



ідеалу жіночності», обидві вибірки вважають у більшості, що відповідають. Але категоричне «ні» виказали тільки 3,7% школярів з родин, де батьки працюють у своїй країні, і 11,4% – діти мігрантів. У запитанні, чи будуть як зараз, так і в майбутньому обов'язки жінки пов'язані з домашньою роботою, менш беззаперечно виказались діти мігрантів. Повністю згодні – 34,9% дітей з повних функціональних родин та 23,9% дітей трудових мігрантів. Тобто існують відмінності у сімейних уявленнях, які не чітко виявляються при статистичній стандартній обробці, тому є доцільним подальше ґрунтовне дослідження цієї проблематики за допомогою інших психологічних методик.

Уявлення людини про майбутню сім'ю є генеральною схемою, планом будівництва своєї родини. Будь-які викривлення сімейних уявлень несуть в собі загрозу розбудові благополучної сім'ї. Розуміючи вагомий вплив уявлень про майбутню сім'ю на життя окремої людини, її родини та українського суспільства в цілому, питання сімейних уявлень у дітей з родин трудових мігрантів набуває все більшого теоретичного та практичного значення.

Література:

1. Докторович М.О. Неповна сім'я: Особливості роботи соціального педагога / М.О. Докторович. – К.: Шкільний Світ, 2010. – 128 с.
2. Дымнова Т.И. Зависимость характеристик супружеской семьи

от родительской / Т.И. Дымнова // Вопросы психологии. – 1998. – № 2. – С. 46–56.

3. Лангмейер Й. Психическая депривация в детском возрасте / З. Матейчик, Й. Лангмейер. – Прага: Мед. изд-во Авиценум, 2009. – 162 с.

4. Москвичи С. От коллективных представлений к социальным (к истории одного понятия) / С. Москвичи // Вопросы социологии. – 1992. – Т. 1, № 2. – С. 27–29.

5. Мушкевич М.І. Психологічні особливості впливу батьківської сім'ї на молоде подружжя: автореф. дис. ... на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук: спец. 19.00.07 «Педагогічна та вікова психологія» / М. І. Мушкевич. – Рівне, 2002. – 21 с.

6. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2000 – 712 с.

7. Соціально-педагогічна та психологічна робота з дітьми трудових мігрантів: навч.-метод. посібник / за редакцією Левченко К.Б., Трубавіної І.М., Цушка І.І. – К.: ФОП «Чальцев», 2008. – 384с.

8. Тарновська-Якобец У.Я. Особенности социализации детей с дистантным отцовством: на примере семей моряков и рыбаков дальнего плавания: дис. ... доктора пед. наук: 13.00.01 / Тарновська-Якобец Урсуля Ядвига. – М., 2006. – 354 с.

9. Терехина С.А. Образы родительской и будущей семьи у девочек-подростков с делинквентным поведением: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 / Терехина Светлана Алексеевна. – М., 2006. – 196 с.

10. Юферева Т.И. Образы мужчин и женщин в сознании подростков // Вопросы психологии. – 1985. – № 3.

11. Ярославцева И.В. Специфика иррегулярного развития депривированного подростка / И.В. Ярославцева // Развитие личности. – № 4. – 2004. – С. 138–141.

УДК 159.923

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ПРОБЛЕМА ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Перетятко В.А., аспирант кафедры общей и социальной психологии
Херсонский государственный университет

В статье описаны социально-психологические особенности человека, задействованного в разных объединениях, приведен краткий исторический обзор научных идей, касающихся взаимосвязи волонтерского движения и социально-психологических особенностей общества, человека.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, социально-психологические особенности, толпа, организованная деятельность.

У статті представлено соціально-психологічні особливості людини, яка задіяна у різних об'єднаннях, наведено стислий історичний огляд наукових ідей, що стосуються взаємозв'язку волонтерського руху та соціально-психологічних особливостей суспільства, людини.

Ключові слова: волонтерська діяльність, соціально-психологічні особливості людини, натовп, організована діяльність.

Peretiatio V.A. VOLUNTEER WORK AS A PROBLEM OF SOCIAL STUDIES PSYCHOLOGY

The article describes the socio-psychological characteristics of a person involved in the different associations, give a brief historical overview of the scientific ideas concerning the relationship of the volunteer movement and the socio-psychological characteristics of society, man.

Key words: volunteering, social and psychological characteristics, the crowd, organized activities.

Постановка проблеми. Волонтерство сьогодні являється однією з головних форм проявлення соціальної активності і сознательності громадян світа. Во багатьох країнах державна молодіжна політика направлена на вовлечення людей в громадську життя, розвиток і підтримку молодіжних ініціатив, сприяння привертанню громадян до добровільної діяльності заради іншого громадянина. Тем не менше відсоток привертання соціально активної населення до волонтерської діяльності становить близько 9%. Цифра досить мала для сучасного, демократичного державства, котре придобало за період незалежності багато соціальних проблем.

Возрастание значимости волонтерства демонстрирует тот факт, что Генеральной Ассамблеей ООН 2001 год был провозглашен Международным годом волонтеров. Основными целями его проведения были определены: популяризация идей и ценностей волонтерства, повышение уровня признания волонтерской деятельности, помощь и содействие в ее распространении, создание сети обмена информацией и опытом организации волонтерского движения.

В Украине волонтерское движение также стремительно распространяется. Увеличивается количество общественных объединений и организаций, деятельность которых направлена на оказание со-

циальной помощи разным слоям населения. Примеры бескрыстной помощи касаются также экологии, чрезвычайных и разного рода кризисных ситуаций, волонтерское движение постепенно проникает в экономическую область.

Волонтерство (добровольная помощь) все чаще становится объектом исследования в области социологии, педагогики, психологии, правового регулирования волонтерской деятельности. Многочисленные работы о волонтерстве посвящены преимущественно феномену социализации посредством волонтерства, изучению мотивации, обучению социальных работников. Отчетственные исследователи часто акцентируют внимание на содержании волонтерства, принципах и практическом опыте организации волонтерской деятельности, вопросах практической подготовки волонтеров к работе с разными категориями населения. Вопросы добродетельности и волонтерство в современной науке и практике исследовали О. Беспалько, М. Дейчаковский, А. Зинченко, И. Зверева, Н. Завериго, А. Капская, Н. Комарова, В. Назарук, И. Трубина, О. Яременко и др. [3; 4; 5; 8].

Однако научное осмысление волонтерства как объекта социально-психологических исследований пока еще является неполным. Недостаточно изучены психологические детерминанты возникновения и реализации волонтерской деятельности, в особенности необходимым является изучение ее влияния на развитие личности и формирование ценностных ориентаций волонтеров.

Активизации волонтерского движения, считаем, должны способствовать разного рода общественные организации, группы узкой направленности, другими словами говоря, общности, усилия которых направлены на реализацию единой цели, решение социальных проблем общества. То есть, очевидным является взаимосвязь между формированием добровольческого актива населения и социально-психологическими условиями формирования данного актива. Элементы социальной психологии четко просматриваются в главной цели волонтерства – формировании добровольческой активности, нацеленной на присвоение индивидом общественно значимых образцов поведения, социальных норм и ценностей альтруизма и гуманизма, утверждения принципов толерантности, милосердия и доброты.

Целью статьи является теоретический анализ волонтерства как социально-психологического феномена.

Изложение основного материала исследования. Обращаясь к истории, стоит заметить, что проблема взаимосвязи волонтерского движения и элементов социальной психологии в разных модификациях рассматривалась широким кругом ученых.

В частности, В. Франк отмечал, что «истинный смысл жизни надо найти во внешнем мире, а не внутри человека и его собственной души, бытие человека всегда направлено к чему-то или кому-то иному, чем он сам – будь это смысл, который надо осуществить, или другой человек, с которым надо встретиться. Чем больше человек забывает себя – отдавая себя служению важному делу или любви к другому человеческому существу – тем более он человечен и тем более он реализует себя. То, что называют самореализацией, не должно быть целью, по той простой причине, что чем больше за ней гонишься, тем вернее ее можно упустить. Другими словами, самореализация возможна как побочный эффект «выхода за свои пределы» [9, с. 45-47]. Несомненно, нужно обратиться и к мнению Абрахама Маслоу, который утверждал, что человеку необходимо удовлетворить все биологические потребности, чтобы перейти к социальным и в итоге самоактуализироваться, что является высшей степенью развития человека и обре-

тения им самого себя. В так называемой пирамиде А. Маслоу данная степень развития человека является наивысшей и присуща человеку, способному жертвовать себя для блага других, склонному к служению высшей идее [6, с. 29-34].

Способствуя самореализации личности человека, волонтерство параллельно способствует определению смысла жизни человека. Поскольку человек, который здоров, как физически, так и психически, живет в хороших материальных условиях, с позитивной атмосферой в семье, успешен в учебе и профессиональной деятельности, не всегда может четко определить, что конкретно хочет получить от жизни, а соответственно не знает, какие усилия прикладывать и какой результат хотел бы в итоге получить. А это уже проблема, которая может привести к психическому дискомфорту.

Авторы многочисленных западных исследований в области социальной психологии эмпирически доказывают связь между волонтерской активностью и улучшением состояния психического и физического здоровья, удовлетворением жизнью, повышением самооценки, снижением уровня депрессии, стресса (Виллиген, Веллер, Моен) [8].

Важность общественной деятельности подчеркивал в свое время В.М. Бехтерев. В своей статье «Личность и условия ее развития и здоровья» он писал: «Важным фактором, приводящим к недостаточному развитию личности, является отсутствие общественной деятельности. Где нет общественной деятельности, там нет и полного развития личности. Без общественной деятельности личность останавливается на известной ступени своего развития, представляясь более или менее равнодушной к общественным потребностям; она является пассивным членом общества, лишенным той самостоятельности, которая служит залогом нормального развития общественной жизни...» [7, с. 54].

Анализируя возможности волонтерской деятельности, Е.Ю. Полетаева отводит ей важную роль воздействия на человека с разных уровней восприятия и понимания проблем. По ее мнению, программа развития волонтерского движения способствует повышению активности молодежи, созданию условий для функционирования добровольческой команды молодежных лидеров, изменению мотивов участия в общественно-полезной деятельности, достижению высокого уровня самостоятельности [10].

В добровольческой деятельности происходит самоутверждение личности, которое, по мнению Е.В. Андриенко выступает как атрибут личности и реализуется через общественно полезную деятельность. Основа самоутверждения – это та деятельность, которая дает человеку возможность реализовать свое «Я» и получить признание со стороны общества, способность внести социально значимый вклад в культуру других людей. Е.В. Андриенко дает характеристику процессуальной самоактуализации, которая трактуется как «использование (по возможности наиболее полное) талантов, способностей, возможностей; развитие всех потенциалов; максимальное развитие индивидуальных особенностей и полное развитие эмоциональной сферы; раскрытие и осознание человеком возможностей своей уникальной личности в деятельности». Такая самоактуализация вполне соответствует добровольческой деятельности.

Участие в волонтерском движении помогает молодежи в профессиональном самоопределении. Как отмечает М.С. Палехина, часто волонтерская деятельность – это прямой путь к оплачиваемой работе, здесь всегда есть возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути. Согласно данной точке зре-



ния, добровольчество выступает не столько как трудовой ресурс, сколько как кузница кадров. Во многих организациях человек начинает работать в качестве добровольца. Многие волонтеры со временем начинают создавать свои собственные НПО (неприбыльные организации), реализовывать свои авторские социальные проекты. Волонтерство для юноши – это возможность набрать опыт общения, взаимодействия, партнерства, это возможность познакомиться с педагогической и социальной деятельностью, получить рекомендации для дальнейшего продвижения и карьерного роста [4].

Е.С. Азарова в своей диссертационной работе, посвященной изучению психологических детерминант и эффектов добровольческой деятельности, исследовала индивидуально-типологические особенности занимающихся добровольческой деятельностью, выделила и описала психологические детерминанты ее возникновения и реализации, а также показала динамику личностных характеристик в ходе реализации добровольческой деятельности, охарактеризовала ее психологические эффекты. Автор утверждает, что реализация добровольческой деятельности связана с наличием определенной системы индивидуально-психологических характеристик, выступающих ее психологическими детерминантами. Основными компонентами данной системы выступают альтруистическая направленность, социальная экстраверсия и коммуникативная компетентность. Особенности добровольческой деятельности определяют закономерности личностной динамики в ходе ее реализации, ее позитивные эффекты в нравственном и социальном развитии. В работе Азаровой представлено научное осмысление добровольческой деятельности как системы, обладающей собственными функциями, содержанием, структурой, и особенностями. Также автором были установлены психологические особенности людей, реализующих добровольческую деятельность: эмпатия, толерантность, уверенность в себе, общительность, социальная смелость, творческий потенциал, гибкость и высокая нормативность поведения, ответственность, внутренний локус контроля, лидерские качества. Кроме того были выявлены и классифицированы психологические детерминанты добровольческой деятельности: личностные (индивидуально-психологические свойства личности, система мотивов, потребность в заботливости, смысловые образования, ценностно-нормативная система, интересы, направленность личности, эмоции и эмоциональная гибкость, социальная компетентность); коммуникативно-деятельные (успешность деятельности, содержание и процесс обучения добровольчеству, руководство добровольческой деятельностью) и социально-психологические (влияние общественного мнения, общественное признание, социально-психологический климат добровольческой организации, система поощрения, содержание и стратегическое планирование добровольческой деятельности). В данном исследовании обоснованы возможность, роль и значимость добровольческой деятельности для развития личности. Установлены ее психологические эффекты: социальная компетентность, интеллектуальная и социальная активность, умение действовать в нестандартных жизненных ситуациях. Особенности добровольческой деятельности выступают факторами личностной динамики. Участие в добровольческой деятельности приводит к возникновению психологических эффектов: позитивное изменение коммуникативного сознания и коммуникативных умений, развитие эмпатии, творческого потенциала личности, формирование социальной активности, направленной на изменение и преобразование окружающей действительности [3].

Российский психолог Н.А. Потапова в своем ис-

следовании, посвященном групповым и личностным факторам социально-психологического климата волонтерских объединений, рассматривала вопрос ценностных ориентаций личности. По мнению автора, личность осваивает групповые ценности посредством социальной идентификации. Автор дифференцирует такие понятия, как социальная идентификация и социальная идентичность личности. Под социальной идентификацией в психологии понимается процесс, посредством которого человек осваивает нормы и ценности, господствующие в окружающем мире с помощью отождествления себя с другими людьми или социальной ролью. Процесс социальной идентичности представляет собой механизм, который способствует субъективному освоению личностью социальной действительности. Таким образом, по мнению автора, процесс усвоения ценностей в группах волонтеров происходит посредством механизма социальной идентификации.

По мнению российского психолога Л.Е. Никитиной, личность волонтера характеризует альтруистическая направленность. Под направленностью автор понимает важную сторону личности, которая определяет качество социальных и нравственных ценностей. Направленность выражается в таких элементах личности, как ценностные ориентации, потребности, установки, цели и идеалы. Данные элементы личности также являются естественными побудителями личности к какой-либо деятельности.

С точки зрения российского психолога Л.И. Анцыферовой, альтруистическая направленность личности формируется обществом и социальными нормами, господствующими в данной культуре. С точки зрения автора, общество предъявляет личности определенную систему ценностных ориентаций, которые личность в процессе своего становления интериоризирует, делая ее достоянием своей личности. Таким образом, автор считает, что альтруистическая направленность личности волонтера обусловлена общественными морально-этическими ценностями, которые способствуют добровольческой деятельности субъекта [2].

Таким образом, исторический опыт и теоретический анализ проблемы в работах ученых разной специализации убеждает в том, что достижения и разработки социальной психологии в развитии волонтерства имеют большую ценность и прямо влияют на психическое благополучие людей. Поскольку психология дает знания, которые связаны со смыслом жизни, а волонтерство – дает еще один способ его достижения.

Поэтому считаем целесообразным рассмотреть социально-психологические особенности волонтерства. В первую очередь, стоит заметить, что волонтерская активность – работа с уязвимыми слоями населения (инвалидами, людьми преклонного возраста, маргиналами, детьми-сиротами); выполнение разного вида общественных работ (строительство дорог, уборка территорий, организация субботников); организация и проведение общественно-полезных мероприятий (благотворительных концертов, сбора средств в поддержку нуждающихся, митингов, акций); работа в рамках неформального образования; социально-экологическая защита.

Интересным является замечание Г. Андреевой, которая утверждает, что в условиях социальной стабильности, которой больше не существует, сегодняшняя социальная психология должна осмыслить новую социальную реальность. Экономические и политические изменения, происходящие в современном демократичном и быстроразвивающемся обществе, вызывают необходимость углубления знаний о психологических особенностях людей, занятых в организациях различного типа, поскольку действие

универсальных социально-психологических механизмов различно в разных социальных контекстах [1, с. 345].

Для примера позитивного влияния организованной деятельности на психологическое здоровье человека приведем сравнительную характеристику относительно такого же человека, но действующего по законам толпы. Для поведения человека из толпы свойственно:

– снижение самоконтроля (интернальности). Интернальность состоит в выработке независимости от толпы, в осознанном следовании влиянию большей группы людей. Таким образом, возрастает экстернальность поведения человека и резко снижается способность к произвольной регуляции собственного поведения;

– деиндивидуализация поведения: индивидуальный стиль поведения человека постепенно утрачивается, при этом характерным становится аналогичность в поведении с другими индивидами, что не позволяет человеку проявлять творчество, отстаивать собственное мнение;

– неспособность удерживать внимание на одном и том же объекте. Толпа, в отличие от составляющих ее индивидов, взятых вне толпы, в целом проявляет сниженные интеллектуальные качества. Характерной особенностью становится нескритичность мышления, переключаемость внимания, зависимость от внешних условий;

– характерные особенности переработки информации. Человек в толпе легко воспринимает разнообразную информацию, быстро перерабатывает ее и распространяет, при этом совершенно произвольно искажая, трансформируя воспринятую информацию, то есть порождая слухи;

– повышенная внушаемость. Человек в толпе легко верит в любую информацию, следует невероятным и нередко даже абсурдным призывам, лозунгам;

– нетипичность, необычность поведения. В толпе человек может проявить неожиданные формы поведения, не свойственные ему в обычном процессе жизнедеятельности. Поэтому поведение человека становится непредсказуемым, как и толпы в целом.

В противовес описанному выше приводим психологические особенности поведения человека, задействованного в организованной деятельности:

– информированность является одним из основных условий сознательного поведения человека в соответствии с его целями и состоянием организации труда. От уровня информированности членов организованной деятельности зависят результаты работы;

– дисциплина – это установленный порядок поведения людей, отвечающий существующим в об-

ществе, организации или объединении нормам морали и права. Способствует согласованию действий внутри организованной группы волонтеров. Дисциплинированность личности в данном случае – это показатель высокой степени социального развития и ответственности человека, его отношения к исполняемым обязанностям;

– активность – деятельность, которая отличается свободой самовыражения. Это стремление личности к труду, познанию себя и окружающего мира;

– организованность состоит в четком определении и упорядочении функций, прав и обязанностей человека в организованной деятельности;

– сплоченность – это специфическое образование, которое объединяет людей в их совместной деятельности. Это мера тяготения участников организованной общественной деятельности друг к другу.

Выводы. Таким образом, резюмируя написанное выше, легко прийти к выводу, что любая организованная деятельность преобладает своей результативностью над движением толпы. То же самое касается и волонтерского движения. Его сила состоит в том, что, затрагивая разного рода объединения, группы или отдельно взятых людей, волонтерство приводит их к единой социальной цели, для достижения которой прилагаются усилия всех членов волонтерского движения.

Литература:

1. Андреева Г. Социальная психология. – М. : Аспект-пресс, 2003. – 364 с.
2. Анцыферова Л.И. Сознание и действия личности в трудных жизненных ситуациях / Л.И. Анцыферова // Психологический журнал, 1991. – Т. 12. – № 1. – С. 23–31.
3. Бондаренко З.П. Організація волонтерської роботи майбутніх соціальних педагогів в умовах вищого навчального закладу : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05 / З.П. Бондаренко. – К., 2008. – 16 с.
4. Волонтерський рух в Україні: тенденції розвитку [Комарова Я.М., Вайнова Р.Х., Капська А.Й. та ін.]. – К., 1999. – 124 с.
5. Капська А.Й. Підготовка волонтерів до соціальної роботи: Навч.-метод. посібн. / А.Й. Капська, О.Г. Карпенко, Н. М. Комарова. – К. : Держсоцслужба, 2005. – 312 с.
6. Маслоу А. Мотивация и личность. – СПб. : Евразия, 1999. – 478 с.
7. Овчаренко В.И. Бехтерев Владимир Михайлович // Российские психоаналитики (электронная версия книги). – М. : Академический Проект, 2000. – 280 с.
8. Підготовка волонтерів та їх роль у реалізації соціальних проєктів / І. Зверева, Г. Лактіонова. – К. : Науковий світ, 2001. – 172 с.
9. Франкл В. Человек в поисках смысла. – М., 1991. – 235 с.
10. Теоретичні аспекти і практичні шляхи залучення волонтерів до соціальної роботи: Звіт тимчасового творчого колективу / Український інститут соціальних досліджень. – К., 1998. – С. 109.