

6. ДСТУ ISO 9001: 2001. Системи управління якістю: вимоги. (ISO 9001: 2000, IDT). – Введ. 2001–10–01. – К. : Держстандарт України, 2001. – 23 с.

7. Вахнован, В. Ю., Шкурко, О. П. Впровадження системи менеджменту якості в практику роботи Науково-технічної бібліотеки Національного авіаційного університету / В. Ю. Вахнован, О. П. Шкурко // Вісник книжкової палати. – 2009. – № 4 (153). – С. 10–13.

8. Полл Розвита, Бокхорст Петер те. Измерение качества работы: международное руководство по измерению эффективности работы университетских и других научных библиотек / Розвита Полл, Петер те Бокхорст / пер. с англ. – М. : Логос, 2002. – 152 с.

УДК [025.2:004.77]:027021(470+571)

Светлана Власова,

ст. науч. сотрудник

Библиотеки по естественным наукам РАН, канд. техн. наук

Яков Докторов,

ст. науч. сотрудник

Библиотеки по естественным наукам РАН, канд. физ.-мат. наук

Николай Каленов,

директор Библиотеки по естественным наукам РАН,

д-р техн. наук, профессор

Елена Кочукова,

ст. науч. сотрудник Библиотеки по естественным наукам РАН

Оксана Павлова,

мл. науч. сотрудник Библиотеки по естественным наукам РАН

ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ В РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ КОМПЛЕКТОВАНИЯ ЦБС БЕН РАН

Академические библиотеки, существующие с момента создания Российской академии наук, выполняют задачу, с одной стороны, хранителей знаний, с другой – обслуживающих центров, предоставляющих исследователям необходимую информацию. Для обеспечения координации действий в области формирования фондов и информационно-библиотечного обслуживания, а также в целях экономии ресурсов библиотеки академических институтов были объединены в централизованную библиотечную сеть (ЦБС).

В настоящее время Библиотека по естественным наукам (БЕН) РАН возглавляет одну из крупнейших в России централизованную библиотечную сеть, включающую 135 библиотек, совокупный фонд которых составляет около 13 млн экземпляров. Это библиотеки Научных центров, отделений и филиалов РАН; крупные отраслевые библиотеки, имеющие собственные филиалы; библиотеки, территориально удаленные от других и функционирующие самостоятельно, расположенные во многих регионах России.

БЕН РАН имеет договорные отношения с 28 библиотеками, такими как: Центральная библиотека Дальневосточного отделения РАН, библиотека

Акустического института им. Н. Н. Андреева, Научная библиотека Коми научного центра Уро РАН и др. Более 50 библиотек, входящих в ЦБС, являются подразделениями БЕН РАН (их сотрудники входят в ее штат, все фонды числятся на балансе БЕН).

Остальные библиотеки, входящие в ЦБС БЕН РАН, являются подразделениями академических институтов и не подчиняются в административном плане Центральной библиотеке, хотя методическое руководство их деятельностью возложено на БЕН. Все они выполняют различные функции в информационном обеспечении ученых.

Центральная библиотека выполняет технологические и методические функции для библиотек ЦБС, ведет многоотраслевое комплектование, поддерживает доступ к удаленным ресурсам для сети, осуществляет внешние связи с другими организациями. Отделенческие (библиотеки тематических отделений РАН) или приравненные к ним – обслуживают несколько родственных по профилю НИИ, фундаментально комплектуют научную литературу по определенным отраслям знаний, поддерживают связи с профильным отделением. Библиотеки НИИ РАН – узкоотраслевые по профилю комплектования, используют при обслуживании ученых информацию, фонды, услуги ЦБ и отделенческой библиотеки, вписаны в структуру НИИ. Как отделенческие, так и библиотеки НИИ РАН ориентированы на обслуживание конкретного научного коллектива с четко определенными информационными потребностями.

Одной из основных функций БЕН РАН было и остается комплектование фондов библиотек, входящих в ЦБС, научной литературой.

Существенной особенностью комплектования библиотек ЦБС БЕН РАН является то, что оно всегда проводилось в централизованном порядке. Комплектование библиотек ЦБС обеспечивается двумя подразделениями БЕН:

- отделом комплектования отечественной литературой (ОКОЛ);
- отделом комплектования иностранной литературой (ОКИЛ).

В 2003 г. в журнале «Информационные ресурсы России» была опубликована статья, в которой подробно изложены подходы к централизованному комплектованию фондов библиотек академических институтов, реализованные в Библиотеке по естественным наукам РАН [1]. БЕН является библиотечно-информационным центром, обеспечивающим через свою сеть библиотек в академических институтах информационную поддержку научных исследований, проводимых РАН в области естественных наук. Комплектование фондов библиотек, входящих в централизованную библиотечную сеть БЕН РАН, базируется на двух основных принципах:

1. Обеспечение максимальной информативности заказываемых изданий.

2. Поддержка сбалансированного обеспечения литературой научных направлений РАН.

В ЦБС БЕН РАН реализованы четыре вида технологии текущего комплектования:

- подписка на отечественные журналы;
- подписка на зарубежные журналы;
- приобретение отечественных неперидических изданий;
- приобретение зарубежных неперидических изданий.

В последние годы с развитием сетевых технологий в БЕН РАН активно реализуется и пятый вид комплектования – приобретение прав доступа к электронным версиям изданий, в первую очередь к полным текстам научных журналов.

Библиотека по естественным наукам получает целевое финансирование, выделяемое по специальной программе Президиума РАН, на приобретение информационных ресурсов, необходимых ученым. Недостаточность этих средств (анализ показывает, что на получаемые средства может быть приобретено лишь около 40 % информации) обуславливает необходимость решения оптимизационных задач, связанных с определением конкретного перечня информационных ресурсов, подлежащих приобретению.

Ресурсы, централизованно приобретаемые БЕН, можно разделить на три группы: научные журналы в печатной форме; неперидические печатные издания, получаемые по обязательному экземпляру из Российской книжной палаты или закупаемые в книготорговых и издающих организациях; электронные версии журналов и книг, а также базы данных, к которым Библиотека приобретает сетевой доступ для своих пользователей.

В связи с катастрофической нехваткой средств, выделяемых в последние годы на закупку литературы Академией наук, зарубежная литература приобретается в единственном экземпляре в фонды Центральной библиотеки (по данным 2008 г., в фонд поступило чуть больше 500 экз. книг).

Отечественными изданиями комплектуются все академические библиотеки ЦБС. На их долю приходится большая часть централизованного потока литературы. Для многих библиотек, в связи опять-таки с недостаточным финансированием, это единственный вид комплектования.

Автоматизированная технология централизованной подписки на

отечественные журналы в БЕН РАН существует около 30 лет. В современном варианте она предусматривает централизованную подписку только для 52 московских библиотек, являющихся отделениями БЕН. Подписка осуществляется каждое полугодие. В зависимости от организации, принимающей подписку, часть журналов поступает непосредственно в адрес отделения БЕН, часть – в ЦБ, где на основании БД подписки осуществляется распределение журналов между отделениями. В течение недели вся поступившая периодика развозится по соответствующим отделениям транспортом ЦБ. На 2009 г. БЕН РАН формировала подписку в Академиздатцентре «Наука» РАН по специальным льготным ценам для академических учреждений, «Центроэкс» («Успехи физических наук», «Успехи химии», «Известия РАН. Серия химическая») также по льготным ценам, в Управлении Федеральной почтовой службы филиал «Почта России» по г. Москва и Московской области.

Приобретение прав доступа к электронным версиям журналов вместо подписки на печатные издания – это реалии сегодняшнего дня. К сожалению, ситуация с электронными версиями российских научных изданий обстоит хуже, чем с доступом к зарубежным изданиям. Тем не менее, Библиотека естественных наук РАН старается выявлять появление новых электронных журналов и возможность коммерческого доступа к отечественным журналам. С 2007 г. оформлена подписка на электронные версии 6 журналов, в 2008-м – на доступ к 13 изданиям. В прошлом году оформлен доступ к 165 электронным полнотекстовым версиям журналов (из них 108 издаются Академиздатцентром «Наука» РАН). Для сравнения с зарубежными научными журналами: пользователи БЕН РАН имеют доступ более чем к 2 тыс. периодических изданий и 2,5 тыс. электронных [2].

Информационной основой комплектования отечественными неперiodическими изданиями являются обязательный экземпляр Российской книжной палаты, еженедельно получаемый ЦБ, образцы изданий, поступающих по мере их выхода из ряда московских издательств, а также тематические аннотированные планы издательств «Наука» и Сибирского отделения (СО) РАН, ряда региональных издательств («Дальнаука», изд-во «РНБ» СПб и др.).

Естественно, что в процессе комплектования Библиотека по естественным наукам активно взаимодействует с издательствами и книготорговыми организациями.

Сегодня основными поставщиками БЕН РАН являются как старейшие участники отечественного рынка научной литературы (изд-во «Наука»,

«Физматлит», «УРСС», «Научный мир», «Оптим», «Большая Российская энциклопедия», «ГЕОС», «Горячая линия-телеком», «БХВ», «Наука и техника», «Вузовская книга», «Высшая школа» и др.), так и недавно работающие в этой сфере организации. С 2007 г. Библиотека по естественным наукам РАН стала напрямую работать с издательствами «Эксмо», «Альянс», «Астрель», «Гуманистика», «ТЕРРА», «Инфра-М». ОКОЛ БЕН РАН в 2008 г. активизировал работу по приобретению в Единый фонд ЦБС БЕН РАН региональной малотиражной ведомственной литературы. Здесь нам очень помогают коллеги из издательства СО РАН Новосибирска (по электронной почте им отправляются заявки на приобретение данной литературы), а также из издательств Сарова и Нижнего Новгорода.

Для комплектования зарубежными неперiodическими изданиями используется информация, представленная в базе данных «Books in print» (БЕН РАН имеет сетевой доступ к ней), отражающая новые издания, появляющиеся в мире, а также каталоги ведущих мировых научных издательств, выставленные на их сайтах.

Традиционно процесс централизованного комплектования научных библиотек включает в себя следующие процессы (технические вопросы, связанные с оформлением заказа на издания, оплатой, регистрацией поступлений и т. п., мы здесь не рассматриваем):

- изучение информационных потребностей пользователей (в случае ЦБС БЕН РАН – ученых обслуживаемых институтов), результатом которых являются тематико-типологические планы комплектования (ТТПК) каждой библиотеки и ЦБС в целом (сводный ТТПК);
- анализ отечественного и зарубежного книжных рынков в области естественных и точных наук;
- отбор изданий, значимых для обслуживаемых ЦБС БЕН РАН ученых;
- формирование перечня изданий, подлежащих заказу для каждой библиотеки, с учетом имеющихся финансовых ресурсов.

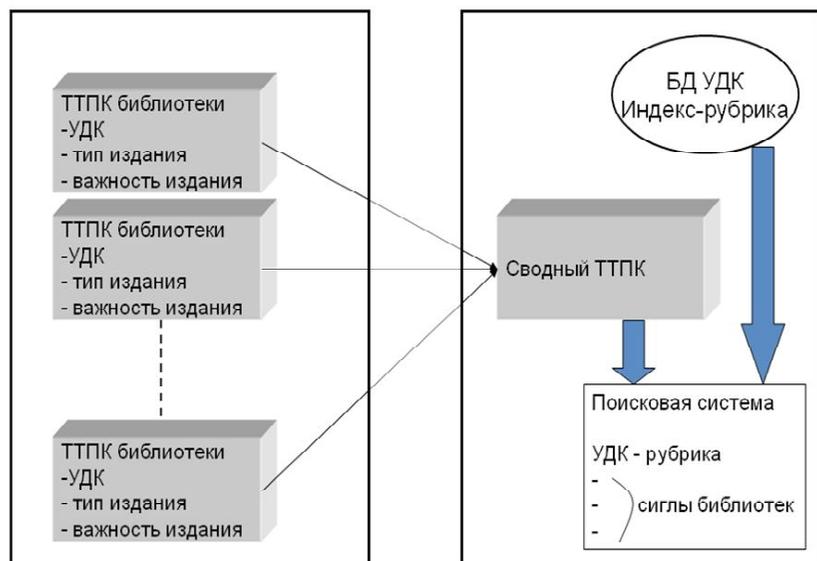
Сводный тематико-типологический план комплектования, являющийся основой для комплектования библиотек, играет значительную роль в централизованной системе комплектования ЦБС БЕН РАН. ТТПК представляет перечень индексов и соответствующих им тематических разделов УДК с указанием по каждому из них видов требуемой литературы (справочники, монографии, учебные или научные издания), а также уровень важности каждого вида издания для данной библиотеки.

В последние годы быстрая смена приоритетов в информационных

потребностях ученых и специалистов РАН требует оперативного изменения ТТПК библиотек. Несоответствие реальных потребностей читателей в информации с ТТПК библиотеки, обслуживающей их, приводит к образованию пробелов в фонде и накоплению непрофильной литературы.

С особой остротой проблема актуализации ТТПК проявляется при комплектовании фондов иногородних библиотек НИУ РАН, которое осуществляется специалистами Центральной библиотеки (ЦБ) заочно.

Развитие современных информационных технологий позволило решить проблему оперативного отслеживания имеющихся ТТПК реальным потребностям ученых на качественно новом уровне. С 2005 г. в БЕН РАН работает автоматизированная интерактивная система формирования и поддержки ТТПК, что позволяет осуществлять оперативное отслеживание соответствия имеющихся ТТПК информационным потребностям ученых. На рисунке представлена структурная схема автоматизированной системы формирования и поддержки ТТПК.



Структурная схема автоматизированной системы формирования и поддержки ТТПК

Разработанный специалистами БЕН РАН пакет прикладных программ позволяет каждой библиотеке создавать свой ТТПК, вводя индексы в соответствии с таблицами УДК, выбирая тип необходимых изданий и уровень их важности из фиксированных списков. В настоящее время в ЦБС БЕН РАН при подготовке ТТПК используется деление литературы на три типа: научная, справочная и учебная. Уровней важности выделено также три: «необходимо иметь в фонде», «желательно иметь в фонде» и «возможно иметь в фонде». Дружественный диалоговый интерфейс с достаточно мощной системой формально-логического контроля обеспечивают комфортность работы и сводят к минимуму возможные ошибки. Кроме того, система дает возможность осуществлять просмотр и корректировку ранее введенной информации, что позволяет легко актуализировать ТТПК. Файлы, полученные от библиотек с ТТПК, объединяются в единую базу данных ТТПК, образуя сводный ТТПК ЦБС БЕН РАН. Актуализация ТТПК конкретной библиотеки может осуществляться с рабочего места комплектатора в ЦБ.

Автоматизированная система интерактивной поддержки ТТПК позволяет в целом оптимизировать комплектование библиотек ЦБС БЕН РАН на современном этапе без значительных трудовых и временных затрат как со стороны комплектаторов ЦБ, так и сотрудников библиотек сети. В настоящее время в ЦБС БЕН РАН в автоматизированном режиме созданы и поддерживаются тематические профили 72 библиотек.

ТТПК библиотек способствуют повышению качества комплектования фондов ЦБС БЕН РАН. Однако, являясь формальным инструментом, они не могут решить проблему интеллектуальной оценки информационной ценности конкретного издания для ученых того или иного института.

Традиционно вопросы приобретения издания в фонды библиотеки НИУ РАН решались специалистами-комплектователями данной библиотеки и ЦБ. Однако сложности современных научных дисциплин, динамика развития фундаментальных исследований, многопрофильность исследований институтов существенно усложняют решение этого вопроса, что особенно критично в условиях ограниченного финансирования на приобретение литературы. Сотрудники библиотек, хотя и имеют богатый опыт работы с учеными в данной области науки, не могут одинаково хорошо разбираться во всех областях исследований обслуживаемого ими института.

В последние годы в Библиотеке по естественным наукам развивается принципиально новый подход, в основе которого лежит привлечение пользователей (учёных РАН) к процессу оценки изданий, предлагаемых

книжным рынком, и учёт этих оценок при решении вопроса о заказе и приобретении конкретного издания для библиотек ЦБС БЕН РАН. Данный подход реализован в виде экспертной системы централизованного комплектования научных библиотек, разработанной при поддержке РГНФ (грант 08-03-12104в) на базе современных сетевых технологий.

Развитие сетевых технологий открывает перед комплектователями широкие возможности, связанные с оперативным информированием научного сообщества о предложениях отечественного и мирового книжных рынков, со сбором экспертных оценок научной ценности изданий, формированием заказов на издания. Особенно эффективно использование современных коммуникаций для целей централизованного комплектования. Именно в этом направлении работает в настоящее время БЕН РАН. Внедрение Интернет-системы экспертных оценок позволяет эффективно решать данные задачи.

Для предварительного отбора зарубежных изданий, соответствующих сводному ТТПК, ЦБС БЕН РАН используются сетевые версии аннотированных БД ведущих зарубежных изданий (Springer, Elsevier, Wiley и др.), а также БД «Books in Print». На сайте БЕН информация о зарубежных изданиях выставляется по мере накопления определенной порции информации. Надо заметить, что иностранные издания приобретаются БЕН только по результатам оценок экспертов. Опять-таки из-за недостатка финансирования в Единый фонд в 2008 г. поступило около 500 названий зарубежных книг, что составило не более 30 % от массива литературы, получившей высокие оценки.

Для комплектования отечественной литературой используется информация, поступающая еженедельно из Российской книжной палаты по электронной почте и содержащая библиографические описания изданий, поступивших из РКП по обязательному экземпляру. После предварительного просмотра полученного массива отобранные записи загружаются в буферную базу. Из неё 2 раза в месяц информация об отечественных изданиях выгружается на сайт БЕН РАН. Соответственно, каждые две недели информация об оценённых изданиях поступает к комплектователям для определения номенклатуры и экзemplарности заказываемых изданий. На рис. 1 представлена структурная схема экспертной системы, описание которой подробно изложено в журнале «Библиосфера» [3].

Разработанная Интернет-система экспертных оценок предложений книжного рынка позволяет существенно повысить качество комплектования академических библиотек, в первую очередь, удаленных

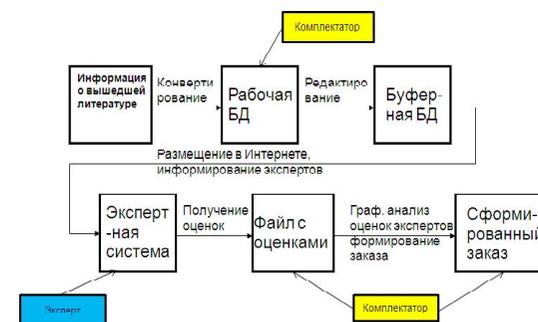


Рис. 1. Структурная схема экспертной системы

от Москвы, так как представители московских библиотек имеют возможность знакомиться с выходящей литературой на выставках новых поступлений, два раза в месяц проводимых в БЕН РАН. Экспертная система предусматривает работу с данной информацией экспертов, зарегистрированных в БЕН РАН.

В настоящее время в оценке литературы принимают участие 420 экспертов из 92 научно-исследовательских институтов РАН. Большую часть экспертов представляют ученые отделения биологических наук, отделения наук о Земле, химии и физических наук. Менее всего представлены ученые отделения математических и общественных наук. Все эксперты являются сотрудниками РАН, среди них докторов наук – 40 %, кандидатов наук – 33 %, научных сотрудников (ведущих специалистов) – 27 %.

С сайта БЕН РАН по ссылке «**Экспертная система**» пользователь получает к ней доступ. Также имеется возможность просмотра данной информации для любого пользователя Интернета. Для этого на сайте БЕН РАН (www.bengran.ru) достаточно кликнуть «мышкой» по строчке «**Новые книги**» (рис. 2).

Информация об изданиях с оценками экспертов поступает на автоматизированное рабочее место комплектователя (АРМ-К) для проведения анализа (в т. ч. графического). Программные средства, реализованные в среде EXCEL, обеспечивают удобный интерфейс, ориентированный на специалистов-комплектователей, и позволяют проводить качественный анализ об информации об изданиях и оценок экспертов. На рис. 3 представлен пример графика распределения оценок изданий из выбранной рубрики (в данном случае «Науки о Земле»).

Таблица

Издания по отраслям науки	Вид издания ~оценка 1 + 2~			
	Научная	Учебная	Справочная	Труды конференций
Астрономия	62	6	13	9
Биология	134	78	30	13
Информатика	176	268	72	32
Математика	254	54	28	84
Медицина	98	62	38	12
Науки о Земле	274	54	38	83
Общенаучная литература	68	30	48	-
Природа и экология	72	-	15	13
Сельское хозяйство	68	14	30	10
Технические науки	394	70	104	154
Физика	572	40	9	66
Химия	117	48	9	22
ИТОГО	2289	724	434	498

институтов РАН не всегда целесообразна, так как главная задача БЕН РАН – удовлетворять потребности ученых, а не студентов. Несмотря на это достаточное количество учебников, изданных в 2008 г., было представлено в фондах БЕН (в основном это учебники таких издательств, как «Высшая школа», изд-во МГТУ им. Баумана, серия «Классический университетский учебник»).

Труды конференций, семинаров, симпозиумов и т. п., естественно, необходимы ученым. Наибольшим спросом пользуются труды конференций по техническим наукам, физике и наукам о Земле. Как правило, тираж данного вида изданий превышает 100 экземпляров, что делает невозможным их приобретение в нужной для фондов ЦБС БЕН РАН

экземпляры. Огромным спросом пользуются энциклопедии и справочники по всем направлениям естественных наук.

Статистика по географии выпуска отечественной научной литературы показала, что наибольший интерес у научных сотрудников вызывают книги, изданные в Москве и Санкт-Петербурге (что закономерно). Но и региональные издания имеют в своем активе ценные публикации: в Новосибирске издается много литературы по физике, математике, геологии, в Ростове-на-Дону выходят в свет интересные книги по медицине, сельскому хозяйству, математике и физике.

С 2009 г. специалистами отдела автоматизации БЕН РАН разрабатывается блок «Статистика». В настоящее время реализованы две функции данного блока: активность работы экспертов и рейтинг издательств, что в дальнейшем позволит определить, эксперт какого института провел большее количество экспертиз и книги какого издательства пользуются наибольшей популярностью.

На сегодняшний день все процессы, связанные с организацией информационных потоков, обработкой экспертных оценок и формированием предложений для заказа изданий, автоматизированы и минимальны по трудозатратам. Библиотека по естественным наукам РАН готова предложить информацию об экспертной оценке научной ценности изданий высшей школе, так как библиотеки РАН по своим типовидовым особенностям наиболее близки научным библиотекам высшей школы.

В планах развития экспертной системы – установление постоянного двустороннего обмена информацией с ведущими отечественными научными издательствами, предусматривающего получение от издательств аннотированных планов издаваемой ими литературы и направление издательствам результатов экспертных оценок, которые (учитывая высокий уровень экспертов) спрогнозируют спрос на издания, а также автоматическое информирование эксперта по электронной почте о том, что издание, прошедшее через экспертную систему и положительно им оцененное, поступило в фонды ЦБС БЕН РАН.

В заключение следует отметить, что высокий профессионализм сотрудников ОКОЛ, умение сочетать в работе традиционные методы и современные технологии, искренняя заинтересованность в результатах своего труда позволяют и сегодня, в нелёгких условиях финансового кризиса, решать задачи информационно-библиотечной поддержки исследований на высоком уровне.

Список использованной литературы

1. Захаров, А. Г., Каленов, Н. Е., Козлова, Е. И., Кочукова, Е. В. Система комплектования ЦБС БЕН РАН // Информационные ресурсы России. – М., 2003. – С. 9–12.
2. Каленов, Н. Е., Красикова О. Л. Комплектование ЦБС БЕН РАН зарубежной литературой // Библиотека по естественным наукам РАН. Итоги и перспективы: Сборник статей. – М. : БЕН РАН, 2008. – С. 112–122.
3. Кочукова, Е. В., Павлова, О. В. Информационные потребности ученых и специалистов РАН в области наук о Земле, общенаучном направлении и отечественный книжный рынок // Библиосфера. – 2009. – № 1. – С. 80–84.
4. Кочукова, Е. В., Наумова, В. С., Павлова, О. В. Традиции и современность в комплектовании библиотек ЦБС БЕН РАН отечественной литературой // Библиотека по естественным наукам РАН. Итоги и перспективы. – С. 98–111.
5. Власова, С. А., Васильчиков, В. В., Каленов, Н. Е., Левнер, М. В. Использование экспертных оценок для комплектования централизованных библиотечных систем // Научно-техническая информация. – М., 2007. – Сер. 1. – С. 22–26.
6. Каленов, Н. Е., Кочукова, Е. В. Централизованное комплектование академических библиотек в современных условиях // Информационные ресурсы России. – 2009. – № 3. – С. 4–6.
7. Каленов, Н. Е. Информационно-библиотечное обеспечение ученых РАН в современных условиях // Информация и инновации. Information and Innovations. – 2009. – № 1–2. – С. 58–64.

УДК 02:311

Ольга Василенко,

завідувачка філії № 2 НБУВ, канд. іст. наук

БІБЛІОТЕЧНА СТАТИСТИЧНА ІНФОРМАЦІЯ: ДОСВІД І НОВАЦІЇ

Статтю присвячено розкриттю науково-методологічних засад створення та функціонування бібліотечної статистичної інформації, її провідної ролі в системі інформаційного забезпечення управління, що набуває особливої значущості в період трансформації бібліотечної діяльності, пов'язаної з упровадженням інформаційно-комунікаційних технологій та інтенсивним зростанням електронних документних ресурсів. У статті проаналізовано форми постійного державного статистичного спостереження, за якими визначається стан та розвиток бібліотечної справи в Україні, Російській Федерації та Республіці Білорусь на сучасному етапі. Визначено, що, незважаючи на активний розвиток електронних бібліотечних ресурсів та їх активне використання членами суспільства, інноваційні аспекти бібліотечної діяльності представлені незначною часткою, на відміну від традиційних, хоча у сфері формування електронних ресурсів та надання електронних послуг задіяний значний кадровий потенціал бібліотек. Автор наголошує, що високий рівень інформативності публічних джерел бібліотечної статистичної інформації буде забезпечуватися при організації статистичних спостережень на найвищих рівнях бібліотечного управління з паритетним представленням показників, що характеризують традиційну та інноваційну діяльність бібліотек, з урахуванням положень стандартів ІСО та методології статистики.

Ключові слова: бібліотечна статистична інформація, бібліотечна діяльність, інформаційно-комунікаційні технології, електронні документні ресурси.

Стрімкий розвиток інформатизації в суспільстві змусив бібліотеки переосмислити і визначити своє місце в сучасній системі формування документних ресурсів і забезпечення інформаційних потреб суспільства, а також спонукав до інноваційних перетворень в бібліотечній галузі. Наразі в бібліотечній справі відбуваються процеси інтеграції традиційної та інноваційної сфер бібліотечної діяльності, які ще більше поглиблюються зі швидким зростанням обсягів електронних ресурсів та упровадженням інформаційно-комунікаційних технологій в бібліотечне обслуговування. І саме з цими напрямками бібліотечні установи пов'язують подальші перспективи свого розвитку. Однак будь-які стратегічні плани як окремої