

Валентина Пальчук,

канд. наук із соц. комунікацій, ст. наук. співроб.,

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського

Київ, Україна

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ ТЕХНОЛОГІЇ БІБЛІОТЕК У РОЗВИТКУ СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ

У статті висвітлено особливості технологій інформаційно-аналітичних підрозділів бібліотек як універсальних соціокомунікаційних центрів в умовах загальнодержавних реформ, таких як децентралізація влади, у розвитку стратегічних комунікацій у цей період. Узагальнено вироблені та практиковані інформаційно-аналітичними структурами бібліотек підходи до організації комунікаційного процесу, технологій введення в страткоми інформації про реформу місцевого самоврядування й децентралізації влади, обміну громадською думкою про неї тощо.

Ключові слова: бібліотеки, інформаційно-аналітичні підрозділи, стратегічні комунікації, Національна бібліотека України ім. В. І. Вернадського.

Комунікація є важливим чинником у процесах державотворення, забезпечення національних інтересів, демократичних суспільних відносин, налагодження діалогу владних інститутів з громадянським суспільством. Державне управління не може повноцінно функціонувати без існування комунікації, яка є формою взаємодії різноманітних суб'єктів і об'єктів управління, взаємодії влади, громадянського суспільства та інших учасників управлінського процесу. У державному управлінні термін «комунікація» розглядається як процес налагодження зв'язків з громадськістю, між різними структурами вертикалі владних інституцій, під час якого відбувається прийом, сприйняття, розуміння, засвоєння та поширення інформації.

Для забезпечення національної безпеки України в цілому й просування державних цілей в інформаційній сфері використовують термін «стратегічні комунікації». Увага до теми стратегічних комунікацій та активізація досліджень у науковій площині особливо означилися в період сучасних загроз, зокрема гібридних війн, коли наша держава виявилася неспроможною вчасно відвернути від себе агресію і відповісти на сучасні виклики.

Наукове осмислення сучасних тенденцій розвитку системи стратегічних комунікацій, визначення її поняття й сутності в сучасному

українському державотворенні, основних характеристик, організаційно-правових проблем впровадження в Україні висвітили у своїх працях такі дослідники, як С. Гуцал, Д. Дубов, О. Кушнір, Г. Почепцов, С. Соловійов². Сучасні підходи до визначення місця інформаційно-аналітичних підрозділів бібліотек у стратегічних комунікаціях, дослідження механізмів підтримки стійких інформаційних обмінів між суб'єктами суспільної діяльності, забезпечення умов для наповнення достовірною інформацією каналів її циркуляції, її аналітичне оброблення, вивчення кількісних і якісних характеристик стали результатами досліджень таких науковців, як В. Горовий, Т. Гранчак, О. Онищенко, В. Пальчук, Ю. Половинчак, О. Симоненко, Л. Чуприна та ін.³

На сьогодні українські дослідники в межах дослідницького питання в юридичній науковій доктрині використовують різні підходи до визначення стратегічних комунікацій. Одним із ключових моментів у визначеннях стратегічної комунікації, що об'єднує думки науковців, є використання проактивного підходу в побудові моделі страткому. Тобто думки

² Гуцал С. Публічна дипломатія та стратегічні комунікації. *journals.iir.kiev.ua*. URL: journals.iir.kiev.ua/index.php/pol_n/article/viewFile/2769/2473; Дубов Д. В., Баровська А. В. Організаційно-правові проблеми впровадження системи стратегічних комунікацій в Україні. *Інформ. безпека людини, сусп-ва, держави*. 2017. № 1 (21). С. 10–16. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/iblsd_2017_1%2821%29_4; Кушнір О. В. Поняття та сутність стратегічних комунікацій у сучасному українському державотворенні. *Право і сусп-во*. 2015. № 6. С. 27–31; Почепцов Г. Г. Стратегические коммуникации: стратегические коммуникации в политике, бизнесе и государственном управлении. Киев : Альтерпрес, 2008. 216 с.; Соловійов С. Г. Основні характеристики стратегічних комунікацій. *Вісн. Нац. ун-ту цивільного захисту України*. Сер.: Держ. управління. 2016. Вип. 1. С. 165–170.

³ Гранчак Т. Бібліотека в інформаційному супроводі управління суспільними процесами: політико-комунікаційний аспект : монографія / НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. Київ, 2014. 184 с.; Формування стратегічного наративу інформаційного забезпечення реінтеграції тимчасово окупованих територій у загальноукраїнський контекст : монографія / В. Горовий (кер. проекту), О. Онищенко, Ю. Половинчак [та ін.]; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. Київ, 2017. 212 с.; Пальчук В. Соціальні інформаційні комунікації і розвиток діяльності сучасних інформаційних центрів. *nbuviar.gov.ua*. URL: http://nbuviar.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=3065:sotsialni-informatsijni-komunikatsiji-i-rozvitok-diyalnosti-suchasnikh-informatsijnikh-tsentriv&catid=81&Itemid=415; Чуприна Л. Аналітичні підрозділи бібліотеки в системі стратегічних комунікацій. *Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського*. 2017. Вип. 48. С. 274–284.

дослідників об'єднує той факт, що активне планування, а не реагування на події, загрози, реалізовані дії зумовлює успіх стратегічних комунікацій. Як зазначила О. Кушнір, у тому випадку, коли стратегічна комунікація відбувається як відповідь на подію, шанси на її результативність істотно зменшуються [2].

Стратегічні комунікації на сучасному етапі розвитку цивілізаційних відносин покладено в основу гарантування реалізації національних інтересів [3; 12] і просування цілей держави. На законодавчому рівні система стратегічних комунікацій розглядається як скоординоване й належне використання комунікативних можливостей держави – публічної дипломатії, зв'язків з громадськістю, військових зв'язків, інформаційних і психологічних операцій, заходів, спрямованих на просування цілей держави [7].

Тому логічним є те, що в такому процесі беруть участь суб'єкти не лише стратегічних комунікацій, а й інших сфер діяльності. Діяльність інформаційно-аналітичних структур бібліотек як універсальних соціокомунікаційних центрів в умовах загальнодержавних реформ, таких як децентралізація влади, активізує реалізацію ряду наукових досліджень щодо розвитку стратегічних комунікацій у цей період. Із цими питаннями тісно пов'язана наукова проблематика узагальнення вироблених інформаційно-аналітичними структурами бібліотек підходів до організації комунікаційного процесу, технологій введення в страткоми інформації про реформу місцевого самоврядування й децентралізації влади, обміну громадською думкою про неї тощо.

У зв'язку із цим, метою цієї статті є узагальнення досвіду впровадження нових підходів до кумуляції, поширення, введення в систему стратегічних комунікацій аналітичної інформації про особливості реалізації реформи з децентралізації влади в Україні, об'єднання громад у регіонах.

Інформаційно-аналітичні підрозділи Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського в межах своїх перманентних моніторингових дослідженнях національного інформаційного простору прагнуть дотримуватися принципу послідовності у введенні в страткоми інформації про перебіг реформи з децентралізації влади, її переваг та можливих ризиків за певних умов. Перманентні моніторингові дослідження національного інформаційного простору дають можливість здійснювати комплексний аналіз ситуації в реалізації реформи з децентралізації влади, виявлення закономірностей економічного, соціального розвитку громад, експертних пропозицій для прийняття ефективних рішень у галузях державного управління та місцевого самоврядування.

Відсутність послідовності в інформаційному супроводженні кардинальних реформ, таких як децентралізація влади (тобто саме порушення принципів «стратегічних комунікацій»), активно використовувалася для невілювання успіхів та позитивних результатів цієї реформи. Як справедливо зазначають експерти з питань децентралізації Центрального офісу реформ при Мінрегіоні України, фактором, що сприяв консолідації політичної волі та якого не було в попередніх спробах реформи (1997, 2005, 2008–2009 рр. та ін.), стала необхідність альтернативи пропалованій проросійськими силами ідеї федералізації України [8].

Зрозумілим є також той факт, що такі масштабні реформи доцільно супроводжувати перманентним моніторингом громадської думки, оскільки вони також можуть мати за певних умов властиві ризики в цілому. Таке твердження підтверджується результатами соціологічного дослідження громадської думки. Зокрема, відповідно до нього, три роки поспіль соціопитування фіксують близько 40% респондентів, які бачать покращення у своїх населених пунктах, проти 5%, які стверджують, що стало гірше [1].

Введення в страткомі інформації про рішення органів державної влади, реалізацію реформи з децентралізації влади, особливості розвитку громад є важливим проявом демократичного розвитку країни. Цей процес базується на формуванні в національному інформаційному просторі відповідного контенту, який якісно впливає на розвиток стратегічних комунікацій. Забезпечення вільного доступу до цього контенту громадськості є однією з базових конституційних норм і засад демократизації суспільства.

Інформаційно-аналітичні структури НБУВ прагнуть продукувати контент про реформу з децентралізації влади в Україні, розвиваючи стратегічні комунікації в межах країни таким чином, щоб вони стали потужним засобом підвищення довіри громадян до рішень органів державної влади, засобом, що є ефективним у створенні позитивного політичного іміджу держави для міжнародних партнерів. Насичуючи продукований контент фактами й дослідженнями, фокусуючись на регіонах, які отримали більше адміністративних і фінансових ресурсів, інформаційно-аналітичні підрозділи НБУВ ставлять за мету підтримувати комунікацію між владою та громадськістю про реформу з децентралізації влади, розвитку місцевого самоврядування, про адміністративно-територіальні реформи тощо.

У цьому контексті дослідники зауважують, що інформаційно-аналітичні структури нерідко виступають посереднім проміжком у системі

комунікацій між населенням і владою. Одержуючи інформацію від органів державної влади, вони подають її споживачам без перекручень, зумовлених переслідуванням за сенсаційністю, упередженістю тощо. У свою чергу, аналітичні підрозділи НБУВ практикують функції власних кореспондентів на прес-конференції державних і політичних діячів, засідання громадських, політичних організацій тощо. Це дає змогу розглядати, аналізувати і висвітлювати факти, події більш оперативно, без побічного впливу додаткових інформаційних потоків [12].

Формування функціонального соціокомунікативного середовища для підтримки реформи децентралізації влади в Україні залежить насамперед від розвинутої інформаційної інфраструктури, яка забезпечує розвиток стратегічних комунікацій в українському суспільстві. Саме присутність у національному інформаційному та глобальному просторах інформації про реформу з децентралізації влади в Україні, розвиток місцевого самоврядування, реформування системи адміністративно-територіального устрою, результати проведення галузевих реформ починається з підтримки технологічних процесів інфотворення, кумуляції інформаційних ресурсів, їх структуризації, систематизації, аналітичного оброблення інформації, введення її в обіг для активного використання в суспільній діяльності.

Інформаційно-аналітичні підрозділи НБУВ мають досвід вироблення науково-практичних методик моніторингу та аналізу актуальних питань на базі відкритих джерел інформації, фондів бібліотечних установ для реалізації спільних проєктів з прес-службами органів державної влади, для введення в страткоми значущої інформації, розширення просторого доступу до неї користувачів. Вони були спрямовані на інформування громадськості про пріоритетні напрями реформи з децентралізації влади та донесення суспільної думки до представників влади. Досвід співпраці СІАЗ НБУВ з Радою національної безпеки й оборони України (РНБО) з питань протидії інформаційній агресії підтверджує потенціал інформаційно-аналітичних підрозділів бібліотечних установ у розвитку системи стратегічних комунікацій в Україні.

Сьогодні науково-практичні напрацювання моніторингових досліджень у режимі реального часу дають змогу СІАЗ НБУВ оперативного орієнтуватися та отримувати швидкий доступ до відкритих джерел інформації. Така можливість наближає аналітиків до процесу визначення та деталізації проблем у процесі реалізації реформи, обговорення альтернативних рішень для їх розв'язання, оцінювання результативності змін, що відбулися в результаті імплементації державної політики з децентралізації влади в Україні. Перманентні моніторингові дослідження в режимі

реального часу передбачають систематичний збір даних з посиланнями й характеристиками фахового інформаційного джерела, з якого взято факти. Це дає можливість прослідкувати розвиток обговорення проблематики в інформаційному просторі, використовувати дані та факти з перевірених джерел, здійснювати аналіз й оцінювання цієї інформації, а також робити висновки та давати рекомендації на основі вихідних даних.

На сьогодні аналітичні матеріали СІАЗ НБУВ з питань реформи з децентралізації влади представлено в контенті служби за такими напрямками:

1. Напрацювання законодавчої бази ВР України, нормативно-правових актів КМ України, законопроектів, що стосуються реформи децентралізації.

2. Створення територіального управління на місцевому рівні, об'єднання ОТГ у різних регіонах, успіхи та проблеми;

– виборчий процес після утворення ОТГ, вибори старост і депутатських корпусів, динаміка призначень виборів ЦВК;

– децентралізація повноважень, насамперед передача містобудівних повноважень, реєстраційних адмінфункцій;

– фінансова децентралізація;

– кадрове забезпечення виконавчих органів ОТГ;

– діяльність центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП).

3. Функціонування громад, здійснення повноважень уже створеними об'єднаними громадами щодо формування місцевих бюджетів, здійснення видатків для покращення інфраструктури, соціальної сфери, а також створення стратегій економічного розвитку громади [5].

У контексті розгляду створення аналітичного контенту з питань реформи з децентралізації влади колектив науковців визначив сучасні підходи до вирішення завдань наповнення стратегічних комунікацій інформацією, яка точно, без надлишкового перевантаження забезпечує розв'язання конкретних проблем суспільного й державного розвитку. Звертається увага на інформаційні технології, пов'язані з організацією використання стратегічного нарративу. Інформаційно-аналітичні продукти, окреслені цим поняттям, мають відповідати найвищим вимогам щодо якості вихідних для їх виготовлення матеріалів, відображати відповідний стратегічним викликам рівень узагальнення реальності та бути максимально ефективно організованими для розв'язання стратегічних проблем розвитку [11, с. 14].

З огляду на це інформаційно-аналітичні підрозділи бібліотек можна розглядати як суб'єкти стратегічних комунікацій між владою та грома-

дяньським суспільством, що мають науково-методичні напрацювання перманентного моніторингу національного інформаційного простору, продукування інформаційно-аналітичного контенту з результатами аналізу й оцінки рішень влади, їхніх результатів для суспільства, формулювання альтернативних політичних пропозицій мовою, зрозумілою громадянам. Така теза актуальна, оскільки кожний результат виборів в Україні демонструє недовіру до владних еліт та інституцій, високий рівень таких показників свідчить про дії маніпулятивних інформаційних впливів на думку громадян, що підкреслює недосконалість інформаційно-аналітичного супроводу стратегічних комунікацій в Україні.

У зв'язку з цим дедалі відчутніше набуває вагоме значення вдосконалення бібліотечного інформаційно-аналітичного забезпечення на основі впровадження інформаційно-комунікаційних технологій нових підходів за принципом «від простого інформування громадськості чи владних структур до забезпечення багатосторонніх інформаційних зв'язків» – від влади до громадян і від громадян до влади, між владними структурами, між громадянами. Особливість цих підходів, з одного боку, полягає в організації багатосторонніх інформаційних потоків, що забезпечують можливість швидкого взаємовпливу на основі взаємообміну ідеями щодо основних напрямів розвитку різних сфер українського суспільства, інформацією нормативно-правового характеру, про діяльність владних структур тощо. З іншого боку, перспективність упровадження нових підходів неможлива без використання потенціалу інформаційних технологій у частині оптимізації інформатизації процесів інформаційно-аналітичної підтримки вищезазначених багатосторонніх інформаційних зв'язків.

У цьому контексті покажемо також визнання на державному рівні факту неефективності стратегічних комунікацій в Україні. Зокрема, у Плані пріоритетних дій уряду на 2016 рік, затвердженому розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 травня 2016 р. № 418-р, наголошено на тому, що існуюча система урядових, стратегічних та кризових комунікацій державних органів є неефективною, неповороткою та не відповідає вимогам часу. Крім того, відсутні послідовна комунікація КМУ з населенням щодо реформ; комплексний підхід щодо соціальних інформаційних кампаній; внутрішня комунікація органів влади щодо спільних цілей [6].

У зв'язку із цим дослідники наголошують на необхідності налагодження та забезпечення на належному рівні комунікацій як безпосередньо в міністерствах, відомствах та між ними, так і комунікації із суспільством

у цілому [10]. Подібною є й думка українських учених, які стверджують, що комунікації в державних організаціях відображають не тільки процес передавання інформації, а й сприйняття, розуміння, засвоєння інформації [4]. Ця теза стає актуальною, коли її розвинути думкою, що в сучасних умовах стратегічна комунікація в системі державного управління стає особливо результативною, оскільки передбачає реалізацію трьох основних цілей: передачу інформації, трансформацію позиції громадськості в ставленні до державно-управлінських інституцій та зміну поведінки громадянина. Це відкриває нові можливості для участі громадськості в процесах формування та реалізації державної політики, що дає змогу зробити її більш відкритою, прозорою та демократичною [9, с. 5–6].

Перспективні напрями розвитку бібліотечного інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів державної влади мають ґрунтуватися на принципово нових засадах інституалізації діалогу влади й суспільства, який включає забезпечення багатосторонніх інформаційних зв'язків від влади до громадян і від громадян до влади, міжвладними структурами, громадянами. У цьому процесі необхідна безпосередня участь сучасних інформаційних центрів, зокрема бібліотечних установ, у створенні інформаційної інфраструктури розвитку стратегічних комунікацій як важливої її складової. Тому на сьогодні логічним є формулювання дослідницького питання з позиції вивчення особливостей інформаційно-аналітичного напрямку бібліотечної діяльності в розвитку стратегічних комунікацій. У контексті розвитку стратегічних комунікацій такі особливості інформаційно-аналітичного напрямку бібліотечної діяльності доцільно розвивати з позиції досягнення розуміння цільової аудиторії з урахуванням легітимованих національних інтересів, політики та цілей держави шляхом використання узгоджених концепцій, стратегій, доктрин і програм, планів, наративів та інформаційних продуктів.

Особливого значення набуває в сучасних умовах перманентний моніторинг реакцій цільової аудиторії на меседжі та конкретні дії органів державної влади. Послідовне напрацювання методик моніторингу реакцій цільової аудиторії дасть змогу вчасно діагностувати наростаючі проблеми, коригувати власні інформаційні завдання.

Важливо також взяти до уваги той факт, що бібліотеки завжди практикували різні форми донесення інформації до своїх користувачів, оскільки ці інформаційні заклади завжди займаються вивченням їхніх інформаційних потреб. Бібліотеки використовують у межах своїх можливостей програмно-технологічні, інформаційно-комунікаційні засоби

обміну інформації, введення своїх інформаційно-аналітичних продуктів у систему стратегічних комунікацій. Також формування системи стратегічних комунікацій в Україні надає змогу науковим бібліотечним установам з'ясувати та визначити своє місце у цій системі за умови вдосконалення своїх можливостей як центру інтелектуальної обробки інформації, підвищення якості інформаційних продуктів, сервісів і власних послуг, комфорту, зручності, оперативності, стабільності, надійності зберігання інформації тощо [12].

Таким чином, адаптація інформаційно-аналітичних технологій провідних бібліотек до потреб розвитку стратегічних комунікацій, суспільства й держави є необхідною складовою на етапі визначення завдань функціонування бібліотечних установ. Логічним напрацюванням науково-методичної бази таких досліджень після аналізу практики реалізації стратегічних комунікацій має стати визначення особливої функції інформаційно-аналітичних підрозділів бібліотек, що передбачатиме стратегічну взаємодію і взаємовплив в інформаційному середовищі між окремими суб'єктами. Цей процес полягає у всебічному залученні можливостей кожного окремого суб'єкта стратегічної комунікації у взаємозв'язку чи відокремлено, а також у спрямуванні на досягнення визначеної мети.

Список використаних джерел

1. Децентралізація та реформа місцевого самоврядування: результати четвертої хвили соціологічного дослідження [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.kiis.com.ua/materials/pr/20191103_decentralisation/decentr_ukr.pdf. – Назва з екрана.

2. Кушнір О. Поняття та сутність стратегічних комунікацій у сучасному українському державотворенні [Електронний ресурс] / О. Кушнір // Глобал. орг. союзн. лідерства. – 2015. – Режим доступу: <http://goal-int.org/ponyattya-ta-sutnist-strategichnix-komunikacii-u-suchasnomu-ukrainskomu-derzhavotvorenni>. – Назва з екрана.

3. Ліпкан В. Експертний висновок на проект Стратегії розвитку ефективних комунікацій у ЗСУ [Електронний ресурс] / В. Ліпкан // Глобал. орг. союзн. лідерства. – 2015. – Режим доступу: <http://goal-int.org/ekspertnij-visnovok-na-proekt-strategii-rozvitku-efektivnix-komunikacij-u-zsu>. – Назва з екрана.

4. Мельник А. Муніципальний менеджмент: навч. посіб. / [А. Ф. Мельник, Г. Л. Монастирський, О. П. Дудкіна]; за ред. А. Ф. Мельник. – Тернопіль: Екон. думка, 2005. – 416 с.

5. Пальчук В. Роль сучасних бібліотек як соціально-комунікаційних інституцій в умовах реформи з децентралізації влади / В. Пальчук // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – 2018. – Вип. 49. – С. 89–102.

6. Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2016 рік : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 27 трав. 2016 р. № 418-р. [Електронний ресурс] // Верховна Рада України. Законодавство України. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/418-2016-p>. – Назва з екрана.

7. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 2 вересня 2015 р. «Про нову редакцію Воєнної доктрини України» : Указ Президента України № 555/2015 [Електронний ресурс] // Офіц. представництво Президента України. – Режим доступу: <https://www.president.gov.ua/documents/5552015-19443>. – Назва з екрана.

8. Бризіцький М. Ризики децентралізації [Електронний ресурс] / М. Бризіцький // Децентралізація. – Режим доступу: <https://decentralization.gov.ua/news/11589>. – Назва з екрана.

9. Романенко Є. Комунікативна політика держави: теоретико-методологічний аналіз : монографія / Є. Романенко. – Київ : НАДУ, 2014. – 399 с.

10. Сивак Т. Аналіз передумов становлення системи стратегічних комунікацій в державному управлінні [Електронний ресурс] / Т. Сивак // Глобал. орг. союзн. лідерства. – Режим доступу: <http://goal-int.org/analiz-peredumov-stanovlenniyasistemi-strategichnix-komunikacij-v-derzhavnomu-upravlinni>. – Назва з екрана.

11. Формування стратегічного нарративу інформаційного забезпечення реінтеграції тимчасово окупованих територій у загальноукраїнський контекст : [монографія] / [В. Горовий (кер. проекту), О. Онищенко, Ю. Половинчак та ін.] ; НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського. – Київ, 2017. – 212 с.

12. Чуприна Л. Аналітичні підрозділи бібліотеки в системі стратегічних комунікацій / Л. Чуприна // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського. – 2017. – Вип. 48. – С. 274–284.

References

1. Detsentralizatsiia ta reforma mistsevoho samovriaduvannia: rezultaty chetvertoi khvyli sotsiologichnoho doslidzhennia [Decentralization and local government reform: results of the fourth wave of sociological research]. Retrieved from https://www.kiis.com.ua/materials/pr/20191103_decentralization/decentr_ukr.pdf [in Ukrainian].

2. Kushnir, O. (2015). Poniattia ta sutnist stratehichnykh komunikatsii

u suchasnomu ukrainskomu derzhavotvorenni [The concept and essence of strategic communications in modern Ukrainian state-making]. *Hlobalna orhanizatsiia soiuznytskoho liderstva – Global Allied Leadership Organization*. Retrieved from <http://goal-int.org/ponyattyta-ta-sutnist-strategichnix-komunikacii-u-suchasnomu-ukrainskomu-derzhavotvorenni> [in Ukrainian].

3. Lipkan, V. (2015). Ekspertnyi vysnovok na proekt Stratehii rozvytku efektyvnykh komunikatsii u ZSU [Expert evaluation on the draft Strategy for the development of effective communications in the Ukrainian Armed Forces]. *Hlobalna orhanizatsiia soiuznytskoho liderstva – Global Allied Leadership Organization*. Retrieved from <http://goal-int.org/ekspertnij-visnovok-na-proekt-strategii-rozvitku-efektivnix-komunikacij-u-zsu> [in Ukrainian].

4. Melnyk, A. F. Monastyrskiy, H. L., Dudkina, O. P. (2005). Munitsypalni menedzhment [Municipal Management]. A. F. Melnyk (Ed.). Ternopil: Ekonomichna dumka [in Ukrainian].

5. Palchuk, V. (2018). Rol suchasnykh bibliotek yak sotsialno-komunikatsiinykh instytuttsii v umovakh reformy z detsentralizatsii vlady [The role of modern libraries as social and communication institutions in the context of decentralization of power reform]. *Naukovi pratsi Natsionalnoi biblioteky Ukrainy imeni V. I. Vernadskoho – Transactions of V. I. Vernadsky National Library of Ukraine*, issue 49, pp. 89–102 [in Ukrainian].

6. Pro zatverdzhennia planu priorytetnykh dii Uriadu na 2016 r.: Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 23 ber. 2016 r. No. 219-r [On Approval of the Plan of Priority Actions of the Government for 2016: Order of the Cabinet of Ministers of Ukraine of May, 27, 2016 No. 418-p.]. *Verkhovna Rada Ukrainy. Zakonodavstvo Ukrainy – Verkhovna Rada of Ukraine. The Legislation of Ukraine*. Retrieved from <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=249104044> [in Ukrainian].

7. Pro rishennia Rady natsionalnoi bezpeky i oborony Ukrainy vid 2 veresnia 2015 r. «Pro novu redaktsiiu Voiennoi doktryny Ukrainy»: Ukaz Prezydenta Ukrainy No. 555/2015 [On the decision of the National Security and Defense Council of Ukraine of September, 2, 2015 «On the new edition of the Military Doctrine of Ukraine»: Decree of the President of Ukraine No. 555/2015]. *Ofitsiine predstavnytstvo Prezydenta Ukrainy – Official Representation of the President of Ukraine*. Retrieved from <http://www.president.gov.ua/documents/5552015-19443> [in Ukrainian].

8. Bryzitskiy, M. Ryzky detsentralizatsii [The risks of decentralization]. *Detsentralizatsiia – Decentralization*. Retrieved from <https://decentralization.gov.ua/news/11589> [in Ukrainian].

9. Romanenko, Ye. (2014). Komunikatyvna polityka derzhavy: teoretyko-

metodolohichniy analiz [Communicative policy of the state: theoretical and methodological analysis]. (pp. 5–6). Kyiv: NADU [in Ukrainian].

10. Syvak, T. (2016). Analiz peredumov stanovlennia systemy stratehichnykh komunikatsii v derzhavnomu upravlinni [Analysis of the preconditions for the formation of a strategic communications system in public administration]. *Hlobalna orhanizatsiia soiuznytskoho liderstva – Global Allied Leadership Organization*. Retrieved from <http://goal-int.org/analizperedumov-stanovlennya-sistemi-strategichnixkomunikacij-v-derzhavnomu-upravlinni> [in Ukrainian].

11. Horovyi, V. M., Onyschenko, O. S., Polovynchak, Yu. et al. (2017). Formuvannia stratehichnogo naratyvu informatsiinoho zabezpechennia reintehratsii tymchasovo okupovanykh terytorii u zahalnoukrainskyi kontekst [Formation of a strategic narrative of information support for the reintegration of temporarily occupied territories into the Ukrainian context]. Kyiv [in Ukrainian].

12. Chupryna, L. A. (2017). Analitychni pidrozdily biblioteki v systemi strategichnykh komunikacij [Analytical Departments of the Library in the System of Strategic Communications]. *Naukovi pratsi Natsionalnoi biblioteki Ukrainy imeni V. I. Vernadskoho – Transactions of V. I. Vernadsky National Library of Ukraine*, issue 48, pp. 374–384 [in Ukrainian].

Стаття надійшла до редакції 07.08.2019.

Valentyna Palchuk,

PhD (Social Communications), Senior Research,
V. I. Vernadsky National Library of Ukraine
Kyiv, Ukraine

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3687-1863>

Library Information and Analytical Technologies in the Development of Strategic Communications

The article highlights the features of technologies of information and analytical structures of libraries as universal socio-communication centers in the context of nation-wide reforms, such as decentralization of power, in the development of strategic communications during this period. Approaches to the organization of the communication process, elaborated and practiced by information and analytical structures of libraries technologies to introduce information on the reform of local self-government and decentralization of power, exchange of public opinion about it, etc. into the strata, are generalized.

These issues are closely related to the research problem of generalizing approaches to organization of communication process, technologies of introducing information

about the reform of local self-government and decentralization of power into the strata, exchange of public opinion about it etc., elaborated by the information-analytical structures of the libraries. The research question relates to generalization of the experience in introduction of new approaches to cumulation, dissemination of analytical information about the features of the implementation of the reform on decentralization of power in Ukraine, uniting communities in the regions, into the system of strategic communications.

It is concluded that the adaptation of information and analytical technologies of leading libraries to the needs of strategic communications, society and the state is a necessary component at the stage of defining the tasks of functioning of library institutions.

The logical result of development of scientific and methodological base for such research after completing analysis of the practice of implementing strategic communications should be determining of the special function of libraries informational and analytical units, which will suggest strategic interaction and mutual influence between individuals in the information environment.

Keywords: libraries, information and analytical units, strategic communications, V. I. Vernadsky National Library of Ukraine.