пользователей с помощью специальных аналитических технологий путем переработки информации и получения нового знания. То есть, она занимается качественно-содержательным преобразованием информации, функционально пересекаясь в этой плоскости с научной и управленческой деятельностью [12, с. 15]. В то же время информационная аналитика объединяет следующие составные части: методологию информационно-аналитической деятельности, ее организацию и технологическое обеспечение [9, с. 25]. Рассмотрение взаимосвязей информационной аналитики с библиотечной теорией и практикой позволяет констатировать,

что именно библиотечная отрасль в значительной степени способствовала становлению информационно-аналитической деятельности.

На начальном этапе развития науки и управления вспомогательные операции, обеспечивающие эффективность основной деятельности, связанные с поиском, хранением, переработкой и распространением информации, субъекты интеллектуальной сферы осуществляли самостоятельно. Но, постепенно, из-за умножения объемов информации, осложнения видов коммуникаций, возникла необходимость в появлении сначала информационных, а затем – информационно-аналитических специалистов, для которых обеспечение функционирования системы социальных коммуникаций становится основной деятельностью. Поэтому, начиная с XIX в., происходят процессы институционализации в библиотечной отрасли, архивном деле, редакционно-издательской деятельности и др. Сегодня все это вылилось в появлении таких специальностей, как информаторы-аналитики, когнитологи и др.

Особо следует подчеркнуть, что именно библиотечной сфере принадлежит приоритет в систематической организации информации и знаний. Именно в библиотеках начали создавать специальные «фонды зафиксированных знаний», разрабатывать методы упрощения доступа к библиотечным фондам через разработку библиотечно-библиографических классификаций, каталогов, библиографических указателей и т.п., осуществлять формирование, описание содержания библиотечных фондов в соответствии с существующими классификациями науки. При этом аналитическая работа одновременно является необходимой составляющей этих направлений библиотечной деятельности [5, 6; 8; 10].

Еще в библиотеках древнего мира часто выполнялись научные исследования и создавались шедевры искусства, осуществлялось обучение. Характерным примером является Александрийская библиотека, которая по объему фондов была величайшей для своего времени, но мировую известность она получила благодаря выдающимся творцам, которые работали в ее стенах. Кроме того, в этой библиотеке существовало учебное заведение, среди выпускников которого был Архимед [8, с. 28].

Поэтому неудивительно, что известные «Таблицы тех, кто прославился во всех областях знания» Каллимаха, хотя и разработаны на базе фондов Александрийской библиотеки, нельзя рассматривать только как ее каталог. Скорее, как отмечает К. Симон [11], это описанием всех работ того времени, независимо от их наличия в фондах указанной библиотеки.

Выдающимися чертами выдающегося произведения Каллимаха являются: 1) табличная форма; 2) размещение авторов согласно алфавиту или в хронологии; 3) встречающиеся упоминания отдельных произведений. Так как значение «таблиц» Каллимаха как своеобразного каталога для читателей Александрийской библиотеки было потеряно достаточно рано, поскольку фонды последней постоянно менялись [11, с. 33], можно предположить, что «Таблицы» использовались преимущественно как справочник. В то же время труд Каллимаха имел свое дополнение. Речь идет о работе «О таблице Каллимаха» известного

грамматика, сотрудника Александрийской библиотеки Аристофана из Византии.

В этой и других работах библиографического характера того периода, можно выявить атрибуты обзорно-аналитических документов, исходя из цели их создания, последовательность изложения материала и специфики его использования. Например, «Книга о знаменитых мужах», написанная Иеронимом Стридонского около 392 г., содержит перечень 135 христианских авторов, начиная от апостолов и заканчивая современниками Иеронима (последнее имя в списке – он сам). Приводятся годы жизни писателя, важнейшие этапы деятельности и его работы.

Труд Иеронима стал прототипом и образцом для более поздних работ. Так, непосредственной ссылкой на нее начинает свою «Книгу о церковных писателях», написанную во второй половине V в., Геннадий, пресвитер Марсельский. Его цель продолжить одноименное исследование Иеронима. Созданная – по тому же принципу, что и последняя работа, эта «Книга» содержит 99 библиографических записей о тех писателях, которых не отметил по какой-либо причине Иероним, и живших после него. В то же время последний (сотый) раздел – по примеру Иеронима – посвящен самому Геннадию [11, с. 40].

В общем, инструментарий информационно-аналитической деятельности в значительной степени развивался именно библиотечно-библиографическими произведениями (можно вспомнить таких авторов, как Кассиодор Сенатор, Исиодор Севильский, Винцент из Бове, Ришар Фурниваль, Ильдефонс Толедский, Габриель Ноде и др.). И только с появлением в XVII в. первых научных журналов и начала систематического реферирования научных работ, технология информационно-аналитической работы начинает постепенно совершенствоваться в рамках научно-информационной деятельности. То есть, аналитическая функция была присуща деятельности в библиотеках практически со времени их возникновения. Разработка приемов, методов и технологий информационной аналитики, ее организационное оформление осуществлялось вместе с раскрытием общественных функций библиотечных учреждений, во время выполнения ими общественных и производственных задач [5, с. 112].

Процесс институционализации информационно-аналитической деятельности, происходящий в последние десятилетия, не мог не повлиять на процесс организации информационно-аналитической работы и в самой библиотеке. В частности речь идет о создании в библиотечных учреждениях отдельных информационно-аналитических подразделений, постановка и решение в рамках библиотековедения соответствующих теоретико-методологических, организационно-технологических и других проблем [6]. Информационно-аналитическая деятельность связана, в частности, со следующими направлениями и видами библиотечной работы: библиотечное описание, классификация документов, каталогизация, индексация, аннотирование и реферирование, библиографический поиск и т.п.

Как уже отмечалось, современную научно-техническую революцию определяет не просто решающая роль информации во всех сферах деятель-

ности, а ее применение для генерирования новых знаний и технологий. Именно научные знания, вместе с постоянной оптимизацией методик их производства и средств коммуникации, превращаются в определяющий фактор, обеспечивающий развитие наукоёмкой промышленности, эффективность национальной экономики, и национальную безопасность. Именно на это опирается современная идея «информационной» экономики.

Ключевая роль в создании современного информационного пространства отводится библиотекам, что были и остаются центрами аккумуляции, переработки и распространения информации и знаний. Сегодня они должны трансформироваться в инфополисы – комплексы с соответствующей инфраструктурой, обеспечивающей создание и переработку документных потоков для информационного обеспечения всех сфер деятельности. В свою очередь, это предопределяет развитие информационно-аналитического вектора в сервисной работе библиотек.

Формирование на базе новейших информационных технологий единого информационного пространства привело к созданию новой коммуникационной среды, где увеличивается общение между людьми, осуществляется непосредственный обмен знаниями, раскрывается творческий потенциал человека. В то же время «уже не информация, а знания как способность к креативному, адаптационному, эффективному с точки зрения хранения других ресурсов общественной деятельности, умение быстро реагировать на любые ситуации в политике, науке, бизнесе, личной жизни людей – становятся объектом жесткой конкуренции. Логика развития информационного общества приводит к новой стадии цивилизационного бытия – обществу знаний, когда основное назначение человека будет заключаться не столько в переработке информации, сколько в использовании имеющегося и создании нового знания» [5, с. 109].

Важным индикатором высококачественной работы аналитиков в информационно-аналитическом сервисе библиотек является обеспечение пользователей информационно-аналитическими продуктами и рекомендациями, которые отражают ситуацию в той или иной отрасли и предоставляют потенциальные варианты решения возникающих проблем. Возрастание эффективности этой деятельности связано с выполнением определенных условий, обусловленных практическими соображениями относительно постоянной оптимизации работы государственного аппарата, повышение ее действенности, качества, оперативности, вместе с обеспечением объективности.

Обеспечение оперативного производства информационно-аналитических продуктов и услуг библиотеками требует формирования системы переработки информационных потоков и массивов, отражающие реальные общественные явления, создание оперативного, качественного поиска с помощью эффективных информационных поисковых систем, настройки отбора соответствующих материалов и их рассмотрения.

При организации эффективного информационно-аналитического обслуживания библиотек крайне необходимо использование опыта библиотечных учреждений ведущих стран мира. Он, в частности, показывает, что создание эф-

фективного информационно-аналитического сервиса в системе библиотечно-информационного обслуживания общества делает возможным уменьшение информационной нагрузки на все сферы деятельности, прежде всего управленческую. Это касается преодоления противоречия между наличием больших объемов интеллектуально-информационных ресурсов, хранящихся в информационных системах, и возможностями их переработки и использования для производства новых знаний. Преодолению такого противоречия может способствовать, например, сотрудничество управленческих структур с информационно-аналитическими подразделениями библиотек, распределение обязанностей, связанных с поиском, анализом и переработкой интеллектуально-информационных ресурсов. При этом перед библиотечными учреждениями разных уровней возникает объективная необходимость разработки собственных информационно-аналитических продуктов и услуг, должны соответствовать требованиям всех сфер общества, с учетом специфики их деятельности.

Следует сформировать теоретико-методологические основы создания специализированных информационно-аналитических подразделений в библиотеках таким образом, чтобы они были структурной, объединяющей знания и информационные потребности пользователей. В связи с этим, как показывает опыт организации деятельности информационно-аналитических служб, рациональным является разработка замкнутого цикла поиска, отбора, хранения, накопления, систематизации, применения информации, трансформации бессистемных данных, других отдельных сведений на информационно-аналитический продукт или услугу для удовлетворения запросов и потребностей читателей. То есть, производство такого продукта, который содержит осмысленные данные, основанные на собранных, оцененных и понимаемых событиях и явлениях, изложенных таким образом, что четко видно их значение для решения каких-либо проблем [10].

Таким образом, сегодня наблюдается воплощение в жизнь аналитической функции библиотек. Это реализуется, прежде всего, путем создания информационно-аналитических продуктов и услуг (фактографических, адресно-справочных, персональных, обзорно-аналитических, полнотекстовых БД) с учетом особенностей информационно-аналитических исследований. Другим важным направлением является развитие аналитических технологий производства информационно-аналитического материала, применение компьютерных технологий переработки информационных массивов и потоков.

**Выводы.** В настоящее время библиотека трансформируется в информационный центр, необходимый подавляющему большинству населения. Информационно-аналитический сервис в системе библиотечного обслуживания становится приоритетным, информация превращается в товар, который приобретает концептуальность, фактографичность. Именно подобный продукт позволяет современным библиотекам побеждать в конкурентно борьбе за потребителя на бурно развивающемся информационном рынке. Все это придает веские основания рассматри-

вать информационно-аналитический сервис как самый перспективный вектор развития деятельности современных библиотек.

**Перспективы дальнейших исследований** заключаются в разработке и адаптации аналитического инструментария для оптимизации информационно-аналитического обслуживания библиотек; осуществлении маркетинговых исследований

на рынке аналитических продуктов и услуг; изучении трансформационных изменений в технологиях аналитико-синтетической переработки документов; разработке квалификационных требований к библиотечным аналитикам; изучении конвергентных зависимостей в процессах развития и внедрения аналитической деятельности в систему библиотечного обслуживания.

### Список литературы:

1. Блюменау Д.И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов. Санкт-Петербург : Изд-во Профессия, 2002. 240 с.
2. Власова Г.В., Лутовинова В.И., Титова А.Г. Аналітико-синтетична переробка інформації. Київ : ДАККІМ, 2006. 290 с.
3. Громов Г.Р. Национальные информационные ресурсы: проблемы промышленной эксплуатации. Москва : Наука, 1984. 240 с.
4. Диксон П. Фабрики мысли. Москва : ООО «Изд-во АСТ», 2004. 505 с.
5. Ільганаєва В.О. Аналітика в структурі бібліотечної діяльності. *Вісник Харківської державної академії культури : зб. наук. пр.* Харків : ХДАК, 2007. Вип. 23. С. 109–117.
6. Кобелев О.М. Інформаційна аналітика в структурі бібліотечної діяльності в Україні : монографія. Харків : ХДАК, 2012. 246 с.
7. Кобелев О.М. Соціальна інформатика : конспект лекцій. Харків : ХДАК, 2007. 79 с.
8. Костенко Л.Й. Библиотека суспільства знань: концептуальна модель. *Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія.* 2006. № 1. С. 23–28.
9. Курносое Ю.В., Конотопов П.Ю. Аналитика, методология, технология и организация информационной аналитической работы. Москва : РУСАКИ, 2004. 512 с.
10. Пальчук В. Библиотека і влада: удосконалення співробітництва. *Наукові праці Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського.* Вип. 23. Київ. 2009. С. 289–305.
11. Симон К.Р. История иностранной библиографии. Москва : Изд-во Всес. кн. палаты, 1963. 736 с.
12. Сляднева Н.А. Информационно-аналитическая деятельность: проблемы и перспективы. *Информационные ресурсы России.* 2001. № 2. С. 14–21.

### References:

1. Blyumenau D.I. Informatsionnyy analiz/sintez dlya formirovaniya vtorichnogo potoka dokumentov. Sankt-Peterburg : Izd-vo Professiya, 2002. 240 s.
2. Vlasova H.V., Lutovinova V.I., Titova A.H. Analitiko-syntetychna pererobka informatsii. Kyiv : DAKKIM, 2006. 290 s.
3. Gromov G.R. Natsional'nyye informatsionnyye resursy: problemy promyshlennoy ekspluatatsii. Moskva : Nauka, 1984. 240 s.
4. Dikson P. Fabriki mysli. Moskva : ООО "Izd-vo AST", 2004. 505 s.
5. Ilhanaieva V.O. Analitika v strukturi bibliotечноi diialnosti. *Visnyk Kharkivskoi derzhavnoi akademii kultury : zb. nauk. pr.* Kharkiv : KhDAK, 2007. Vyp. 23. S. 109–117.
6. Kobieliev O.M. Informatsiina analitika v strukturi bibliotечноi diialnosti v Ukraini: monohrafiia. Kharkiv : KhDAK, 2012. 246 s.
7. Kobieliev O.M. Sotsialna informatyka : konspekt lektzii. Kharkiv : KhDAK, 2007. 79 s.
8. Kostenko L.Y. Biblioteka suspilstva znan: kontseptualna model *Bibliotekoznavstvo. Dokumentoznavstvo. Informolohiia.* 2006. № 1. S. 23–28.
9. Kurnosov Yu.V., Konotopov P.Yu. Analitika, metodologiya, tekhnologiya i organizatsiya informatsionnoy analiticheskoy raboty. Moskva : RUSAKI, 2004. 512 s.
10. Palchuk V. Biblioteka i vlada: udoskonalennia spivrobitnytstva. *Naukovi pratsi Natsionalnoi biblioteky Ukrainy imeni V.I. Vernadskoho.* Vyp. 23. Kyiv. 2009. S. 289–305.
11. Simon K.R. Istoriya inostrannoy bibliografii. Moskva : Izd-vo Vses. kn. palaty, 1963. 736 s.
12. Slyadneva N.A. Informatsionno-analiticheskaya deyatelnost': problemy i perspektivy. *Informatsionnyye resursy Rossii.* 2001. № 2. S. 14–21.