

*Янкова Т.С., Слива Ю.В.*

## ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ МЕТОДОЛОГІЇ WCM В УМОВАХ ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ

*Дослідження сучасних підходів організації виробництва є актуальним завданням, бо саме вибір концепції організації виробництва має значний вплив на ефективність діяльності підприємства в цілому. Дана стаття присвячена дослідженню особливостей впровадження концепції Виробництва світового класу (WCM), а також виявленню основних проблем що можуть виникнути на шляху до її застосування.*

**Ключові слова:** Виробництво світового класу, ошадливе виробництво, методологія, проблеми застосування.

### **Вступ.**

Нині в умовах інтеграції України до світової економіки питанням конкурентоздатності є трансформація виробництва. На виробничих об'єктах досі функціонує застаріле устаткування, що є не тільки неефективним, але і небезпечним з точки зору безпеки праці, тому питання ефективної організації виробництва дуже гостро стоїть для сучасної України.

На даному етапі успіх національних підприємств на світових ринках можливий лише за умови ефективного використання усіх видів ресурсів та підвищення оперативності управління організацією. Одним з управлінських підходів, який спрямований на досягнення даної цілі, є ошадливе виробництво – набір методів та інструментів, постійне використання яких дозволяє досягти максимальної ефективності виробництва. Розвинені країни, такі як Японія, Китай, Німеччина, США, Великобританія успішно їх застосовують і тому їм вдається займати перші позиції на світовому ринку у різних сферах діяльності [2].

### **Огляд літератури.**

Над концепцією ошадливого виробництва працювали Джеффри Лайнер, Даніел Джонсон, Майкл Вейдер, Джим Вумек, Масаакі Імаї, Олексій Несиоловський, Олег Віханський та інші науковці. Методологія WCM сформувалася в 80-х рр. XX століття в Японії і спочатку була відома як комплексна система забезпечення загального обслуговування обладнання. Вперше в літературі дану концепцію згадує Річард Дж. Шонбергер у книзі «Японські технології виробництва» [4].

### **Виклад основного матеріалу.**

Повністю уникнути втрат у виробничому і управлінському процесі не вдається навіть найуспішнішим компаніям світу. Але існує безліч концепцій, які дозволяють звести рівень втрат до мінімуму та забезпечити підприємствам практично безвідхідне виробництво із найменшими витратами ресурсів та часу. Однією з них є методика ошадливого виробництва. Ошадливе виробництво (англ. Lean production або lean manufacturing) включає в себе комплекс бізнес-ідей, таких як “шість сигм”, “п’ять S”, TQM (тотальна система управління якістю), TPM (тотальна система забезпечення діяльності виробництва), JIT (точно в строк), а також концепцію Виробництво світового класу [1].

При вивченні іноземного досвіду впровадження організації виробництва, можна

відмітити, що досить велика кількість сучасних зарубіжних підприємств, будують свою організацію на основі концепції World Class Manufacturing (WCM), що в перекладі означає виробнича система світового класу. Дана концепція представляє собою інтегровану модель, що включає різні заходи, які сприяють оптимізації процесу виробництва, ґрунтуючись на поліпшенні якості продукції, скороченні витрат, гнучкості виробництва.

Нині Виробництво світового класу включає в себе 10 основних колон [3]. (рис.1). До них належать: безпека (запобігання нещасних випадків та поліпшення ергономіки на робочому місці), перерозподіл витратків (кількісна оцінка потенційних економічних вигод і очікувань), постійне поліпшення (постійне зменшення найбільших втрат присутніх у виробничій системі компанії та усунення неефективності виробництва), автономне обслуговування (підвищення загальної ефективності системи виробництва за допомогою політики обслуговування), організація робочого місця (поліпшення роботи, звільняючись від застарілих матеріалів та обладнання), професійне обслуговування (підвищення ефективності машин з використанням методів аналізу поломок), контроль якості (забезпечення високої якості продукції, зменшення невідповідності), логістика/служба роботи зі споживачами (зниження рівня запасів на складах), розвиток персоналу (заходи в рамках цієї колони забезпечують високий рівень професійного навчання персоналу), навколишнє середовище (дотримання вимог і стандартів екологічного менеджменту).

У відповідності до цієї концепції вся компанія працює як одна команда, немає звичного поділу на операторів, які знають лише як натискати на кнопки, механіків, лише обслуговуючих обладнання, відділу контролю якості, який лише виявляє брак, але не знає, як йому запобігти. У цій програмі люди і машини працюють як єдине ціле.

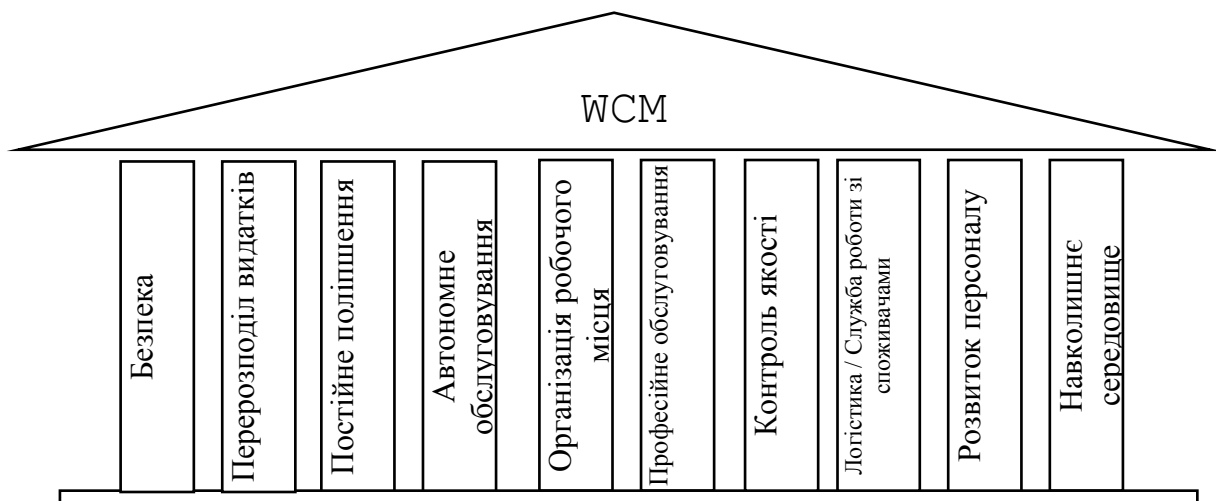


Рис. 1. 10 колон WCM

Кожен співробітник такого підприємства ставить перед собою основне завдання: своєю роботою допомогти компанії досягти глобальної мети – задоволення споживача та підвищення конкурентоспроможності.

У ході дослідження концепції WCM можна виділити основні фактори, що теоретично можуть перешкоджати впровадженню WCM в національних компаніях (рис. 2).

**Висновки.** Таким чином, можна виділити основні проблеми, що можуть виникнути на шляху до застосування концепції WCM, а саме:

- Керівництво. В компанії повинен працювати грамотний керівник, який чітко зможе налагодити процеси комунікації та взаємодії, оскільки різним групам персоналу

необхідно по-різному описувати переваги, ризики, проведені зміни і можливості, які несе з собою процес впровадження виробничої системи.



Рис. 2. Фактори, що перешкоджають розгортанню WCM

- Персонал. Формування персоналу та управління ним – одне з найскладніших завдань, без вирішення якого неможлива довгострокова конкурентоспроможність будь-якої організації, не важливо, де вона знаходиться в Японії, США чи Україні.

- Інформація. Організація системи професійного навчання персоналу є важливим фактором впровадження WCM. Працівники повинні чітко розуміти термінологію, методику впровадження, принципи роботи колон і інструментів WCM, в іншому випадку впровадження не принесе позитивних результатів.

Незважаючи на всі труднощі, що виникають при впровадженні нової для України виробничої системи, при успішному застосуванні WCM на підприємстві, можна домогтися переваги або рівності з конкурентами в інноваціях, якості, ціні, гнучкості, дисципліні поставок і сервісі. Більше того, застосування передових методик, досягнення успішних результатів дадуть вітчизняним підприємствам можливість підняти свій авторитет, як на вітчизняному, так і на світовому ринках.

## ЛІТЕРАТУРА

1. Адлер Ю.П., Хунузиди Е.И., Шпер В.Л. Методы постоянного совершенствования сквозь призму цикла Шухарта–Деминга // Методы менеджмента качества – № 3. – 2005 – [Електронний ресурс]. –www.management.com.ua
2. Деффри К. Лайкер. Дао Toyota: 14 принципів менеджмента ведущей компании мира. – М.: Альпина Паблішерз, 2011. – 400 с.
3. Омеляненко Т.В., Щербина О.В., Барабась Д.О., Вакуленко А.В. Ощадливе виробництво: концепції, інструменти, досвід: наук.-практ. Видання; Державний вищий навчальний заклад. К.: КНЕУ, 2009. – 157 с.
4. Katarzyna Midor «World Class Manufacturing – characteristics and implementation in an automotive enterprise» 2012.– 32(104).– z. 1.– s. 42–47.

**Yankova T.S., Sliva Y.V.**

### **FEATURES OF INTRODUCTION OF THE WCM PRODUCTION SYSTEM AT THE UKRAINIAN ENTERPRISES**

*Research of the modern approaches towards the organization of production is an actual task because it is the very choice of the concept for the organization that has a significant impact on the efficiency of the enterprise as a whole. The current article is dedicated to the study of peculiarities of the World Class Manufacturing (WCM) concept implementation, as well as to*

---

---

*the identification of the main problems that can arise on the way to such implementation.*

*Key words: World Class Manufacturing, Lean manufacturing, methodology problems of implementation.*

УДК 811.111:656.6

**Demydenko N.**

### **MARITIME ENGLISH TERMINOLOGY: SOME ASPECTS OF DEVELOPING TEACHING / LEARNING MATERIALS FOR THE STUDENTS OF THE FACULTY OF NAVIGATION**

*The paper focuses on the principles and various techniques in preparing Maritime English (ME) teaching / learning materials as a source of independent work for the students of the Faculty of Navigation. The notion of a terminographic essay is introduced and a sample is suggested to demonstrate the new trends in methodological approaches to the problem. The research is carried out within the frameworks of the Innovation Project aiming to design the Maritime English Study Pack for Bachelors.*

**Key words:** *Maritime English, a terminographic essay, students' independent work.*

**Setting goals of the research.** The importance of the process of introducing the communicative methods of teaching maritime students is mostly connected with availability (or absence) of a Course Book, a Student's Book, a Teacher's Book, a Specialised Dictionary and additional materials developed on their basis. The design or updating of teaching/learning materials on Maritime English is the current assignment of language teachers working at ESP (English for Specific Purposes) department. The materials for independent work of Maritime students form a special sphere of teaching/learning materials since they meet the needs of the learners in proper acquisition, revision, systematization, refreshing their knowledge and communicative skills thus filling the gap between language classroom activities and practical work in a multilingual crew of a merchant vessel.

**Principles of development of teaching /learning materials in English for Specific Purposes (ESP)** The question of the difference between ESP and EGP (English for General Purposes) has been addressed in the literature in terms of theory and practice. Hutchinson and Waters (1) state that there is no difference between the two in theory; however, there is a great deal of difference in practice. ESP differs from EGP in the sense that the words and sentences learned and the subject matter discussed are all relevant to a particular field or discipline. In our case these are Navigation, Marine Engineering and subjects /topics referred to General English and General Maritime English.

The basic approaches and principles of developing teaching /learning materials meant for students' independent work are as follows:

- a) original sources of the materials and minimum of their adaptation;
- b) linguistic analysis used to introduce and explain professional notions and facts;
- c) broadening the students' skills including search of different sources of information on the subject: course books of various authors, the Internet, additional materials;