

диссертаций и сборников научных трудов, а также значение такого сотрудничества для формирования высококачественного информационного ресурса современной научной библиотеки. Рассмотрены особенности, основные проблемы и перспективы организации сводных баз данных на основе кооперации.

Ключевые слова: *электронный каталог, сводные базы данных, сводные каталоги, диссертации, сборники научных трудов, Государственная научно-педагогическая библиотека Украины имени В. А. Сухомлинского, библиотеки системы образования, сотрудничество, кооперация, интегрированный отраслевой информационный ресурс, ИОИР.*

Zorina N. Y., Kovalenko S. H.

Cooperation of Education Libraries of Ukraine in Creation of Master Databases

The article deals with the peculiarities of cooperation between V. Sukhomlynskyi State Scientific and Pedagogical Library of Ukraine and education libraries of Ukraine in the creation of subject dissertations and collected scientific papers master databases; the author of the article reveals the significance of such cooperation for the formation of high-quality information resource of modern scientific library. The peculiarities, main problems and prospects of organising master databases on the basis of cooperation are described.

Keywords: *e-catalogue, V. O. Sukhomlynskyi State Scientific and Pedagogical Library of Ukraine, cooperation, master databases, master catalogues, dissertations, collected scientific papers, scientific articles, document analysis and synthesis.*

УДК 004.738.1:027.7

Акульшина А. В.

*зам. директора НТБ ГВУЗ
„Приазовский государственный
технический университет”, г. Мариуполь*

СОЗДАНИЕ ВЕБ-САЙТА НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА

Рассмотрен опыт создания веб-сайта и электронного каталога на примере научно-технической библиотеки Приазовского государственного технического университета.

Ключевые слова: *библиотечный сайт, электронный каталог, библиотечная статистика, университетская библиотека, автоматизация библиотечных процессов*

Постановка проблемы. Библиотечный сайт – необходимость нашего времени. Сегодня создать свой сайт означает для библиотеки реализовать одну из задач автоматизации – объединить традиционное книжное содержание библиотечной деятельности и высокую степень владения современными программными средствами [1, с. 18].

Изложение основного материала. Создание сайта в библиотеке ПГТУ началось в 2011 году. Для этого была создана рабочая группа, которая разработала структуру будущего сайта. В группу входили директор библиотеки, заместитель директора, наиболее творческие представители отдела художественной литературы и отдела информационных технологий. Рабочая группа действует постоянно, т. е. продолжает свою работу и до сих пор.

Для создания сайта было решено использовать программу Туро3, так как с помощью этой программы уже был создан сайт университета. Программа позволяет отображать интерфейс на любом языке. Страницы представлены на украинском, русском и английском языках. Библиотекари могли участвовать в

создании веб-страниц только на уровне своих профессиональных практических умений: организация информации, ее представление, оценка и поиск. Навыков создания веб-сайтов с помощью гипертекстового языка HTML, обязательного для любых электронных публикаций в WWW, не было. Поэтому основную работу выполнил программист, имеющийся в штате университета. Страницы сайта были разделены на два вида: статические и динамические. К статическим страницам отнесли такие, на которых информация не требует постоянного обновления. Это – структура библиотеки, история библиотеки, сведения об услугах библиотеки, образцы библиографических описаний и т. д. Динамические страницы требуют постоянного обновления. К ним относятся – новости, тематические выставки, выставки новых поступлений, сообщения об открытии тестовых доступов, виртуальная справочная служба. Эти страницы были адаптированы так, чтобы сотрудники библиотеки могли их пополнять без помощи языка HTML, используя навыки работы с программой Word. Но основы языка HTML все-таки пришлось изучить сотрудникам отдела информационных технологий, так как программа Turbo3 не всегда корректно отображала информацию.

Также в процессе работы с сайтом было выявлено, что изображения в формате jpg размером больше 300x300 пикселей не выставляются, что неудобно при размещении виртуальных выставок, содержащих большое количество изображений. В результате пришли к решению работать с форматом png, который позволяет размещать изображения больших размеров и при этом занимает меньше памяти, чем аналогичные в формате jpg.

Университетская библиотека обладает рядом особенностей, влияющих на ее основные технологические процессы. Для университетской библиотеки необходима постоянная обратная связь с пользователями при формировании фонда и организации учебного процесса, поскольку библиотека является структурным подразделением вуза, обеспечивающим информационную поддержку его учебной и научно-исследовательской деятельности [2, с. 41]. Поэтому дальнейшее развитие библиотечного сайта было связано с направлениями развития университета. Так, в связи с последними требованиями к преподавателям публиковать свои труды в журналах и сборниках, входящих в наукометрические базы данных и имеющих индекс цитирования, библиотекой была разработана новая страничка на сайте, которая называется „Показатели цитирования”. Здесь представлена общая информация о таких наукометрических базах, как Web of Science, Scopus, РИНЦ, а также даны ссылки на эти базы и представлены перечни журналов, входящих в эти базы.

Еще одним из последних требований стала обязательная проверка работ преподавателей на плагиат. Проведя анализ существующих программ, была выбрана программа „Система «eTXT Антиплагиат»”. Таким образом, на сайте появилась еще одна страничка, где размещена эта программа и дана подробная информация о том, как осуществлять проверку.

В связи с организацией нового сайта учебно-методических пособий преподаватели начали большую работу по редактированию старых методических материалов в соответствии требованиями нормативных

документов, разработанных университетом. Это привело в библиотеку большое количество желающих получить консультацию по оформлению этих материалов. Поэтому было принято решение создать еще одну новую страничку на сайте „В помощь автору”, где выложены требования к оформлению учебно-методических материалов и даны ссылки на необходимые стандарты.

На веб-сайте Научно-технической библиотеки ПГТУ основные направления ее деятельности представлены в разделах: „Научному работнику”, „Услуги и сервисы”, „Информационно-образовательные мероприятия”.

Прежде всего, максимально полно предоставлен доступ к собственным информационным ресурсам библиотеки: электронному каталогу, институциональному репозиторию, учебно-методическим материалам.

Соответственно структура веб-сайта имеет несколько уровней, а информационные ресурсы сгруппированы по видам деятельности.

Для удобства доступа не только к собственным, но и к внешним Интернет-ресурсам на веб-сайте создан раздел „Научные ресурсы открытого доступа”, куда вошли ссылки на научные ресурсы открытого типа, патентные ресурсы, правовые базы данных и т. д. Благодаря организованной системе ссылок пользователь получает доступ в нужное информационное пространство.

Таким образом, создан понятный, информационно насыщенный веб-сайт, соответствующий потребностям университетской библиотеки и интересам пользователей.

Одним из самых востребованных ресурсов в учебном процессе является электронный каталог. Научно-техническая библиотека Приазовского государственного технического университета всего лишь 10 лет назад имела хорошо выстроенную систему карточных каталогов и картотек, максимально полно и в разных аспектах раскрывавшей ее фонды. Система совершенствовалась на протяжении многих десятилетий, 10 каталогов и 4 картотеки были взаимосвязаны, дополняли друг друга и активно использовались читателями. Резко возросшие и изменившиеся запросы читателей подвели библиотеку к необходимости автоматизации.

Автоматизация НТБ ПГТУ осуществлялась на основе программ, разработанных в ГПНТБ России. Первоначально это была программа ИРБИС-32, а затем ИРБИС-64. История электронного каталога НТБ ПГТУ началась с 2005 г. За 3 года работы в ИРБИС-32 на двух компьютерах устаревшей модификации были созданы около 62 тыс. библиографических записей (БЗ) в формате RUSMARC. Для лингвистического обеспечения (ЛО) выбран язык ключевых слов (КС), который со всеми его плюсами и минусами позволил, не останавливаясь, приступить к электронной каталогизации книг, так как КС выбираются непосредственно из текста индексируемого документа и представляются в поисковом образе документа с сохранением авторской терминологии. Новые возможности поиска заставили обратить серьезное внимание на использование кодированных данных, дополнительных полей, подполей, индикаторов. На практике особенно четко проявились неоспоримые преимущества ЭК перед традиционной системой карточных каталогов. Объединяя и сохраняя все ее достоинства и значительно превосходя ее по

поисковым возможностям, ЭК выполняет целый ряд дополнительных функций, таких, как информирование о местонахождении и доступности экземпляра в любой момент времени, электронная книговыдача, электронный учет фонда, электронная проверка фонда (инвентаризация) и др.

Первая проблема, с которой столкнулась библиотека, – это правильность заполнения полей при внесении записей из каталожных карточек в ЭК. Так как для ускорения процесса создания ЭК были привлечены не только библиотекари, но и люди, не имеющие библиотечного образования, впоследствии было обнаружено много ошибок в описаниях, которые выявляются и до сих пор.

Для пользователей на компьютерах в читальных залах был установлен АРМ „Читатель”, с помощью которого осуществлялся поиск в ЭК. В процессе работы с этим АРМом было выявлено следующее неудобство: чтобы осуществить поиск по какой-либо теме, необходимо было поочередно входить в каждую базу данных и вводить запрос, в то время, как Web-ИРБИС осуществляет поиск сразу по всем базам данных при одноразовом вводе запроса. Также план дальнейшего развития библиотеки включал внедрение автоматизированной книговыдачи, и в технологию оклейки штрих-кодами безынвентарного фонда входило присвоение персонального штрих-кода каждому экземпляру. Но ИРБИС-32 накладывает ограничения на объем записи. Реальное количество одного наименования учебника может быть свыше 500 экз. Используя персональные штрих-коды на каждый экземпляр одного и того же учебника можно легко превысить ограничения на объем записи. Учитывая все это, было принято решение переходить на ИРБИС-64.

Чтобы полностью реализовать возможности ИРБИС, ЭК должен быть достаточно большим по объему. Для его увеличения и ускорения этой работы наряду с самостоятельной каталогизацией было начато заимствование готовых БЗ. Для этого с 2006 г. библиотека становится членом Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН, Россия) и участником проекта „Межрегиональная аналитическая роспись статей” (МАРС), а с 2008 г. – членом Центрального украинского корпоративного каталога (ЦУКК).

Важной задачей стала отработка технологии получения статистических данных по автоматизированной книговыдаче на абонементных. В стандартной поставке ИРБИС уже заложены некоторые средства для получения статистики. Но на каждом абонементе существует свой анализ выдаваемой литературы. Например, абонемент учебной литературы учитывает выдачу по разным категориям студентов (дневное, заочное, дистанционное обучение, институт повышения квалификации), в то время, как абонемент научной литературы учитывает выдачу по разным категориям сотрудников (профессорско-преподавательский состав, аспиранты, сотрудники). Поэтому были разработаны новые статистические формы, соответствующие этим требованиям.

По данным на 01.01.2016 ЭК насчитывает 372467 БЗ. Электронный каталог размещается на собственном сервере библиотеки. Полный доступ осуществляется, как в пределах интрасети университета, так и удаленно для зарегистрировавшихся пользователей. Зарегистрироваться могут сотрудники и студенты университета, которые внесены в „Базу данных читателей”.

Сторонние пользователи могут только ознакомиться с наличием изданий в фонде, не имея доступа к полным текстам документов.

Осуществляя поиск, каталог дает результаты по всем базам данных. Таким образом, если производился поиск по какой-либо тематике в базе данных „Книги”, каталог даст ссылки и на другие базы данных, где имеются документы по этой тематике.

В ЭК имеется кнопка „Электронный формуляр читателя”, где читатели могут проверить свой формуляр и выяснить, какие издания за ними числятся и сроки их возврата.

Анализируя процесс создания электронного каталога можно отметить, что проблемы, с которыми столкнулась библиотека при этом, можно выделить в следующие группы:

- финансирование (покупка более мощных компьютеров и самой программы);
- обучение сотрудников, в частности, работе с программой и, в целом, повышение их компьютерной грамотности, что тяжело дается работникам старшего возраста;
- преодоление психологического барьера преподавателей старшего возраста, а их большинство, привыкших работать с традиционным каталогом.

Изучение явлений и процессов, происходящих в библиотечном деле, невозможно без количественных характеристик. Библиотечной статистике принадлежит определяющее место в системе управленческого учета, поскольку именно она, абстрагируясь от случайного, выявляет закономерное.

Для получения детальной статистики своих веб-сайтов НТБ ПГТУ использует бесплатный сервис Google Analytics, предоставляемый Google.

Статистика собирается на сервере Google, пользователь только размещает JS-код на страницах своего сайта. Код отслеживания срабатывает, когда пользователь открывает страницу в своем веб-браузере. Google Analytics показывает основную информацию на панели инструментов, более детальную информацию можно получить в виде отчетов. В отчетах отражены точные данные по таким показателям, как посещения, просмотры, количество пользователей, количество загруженных документов с сайта, а также можно отследить страны и города, из которых просматривался сайт.

В личном кабинете Google Analytics можно увидеть весь перечень сайтов, зарегистрированных в аккаунте библиотеки: 1) eir.pstu.edu (институциональный репозиторий); 2) lib.pstu.edu (электронный каталог библиотеки); 3) ntb.pstu.edu (сайт библиотеки); 4) umm.pstu.edu (сайт учебно-методических материалов).

Показатели статистики сгруппированы по разделам. В разделе „Аудитория–Обзор” представлен стандартный график с основными показателями статистики: сеансы, пользователи, просмотры. Можно установить актуальный для анализа промежуток времени. Также можно сравнить показатели с предыдущим временным интервалом.

Раздел „Поведение” несет много полезной информации для оптимизации и подсказывает, что конкретно и на какой странице сайта нужно изменить, чтобы увеличить посещаемость и удержать своего читателя как можно дольше или заставить его вернуться. Здесь отслеживается количество новых

посетителей сайта и количество тех, которые обратились уже не первый раз. Также в этом разделе для библиотеки была подключена функция, дающая информацию о количестве загрузок документов с сайтов.

Выбирая по очереди разные подразделы можно увидеть различные показатели и графики. В подразделе „Демография” можно подробно узнать об аудитории сайта: возраст, пол. В подразделе „По странам” определить страны, из которых приходят посетители. В подразделе „Технологии” можно узнать, из каких браузеров заходят читатели и в зависимости от этого корректировать свой шаблон и проверять его на то, чтобы сайт корректно отображался во всех основных браузерах. На основании этих данных проводится анализ использования электронных ресурсов, и принимаются меры по дальнейшему усовершенствованию работы сайтов библиотеки.

Выводы. Научно-техническая библиотека Приазовского государственного технического университета – это сложная, динамично развивающаяся система, ориентированная на поддержку образовательного и научно-исследовательского процессов, формирующая ядро информационного и культурного пространства вуза, создающая условия для самообразования и профессионального роста своих пользователей. Библиотека является проводником новых технологий, предоставляя максимально полную информационную поддержку всем категориям читателей и, тем самым, обеспечивая не только повышение качества образования в университете, но и создавая условия для информационного обеспечения научных исследований в вузе.

Список использованной литературы

1. *Киричок И.* Вузовское виртуальное сообщество: миссия библиотеки в социальных сетях / И. Киричок, О. Русанова, К. Тесленко // Бібл. форум України. – 2014. – № 3. – С. 18–20.
2. *Опарина О. Д.* Веб-сайт в библиотечной технологии / О. Д. Опарина, Е. А. Охезина // Науч. и техн. б-ки. – 2004. – № 7. – С. 41–46.

Акульшина А. В.

Створення веб-сайту науково-технічної бібліотеки вишу

У статті розглянуто досвід створення веб-сайту та електронного каталогу на прикладі науково-технічної бібліотеки Приазовського державного технічного університету.

Ключові слова: бібліотечний сайт, електронний каталог, бібліотечна статистика, університетська бібліотека, автоматизація бібліотечних процесів

Akulshina A. V.

Creating a web-site of scientific and technical university library The article describes the experience of creation of website and electronic catalog on the example of Azov State Technical University Scientific Library.

Keywords: library website, the electronic catalog, library statistics, University Library, automation of library processes