

*program improves ranking university, getting a diploma European level leads to the attraction of foreign students, which is advantageous from an economic point of view. Graduates of European universities access to markets in other European countries became a reality due to the adoption of a number of laws in European integration.*

***System of professional education, the Bologna Declaration, qualifications, double diplomas.***

УДК 371

## **ВОЗМОЖНОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА УЧАЩИХСЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ С ПОМОЩЬЮ КЕЙС-МЕТОДА**

***И.Г. Демидова, кандидат психологических наук***

*Обозначено место социального и эмоционального интеллекта среди многомерных компетенций педагога-психолога. Раскрыто понятие «эмоциональный интеллект». Показаны возможности формирования эмоционального интеллекта учащихся учреждений профессионального образования психолого-педагогического профиля в учебном процессе с помощью кейс-метода*

***Многомерные компетенции педагога-психолога, социальный интеллект, эмоциональный интеллект, кейс-метод.***

Педагог-психолог должен обладать определенной суммой знаний и навыков, иметь соответствующие способности и профессионально важные качества. В коммуникативном плане профессия психолога – классический пример социальных специальностей, предполагающих наличие интерперсональных способностей, то есть таких качеств личности, которые обеспечивают успешное взаимодействие между людьми, понимание людей и результативное воздействие на них, установление контактов, организацию совместных действий.

При экспертных опросах психологов многие из них выделяют способность практически решать задачи на общение (талант общения) как специальную способность именно психологов. В структуре этой способности вычленяются: 1) умение полно и правильно воспринимать человека (наблюдательность, быстрая ориентация в ситуации); 2) умение понимать внутренние свойства и особенности человека (проникновение в его духовный мир, интуиция); 3) способность к сопереживанию (эмпатия, сочувствие, доброта и уважение к человеку, готовность помочь); 4) умение

анализировать свое поведение (рефлексия); 5) умение управлять самим собой и процессом общения (самоконтроль) [6].

Прогноз эффективности работы психолога можно рассчитать на основе скорости распознавания изменений в поведении человека (уровень развития социального интеллекта) и на основе оценки силы влияния психолога на поведение человека (уровень социальной фасилитивности или поддерживающего отношения психолога к клиенту).

В литературе понятие «социальный интеллект» часто употребляется вместе с понятием «эмоциональный интеллект». Так, А.И. Савенков выделил три группы способностей, описывающих социальный интеллект: познавательные способности (социальные знания, социальная память, социальная интуиция, социальное прогнозирование); эмоциональные способности (социальная выразительность, сопереживание, способность к саморегуляции), поведенческие способности (социальное восприятие, социальное взаимодействие, социальная адаптация [7]. Важным для специалистов психолого-педагогического профиля является сформированность эмоционального компонента социального интеллекта, т.е. эмоционального интеллекта.

Исследованием эмоционального интеллекта занимались Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д. Карузо (1993) (теория эмоционально-интеллектуальных способностей). В соответствии с их представлениями, эмоциональный интеллект – это группа ментальных способностей, которые способствуют осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих.

Согласно Д. Гоулмену, эмоциональный интеллект – это способность человека истолковывать собственные эмоции и эмоции окружающих с тем, чтобы использовать полученную информацию для реализации собственных целей. Структура эмоционального интеллекта, по Д. Гоулмену, включает: знание своих эмоций (распознавание какого-либо чувства, когда оно возникает), управление эмоциями (умение справляться с чувствами, чтобы они не выходили за подходящие рамки), мотивация для самого себя (самоконтроль над эмоциями), распознавание эмоций в других людях (эмпатия), поддержание взаимоотношений [2].

Д.В. Люсин эмоциональный интеллект трактует как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими. По мнению Д.В. Люсина, способность к пониманию эмоций означает, что человек: может распознать эмоцию, т.е. установить сам факт наличия эмоционального переживания у себя или у другого; может идентифицировать эмоцию, т.е. установить, какую именно эмоцию испытывает он сам или другой человек, и найти для неё словесное выражение; понимает причины, обусловившие данную эмоцию, и следствия, к которым она приведёт.

Способность к управлению эмоциями означает, что человек: может контролировать интенсивность эмоций, прежде всего, приглушать чрезмерно сильные эмоции; может контролировать внешнее выражение эмоций; может при необходимости произвольно вызвать ту или иную эмоцию.

Способность к пониманию, как и способность к управлению эмоциями, может быть направлена и на собственные эмоции, и на эмоции других людей, то есть можно говорить как о внутриличностном, так и о межличностном эмоциональном интеллекте [4].

Эмоциональный интеллект позволяет быстро разобраться с причинами негативных эмоций, вместо того, чтобы испытывать их долгое время. Он позволяет понимать мотивы других людей, а это значит — находить нужных людей и эффективно взаимодействовать с ними, что необходимо для специалистов, работающих в сфере человек-человек.

Успешность трудовой деятельности, профессиональной карьеры в целом и отдельных её этапов зависит не только от способностей и умений человека, но и от его личностных особенностей. Период обучения является одним из этапов профессионального становления, а также сензитивным периодом развития необходимых профессиональных качеств, так как ведущей деятельностью учащихся является учебно-профессиональная. Именно на данном этапе необходимо проводить работу, направленную на формирование профессиональных качеств. Поэтому проблема формирования эмоционального интеллекта, как одного из профессионально-важных качеств специалистов психолого-педагогического профиля, является актуальной.

Эмоциональный интеллект является подструктурой социального интеллекта, которая включает способность наблюдать собственные эмоции и эмоции других людей, различать их и использовать эту информацию для управления мышлением и действиями. Формирование эмоционального интеллекта может способствовать оптимизации взаимоотношений через более глубокое осознание эмоциональных процессов и состояний, возникающих между людьми в процессе межличностного взаимодействия, что является приоритетным для учащихся учреждений психолого-педагогического профиля.

Совместно с Н.А. Кононовой [3] нами были изучены возможности формирования эмоционального интеллекта у учащихся учреждений профессионального образования психолого-педагогического профиля в рамках учебного процесса посредством метода анализа конкретных ситуаций. При изучении эмоционального интеллекта было выявлено, что около трети студентов, обучающихся по специальности *Педагогика и психология*, имеют низкое и очень низкое его значение. Эти учащиеся не способны понимать эмоциональное состояние человека на основе внешнего проявления эмоций (мимика, жестикуляция, звучание голоса) и управлять эмоциями других. Также, для данной группы учащихся характерна неспособность осознавать свои эмоции: идентифицировать их, понимать причины, описывать. Студенты испытывают трудности в управлении эмоциями, их контроле. Возможно, низкое и очень низкое значение эмоционального интеллекта у данной группы связано с отсутствием представления об эмоциях как о ценности, о важном источнике информации о себе самом и о других людях. Также, вероятной причиной может служить отсут-

тивие анализа собственной деятельности, эмоций возникающих в той или иной ситуации, причин их возникновения.

Половина учащихся имеет среднее значение эмоционального интеллекта. В зависимости от ситуации, прилагая волевые усилия, они могут определить эмоции окружающих, способны к осознанию и управлению собственными эмоциями, контролю внешнего проявления тех или иных эмоций. Примерно десятая часть учащихся имеет высокое значение эмоционального интеллекта. Это те, у кого выражено желание получить больший объем информации о людях. Эмоции для них выступают как важная информация о себе и окружающих, данная группа более склонна к анализу собственных эмоций и эмоций других.

Было установлено, что с повышением значения внутриличностного компонента эмоционального интеллекта увеличивается значение межличностного компонента эмоционального интеллекта – это свидетельствует о наличии взаимосвязи между ними. Возможными причинами выраженности того или иного значения эмоционального интеллекта являются умение анализировать эмоции, возникающие при выполнении того или иного вида деятельности; наличие или отсутствие интереса к внутреннему миру людей, представление об эмоциях как о ценности, о важном (или не важном) источнике информации.

Мы предположили, что возможно организовать работу по формированию эмоционального интеллекта у учащихся учреждений профессионального образования в рамках учебного процесса. Работа строилась в соответствии с этапами метода анализа конкретных ситуаций: этап введения в ситуацию, анализ ситуации (индивидуальный и групповой), этап презентации решений, этап общей дискуссии, этап подведения итогов. Важным элементом организации работы являлось проведение рефлексии после второго и четвертого этапов работы, направленной на раскрытие вопросов о том, какие эмоции испытывали участники, по каким характеристикам их распознали, какие причины послужили возникновению данных эмоций, и т.д. В рамках дисциплины «Психологическая служба в образовании» было разработано и проведено пять лабораторных занятий продолжительностью 1,5 часа. Все проведенные занятия имели одинаковую структуру.

На вводном этапе занятий происходило знакомство студентов с темой и целью занятия, его структурой, правилами работы с кейсом.

Основной этап занятий соответствовал этапам метода анализа конкретных ситуаций: анализ ситуации (индивидуальный и групповой), этап презентации решений, этап общей дискуссии. Учащимся необходимо было познакомиться с кейсом и ответить на вопросы после описанной ситуации («Охарактеризуйте трудности ребенка, предположите возможные причины возникших трудностей, продумайте направления коррекционной работы»). Каждая ситуация была дополнена приложениями, которые могли помочь студентам в поисках решения.

Ознакомившись с ситуацией, каждый студент индивидуально отвечал на поставленные вопросы, затем осуществлялась рефлексия возни-

ких эмоций. На первом занятии более половины студентов не смогли идентифицировать свои эмоции, в основном описывали состояния («мне было интересно», «отвлекалась», «не успевала»), описывали эмоции общими фразами («эмоции были положительными»). Большая часть студентов не смогла определить причину возникающих эмоциональных состояний. На начальных этапах работы студенты смогли выделить лишь по одной эмоции («радость», «спокойствие», «тревога»), в то время как к концу занятий практически все смогли идентифицировать свои эмоции, каждый смог выделить у себя несколько эмоций («радость», «удивление», «интерес», «сострадание», «спокойствие»).

Далее студенты объединялись в группы. Каждой группе необходимо было совместно ответить на поставленные вопросы, т.е. организовать мини-дискуссию, а затем презентовать полученное решение другой группе. На каждом занятии учащиеся придумывали различные формы презентации своих решений (рисунок, стихотворение, сценка, доклад). После презентации решений проводилась дискуссия, в ходе которой всей академической подгруппе необходимо было принять общее решение данной проблемы. На первых занятиях дискуссия имела непродуктивный характер, так как студенты старались минимизировать свои усилия, выбрав вариант одной из подгрупп. На последующих занятиях дискуссия развивалась, студенты задавали вопросы друг другу, аргументировали и отстаивали свою точку зрения.

Следующим шагом в работе был ответ студентов на анкету, направленную на осознание собственных эмоций и эмоций сокурсников, которые они испытывали в ходе выполнения групповой работы, а также тех способов и приемов, которые они использовали для управления эмоциями. На первых занятиях студентам было легче идентифицировать свои эмоции, чем чужие. Также сложности вызывало осознание способов управления эмоциями. К пятому занятию ответы значительно изменились в содержательном плане. На каждый вопрос учащиеся отвечали подробно, пытаясь проанализировать свои эмоции и эмоции окружающих, а также их причины. Среди способов контроля за своими эмоциями студенты использовали сдерживание («в уме приводила причины, почему нельзя сорваться»), контроль дыхания. Для управления эмоциями окружающих учащиеся использовали разговор, подбадривание, создание положительной атмосферы для включения однокурсников в деятельность.

На заключительном этапе работы происходило подведение итогов, преподаватель представлял студентам свой вариант разрешения ситуации, осуществлялась обратная связь, выявлялись возникшие у студентов сложности, положительные моменты занятий.

Анализ проведенных занятий свидетельствует о наличии динамики в изменении компонентов эмоционального интеллекта. Организация учебного процесса в соответствии с этапами метода анализа конкретных ситуаций, ориентированными на формирование компонентов эмоционального интеллекта, использование анкет, направленных на рефлекссию эмоций, возникающих в ходе выполнения деятельности, реализация

принципа субъектности, имели положительное влияние на изменение значений эмоционального интеллекта.

Итак, эмоциональный интеллект является одной из важнейших компетенций будущих педагогов-психологов, определяющих их профессиональную и жизненную успешность. Поэтому целесообразно использовать различные возможности учебного процесса с целью его формирования. Перспективным направлением работы могло бы быть исследование возможностей педагогических практик в формировании компонентов эмоционального интеллекта будущих педагогов-психологов.

### Список літератури

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена // Вопросы психологии. 2006. №3. С. 78 – 86.
2. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект; пер. с англ. А.П.Исаевой. – М.: АСТ МОСКВА, 2009.
3. Кононова Н.А. Проблема формирования эмоционального интеллекта у учащихся учреждений профессионального образования психолого-педагогического профиля в рамках учебного процесса посредством метода анализа конкретных ситуаций: Выпускная квалификационная работа – Северодвинск, 2012. – 60 с.
4. Люсин Д.В., Марютина О.О., Степанова А.С. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями: эмпирический анализ. // Сб. науч. трудов. «Социальный интеллект: теория, измерение, исследования» / Под ред. Д.В. Люсина. – М.: Институт психологии РАН, 2004.
5. Мещерякова И.Н. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе – автореферат диссертации .....кандидата психологических наук. – Курск, 2011. - 25 с.
6. Потапова А.В. Организация деятельности психологической службы. – М.: Московский открытый социальный университет, 2001.
7. Савенков А.И. «Концепция социального интеллекта» <http://www.den-zadnem.ru/page.php?article=388>

*Marked the place of social and emotional intelligence among multidimensional competencies of educational psychologist. Disclosed the concept of "emotional intelligence". Shows the possibility of forming of emotional intelligence of students of vocational education psycho-pedagogical profile in the learning process using case-method*

***Multidimensional competence of educational psychologist, social intelligence, emotional intelligence, case method.***