

УДК 02:004.9

Б. Н. Сизов, канд. пед. наук, директор Государственной научной педагогической библиотеки имени К. Д. Ушинского Российской академии образования

Т. С. Маркарова, канд. филол. наук, зам. директора Государственной научной педагогической библиотеки имени К. Д. Ушинского Российской академии образования

БИБЛИОТЕКИ И ОБРАЗОВАНИЕ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА ГРАЖДАН К СОВРЕМЕННЫМ ЗНАНИЯМ

Висвітлено напрями діяльності міжнародних (ЮНЕСКО, ІФЛА) та російських організацій із забезпечення доступу громадян до сучасних знань. Підкреслено вагому роль бібліотек у вищезазначеному напрямі, зокрема у створенні електронних бібліотек та їх інтеграції. Охарактеризовано електронний галузевий інформаційний ресурс Державної наукової педагогічної бібліотеки імені К. Д. Ушинського (Росія).

Ключові слова: *інформаційно-комунікаційні технології, інформаційне суспільство, електронні бібліотеки, інформаційно-освітній ресурс, електронний каталог, тезаурус, Державна наукова педагогічна бібліотека імені К. Д. Ушинського.*

В настоящее время в России идет процесс формулирования подходов к внедрению технологий информационного общества на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. В 2000 году Россия подписала Окинавскую хартию глобального информационного общества [2], в которой подчеркивается, что информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) становятся жизненно важным стимулом развития мировой экономики и формулируется задача – превратить потенциальные возможности этих технологий в реальную силу развития. Проработка концептуальных вопросов развития информационного общества становится весьма актуальной задачей также в связи с тем, что в России уже начинают осуществляться программы, направленные на развитие этих технологий. В первую очередь – это Федеральная целевая программа (ФЦП) «Электронная Россия». Идет разработка Национальной стратегии «Россия в информационном веке». Методологическими предпосылками к разработанным и

разрабатываемым программам и проектам, на наш взгляд, являются:

- влияние развития Интернета и современных информационно-коммуникационных технологий на изменение системы социальной, научной и образовательной коммуникации;
- трансформация социальных институтов в условиях развития информационного общества и распространения ИКТ;
- развитие онлайн-сообществ, их взаимодействие между собой и традиционными структурами современного общества;
- расширение зоны влияния электронной информации в научно-образовательной инфраструктуре современного мира;
- проблемы сохранения научной и культурной идентичности в условиях глобализации, использование ИКТ для сохранения и развития национально-культурного и национально-научного достояния, формирование электронных коллекций и библиотек;
- развитие дистанционного обучения, проблемы формирования образовательных консорциумов и системы открытого образования.

В рамках научно-технической программы Министерства образования и науки Российской Федерации «Создание системы открытого образования» Центром информационно-аналитического обеспечения системы дистанционного образования (ЦИАН) по итогам социологического мониторинга были обозначены следующие задачи исследования [1]:

- разработка методологии мониторинга и прогнозирования спроса на образовательные услуги;
- исследование реальных образовательных потребностей населения России;
- изучение потребительских требований к условиям обучения;
- определение перспективного ассортимента услуг дистанционного обучения в сфере базового профессионального образования, высшего профессионального, послевузовского и дополнительного образования;
- исследование регуляторов спроса на услуги дистанционного обучения (материально-технических возможностей населения для потребления таких услуг, уровня информированности населения об этих услугах и др.);

- количественная оценка спроса на отдельные виды услуг дистанционного обучения, расчет численности потенциального контингента потребителей услуг;
- прогнозирование динамики спроса на услуги дистанционного обучения на среднесрочную перспективу.

Обобщая данные социологических опросов, исследователи пришли к выводу, что в российском обществе есть значительный психологический и образовательный ресурс для модернизационного рывка и перехода к информационному обществу.

Актуальные проблемы межкультурного и межнаучного взаимодействия в рамках нового информационного общества и информационного пространства на нынешнем витке развития требуют качественной научно-информационной поддержки. Для этого наряду с освоением высокотехнологичных информационных технологий необходимо учитывать еще и разнообразие культур наравне с богатейшим культурным и научным потенциалом конкретных участников информационной инфраструктуры. В условиях стремительно происходящих глубинных изменений в научно-информационной картине мира гуманистический подход к созданию научных, информационных и образовательных ресурсов становится все более ощутимой жизненной потребностью, которую контролирует и обеспечивает государство. Впервые ЮНЕСКО предприняла попытку на международном уровне регламентировать обязанности государства и международных организаций относительно подготовки человека к жизни в информационном обществе – в документе «Рекомендации о развитии и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству». В нем сказано: «Государствам – членам и международным организациям следует содействовать распространению грамотности в области информационных и коммуникативных технологий (ИКТ). Решающее значение для информационного общества имеет развитие человеческого капитала, включая открытое, интегрированное и межкультурное образование в сочетании с обучением навыкам в области ИКТ». Это положение свидетельствует не столько о технологическом, сколько о гуманитарном подходе к решению проблемы подготовки человека к условиям информационной цивилизации. Гуманитарный подход к проблеме отражает и одна из флагманских программ ЮНЕСКО – «Информация для всех»,

знаменующая существенную революцию в осознании проблемы информационной культуры как гуманитарной. Доминантой новой мировой информационной политики становятся не только технологии и сама информация, а ее создатель и конкретный потребитель – человек.

Наряду с ЮНЕСКО разработку проблемы подготовки человека к жизни в информационном пространстве инициирует ИФЛА (Международная федерация библиотечных ассоциаций – IFLA International Federation of Library Associations and Institutions). На протяжении последних лет эта проблема активно обсуждалась на Генеральных конференциях и сессиях ИФЛА и РБА (Российская библиотечная ассоциация). Созданная секция ИФЛА по информационной грамотности поставила задачу выявления стандартов информационной грамотности, сформировавшихся в разных странах, и создания на этой основе международного стандарта.

В условиях современного общества библиотеки являются не только накопителями информационных источников и коллекций, но и проводниками новой информационной цивилизации, составными частями которой являются как информационная грамотность, так и информационная культура. Будучи и создателем, и хранителем информации, библиотеки призваны оказывать полномасштабную помощь потребителю информации – читателю, пользователю, абоненту, а, следовательно, наращивать, совершенствовать как собственный информационно-ресурсный потенциал, так и информационную грамотность и культуру библиотекарей и читателей.

Традиционно библиотеки – это важная составляющая образовательного процесса как в широком (общекультурном) смысле этого слова, так и в узком (учебном). Библиотеки становятся активными проводниками внедрения информационных технологий в отраслевые сферы, беря на себя создание информационных ресурсов и мультимедиа-продуктов. На оценку деятельности библиотек сейчас в большей степени, чем раньше влияет их способность выполнять коммуникативно-образовательную функцию, т. е. осуществлять целевую информационную поддержку научно-образовательной деятельности и удовлетворять информационные потребности специалистов различных областей науки и образования. Одним из важных и приоритетных направлений научно-

практической деятельности традиционных библиотек является формирование базовой инфраструктуры, развитие сервисов и ресурсов для создания под своей эгидой электронных библиотек. Крупные государственные библиотеки объединяются в консорциумы (Научная электронная библиотека eLibrary, НЭИКОН), ассоциации (ЭБНИТ – Электронные библиотеки и научно-информационные технологии, ЛИБНЕТ – Общероссийская информационно-библиотечная компьютерная сеть, ЭЛБИ – Ассоциация «Электронные библиотеки»). Специфика электронных библиотек состоит в том, что они, с одной стороны, выполняют функции традиционной библиотеки, а с другой – играют роль, характерную для высокотехнологичной автоматизированной информационной системы, которая состоит в организации и хранении собственных и удаленных электронных ресурсов и в обеспечении онлайн-доступа к ним на основе компьютерных и интернет-технологий.

Основная задача электронных библиотек – интеграция электронных информационно-образовательных ресурсов, эффективная навигация в них и обеспечение доступа к ним независимо от местоположения пользователя.

Информационно-образовательные ресурсы – это совокупность научно-педагогической, учебно-методической, хрестоматийной, нормативно-технической и инструктивной информации, к которой обеспечен доступ пользователей, дифференцированный по роли и месту участника образовательного процесса, а также возможность извлечения информационного ресурса в соответствии с личностными особенностями и предпочтениями пользователя.

Интеграция информационно-образовательных ресурсов предполагает их объединение с помощью удобного и унифицированного пользовательского интерфейса с целью использования различной информации с сохранением ее свойств, особенностей представления и пользовательских возможностей манипулирования с ней. При этом объединение ресурсов не обязательно должно осуществляться физически – оно может быть виртуальным. Главное – оно должно обеспечивать пользователю восприятие доступной информации как единого информационного пространства. Все информационное пространство, доступное пользователю, должно быть представлено в виде совокупности самостоятельных объектов.

На сегодняшний день крупные библиотеки страны продолжают наращивать электронные информационно-ресурсные мощности. В области образовательных ресурсов, на наш взгляд, достаточно объемным и информативным национальным электронным образовательным ресурсом является сайт (*www.gnpbu*) Государственного научного учреждения «Государственная научная педагогическая библиотека им. К. Д. Ушинского Российской академии образования» (ГНУ ГНПБ им. К. Д. Ушинского РАО). Эта библиотека, будучи научно-информационным центром Российской академии образования и де-факто являясь государственным библиотечно-информационным центром образовательной отрасли в целом в России и одной из немногочисленных крупных педагогических библиотек в мире, обладает большим и уникальным отраслевым педагогическим фондом. По данным статистики, на ее сайт поступает более 30 тысяч запросов в день из более 60 стран Европы, Америки, Азии и Австралии. Помимо общих сведений о Библиотеке (исторической справки, режима работы, правил пользования и методических материалов) на сайте расположены следующие информационно-электронные ресурсы:

Электронный каталог. Насчитывает более 270 тыс. библиографических записей информационных материалов по педагогике, психологии и смежным отраслям знаний, отражает фонд Библиотеки, начиная с 1994 г. Поисковыми параметрами являются как значимые элементы библиографического описания, так и ключевые слова, содержащиеся в документах. Электронный каталог Библиотеки имеет локальную версию и веб-версию. Использование веб-версии электронного каталога дает возможность дистанционным пользователям получить сведения о наличии книг и журналов в фондах Библиотеки. В ближайшей перспективе намечено создание полного электронного каталога ГНПБ им. К. Д. Ушинского – ретроконверсия всего карточного каталога со дня основания Библиотеки (с 1925 г.).

Полнотекстовая база авторефератов по педагогике. Ведется с 2000 г., насчитывает 3 700 текстов авторефератов диссертаций и активно пополняется новыми поступлениями. Это наиболее спрашиваемый информационный ресурс Библиотеки. Востребованность такой базы подтверждается многими исследователями, работающими в области педагогики и образования.

Аннотированный каталог «Образовательные ресурсы Интернет». Содержит 608 ссылок, отражающих информационно насыщенные легитимные сайты по педагогике и образованию, которые так или иначе могут быть использованы в учебных и образовательных целях.

Электронный журнал «Образование: исследовано в мире». Функционирует под патронажем ГНПБ им. К. Д. Ушинского и Российской академии образования. Журнал содержит оригинальные тексты статей, монографий и диссертаций, передаваемых авторами в Библиотеку в электронном виде.

Русско-английский тезаурус по педагогике ГНПБ им. К. Д. Ушинского (на сайте расположена рекламная информация, краткая характеристика с небольшим фрагментом Тезауруса). Разработан на основе Тезауруса ЮНЕСКО, ведется с 1993 г. Насчитывает более 5 000 терминов и функционирует в качестве информационно-поискового языка вербального типа в ЭК ГНПБ.

База данных «Труды РАО». Отражает весь массив источников, поступающих в фонд Библиотеки из институтов Российской академии образования, начиная с 1994 года. Обновляется один раз в месяц.

База данных «Новые поступления». Информировывает о поступлениях за последний месяц.

В соответствии с концепцией создания единого информационного образовательного пространства в РФ, а также с задачей формирования в России информационного общества, интеграция информационно-образовательных ресурсов направлена на достижение следующих целей:

1. Обеспечение доступа пользователям к документам из фондов традиционных библиотек, предоставление которых затруднено в силу ряда причин: отдаленности пользователя от библиотеки, малой экзemplарности документа и т. д.

2. Обеспечение доступа к информации, существующей исключительно в электронной форме.

3. Целенаправленное информационное обеспечение пользователей путем формирования полнотекстовых баз данных и предоставления доступа к ним на основе законодательства РФ об авторском праве.

Любая интеграция информационных систем, электронных ресурсов (каталогов, баз данных и т. д.) предполагает обеспечение онлайн-

доступа к этому массиву и в связи с этим ставит перед создателями большой круг задач и выдвигает ряд функциональных требований.

Функциональные требования к интегрированным информационно-образовательным ресурсам заключаются в обеспечении:

- доступа к разнородным электронным документам в базе данных электронной библиотеки (ЭБ) из одной точки (в среде одного экрана) благодаря единому интерфейсу, в единой поисковой среде, объединяющей разнородные электронные коллекции;
- реализации новых форм библиотечно-информационного обслуживания пользователей;
- предоставления удобного, оперативного доступа к легитимным цифровым копиям оригиналов печатных изданий.

Круг задач, стоящих перед создателями информационно-образовательных ресурсов и систем, включает в себя:

- анализ методологий, стандартов и приемов построения распределенных информационных систем;
- формирование адекватного лингвистического обеспечения и форматов представления метаданных;
- разработку оптимальной типологии системы;
- разработку протоколов взаимодействия с другими информационными системами;
- проектирование пользовательских интерфейсов;
- разработку технологических инструкций пользователям;
- разработку технологических инструкций администраторам системы;
- разработку прототипа программных средств для использования и построения интегрированных информационных систем.

Прототип программных средств должен быть создан на основе прогрессивной технологии и включать в себя инструментальные средства, обеспечивающие интеграцию новых функциональных возможностей и расширение числа предлагаемых пользователям услуг. Программное обеспечение – основное инструментальное средство в интегрированной информационной системе – должно сочетать в себе функциональность, присущую типичным СУБД (система управления базой данных): дружеские интерфейсы, возможность поиска, создания и модификации данных, а также другие технические возможности, диктуемые потребностями пользователей, а именно работу с:

- авторским набором данных;
- метаданными;
- распределенными наборами данных;
- различными фильтрами и конверторами, обеспечивающими взаимодействие с гетерогенными распределенными источниками информации;
- электронными библиотеками;
- разнообразными поисковыми средствами.

Итак, в современную эпоху при уже существующем информационном насыщении общества актуальны как проблема создания информационно-образовательного пространства, широкого и грамотного использования информационных ресурсов в научных и образовательных целях, так и проблема обеспечения оперативного доступа к информационно-образовательным ресурсам.

Для успешного и эффективного использования информационно-образовательного пространства в условиях создаваемого информационного общества необходимы:

- обеспечение устойчивого взаимодействия образовательной и научной сфер в деле создания справочно-информационных систем и легитимных полнотекстовых баз данных;
- разработка совместных организационно-методических принципов и правил для облегчения взаимодействия на межведомственном уровне;
- выработка универсальных подходов к созданию и использованию электронных информационно-образовательных ресурсов в интересах отечественной и зарубежной науки и образования;
- формирование информационной среды, обеспечивающей взаимодействие и оперативное обсуждение актуальных общих проблем;
- поддержка инициатив, помощь в нахождении партнеров для реализации социально значимых и научно обоснованных проектов.

ЛІТЕРАТУРА

1. *Мониторинг и прогнозирование* спроса населения России на образовательные услуги, предоставляемые с помощью технологий дистанционного обучения [Электронный ресурс] : отчет о НИР НТП «Создание системы открытого образования» / М-во образования РФ, ЦИАН. –

М., 2003. – Режим доступу: <http://cian.unicon.ru/old/work/2002/020.html>.

2. *Окинавская хартия* глобального информационного общества // Развитие информационного общества в России [Электронный ресурс]: сб. документов и материалов. – Режим доступу: <http://minkomsvjaz.ru/ministry/documents/828/833/>.

УДК 025.5-052-057.85/.86:61

Р. І. Павленко, генеральний директор Національної наукової медичної бібліотеки України

Т. А. Остапенко, заступник генерального директора з наукової роботи Національної наукової медичної бібліотеки України

СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ ІНФОРМАЦІЙНО-БІБЛІОТЕЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФАХІВЦІВ-МЕДИКІВ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

У статті розглянуто важливий напрям інформаційної роботи Національної наукової медичної бібліотеки України, який охоплює розширення спектру бібліотечно-бібліографічних послуг для забезпечення наукової та практичної діяльності всіх категорій медичних працівників. Зазначено, що провідним мотивом діяльності ННМБУ є створення сучасного інформаційного середовища для забезпечення користувачам вільного доступу до інформації та входження до світового інформаційного простору. Особлива увага сьогодні приділяється вдосконаленню якості бібліотечно-інформаційного забезпечення медичної науки і практики, пошуку та впровадженню новітніх прогресивних бібліотечних технологій, обміну інформаційними електронними ресурсами.

***Ключові слова:** Національна наукова медична бібліотека України, бібліотечно-бібліографічні послуги, електронна база даних, електронні ресурси, інформаційні потреби, медична галузь, бібліотечно-інформаційний продукт, тематичний бібліографічний список, інформаційний сервіс.*

Світовий процес переходу від індустріального до інформаційного суспільства (суспільства знань, яке розглядається як вищий рівень інформаційного суспільства), а також соціально-економічні трансформації, що відбуваються в усьому світі, вимагають суттєвих