

**Наталія Демчук,**

доцент кафедри бібліотекознавства і бібліографії

Львівського національного університету імені Івана Франка, канд. фіол. наук

**РОЗВИТОК БІБЛІОПСИХОЛОГІЧНИХ ВЧЕНЬ У КОНТЕКСТІ  
БІБЛІОТЕЧНО-ІНФОРМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ХХІ ст.:  
ІНТЕР-І СУПРАВЕРБАЛЬНА БІБЛІОПСИХОЛОГІЯ  
ЯК КОНЦЕПЦІЯ ГІПЕРТЕКСТУ**

Розглянуто парадигму інтервербалної бібліопсихології як теорію, придатну для вивчення проблеми формування мнеми, циркуляції та утилізації бібліопсихологічних цінностей засобами гіпертексту електронних інформаційних ресурсів.

*Ключові слова:* інтер- і суправербална бібліопсихологія, екфорія, енграма, мнема, гіпертекст, фрейм, контент.

Теоретичний і практичний потенціал будь-якої наукової концепції потребує підтвердження часом. Правдиві цілісні системи принципово відрізняються від псевдонаукових теорій тим, що не втрачають своєї актуальності, спроможності до практичної реалізації, здатності прогресувати й адаптуватися до зміни вихідних умов. Такою є теорія бібліопсихології.

З моменту позиціонування Миколою Рубакіним бібліопсихології як соціально активної, синтетичної науки, що вивчає природу діалектичної єдності психічного процесу споживач – документ – автор, оперуючи парадигмою книгознавства, бібліотекознавства, бібліографознавства, лінгвістики, мовознавства, психології тощо, минуло понад століття. Впродовж цього часу окрім положення та рівні цієї системи активно експлуатували в рамках інших суміжних теорій, зважаючи на рівень розвитку інформаційного суспільства та його інфраструктуру, розвиваючи і підтверджуючи її у такий спосіб.

Так, істотне значення для більш конкретного вивчення механізмів сприйняття текстів мав розвиток у ХХ ст. семіотики – вчення про знаки й знакові системи. Ті або інші системи знаків, природні або створені штучно, позиціонувалися як своєрідні «мови» з деякими загальними для них правилами. Семіотичний підхід до вивчення текстів передбачав, зокрема, три рівні: 1) виділення й систематизацію комплексу знаків;

2) інтерпретацію значення певних структур знаків; 3) з'ясування взаємозв'язку між суттю знакових систем і тими, хто їх сприймає. Інтерпретацію взаємовпливу системи текст-читач запропонував М. Бахтін, назвавши її теорією діалогу, згідно з якою через текст читач пізнає, насамперед, себе, а не зміст твору, чи, тим більше, автора, як традиційно вважали. Одна з ідей М. Рубакіна про індивідуально-особистісне сприйняття тексту, про залежність його змісту від того, що привносить у нього уява читача, стала основою рецептивної естетики – знаного напряму літературознавства ХХ ст. на Заході. У центрі уваги цієї наукової школи – рецепція, сприйняття, тобто процес контакту читача з текстом, їхній взаємовплив. Як стверджують науковці, що підбили підсумок розвитку бібліопсихології ХХ ст., у цьому контексті слід також згадати активний розвиток дотичної за проблематикою психо- та стилінгістики та багатьох інших інтерпретаційних систем, об'єднаних наріжним камнем більшості бібліопсихологічних вчень – текстом [2, 9].

Наприкінці ХХ ст., у зв'язку зі зміщенням акцентів у системі документних комунікацій кожен із учасників процесу посіву бібліопсихологічних цінностей як зasadничого етапу інформування – і ґрунт, і сіяч, і насіння, і, власне, сам процес – стали предметами окремих досліджень, що, базуючись на теорії Миколи Рубакіна, викристалізувалися в самостійні дисципліни – соціонічну бібліопсихологію, бібліотечну соціоніку та соціонічну бібліотерапію тощо. Складлися суспільні мови для узагальненого вивчення процесу – актуалізувалась проблема цілісного сприйняття інформації текстової, знакової, графічної як потенційно семантично значимої, що передбачає принципово іншу модель сприйняття, і саме це стало перспективою розвитку бібліопсихології [1, 5].

Відтак ХХ ст. – час утвердження та розвитку вербальної бібліопсихології, натомість на початку ХXI ст. пріоритетними стають студії у царині інтер-<sup>1</sup> та суправербальної<sup>2</sup> бібліопсихології, і підстав для цього більш, ніж достатньо.

Прикметно, що з моменту оприлюднення М. Рубакіним своєї концепції кожен із елементів цілісної тріади «реципієнт↔текст↔автор», системне вивчення якої і було основним завданням бібліопсихології, категорично

<sup>1</sup> Інтервербальна бібліоспіхологія – це розділ бібліопсихології, що вивчає психічні явища, які відбуваються у проміжках між сприйняттям окремих послідовних слів, фраз, текстів і скріплюють їх у єдине ціле – фразу, текст, книгу, літературу [16].

<sup>2</sup> Суправербальна бібліопсихологія вивчає процес перетворення кількох фраз, текстів у безсловесну думку, переживання, почуття, досвід [16].

видозмінювався і формально, і, що найважливіше, по суті. Зміни у системі соціальної комунікації – пріоритет глобальної інформаційної інфраструктури Інтернету, визначальний статус комп’ютерної комунікації, принципово новий статус працівника інформаційної сфери як активного посередника цієї системи й відповідні зміни її впливу на спільноту реципієнтів вимагають нині принципово іншої, системної інтерпретації цілісної теорії бібліопсихології, у чому, власне, й полягає актуальність дослідження.

Так, віднедавна у системі бібліопсихологічних учень особливо актуальною і, на противагу цьому, фактично не дослідженою є проблема формування мнеми, циркуляції та утилізації бібліопсихологічних цінностей засобами гіпертексту електронних інформаційних ресурсів, що, власне, і є одним із сегментів системи інтер- та суправербальної бібліопсихології. З’явився навіть такий дискусійний термін, як психологія Інтернету, що свідчить, з одного боку, про усвідомлення специфіки новітньої інформаційної системи та потреби її дослідити, з іншого, про неправомірність такого поняття, зважаючи на його штучність.

Ця тема нині є одночасно глобально актуалізованою, масштабною, практично значимою, а відтак, гіпер-складною з огляду на кілька аспектів. По-перше, саме поняття електронних ресурсів, попри існуючі визначення, перебуває у стадії остаточного формування. По-друге, зі зміною матеріального носія документів читання, як визначальний соціокультурний феномен нашої по суті вербальної досі цивілізації, зазнало суттєвих незворотних змін. До прикладу, французький історик і соціолог Роже Шартре називає цей етап третьою революцією книги [22]. По-третє, замість звичного поняття тексту у зв’язку зі зміною масштабу інформування виникло поняття гіпертекст, що складається із семіотично різномірних складових і є нелінійною, складно організованою віртуальною інтерактивною структурою. Із впровадженням поняття гіпертексту і, відповідно, гіперчитання, відбулася глобальна зміна уявлення про текст чи навіть групу текстів як окрему самостійну і самодостатню одиницю. Окрім того, зміна лінійної структури повідомлення, активні зображення і звук, трансформують гіпертекст в окремий віртуальний тривимірний простір, що має притаманні виключно йому закони функціонування та розвитку. Відтак, «традиційне читання вступає в конкуренцію з віртуальними образами» [12, с. 59]. Проте найсуттєвіша, справді революційна роль у його створенні належить нині виключно реципієнтові, ѹ у цьому принципова різниця порівняно з усіма знаними досі інформаційними системами. Із множини запропонованих окремих одиниць кожен

користувач буде виключно свою цілісність. Цей процес має інтерсуб'єктивний характер як взаємодія індивідуальних когнітивних систем гіпертексту і реципієнта. У такий спосіб третій закон бібліопсихології – закон Гумбольда – Потебні, згідно з яким основний центр тяжіння будь-якого інформування перемістився із тексту у читача, із подразника – у подразнюване, із збудження – у збуджуване, утверджився остаточно. Нарешті, за багато століть читацької практики, реципієнт отримав можливість і право самостійно екфорувати будь-яке інформаційне поле засобами особистої мнемі, створюючи специфічні, особистісні енграми, не притаманні жодному іншому реципієнтові, а з ними – статус творця тексту, а не лише його читача. Суттєво, що статичний досі матеріальний носій, якими були сувій, кодекс, книга із раз і назавжди даним текстом, змінив монітор комп’ютера як безмежно креативна площа, як інструмент мислення і комунікації. Нині особливо важливо зрозуміти механізм такого типу мислення і закони цієї комунікації.

Чимало спроб проаналізувати окремі аспекти цієї взаємодії здійснено ще наприкінці ХХ ст., особливо активно розробляють цю теорію нині [6, 10, 13–20, 22]. На загал усталася думка, що «текстовий блок електронного інформаційного ресурсу у компетенції філології, програмне втілення й подання текстових конструкцій в електронному нелінійному вигляді належить до сфери комп’ютерної комунікації й інформаційних систем, а мультимедіа, як важлива складова гіпермедіа, належить до сфери інтересів дизайнерів і медіа-фахівців, що працюють із аудіо- та відеоінформацією» [8, с. 4]. Відтак, більшість досліджень мають емпірично-біхевіоральний характер і базуються на окремих положеннях різних теорій у рамках різних галузей знання (філософсько-психологічної теорії діяльності, системного аналізу, теорії науки (гносеології та семіотики), етики та естетики тощо), задіяних до процесу створення такого типу семіотико-лінгвістичних, полікодових, креолізованих ресурсів, отже, не складають цілісної концепції.

Із цих позицій, прикметно є, передусім, контамінація визначальних понять, використовуваних у бібліопсихології, що відтворює їхню сутність у розумінні автора, позаяк, прогнозуючи специфіку розвитку інформації, М. Рубакін запровадив поняття циркуляції та утилізації бібліопсихологічних цінностей задовго до того, як наприкінці 1970-х років сукупність сегментів інформаційного простору назвали інформаційними ресурсами, тобто тим, що, власне, й передбачає процес циркуляції та утилізації, як будь-які інші ресурси, адже первісно «ressources» – засіб, джерела, запаси, можливості. У цьому принципова відмінність теорії М. Рубакіна від усіх інших концепцій природи існування сучасного інформаційного суспільства. Звідси, інтер-

та суправербальну бібліопсихологію слід нині розглядати як концепцію утилізації гіпертексту глобального електронного інформаційного ресурсу.

Нелінійна структура інформації перетворила вербальну систему координат на тривимірний об'ємний простір гіпертексту зі специфічними інтер- і суправербальними зв'язками. У такий спосіб виник лінгвовізуальний феномен, для якого характерна зміна способів комунікації та специфічна знакова репрезентація. Загалом у теорії інтер- та суправербальної бібліопсихології для розуміння природи бібліопсихологічних цінностей електронних інформаційних ресурсів визначальними є поняття гіпертексту<sup>3</sup>, фрейму<sup>4</sup> та контенту<sup>5</sup>.

Питання гіпертексту для науковців ХХ і ХХІ ст. актуальне й стрімко розвивається [3, 8, 11]. Якщо перші роботи цієї тематики були присвячені проблемам створення й подання тексту в нелінійній формі, то наступні – вдосконаленню методів розробки, підходів до опису гіпертексту. Зокрема, «дослідники обґрунтували: інформаційно-структурні характеристики тексту й семіотичні способи інформаційної компресії, комунікативні особливості гіпертексту, медіатизацію сучасного суспільства, дослідження відеоверbalного, складного, полікодового, креолізованого тексту, семіотичні механізми культури й знакові основи інформаційних ресурсів, теорії розвитку інформаційного суспільства, медіа еволюції, мову інтернет-комунікації» [8, с. 4]. Натомість проблема бібліопсихологічного потенціалу гіпертексту практично недосліджена.

Основними характеристиками, що впливають безпосередньо на його бібліопсихологічний потенціал, є 1) нелінійне розташування інформації; 2) поєднання вербальної та невербальної знакових систем як рівноцінних.

Основа гіпертексту – інтервербальні зв'язки – «психічний цемент», у

<sup>3</sup> Термін «гіпертекст» запровадив у 1965 р. Тед Нельсон (Ted Nelson) для означення документів, які виражаютъ послідовну структуру ідей, на противагу лінійній структурі традиційних книг, фільмів і мови. Гіпертекстом називають знакову конструкцію з мультимедійною організацією інформації об'єднання тексту (doc, rtf, txt файли), графіки, відео- (avi, mpg, mpeg, mov), аудіо- (mp3, wav, midi), презентацій (ppt), електронних таблиць (xls), архівів (zip, rar, arj) в електронному вигляді, де за допомогою механізму гіпер посилань можливий зв'язок елементів (інформаційних одиниць).

<sup>4</sup> Контент – інформаційне наповнення сайту: тексти, ілюстрації, інтерактивні елементи, упорядковані відповідно до заздалегідь розробленої структури сайту.

<sup>5</sup> Фрейм (англ. *frame* – «каркас», «будова, структура, система», «рамка») – одиниця знання, структура, що репрезентує стереотипні ситуації у свідомості (пам'яті) людини або інтелектуальної системи і призначена для ідентифікації нової ситуації, що базується на такому ситуативному шаблоні.

якому потонули енграми окремих знаків і витворилася нова невербальна цілісність [16], що, в свою чергу, є основою системи гіперпосилань, алгоритму будь-якої пошукової системи. Інтервербалльні зв'язки мають свої специфічні важелі впливу на реципієнта і залежать від кількісних і якісних характеристик екфорії. Суттєво, що інтервербалльна екфорія відрізняється від вербальної не лише механізмом (перша енграфус вибірково, друга – послідовно), але й мнематичними наслідками. Гіпертекст відтворює нелінійну організацію, запропоновану продуcentом, але водночас, і у цьому його визначальній бібліопсихологічний потенціал, гарантує можливість нелінійного його сприйняття реципієнтом, оскільки у ньому відсутні заздалегідь задані обмеження на характер зв'язків (В. Овчинніков). Існування інформації у такій структурі забезпечує циркуляцію бібліопсихологічних цінностей між індивідами за певними множинними траекторіями, як основу природи соціальних комунікацій.

Мультилінійність гіпертексту, його комунікативна природа відрізняється від цілісності конвенціонального тексту. Семіотико-технічна характеристика забезпечена притаманними лише йому ознаками (іконічні знаки, колір, специфічна система виділень тощо). Навігація у такому просторі специфічно демонструє не тільки й не стільки структуру інформації, скільки тип мислення реципієнта, пріоритетною тут стає «інтервербалльна увага – індивідуальний фільтр, налаштований за моделлю психічних особливостей реципієнта» [16, с. 169]. Відтак існує підстава й потреба вивчати й класифікувати гіпертекст залежно від психотипу користувача, на якого він орієнтований.

Зрештою, це закладено авторами цього явища, скажімо, Дугласом Енгельбартом, який, намагаючись збільшити ефективність індивідуальної роботи з інформацією, орієнтувався на роботу з текстом саме у нелінійній формі. Звідси його теорія «розширеної майстерні знань» (augmented knowledge workshop). Якоб Нільсен, у свою чергу, з цією метою створив теорію перевернутої піраміди як особливий наративний принцип пізнання.

Розвиваючись, гіпертекст щоразу більше візуалізується, його графіка стає інтерактивною. У бібліопсихологічній природі електронних інформаційних ресурсів особливу роль відіграє іконічний вид знакового письма і його репрезентанти – іконічні немовленнєві знаки. У цьому сенсі повернення до іконічного, найдавнішого письма невіпадкове. Подекуди знак, глобально, символ повноцінно виконує роль інтервербалльних зв'язків. З іншого боку, хибою є думка про те, що візуальна складова гіпертексту спрошує його мнематичне поле, швидше, навпаки, оскільки верbalльна та символічна екфорія мають принципово інші механізми і взаємо-

доповнюють, але не взаємно заміняють одна одну. У цьому контексті іконічний знак – самостійна бібліопсихологічна одиниця, що структурує вербальну складову і на суправербалному рівні встановлює зв’язки між окремими її рівнями. Так званий креолізований текст із екстра-текстуальними елементами психологічно на кілька порядків об’ємніший, ніж асоціативно найбагатший лінійний текст.

Система посилань гіпертексту здебільшого заснована на семантично лабільній природі іконічних знаків, оскільки в основі її «інтервербална асоціація, що передбачає асоціативне поле не окремого слова, фрази, а асоціацію їхніх енграмм на рівні конкретної свідомості» [16] реципієнта. Одна із характеристик гіпертексту, зумовлених наявністю іконічного знака – здатність розвивати інтервербалну пам’ять. Завдання інтервербалної пам’яті не максимальне запам’ятування, а, навпаки, максимально швидке усунення первісного змісту і утворення індивідуальної енграмм. «Зробивши, так би мовити, свою справу, запам’ятування має поступитися місцем їх забуванню, тобто процесу переходу сукупності словесних енграмм в область підсвідомості реципієнта, а елемент, збережений у такий спосіб мнемою, стає частиною суправербалних результатів бібліопсихологічного сприйняття. Отже, інтервербална пам’ять – спосіб перекласти «психологію чужих слів мовою своєї психології» [16], адже, як стверджував Шопенгауер, чужі думки женуть від нас наші власні.

Безперечним еволюційним кроком на шляху розвитку суправербалної бібліопсихології слід вважати запровадження Марвіном Мінським у науковий обіг категорії «фрейм», що у теорії бібліопсихології має відповідник – енграму, як авторську проекцію слова, фрази, тексту з певної точки площини, яка, у свою чергу, є основною структурною одиницею і водночас рівнем мнеми.

За законами інтервербалної аперцепції (фактор, що впливає на напрям думок реципієнта при переході від одного фрейму до іншого), ідентифікується лише та інформація, яку може « побачити» як смислову ситуацію конкретний реципієнт у цьому конкретному просторі у цей визначений момент часу, і після зчитування здійснюється корекція траекторії руху, тобто сприймається не текст, а картина. Це значить, що «внутрішня логічна структура фрейму не аналізується, фрейм сприймається цілком, як окремий когнітивний блок, з яким потім і маніпулює свідомість» [3, с. 11].

Звідси полікодовий контент слід визначати за характером екфорування відповідних фреймів. Ті, що мають складні інтервербалні зв’язки, особливо інтерактивні, потенційно значимі для мнеми реципієнта множиною

варіантів первинних і вторинних енграмм. Причому характер скфорування і, відповідно інтервербалні зв'язки у цьому випадку мають виключно індивідуальний характер.

Відтак основною бібліопсихологічною цінністю електронних інформаційних ресурсів є цілісний гіпертекстовий простір. На рівні інтервербалної бібліопсихології загально відоме твердження М. Рубакіна «Кожному читачеві – його книгу» ззвучатиме так: «Кожному читачеві – його контент його фрейму його гіпертексту».

Особливої уваги й окремих досліджень, зважаючи на суспільне значення нині потребує ще одне засадниче питання сучасної суправербалної бібліопсихології – проблема утилізації бібліо-психологічних цінностей електронних інформаційних ресурсів, зокрема, читання, причому як засобу «втілення їх (цінностей) у життя, лише як першого кроку у процесі утилізації, як привідкривання дверей» [16], відтак зупинимося на ньому лише тезово.

По-перше, теорія утилізації, як використання чогось для інерробки у щось, як уже зазначалося вище, – принцип, що існує виключно в межах бібліопсихології. У цьому контексті читання як соціокультурний феномен людства (М. Зубрицька), припаймій його традиційні концепції, яких нині існує чимало, дісздатні лише частково. Зважаючи на особливу природу читання гіпертексту для цього процесу варгувало б запровадити інший термін, який би відтворював його так звану принципову «іншість», порівняно з читанням лінійного тексту. М. Рубакін називав його інтервербалним читанням. «Інтервербалне читання – процес творчий, що передбачає комбінацію притаманних виключно йому характеристик, до яких, зокрема, належать інтервербалні зв'язки, переживання, сприйняття, інтервербална інтуїція, увага, пам'ять, уява, аперація тощо». [16]. У процесі інтервербалного читання реципієнт класифікує зміст слів, що називають інтервербалною класифікацією, яка зумовлена масштабами поля уваги реципієнта, акцентуючи на окремих із них і зовсім ігноруючи інші, залежно від «індивідуального мнематичного навантаження», що суттєво відрізняє вербалне та інтервербалне читання» [16]. У зв'язку із цим у сучасній теорії сприйняття інформації з екрану комп'ютера називають «переглядовим читанням» (Я. Нільсен) або «скануванням» (А. Войскунський).

По-друге, із винайденням гіпертексту ускладнилася теорія перцептивного простору і його складової – перцептивного образу, зокрема, тексту. Перцептивний образ пов'язаний з опорними компонентами гіпертексту (вербалні, візуальні, інтервербалні тощо), які згодом, будучи

надалі синтезовані, дадуть досить інформації для формування в реципієнта образу так званого змісту тексту.

По-третє, традиційно суттєве значення для сприйняття має розташування значенневих одиниць тексту. Наприклад, дотепер у психології читання вважали, що початок і кінець друкованого матеріалу розуміють і запам'ятовують краще, аніж інші його частини. Гіпертекст натомість не має початку чи кінця, проте його визначальною ознакою є водночас безкінечність і циклічність та замкнутість і когерентність у межах одного фрейму, що відповідно позначається на діапазоні проекції суправербальних переживань реципієнта.

Окресливши теоретичні постулати, окрім у цьому контексті слід дослідити такі практичні питання, як формально-структурні особливості контенту і специфіка відповідної читацької практики; співвідношення елементів і закономірності існування системи «фрейм – контент» як особливої бібліопсихологічної площини на прикладі масиву окремих електронних інформаційних ресурсів тощо, що стане об'єктом наступних прикладних розвідок.

Відтак, підсумовуючи, слід зазначити, що, попри актуальність і значимість, загалом нині наукові розробки запропонованої тематики лише на етапі становлення – укладання термінологічної системи, визначення пріоритетних напрямів розвитку тощо, і теорія інтер- і суправербальної бібліопсихології – доктрина, що забезпечує системне цілісне вивчення циркуляції та утилізації гіпертексту електронних інформаційних ресурсів на загал, і окремих його аспектів як специфічного рівня сучасної соціалізації.

### **Список використаних джерел**

1. *Бородина В. А.* Читательское развитие личности: теоретико-методологические аспекты : автореф. дисс. ... д-ра пед. наук : спец. 05.25.03 / Бородина Валентина Александровна; Санкт-Петербургский гос. ун-т культуры и искусств. – СПб, 2007. – 40 с.
2. *Воробьева К. И.* Отечественная библиологическая психология: история, состояние, перспективы : автореф. дис. ... д-ра психол. наук : 19.00.01/ Воробьёва Клариса Ивановна; Хабар. гос. ин-т искусств и культуры. – СПб, 1996. – 39 с.
3. *Гульшина А. Е.* Лингвостилистические особенности текста веб-сайта: проблема смыслового восприятия (на материале презентационных текстов веб-сайта) : автореф. дис. ... канд. филол. наук : спец. 10.02.19 «Теория языка» / Гульшина Анастасия Евгеньевна; Тамбов. гос. техн. ун-т. – Тамбов, 2006. – 19 с.
4. *Евтухина Е. А.* Библиопсихологическая теория Н. А. Рубакина как метод

- исследований психологической связи, существующей в системе документальных коммуникаций / Е. А. Евтюхина // Общенациональный конгресс «Чтение в современном мире: опыт прошлого, взгляд в будущее», 18–21 авг. 1991 г. (Секц. «Рубакинские чтения» : тез. докл.). – М., 1991. – С. 14–15.
5. Евтюхина Е. А. Творчество Николая Рубакина и перспективы библио-психологии / Е. А. Евтюхина // Библиотековедение. – 2003. – № 3. – С. 80–84.
6. Жичкина А. Социально-психологические аспекты общения в Интернете [Электронный ресурс] / Анастасия Жичкина. – Режим доступа : <http://flogiston.ru/articles/netpsy/refinf>. – Загл. с экрана.
7. Золотовицкий Р. Интернет и социометрия [Электронный ресурс] / Роман Золотовицкий. – Режим доступа : [http://flogiston.ru/articles/netpsy/inet\\_sociometry](http://flogiston.ru/articles/netpsy/inet_sociometry). – Заглавие с экрана.
8. Ильина И. А. Проблемы изучений гипертекста в мультимедийной среде Интернет : автореф. дис. ... канд. филол. наук : 10.01.10 / Ирина Анатольевна Ильина ; Ульянов. гос. ун-т. – М., 2009. – 20 с.
9. Казанцева Е. В. Библиопсихология Н. А. Рубакина в развитии советской психологии читателя и чтения 1920–30-е годы : автореф. дисс. ... канд. психол. наук : 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии» / Елена Васильевна Казанцева. – Ростов н/Д, 2006. – 20 с.
10. Кленова Ю. Экспериментальное исследование взаимосвязи интроверсии и коммуникативной установки с Интернет-зависимостью [Электронный ресурс] / Юлия Клопова. – Режим доступа : [http://flogiston.ru/articles/netpsy/ia\\_klenova](http://flogiston.ru/articles/netpsy/ia_klenova). – Загл. с экрана.
11. Масалова М. В. Гипертекстуальность как имманентная текстовая характеристика : автореф. дис. ... канд. филол. наук : 10.02.19 / Мария Валерьевна Масалова. – Ульяновск, 2003. – 19 с.
12. Мелентьева Ю. П. Модели, практики и приемы чтения: эволюция во времени и пространстве / Ю. П. Мелентьева // Библиотековедение. – 2009. – № 1. – С. 59–63.
13. Минаков Л. В. Некоторые психологические свойства и особенности Интернет как нового слоя реальности [Электронный ресурс] / А. В. Минаков. – Режим доступа : <http://flogiston.ru/articles/netpsy/minakov>. – Загл. с экрана.
14. Несторов В. Карнавальная составляющая как один из факторов коммуникативного феномена чатов [Электронный ресурс] / В. Несторов, Е. Несторова. – Режим доступа : <http://flogiston.ru/articles/netpsy/nestrov>. – Загл. с экрана.
15. Рубакин Н. А. Библиологическая психология / Н. А. Рубакин. – М. : Академический проект «Трикста», 2006. – 800 с.
16. Смирнов Ф. О. Навигация веб-сайта: лингвокультурные особенности [Электронный ресурс] / Ф. О. Смирнов. – Режим доступа : [http://flogiston.ru/articles/netpsy/smirnov\\_navigation](http://flogiston.ru/articles/netpsy/smirnov_navigation). – Загл. с экрана.
17. Смирнов Ф. О. Естественный язык и компьютер: деструктивное влияние или очередной этап эволюции? [Электронный ресурс] / Ф. О. Смирнов. – Режим

доступа : [http://flogiston.ru/articles/netpsy/smirnov\\_evaluation](http://flogiston.ru/articles/netpsy/smirnov_evaluation). – Загл. с экрана.

18. Смыслова О. Психологические последствия применения информационных технологий [Электронный ресурс] / О. Смысловы. – Режим доступа : <http://flogiston.ru/articles/netpsy/hackers>, свободный. – Загл. с экрана.

19. Фриндте В. Публичное конструирование Я в опосредованном компьютером общении [Электронный ресурс] / В. Фриндте, Т. Келер. – Режим доступа : <http://flogiston.ru/articles/netpsy/frindte>. – Загл. с экрана.

20. Харитонов А. Основные направления изменения личности современного человека в условиях информационного общества [Электронный ресурс] / Анатолий Харитонов. – Режим доступа : [http://flogiston.ru/articles/netpsy/personaliti\\_changing](http://flogiston.ru/articles/netpsy/personaliti_changing). – Загл. с экрана.

21. Шартье Р. Читатель в постоянно меняющемся мире / Роже Шартье // Иностранный литература. – 2009. – № 7. – С. 184–191.

22. Шевченко И. Некоторые психологические особенности общения посредством Internet [Электронный ресурс] / И. Шевченко. – Режим доступа : <http://flogiston.ru/articles/netpsy/shevchenko>. – Загл. с экрана.