

5. Справка Главной транспортной прокуратуры РК «О результатах проверки применения законодательства, направленного на защиту прав и законных интересов пассажиров, в деятельности предприятий железнодорожного и воздушного транспорта за 2013-2014 годы». г. Астана, 9 февраля 2015 года.

6. Для защиты прав пассажиров. URL: <https://zannews.kz/dlya-zashhity-prav-passazhirov/>.

7. Изменено расписание поездов. 15.08.2018 г. URL: <http://bkr.prokuror.gov.kz/rus/node/89887>

8. Результаты проверок соблюдения прав пассажиров на воздушном и железнодорожном транспорте. Пресс-служба Главной транспортной прокуратуры. URL: <http://bkr.prokuror.gov.kz/kaz/node/8775>

9. Гражданское право России. Часть вторая: Обязательственное право: курс лекций / отв. ред. О.Н. Садилов. Москва: Юрист, 2004. 382 с.

10. О применении судами законодательства о возмещении морального вреда: Нормативное Постановление Верховного Суда РК от 21 июня 2001 года № 3. URL: http://adilet.zan.kz/rus/docs/P01000003S_

11. Справка Главной транспортной прокуратуры РК от 9 февраля 2015 года. URL: <http://bkr.prokuror.gov.kz/rus>

Поступила в редакцию 26.11.2018

Iyassova G.A., Kumarova U.K. Protection of passenger's rights in transport service in the Republic of Kazakhstan. Questions of protection of the passengers' rights – consumers of services in railway and air transportation have been considered. Practical materials of the Main transport prosecutor's office of the Republic of Kazakhstan on application of the legislation directed on protection of the rights and legitimate interests of passengers have been analyzed.

The authors have made a conclusion about the insufficiency of the measures taken to implement the acts of prosecution supervision and the decisions of the board on the part of railway and air transport enterprises. The control exercised by authorized state bodies is ineffective. In order to increase the effectiveness of control over the observance of consumer rights by transport entities, it is proposed to create an Independent Agency consisting of expert experts on each type of transport.

Keywords: *passenger, consumer, railway transport, air transport, contract of transportation of the passenger, carrier.*

УДК 347.1:366.7(574)

Ильясова Г.А.

кандидат юридических наук, профессор

Султанова А.Т.

докторант, PhD

*(Карагандинский государственный университет
им. акад. Е.А. Букетова)*

DOI: 10.31733/2078-3566-2018-5-119-124

ПРАВОВЫЕ МЕХАНИЗМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Ильясова Г.А., Султанова А.Т. Правові механізми захисту прав споживачів у Республіці Казахстан. Розглянуто гарантовану законом систему забезпечення правового статусу споживача в Республіці Казахстан. Проаналізовано нормативно-правові акти, що регулюють права споживача, і матеріали правозастосовчої практики щодо захисту прав споживачів.

Ключові слова: *споживач, правовий статус споживача, захист прав споживачів, Республіка Казахстан.*

Становление и развитие потребительского рынка в Казахстане осуществлялось одновременно с кризисными явлениями в экономике, с последствиями монополизации рынка. В таких ситуациях роль законодательства о защите права потребителей возрастает, особенно когда реализуются основные права граждан-потребителей – право на образование, право на информацию о качестве и безопасности продукции, право на судеб-

ную защиту, на возмещение причиненного ущерба, право на защиту потребительского права с помощью государственных и общественных организаций.

Президент Республики Казахстан Н.А. Назарбаев в Послании народу Казахстана «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни» от 5 октября 2018 года главным приоритетом государства обозначил здоровье нации. «Это означает, что казахстанцы должны потреблять качественные продукты. Сегодня отсутствует целостная политика по защите населения от некачественных и опасных для здоровья и жизни товаров и услуг» [1]. Действительно, в настоящее время в стране отсутствует государственная программа или концепция, определяющая основные направления государственной политики Республики Казахстан в области защиты прав потребителей.

Права потребителей являются неотъемлемой составляющей общих прав человека. Согласно ст. 1 Конституции Республики Казахстан, «человек, его жизнь, права и свободы» являются высшими ценностями государства [2].

Основным законодательным актом в сфере защиты прав потребителей, определяющим правовые, экономические и социальные основы защиты прав потребителей, а также меры по обеспечению потребителей безопасными и качественными товарами (работами, услугами), является Закон Республики Казахстан «О защите прав потребителей» от 4 мая 2010 года № 274-IV [3].

В целях совершенствования механизма защиты прав потребителей 21 апреля 2016 года был внесен ряд изменений и дополнений в законодательство [4], которые касаются полномочий уполномоченного органа в сфере защиты прав потребителей и иных государственных органов, прав и обязанностей потребителей, продавцов, исполнителей и изготовителей, а также общественных объединений потребителей.

Уполномоченным органом, осуществляющим государственное регулирование в сфере защиты прав потребителей, является Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан. Его полномочия закреплены в Положениях о Комитете [5].

В законе «О защите прав потребителей» закреплены следующие основные права потребителей:

1) *свободное заключение договоров на приобретение товаров (выполнение работ и оказание услуг)*. Данное право исходит из ст. 380 Гражданского кодекса РК, где установлено принцип свободы договора: «Граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключать договор предусмотрена настоящим Кодексом, законодательными актами или добровольно принятым обязательством» [6].

В ст. 8-1 Закона определены нарушающие права потребителей условия, которые не должны включаться в договора с потребителями.

2) *просвещение в сфере защиты прав потребителей;*

Согласно ст. 9 Закона, право потребителей на просвещение в сфере защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований в государственные общеобязательные стандарты образования и образовательные программы, а также посредством организации системы информирования потребителей об их правах и о необходимых действиях по защите этих прав.

Основными причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность самих потребителей. В связи с этим необходимо разработать комплекс мероприятий с целью повышения правовой грамотности потребителей. В целях оперативного реагирования на их актуальные вопросы следует создать информационно-коммуникационную систему под названием «Защита прав потребителей» в уполномоченном органе в сфере защиты прав потребителей, которая будет интегрирована с порталом «электронного правительства».

3) *получение информации о товаре (работе, услуге), а также о продавце (изготовителе, исполнителе)*. Потребитель имеет право получить полную и достоверную информацию на русском и государственном языках о цене, о стране; о происхождении товара и изготовителе, потребительских свойствах продукции; о способах и правилах использования продукции и хранения, дате изготовления, сроке годности товара и гарантийном сроке.

В Законе предусмотрены гарантии защиты прав потребителя в случаях предоставления неполной, недостоверной и несвоевременной информации о товаре (работе, услуге), а также о продавце (изготовителе, исполнителе):

- приобретение товара (работы, услуги), не обладающего необходимыми потребителю свойствами – потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков;

- невозможность использования приобретенного товара (работы, услуги) по назначению – потребитель вправе потребовать предоставления в течение трех календарных дней со дня приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) надлежащей информации. Если информация в указанный срок не будет предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения причиненных ему убытков;

- причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя – он вправе предъявить продавцу (изготовителю, исполнителю) требования, предусмотренные статьями 16 и 31 настоящего Закона (ч. 2 ст. 10) [3].

Продавец не освобождается от ответственности за непредоставление информации о товаре в случае неполучения им от изготовителя соответствующей информации о товаре.

Информация, предоставленная потребителю на одном языке либо на иностранном языке, считается непредоставленной и влечет соответствующую административную ответственность.

4) *приобретение безопасного товара (работы, услуги)*. В соответствии со ст. 11 Закона, потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при установленных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья и (или) имущества потребителя, окружающей среды. Такие требования установлены Законом РК «О техническом регулировании».

5) *свободный выбор товара (работы, услуги)*. Потребитель имеет право на свободный выбор товара (работы, услуги), не изъятого из гражданского оборота или не ограниченного в обороте, в удобное для него время с учетом режима работы продавца (изготовителя, исполнителя) (ст. 12 Закона).

В Законе детализированы нормы об условиях выполнения работ, оказания услуг.

6) *надлежащее качество товара (работы, услуги)*. В соответствии с п. 13 ст. 1 Закона, «качество товара (работы, услуги) – совокупность характеристик товара (работы, услуги), относящихся к его способности удовлетворить потребности потребителя». Потребитель имеет право на проверку качества, комплектности, веса, объема, количества, размеров приобретаемого товара (работы, услуги), на проведение в его присутствии проверки свойств или демонстрации правильного и безопасного использования товара, если это не исключено ввиду характера товара.

Положения о качестве товара (работы, услуги), гарантии качества, сроке годности, проверке качества в зависимости от вида договора регламентированы нормами Гражданского кодекса РК (Особенная часть) [7]. В ст. 428 ГК, ст. 15 Закона предусмотрены права потребителя в случае передачи товара ненадлежащего качества:

1) соразмерного уменьшения покупной цены;

2) безвозмездного устранения недостатков товара. В случае, когда продавец товара ненадлежащего качества не является его изготовителем, требования, указанные в подпунктах 2), 4) и 5) настоящего пункта, могут быть предъявлены по выбору покупателя к продавцу либо к изготовителю;

3) возмещения своих расходов на устранение недостатков товара;

4) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

5) замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

6) расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы (ст. 15 Закона) [3].

7) *обмен или возврат товара как надлежащего, так и ненадлежащего качества*. Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом (изготовителем), обменять купленный товар в месте покупки или иных местах, объявленных продавцом (изготовителем), на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и тому подобное либо на другой товар по соглашению сторон, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца (изготовителя) покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу (изготовителю) и получить уплаченную за него денежную сумму (ст. 14 Закона).

8) *возмещение в полном объеме убытков (вреда), причиненных их жизни, здоро-*

вью и (или) имуществу вследствие недостатков товара (работы, услуги).

Потребитель имеет право на возмещение убытков (вреда), причиненных его жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), в полном объеме. Право требовать возмещения убытков (вреда), причиненных вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потребителем независимо от вины продавца (изготовителя, исполнителя) и от того, состоял ли он с ним в договорных отношениях или нет (ст. 16 Закона). Соответственно потребитель имеет право требования полного возмещения убытков в соответствии с пунктом 4 статьи 9 Гражданского Кодекса РК.

9) получение у продавца (изготовителя, исполнителя) документа, подтверждающего факт приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги). В соответствии со ст. 18 Закона, отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт приобретения товара, не лишает его права ссылаться на свидетельские показания, а также документы и другие средства доказывания, в том числе фото- и (или) видеофиксацию, в подтверждение факта приобретения товара.

10) предъявление претензии к инициатору (организатору) игр по качеству товара (работы, услуги), переданного (выполненного, оказанного) в виде выигрыша. Инициатор (организатор) игр в течение двадцати календарных дней должен удовлетворить требования потребителя путем обращения к продавцу (изготовителю, исполнителю) по устранению недостатков товара (работы, услуги), если не докажет, что недостатки в товаре (работе, услуге) возникли после их передачи (выполнения, оказания) потребителю вследствие нарушения потребителем правил пользования товаром или его хранения либо действий третьих лиц или непреодолимой силы (ст. 19 Закона).

11) создание общественных объединений потребителей. Согласно ст. 20 Закона, потребители вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей.

На сегодняшний день возрастает роль в защите прав потребителей общественных объединений. По статистическим данным Министерства национальной экономики РК, в 2017 году из 172 зарегистрированных, на сегодняшний день фактически действовали 55 обществ по защите прав потребителей. В 2017 году государственными и общественными институтами всего рассмотрено 50 тысяч обращений потребителей, из которых по 47 % приходится на государственные органы и общественные объединения и 5 % – на местные исполнительные органы. Это свидетельствует о высокой востребованности действующих объединений потребителей и необходимости концентрации усилий по дальнейшему развитию негосударственной общественной системы защиты прав потребителей в Казахстане [8].

12) возмещение морального вреда.

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом (изготовителем, исполнителем) его прав и законных интересов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей, подлежит возмещению при наличии вины продавца (изготовителя, исполнителя) в размере, определяемом судом, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан (ст. 21 Закона).

13) защиту прав и законных интересов. Защита прав и законных интересов потребителей осуществляется в пределах компетенции соответствующими государственными органами, судом и арбитражем.

В соответствии со ст. 22 Закона, потребитель вправе обращаться с претензией к продавцу (изготовителю, исполнителю) товара (работы, услуги) об устранении нарушений прав и законных интересов и возмещении потребителю причиненного этими нарушениями убытка (вреда) в добровольном порядке. Если в течение десяти календарных дней продавец (изготовитель, исполнитель) не даст ответа на претензию или откажется устранить нарушения и возместить в добровольном порядке причиненный убыток (вред), потребитель вправе обратиться в суд.

Права потребителей в Казахстане регулируются также иными законодательными актами, которые устанавливают требования к качеству и безопасности товаров и услуг: Закон Республики Казахстан от 9 ноября 2004 года № 603-П «О техническом регулировании», Закон Республики Казахстан от 9 июля 1998 года №272-І «О естественных монополиях»; Закон Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года №544-ІІ «О регулировании торговой деятельности».

Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании», устанавливает

правовые основы государственной системы технического регулирования, направленного на обеспечение безопасности продукции, услуги, процессов, на защиту интересов потребителей в Республике Казахстан [9].

Государственное обеспечение контроля над качеством продукции, работ и услуг регламентировано нормативными правовыми актами, которые содержат нормы, определяющие компетенцию соответствующего государственного органа в сфере защиты прав потребителей.

Защита прав потребителей в суде регулируется Гражданским процессуальным кодексом РК от 31 октября 2015 года. Рассмотрение судом требований о защите прав потребителей возможно по упрощенной процедуре (приказное производство), что делает защиту прав потребителей менее формализованной и более эффективной.

Важную роль в применении законодательства, регулирующего отношения по защите прав потребителей, играет судебная практика, акты официального судебного толкования соответствующего законодательства, призванные обеспечить единство судебной практики разрешения споров. В настоящее время судебная практика основывается на разъяснениях, содержащихся в нормативном постановлении Верховного Суда Республики Казахстан от 25 июля 1996 года № 7 «О практике применения судами законодательства о защите прав потребителей» [10]. Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан также дает разъяснения нормам соответствующих нормативных актов (приказы, инструкции и т.д.).

Таким образом, рассмотрев некоторые аспекты нормативно-правового регулирования защиты прав потребителей можно сделать развернутую характеристику действующего механизма защиты прав потребителей, который в настоящее время содержится в законодательстве Республики Казахстан, и сделать следующие **выводы**:

1. В настоящее время в республике отсутствует единая государственная политика по реализации прав потребителей. В связи с этим предлагается разработать Концепцию защиты прав потребителей, которая учтет опыт развитых зарубежных стран. В ней необходимо закрепить права по защите прав потребителей при реализации товаров, оказании услуг, осуществлении работы. В том числе урегулировать процедуру возврата и замены товаров, устранения недостатков, определить ответственность продавца и исполнителей договоров, порядок предъявления претензий и срок его рассмотрения, последствия его удовлетворения.

2. Законодательство Республики Казахстан, регламентирующее права потребителей и механизм его защиты, имеет комплексный характер, поскольку они содержатся в нормативно-правовых актах различных отраслей права, в основном, в гражданском законодательстве Республики Казахстан.

3. Основными причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность самих потребителей. В связи с этим необходимо разработать комплекс мероприятий с целью повышения правовой грамотности потребителей. В целях оперативного реагирования на их актуальные вопросы предлагается создать информационно-коммуникационную систему под названием «Защита прав потребителей» в Комитете по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей, которая будет интегрирована с порталом «электронного правительства».

Библиографические ссылки

1. Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни: Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана от 5 октября 2018 г. URL: http://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nazarbaeva-narodu-kazahstana-5-oktyabrya-2018-g

2. Конституция Республики Казахстан, принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000>

3 О защите прав потребителей: Закон Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z100000274>

4. О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам защиты прав потребителей: Закон Республики Казахстан от 21 апреля 2016 года № 504-V ЗПК. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1600000504>

5. Об утверждении Положения о Комитете по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики

Казахстан и признании утратившими силу некоторых приказов Министра национальной экономики Республики Казахстан: приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 12 апреля 2017 года № 153. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/G17NT000153>

6. Гражданский кодекс Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года № 268-ХІІІ. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K940001000>

7. Гражданский кодекс Республики Казахстан (Особенная часть) от 1 июля 1999 года № 409. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K990000409>

8. Доклад Министра национальной экономики РК Сулейменова Т.М. о вопросах защиты прав потребителей (г. Астана, 2 апреля 2018 года). URL: <http://www.zakon.kz/4917039-doklad-ministra-natsionalnoy-ekonomiki.html>

9. О техническом регулировании: Закон Республики Казахстан от 9 ноября 2004 года № 603. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z040000603>

10. О практике применения судами законодательства о защите прав потребителей: нормативное постановление Верховного Суда Республики Казахстан от 25 июля 1996 года № 7. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P96000007S>

Поступила в редакцию 26.11.2018

Hyassova G.A., Sultanova A.T. Legal mechanisms for the protection of the consumers' rights in the Republic of Kazakhstan. The article discusses a lawfully guaranteed system of ensuring the legal status of consumers in the Republic of Kazakhstan. The regulatory legal acts regulating the rights of the consumer and the materials of the law enforcement practice on the protection of consumer rights are analyzed in the article.

At present there is no unified state policy on the realization of consumer rights in the Republic of Kazakhstan. In this regard, it is proposed to develop a Consumer Rights Protection Concept, which will take into account the experience of developed foreign countries. The main reasons for the numerous violations of consumer rights are the low legal literacy of the consumers themselves. In this regard, it is necessary to develop a set of measures to improve the legal literacy of consumers. In order to quickly respond to their topical issues, it is proposed to create an information and communication system called "Consumer Protection" in the Committee on Regulation of Natural Monopolies, Protection of Competition and Consumer Rights.

Keywords: consumer, consumer legal status, protection of consumers' rights, Republic of Kazakhstan.

УДК 343.2



Имангалиев Н.К.

кандидат юридических наук



Завотпаева А.Т.

кандидат юридических наук

(Академия правоохранительных органов
при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан)

DOI: 10.31733/2078-3566-2018-5-124-127

ОБЗОР СИТУАЦИИ И СРАВНИТЕЛЬНО-ПРАВОВОЙ АНАЛИЗ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА НЕКОТОРЫХ ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН ПО ХИЩЕНИЯМ НЕФТИ КАК ОБЪЕКТА ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

Имангалиев Н.К., Завотпаева А.Т. Огляд ситуації та порівняльно-правовий аналіз законодавства деяких зарубіжних країн щодо викрадень нафти як об'єкта права власності. У рамках порівняльного дослідження розглянуто питання протидії розкраданням нафти в зарубіжних кримінальних законодавствах і можливості подальшого вдосконалення вітчизняного законодавства в даному напрямку.

Ключові слова: розкрадання нафти, незаконна врізка, магістральний нафтогазопровід, покарання.

© Имангалиев Н.К., 2018

© Завотпаева А.Т., 2018